Instrukcja generowania pliku Service Plot do HP L800W

1. W pierwszej kolejności należy odnaleźć adres IP maszyny jaki ma ona nadany w sieci. Można go sprawdzić w zakładce Informacje \rightarrow Łączność, jak poniżej:

CAM		- 🙄 🛛	in 10 50 1	× Sieć			0
0							
Nośnik	Biblio. nośników	Atrament	Kolejka zadan	Gia	abit Ethernet		
		i			Połączono		
Zoptymalizuj jakość	Łączność	0 drukarce	Ustawienia		NAZWA HOSTA HPBD2D9C NAZWA BONJOUR HP Latex 800 W [BD2D9C]	ADRES IP 192.168.30.21	
•							

2. Adres IP maszyny należy wpisać w polu adresowym przeglądarki. W niektórych przypdkach należy usunąć automatycznie nadawaną część adresu "https://":

Podgląd		😂 Przeglądarka WWW Firefox	19 lut 10:04 🏦		
		Soundcube Webmail :: Or X 🛛 🏀 HP Embedded Web Serve X	Image: White HP Latex 800 W x +		
	+	→ C Q 192.168.30.21			
	IP Latex 800 W				
-	1	금 Strona główna			

3. W kolejnym kroku, po zalogowaniu na serwer maszyny (EWS) należy kliknąć Support Tools \rightarrow Service Support. Jeżeli Web Server jest po polsku, proszę analogicznie kliknąć w tłumaczenie.

🞽 🕼 HP L	atex 800 W	
合 Strona głów	na	
O Atrament	~	Nośnik zródki neśnika
🕥 Nośnik	~	
Zużycie	~	
Bezpiecze	ństwo 🗸	1 Standardowy baner PCW 1103 mm
O drukarc	e ~	
😧 🔅 Ustawieni	a V	
Sieć	~	
Pomoc to	echniczna ^	
Linki do v	rsparcia technicznego online	
Pomoc se	erwisowa	
C Dostępne	ość	

4. Z zakładki, która się otworzy można pobrać 2 warianty plików diagnostycznych. Strzałką na żółto zaznaczony jest DiagnosticPackage, o który serwis często prosi w razie potrzeby otwierania case'ów u producenta w HP. Strzałką na czerwono natomiast kilkamy, aby pobrać standardowy plik ServicePlot z maszyny:

Roundcube Webmail :: O	× 🗘 HP	Embedded Web Serve X 🧶 HP Latex 800 W X +	~
C	Q 192.10	38.30.21	
HP Latex 80	o w	Automatyczne wyrównywanie gł	Ct.
Strona główna		Pomoc techniczna Pomoc strategia	
Atrament	~		
Nośnik	~	Pakiet diagnostyczny Wydłużony DP	Pobierz
Zużycie	~	Pakiet diagnostyczny jest przeznaczony wyłącznie do użytku personelu Pomocy technicznej HP w celu udzielenia pomocy użytkownikow i powinien być rozpakowywany zgodnie z wytyczny technicznej HP.	mi Pomocy
Bezpieczeństwo	~	Zgromadzenie informacji może chwilę trwać.	
O drukarce	~	Information programme	
Ustawienia	~	Montauty servicione Wyswied	7obierz
) Sieć	~	Informacje serwisowe dostanczają informacji pomiąpijących rozwiązywać problemy z drukarką oraz w korzystaniu ze sprzętu. Wsparcie techniczne poprosi o nie, jeżeli to będzie konieczne. Zgromadzenie informacji może chwitę trwać.	
) Pomoc techniczna	^	W przypadku aktywnej blokady okien wyskakujących w przeglądarce sprawdz, czy ta witryna jest uprawniona do otwierania nowych okien.	
Linki do wsparcia technie	cznego onlin		
Pomoc serwisowa			
Dostępność			

5. Jeżeli instnieje konto administratora, logujemy się naszymi danymi, jeżeli nie generowanie i pobieranie pliku rozpocznie się automatycznie.

Q 192.168	3.30.21		
	Pomoe techniczna Poez zacese	 192.168.30.21 Ta witryna prosi o załogowanie się. Nazwa użytkownika Internet in the second second	
		Hasto	
		Anuluj Zaloguj się	TOCY INFORMATION (SOUTHING)
	Informacje servisowe	Generowanie informacji o usłudze	×
	unformacije snivistive dostanczaja Zgromadi enternomiace može ch	Generowanie informacji • Uwaga: Nie klikaj zadnych lączy i nie zamykaj okna przeglądani, ponieważ spowoduje to anulowanie operac	
	We provide the activities bracketing on	Zakończ	

7. Tak pobrany plik przesyłamy na adres mailowy serwisu (<u>serwis@integart.com.pl</u>), jeżeli sprawa dotyczy wspracia serwisowego. Jeżeli nie, prosimy o wysłanie pliku do działu, który takiego pliku wymaga.

