



Drukarka HP Stitch S300 64in
Drukarka HP Stitch S500 64in

Podręcznik użytkownika

Wydanie 2

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa.

Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Znaki towarowe

Microsoft® i Windows® to zarejestrowane w USA znaki towarowe firmy Microsoft Corporation.

Spis treści

1 Wstęp	1
Zapraszamy do korzystania z zakupionej drukarki	2
Modele drukarek	2
Dokumentacja	3
Środki ostrożności	3
Główne elementy drukarki	9
Panel sterowania	12
Wbudowany serwer internetowy	21
Instrukcje dotyczące połączeń i oprogramowania	27
Zaawansowana konfiguracja sieci	29
Włączanie i wyłączanie drukarki	35
Zrestartuj drukarkę	36
2 Przydatne łącza	37
Aby uzyskać pomoc	37
3 Obsługa nośnika i rozwiązywanie problemów z nośnikiem	39
Opis	41
Nośniki porowate	44
Kolektor atramentu	46
Ładowanie roli na trzpień obrotowy HP Stitch S300	48
Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300	53
Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500	56
Podajnik nośników do drukarki HP	60
Wspomagane ładowanie ręczne	64
Uchwyty krawędziowe	65
Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S300	67
Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S500	68
Szpuła zwijająca do drukarki HP Stitch S300	70
Szpuła zwijająca do drukarki HP Stitch S500	79
Wyświetlanie informacji na temat nośnika	85
Zmiana szerokości nośnika i położenia prawej krawędzi	85
Śledzenie długości nośnika	86
Obcinanie nośnika	86

Przechowywanie nośnika	86
Nie można poprawnie załadować nośnika	86
Nośnik źle założony	87
Zacięcie nośnika	87
Nośnik jest zdeformowany lub pomarszczony	90
Nośnik skurczył się lub rozszerzył	90
Nośnik wygina się w łuk	91
Automatyczna obcinarka nie działa	91
Zacięcie nośnika na szpuli zwijającej	92
Szpula zwijająca nie zwija się na drukarce Stitch S300	92
4 Ustawienia nośnika	93
Ustawienia wstępne nośnika	94
Wyszukaj w Internecie	94
HP Media Locator	95
Podstawowe ustawienia wstępne	96
Klonuj ustawienia wstępne nośnika	97
Zmień ustawienia wstępne nośnika	98
Dodawanie nowego nośnika	98
Usuwanie ustawień wstępnych nośnika	104
Kalibracja kolorów	104
Spójność kolorów pomiędzy różnymi drukarkami HP Stitch	106
Profile ICC	107
5 Rozwiązywanie problemów z jakością druku	108
Ogólne porady dotyczące drukowania	109
Aplikacja Szybkie rozwiązania	109
Poprawianie jakości druku	110
Najczęstsze problemy z jakością druku	113
6 System dostarczania atramentu	119
Kasety z atramentem dla drukarki HP Stitch S300	120
Kasety z atramentem dla drukarki HP Stitch S500	121
Zbiorniki pośrednie dla drukarki HP Stitch S500	122
Główice drukujące	123
Kaseta konserwacyjna	124
Lejek do atramentu	125
Butelka na zużyty atrament	125
Tryb bezpieczny	125
7 Konserwacja sprzętu	126
Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S300	127
Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S500	131

Wymiana zbiornika pośredniego dla drukarki HP Stitch S500	132
Ręczne uzupełnianie zbiornika pośredniego	136
Zatrzymanie uzupełniania zbiornika pośredniego	136
Sprawdzanie stanu dużych kaset z atramentem	137
Wskazówki dotyczące systemu atramentu	138
Czyszczenie głowic drukujących (przywracanie ich funkcjonalności)	138
Wyrównywanie głowic drukujących	139
Na panelu sterowania widać komunikat z zaleceniem ponownego zainstalowania lub wymiany głowicy drukującej	140
Wymiana głowicy drukującej	141
Nie można włożyć głowicy drukującej	146
Wymiana głowic drukujących i konflikty	146
Głowica drukująca nie jest rozpoznawana przez drukarkę	146
Nie można włożyć kasety z atramentem lub zbiornika pośredniego	150
Wymiana lejka atramentu i kasety konserwacyjnej	151
Oczyść i nasmaruj prowadnicę karetki	156
Czyszczenie paska kodera	158
Czyszczenie płyty	160
Czyszczenie okienka czujnika posuwu nośnika	163
Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki	164
Przemieszczanie lub składowanie drukarki	164
Konserwacja serwisowa	165
8 Aktualizacja oprogramowania układowego	166
Aktualizacja oprogramowania układowego z dysku flash USB	166
Aktualizacja oprogramowania układowego przy użyciu wbudowanego serwera internetowego	167
Automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego	167
9 Akcesoria	169
Zamawianie kaset	169
Zamawianie akcesoriów	170
Instrukcja utylizacji	170
10 Rozwiązywanie innych problemów	172
Drukarka nie może uzyskać adresu IP	173
Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego	173
Drukarka nie drukuje	174
Podczas tworzenia zadania drukowania aplikacja zwalnia pracę lub się zawiesza	174
Drukarka wydaje się pracować powoli	175
Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką	175
Nie można nawiązać połączenia z usługami, takimi jak aktualizacja oprogramowania układowego, wyszukiwanie w Internecie lub Umowa udostępniania danych o drukarce	176
Kody błędów panelu sterowania	176

11 Specyfikacje drukarki	182
Specyfikacje funkcji	182
Specyfikacje fizyczne	183
Specyfikacje pamięci	183
Specyfikacje zasilania	184
Parametry środowiska pracy	184
Specyfikacje akustyczne	184
12 Przetwarzanie końcowe	186
Punkt początkowy	187
Wskazówki dotyczące powtarzalności zadań termosublimacji	187
Załącznik A Zestawienie typowych problemów z drukowaniem	189
Załącznik B Zestawienie typowych problemów z termosublimacją	191
Glosariusz	192
Indeks	195

1 Wstęp

- [Zapraszamy do korzystania z zakupionej drukarki](#)
- [Modele drukarek](#)
- [Dokumentacja](#)
- [Środki ostrożności](#)
- [Główne elementy drukarki](#)
- [Panel sterowania](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)
- [Instrukcje dotyczące połączeń i oprogramowania](#)
- [Zaawansowana konfiguracja sieci](#)
- [Włączanie i wyłączanie drukarki](#)
- [Zrestartuj drukarkę](#)

Zapraszamy do korzystania z zakupionej drukarki

Drukarka należy do grupy drukarek termosublimacyjnych HP przeznaczonych do drukowania na papierze transferowym i bezpośrednio na tkaninie. Oto niektóre z głównych cech drukarki:

- Korzystanie z rol papieru lub tkaniny o masie do 42 kg w przypadku drukarki HP Stitch S300 lub 55 kg w przypadku drukarki HP Stitch S500
- Wejście nośnika bez trzpienia obrotowego w przypadku drukarki HP Stitch S500
- Dostępne oświetlenie LED strefy drukowania i szybkie sygnalizowanie stanu (tylko HP Stitch S500)
- Kasety z atramentem o pojemności 775 ml w przypadku drukarki HP Stitch S300 oraz kasety o pojemności 3 l w przypadku drukarki HP Stitch S500
- Drukowanie całkowicie suchych i ciasno zwiniętych wydruków przygotowanych do procesu kalandrowania
- Drukowanie na szerokiej gamie rodzajów papieru (>45 g/m²) i tkanin (>90 g/m²)
- Stała i powtarzalna jakość druku oraz możliwość wymiany głowic drukujących przez użytkownika
- Automatyczna konserwacja w celu zapewnienia dobrego stanu dysz
- Optymalna kontrola posuwu za pomocą wbudowanego systemu OMAS (optyczny system posuwu nośnika)
- Automatyczny system kompensacji dysz
- System suszenia ciepłym powietrzem w celu optymalizacji sterowania papierem w strefie drukowania
- Wyjątkowy system suszenia obszaru druku w celu zapewniania kontroli nakładania kropli
- Gilotyna, umożliwiająca przepływ zadań z rolki na arkusz
- Intuicyjny panel przedni o przekątnej 8 cali
- Łatwe w użyciu narzędzia do zarządzania kolorami pozwalające na uzyskanie lepszego dopasowania kolorów i spójności

Aby wysłać zadania drukowania do drukarki, wymagane jest oprogramowanie RIP (Raster Image Processor), które powinno być uruchomione na osobnym komputerze. Oprogramowanie RIP udostępnia wiele różnych firm.

Modele drukarek

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Z drukarką dostarczane są następujące elementy	Głowice drukujące HP 614 Stitch serii S (4) Zestaw do czyszczenia głowic drukujących HP 614 Stitch serii S Zestaw konserwacyjny dla użytkownika drukarki HP serii 300/500 Zestaw uchwytów krawędziowych drukarki HP serii 300/500 Wersja kolorowa HP Ergosoft RIP	Głowice drukujące HP 614 Stitch serii S (8) Zestaw do czyszczenia głowic drukujących HP 614 Stitch serii S Zestaw konserwacyjny dla użytkownika drukarki HP serii 300/500 Zestaw uchwytów krawędziowych drukarki HP serii 300/500 Podajnik nośników do drukarki HP Kolektor atramentu do drukarki HP Stitch serii 300/500 Zestaw adaptera rdzenia 2-calowego
Moduły opcjonalne	Kolektor atramentu do drukarki HP Stitch serii 300/500	Kolektor atramentu do drukarki HP serii 300/500

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
	Zestaw uchwytych krawędziowych drukarki HP serii 300/500	Zestaw uchwytych krawędziowych drukarki HP serii 300/500
	3-calowy trzpień obrotowy do 64-calowej drukarki HP serii 300	Wersja kolorowa HP Ergosoft Pro RIP
	2-calowy trzpień obrotowy do 64-calowej drukarki HP serii 300	
	Podajnik nośników do drukarki HP	
Materiały eksploatacyjne	Kasety z atramentem HP 624 Stitch serii S 775 ml	Kasety z atramentem HP 636 3 l Stitch serii S
	Główki drukujące HP 614 Stitch serii S	Głowica drukująca HP 614 Stitch serii S
	Zestaw do czyszczenia głowic drukujących HP 614 Stitch serii S	Zestaw do czyszczenia głowic drukujących HP 614 Stitch serii S
	Zestaw pianek do kolektora atramentu HP serii 300/500	Zestaw pianek do kolektora atramentu HP serii 300/500
	Zestaw konserwacyjny dla użytkownika drukarki HP serii 300/500	Zestaw konserwacyjny dla użytkownika drukarki HP serii 300/500

Dokumentacja

Niżej wymienione dokumenty można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>:

- Instrukcja przygotowania lokalizacji
- Informacje wstępne
- Instrukcje montażu drukarki
- Podręcznik użytkownika (ten dokument)
- Informacje prawne
- Ograniczona gwarancja

Kody graficzne QR Code znajdujące się w niektórych częściach tej instrukcji obsługi zawierają łącza do dodatkowych materiałów wideo objaśniających poszczególne tematy. Przykład takiego kodu graficznego znajduje się w punkcie [Główne elementy drukarki na stronie 9](#).

Środki ostrożności

Przed rozpoczęciem eksploatacji drukarki zapoznaj się z przedstawionymi poniżej wskazówkami dotyczącymi bezpiecznego używania urządzenia.

Należy przejść odpowiednie szkolenie techniczne oraz posiadać niezbędne doświadczenie, aby zdawać sobie sprawę z zagrożeń występujących podczas korzystania z urządzenia, oraz stosować odpowiednie środki w celu zmniejszenia tych zagrożeń w stosunku do siebie i innych osób.

Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Oprócz części, które objęte są przez HP programem samodzielnej naprawy przez użytkownika (zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair/>), wewnątrz drukarki nie znajdują się żadne części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Wykonywanie czynności serwisowych części nieobjętych programem należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

Wyłącz drukarkę i skontaktuj się z przedstawicielem serwisu w każdym z następujących przypadków:

- Uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka.
- Drukarka została uszkodzona przez uderzenie.
- Doszło do jakiegokolwiek uszkodzenia mechanicznego lub uszkodzenia obudowy.
- Drukarka została zalana cieczą.
- Z drukarki wydobywa się dym lub specyficzny zapach.
- Drukarka została upuszczona z wysokości.
- Drukarka nie działa prawidłowo.

Wyłącz drukarkę w jednym z następujących przypadków:

- Podczas burzy z piorunami.
- Podczas awarii zasilania.


Należy uważać na obszary oznaczone etykietami ostrzegawczymi.

Nie wolno naprawiać ani wymieniać żadnej części drukarki, ani też próbować wykonywać jakichkolwiek czynności serwisowych, chyba że jest to wyraźnie zalecane w instrukcji obsługi lub w opublikowanej instrukcji naprawy, którą użytkownik rozumie i potrafi wykonać.

Nie należy podejmować prób samodzielnej naprawy, demontażu lub modyfikacji urządzenia. Nie należy używać części innych niż oryginalne części zamienne HP.

Aby naprawić lub ponownie zainstalować urządzenie, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym punktem serwisowym. W przeciwnym razie istnieje niebezpieczeństwo porażenia prądem, spowodowania obrażeń, pożaru lub problemów z urządzeniem.

Zagrożenie porażeniem prądem

 **OSTRZEŻENIE!** Wbudowany zasilacz działa pod niebezpiecznym napięciem, które może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

Przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych w drukarce odłącz kabel zasilający.

Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym:

- Drukarka może być podłączana wyłącznie do uziemionych gniazdek sieciowych.
- Nie zdejmuj ani nie otwieraj zamkniętych pokryw i zaślepek systemu.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów drukarki.

Zagrożenie wysokimi temperaturami

Aby uniknąć obrażeń cielesnych, przestrzegaj poniższych zasad:

- W przypadku zacięcia nośnika poczekaj na schłodzenie drukarki przed uzyskaniem dostępu do płyty wyjściowej.
- Poczekaj na schłodzenie się drukarki przed rozpoczęciem wykonywania niektórych czynności konserwacyjnych.

Zagrożenie pożarem

Aby uniknąć ryzyka powstania pożaru, przestrzegaj poniższych zasad:

- Klient jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań drukarki i przepisów elektrycznych obowiązujących w kraju, w którym jest zainstalowane urządzenie. Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na tabliczce znamionowej.
- Kabel zasilania należy podłączyć do linii dedykowanych, oddzielnie zabezpieczonych za pomocą wyłącznika automatycznego zgodnego z danymi zawartymi w instrukcji przygotowania lokalizacji. Nie należy podłączać przewodu zasilającego przy pomocy listwy zasilającej.
- Używaj wyłącznie przewodu zasilającego dostarczonego razem z drukarką. Nie używaj uszkodzonych przewodów zasilających. Nie podłączaj kabla zasilającego do innych urządzeń.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów drukarki.
- Staraj się nie dopuścić do zalania drukarki cieczą. Po wyczyszczeniu, przed użyciem drukarki upewnij się, że wszystkie elementy są suche.
- Wewnątrz i w pobliżu drukarki nie używaj aerozoli zawierających łatwopalne gazy. Nie uruchamiaj urządzenia w otoczeniu zagrożonym wybuchem.
- Nie zatykaj ani nie zakrywaj otworów drukarki.

Zagrożenie mechaniczne

Drukarka zawiera ruchome elementy mogące spowodować obrażenia. Aby uniknąć obrażeń ciała, podczas pracy w pobliżu drukarki przestrzegaj poniższych zasad.

- Nie zbliżaj ubrania ani żadnych części ciała do ruchomych części drukarki.
- Unikać noszenia naszyjników, bransoletek i innych zwisających przedmiotów.
- Jeśli masz długie włosy, zabezpiecz je tak, aby nie mogły dostać się do drukarki.
- Zwracaj uwagę, żeby rękawy lub rękawice nie zaczepiły się o ruchome części drukarki.
- Unikaj stawania w pobliżu wentylatorów, co może spowodować obrażenia, a także może wpływać na jakość wydruku (na skutek blokowania przepływu powietrza).
- Podczas drukowania nie dotykaj przekładni i ruchomych rolek.
- Nie uruchamiaj drukarki przy zdjętych osłonach.
- Podczas ładowania nośnika upewnij się, że żadna inna osoba nie znajduje się w pobliżu drukarki.

Zagrożenie promieniowaniem świetlnym

Promieniowanie świetlne jest emitowane przez podświetlenie strefy druku. To podświetlenie jest zgodne z wymaganiami normy IEC 62471:2006, *Bezpieczeństwo fotobiologiczne lamp i systemów lampowych*. Należy jednak pamiętać, że nie jest zalecane patrzenie bezpośrednio na włączone diody LED. Nie należy modyfikować modułu.

Zagrożenie chemiczne

Zobacz karty charakterystyki substancji niebezpiecznych pod adresem <http://www.hp.com/go/msds>, aby zidentyfikować składniki chemiczne materiałów eksploatacyjnych. Należy zapewnić właściwą wentylację w celu zagwarantowania odpowiedniej kontroli potencjalnego narażenia na działanie cząsteczek lotnych tych substancji. Skontaktuj się ze swoim specjalistą z dziedziny BHPiOŚ i klimatyzacji w celu uzyskania porad odnośnie odpowiednich środków dla Twojej lokalizacji.


Szczegółowe informacje na ten temat zamieszczono w sekcjach dotyczących wentylacji i klimatyzacji podręcznika przygotowania instalacji, który jest dostępny pod adresem: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Wentylacja

Aby zachować odpowiedni poziom komfortu pracy, należy zapewnić wentylację świeżym powietrzem.

Systemy klimatyzacji i wentylacji muszą być zgodne z krajowymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.

Należy stosować się do zaleceń dotyczących wentylacji zawartych w podręczniku przygotowania miejsca instalacji, który jest dostępny pod adresem: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

 **UWAGA:** Urządzenia wentylacyjne nie powinny wydmuchiwać powietrza bezpośrednio na drukarkę.

Klimatyzacja powietrza

Podobnie jak w przypadku wszystkich innych instalacji sprzętowych, podczas planowania klimatyzacji w celu zapewnienia komfortowych warunków w obszarze pracy należy uwzględnić ciepło generowane przez sprzęt. Typowa moc rozpraszana drukarki to 3,7 kW.

Systemy klimatyzacji i wentylacji muszą być zgodne z krajowymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.

 **UWAGA:** Urządzenia klimatyzacyjne nie powinny wydmuchiwać powietrza bezpośrednio na sprzęt.

Zagrożenie przez ciężki nośnik

Podczas obsługi ciężkiego nośnika należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń ciała.


- Nakładanie ciężkich rol nośnika może wymagać zaangażowania kilku osób. Należy zachować ostrożność, aby uniknąć nadwyrężenia kręgosłupa lub obrażeń.
- Rozważ użycie wózka widłowego, podnośnika do palet lub podobnego urządzenia.
- Podczas nakładania ciężkich rol nośnika noś sprzęt ochrony osobistej, taki jak buty i rękawice.
- Podczas ładowania rol należy pamiętać o korzystaniu ze stołu załadunkowego.


Obsługa atramentu

Firma HP zaleca, aby przy obsłudze elementów systemu dostarczania atramentu używać rękawic.

Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową eksploatację drukarki i zapobiec jej uszkodzeniu, w niniejszym podręczniku wykorzystywane są następujące symbole. Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.

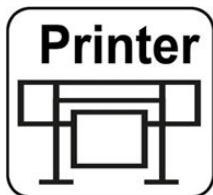
 **OSTRZEŻENIE!** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.

 **OSTROŻNIE:** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować niegroźne obrażenia ciała lub uszkodzenie drukarki.

Naklejki ostrzegawcze

Naklejka

Objaśnienie



Naklejka drukarki. Do identyfikacji przewodu zasilającego drukarki.



Zagrożenie porażeniem prądem. Moduły nagrzewające działają w niebezpiecznym napięciu. Przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych odłącz źródło zasilania.

OSTROŻNIE: Dwubiegunowe. Neutralny poziom utrwalania.

Sprzęt należy podłączać wyłącznie do uziemionych gniazd. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi. Przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych odłącz oba kable zasilające. Wewnątrz drukarki nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika.

Przed rozpoczęciem przeczytaj instrukcję obsługi i instrukcje dotyczące bezpieczeństwa oraz postępuj zgodnie z nimi.

Ta etykieta znajduje się na skrzynce elektrycznej.



Ryzyko zmiżdżenia. Podczas przesuwania wejścia/wyjścia nośnika z pozycji ładowania do położenia drukowania istnieje ryzyko zmiżdżenia dłoni między wejściem/wyjściem nośnika a podstawą. Przed przesunięciem wejścia/wyjścia nośnika należy sprawdzić, czy w pobliżu drukarki nie znajduje się żadna osoba.

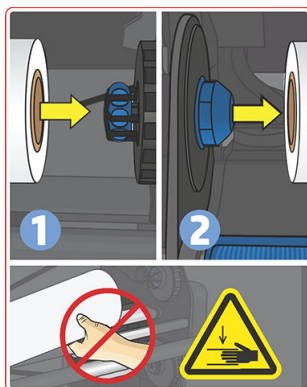
Ta etykieta znajduje się na płycie po prawej stronie wejścia/wyjścia nośnika.



Ryzyko zmiżdżenia. Uważać na palce podczas przesuwania paska naprężenia w położenie parkowania: może dojść do zmiżdżenia palców na pokrywach bocznych podawania/odbioru nośnika.


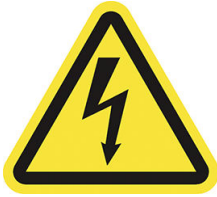
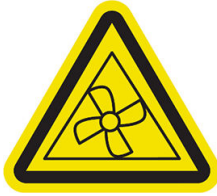

Ta etykieta znajduje się z lewej i prawej strony paska naprężenia i z tyłu ramion paska naprężenia.


Tylko pasek naprężenia HP Stitch S300



Ryzyko zmiżdżenia. Należy zachować ostrożność podczas ładowania rol: Może dojść do zmiżdżenia dłoni między rolą a konstrukcją podawania nośnika.

Ta etykieta znajduje się na konstrukcji wejścia nośnika.

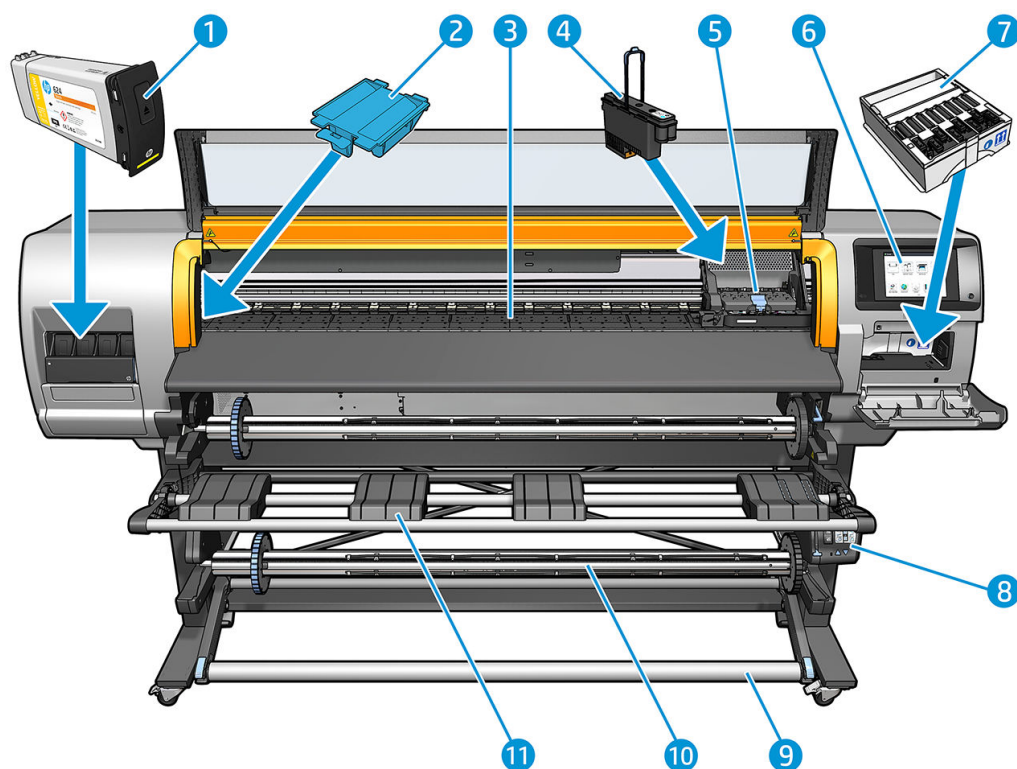
Naklejka	Objaśnienie
	<p>W czasie czynności obsługowych związanych z kasetą konserwacyjną, płytą lub kolektorem atramentu zaleca się założenie rękawic.</p> <p>Ta etykieta znajduje się na kasecie konserwacyjnej i na lejku atramentu.</p>
	<p>Zagrożenie porażeniem prądem. Zasilacze działają w niebezpiecznym napięciu. Przed rozpoczęciem czynności serwisowych odłącz kabel zasilający.</p> <p>Ta etykieta znajduje się wewnątrz urządzenia, w pobliżu obudowy uzwojeń grzewczych strefy drukowania pomiędzy wentylatorami. Tylko dla pracowników serwisu.</p>
	<p>Niebezpieczne ruchome części. Obracające się łopatki wentylatora. Trzymać z dala dłonie.</p> <p>Te etykiety znajdują się wewnątrz urządzenia, w pobliżu wentylatorów obszaru druku: jedna obok wentylatora wyciągowego, a druga obok wentylatora aerozolowego. Tylko dla pracowników serwisu.</p>
	<p>Niebezpieczny obszar. Moduły nagrzewające działają w niebezpiecznym napięciu.</p> <p>Zagrożenie porażeniem prądem. Przed rozpoczęciem czynności serwisowych odłącz kabel zasilający. Zasilacze działają w niebezpiecznym napięciu.</p> <p>Dwubiegunowe, uziemienie punktu zerowego.</p> <p>Sprzęt należy podłączać wyłącznie do uziemionych gniazd.</p> <p>Ta etykieta znajduje się w obudowie jednostki sterującej modułu skanowana i grzałki kurtyny powietrznej. Tylko dla pracowników serwisu.</p>

 **UWAGA:** Ostateczny rozmiar i położenie etykiety na drukarce mogą być nieco odmienne. Jednak w każdym przypadku etykiety te muszą być widoczne i znajdować się w pobliżu miejsca potencjalnego ryzyka.

Główne elementy drukarki

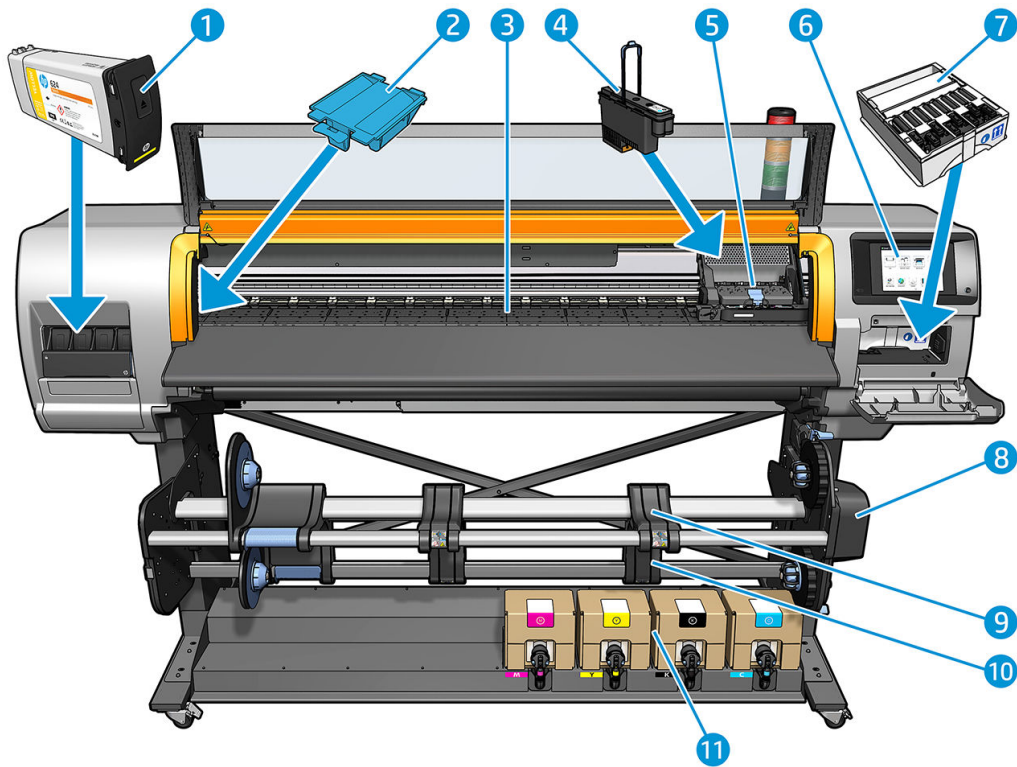
Główne elementy drukarki przedstawiono na poniższych ilustracjach.

Widok z przodu, drukarka HP Stitch S300



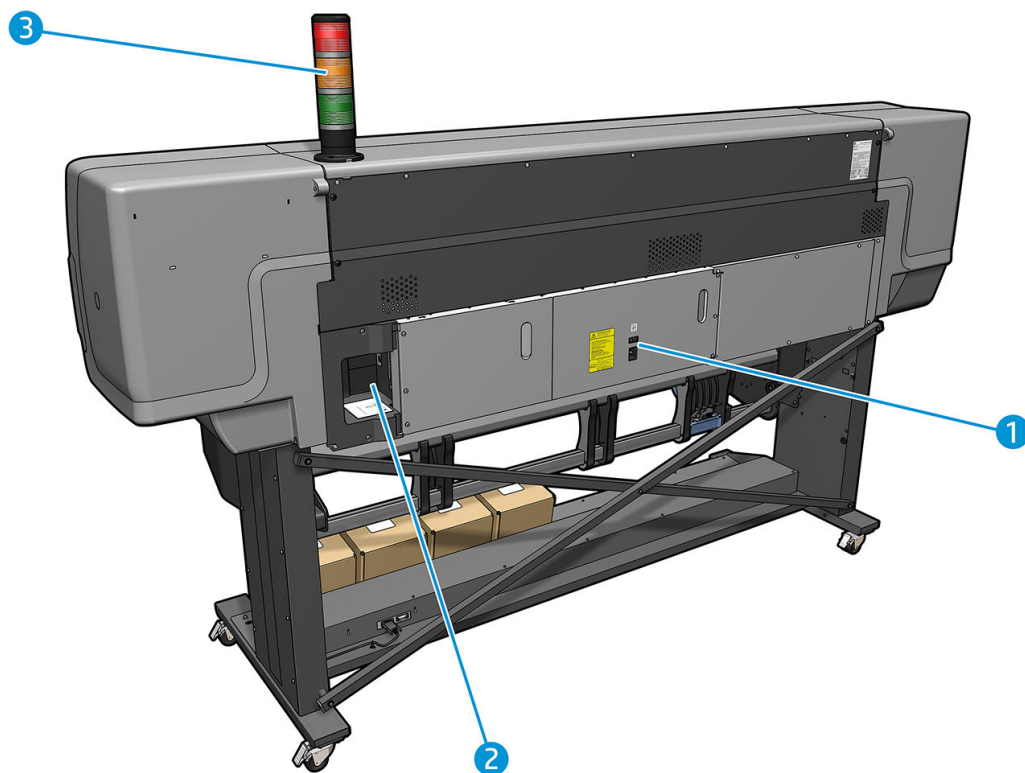
- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Wkład atramentowy | 7. Kasetka konserwacyjna |
| 2. Lejek do atramentu | 8. Silnik szpuli odbiorczej |
| 3. Płyta dociskowa | 9. Pasek naprężenia |
| 4. Głowica drukująca | 10. Szpula zwijająca |
| 5. Karetka głowic drukujących | 11. Stół do ładowania |
| 6. Panel przedni | |

Widok z przodu, drukarka HP Stitch S500



- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Zbiornik pośredni | 7. Kaseta konserwacyjna |
| 2. Lejek do atramentu | 8. Silnik szpuli odbiorczej |
| 3. Płyta dociskowa | 9. Stół do ładowania |
| 4. Głowica drukująca | 10. Szpula zwijająca |
| 5. Karetka głowic drukujących | 11. Wkład atramentowy |
| 6. Panel przedni | |

Widok z tyłu



1. Przetątnik i gniazdo zasilania
2. Gniazda na kable komunikacyjne i akcesoria opcjonalne
3. Świetlny sygnalizator stanu urządzenia (tylko HP Stitch S500)

Akcesorium do ładowania



Podajnik ułatwia ładowanie niektórych rodzajów nośnika, które trudno jest załadować bez niego. Zobacz [Podajnik nośników do drukarki HP na stronie 60](#).

Świetlny sygnalizator stanu urządzenia do drukarki HP Stitch S500

Sygnalizator świetlny wskazuje stan drukarki w sposób prosty i widoczny z daleka, dzięki czemu można łatwo sprawdzić, czy działa ona prawidłowo. Jeśli występuje problem, kolor sygnalizatora wskazuje rodzaj problemu.

Sposób montażu sygnalizatora omówiono w instrukcji montażu drukarki.

Kolor sygnalizatora świetlnego	Opis
Zielony	Drukarka gotowa (nośnik załadowany lub nie).
Pulsujący zielony	Drukowanie bez ostrzeżenia w przypadku braku atramentu w kasie 3-litrowej.

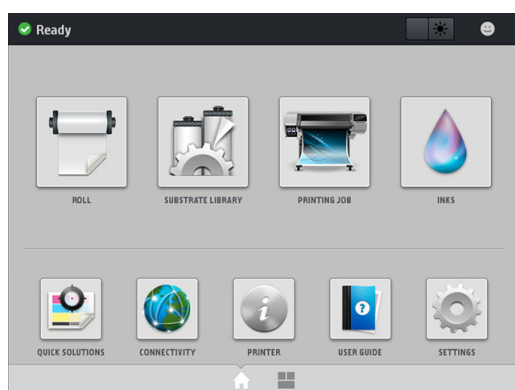
Kolor sygnalizatora świetlnego	Opis
Żółty	Brak 3-litrowej kasetyz atramentem lub brak atramentu w kasecie, otwarta maskownica lub otwarta pokrywa kasety serwisowej.
Pulsujący żółty	Brak 3-litrowej kasety z atramentem lub brak atramentu podczas drukowania.
Czerwony	Występuje problem uniemożliwiający drukowanie: zużycie lub brak rolki czyszczącej głowicę drukującą, brak zbiornika pośredniego lub kasety z atramentem albo brak w nich atramentu, otwarta maskownica, otwarta pokrywa kasety konserwacyjnej lub błąd silnika drukarki.
Pulsujący czerwony	Nie występuje
Świecą wszystkie kolory	Wykonywana jest tymczasowa procedura wewnętrzna drukarki, taka jak wymiana kasety serwisowej.
Pulsują wszystkie kolory	Trwa uruchamianie drukarki

Sygnalizację świetlną można włączyć i wyłączyć za pomocą ikony  na panelu sterowania.

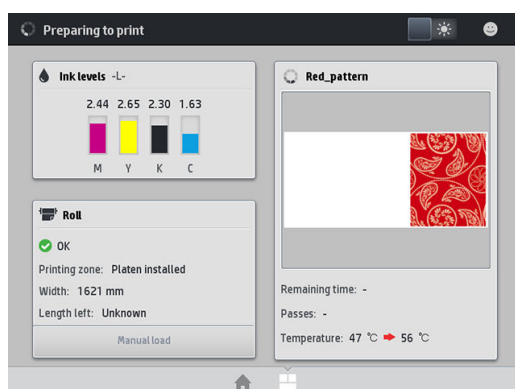
Panel sterowania

Informacje wstępne o panelu sterowania

Panel przedni to ekran dotykowy z graficznym interfejsem użytkownika; znajduje się on z przodu po prawej stronie drukarki. Umożliwia on pełną obsługę drukarki: z panelu sterowania można wyświetlać informacje na temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibrację i testy itd. W razie potrzeby na panelu sterowania są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).







Dostępny jest alternatywny ekran główny, który można wyświetlić, przesuwając w lewo palcem po ekranie. Ten ekran zawiera podsumowanie stanu wkładów atramentowych, nośnika i bieżącego zadania drukowania.



Na panelu przednim znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. Z lewej i prawej strony w różnych sytuacjach mogą zostać wyświetlone maksymalnie cztery nieruchome ikony. Zwykle nie są one wyświetlane jednocześnie.

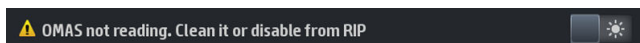
Nieruchome ikony z lewej i prawej strony






- Naciśnij ikonę , aby powrócić do ekranu głównego.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić pomoc dotyczącą bieżącego ekranu.
- Naciśnij ikonę , aby powrócić do ostatnio wyświetlonego ekranu. Nie spowoduje to utraty żadnych zmian wprowadzonych na bieżącym ekranie.
- Naciśnij ikonę , aby anulować bieżący proces.


Ruchome ikony na ekranie głównym

Na ekranie głównym są wyświetlane wyłącznie poniższe elementy.

- W lewym górnym narożniku ekranu wyświetlany jest komunikat o stanie drukarki lub najważniejszy aktywny alert. Naciśnięcie komunikatu spowoduje wyświetlenie listy wszystkich bieżących alertów wraz z ikonami oznaczającymi dotkliwość danego problemu. Naciśnięcie jednego z alertów umożliwia wyświetlenie pomocy w rozwiązaniu problemu.



- Naciśnij ikonę , która znajduje się u góry po prawej stronie, aby włączyć lub wyłączyć oświetlenie strefy drukowania.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić informacje o stanie nośnika i wykonać czynności związane z obsługą nośnika.
- Naciśnij ikonę , aby otworzyć bibliotekę nośników oraz udostępnić obszerną bibliotekę online ustawień wstępnych nośników.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić informacje dotyczące bieżącego zadania drukowania.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić informacje o stanie zasilania w atrament i wykonać czynności związane z kasetami z atramentem i głowicami drukującymi.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić szybkie rozwiązania często występujących problemów.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić stan połączeń z siecią i Internetem oraz zmienić ich ustawienia.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić informacje na temat drukarki.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić pomoc.
- Naciśnij ikonę , aby wyświetlić i zmienić ogólne ustawienia drukarki.





Po pewnym czasie bezczynności drukarka przelacza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany. Aby zmienić czas, który musi upłynąć do przejścia do trybu uśpienia, należy nacisnąć ikonę , a następnie kolejno wybierz pozycje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Sleep mode wait time** (Czas oczekiwania na tryb uśpienia). Czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 240 minut. Ustawienie domyślne to 20 minut.

Naciśnięcie któregokolwiek przycisku drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Informacje dotyczące określonego zastosowania panelu sterowania można znaleźć w różnych miejscach tej instrukcji.

Zmiana języka panelu sterowania

Język menu i komunikatów na panelu sterowania można zmienić przy użyciu dwóch metod.


- Jeśli rozumiesz bieżący język panelu przedniego, naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno pozycje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Language** (Język).
- Jeśli nie znasz bieżącego języka panelu sterowania, rozpocznij od wyłączenia drukarki. Włącz ją. Po wyświetleniu ikony  naciśnij ją i przytrzymaj przez kilka sekund. Gdy wszystkie ikony zostaną wyświetlone na panelu przednim, naciśnij kolejno ikony  i . Panel sterowania mignie krótko.

Niezależnie od zastosowanej metody menu wyboru języka powinno pojawić się na panelu sterowania.




Naciśnij nazwę wybranego języka.


Wyświetlanie lub ustawianie daty i godziny

Aby wyświetlić lub ustawić datę i godzinę na drukarce, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno pozycje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Date and time options** (Opcje daty i godziny).

Ustawianie wysokości nad poziomem morza


Jeśli drukarka działa na wysokości powyżej 500 m (1640 stóp) nad poziomem morza, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Select altitude** (Wybierz wysokość nad poziomem morza).

Ustawienie czasu przed przejściem w tryb oczekiwania


Jeśli nie ma większej liczby zadań do wydrukowania lub jeśli chcesz wstępnie rozgrzać drukarkę (opcja **Prepare printing** (Przygotowanie do drukowania) w oprogramowaniu RIP), nagrzewnice modułu suszenia drukarki pozostają włączone przez określony czas i utrzymują określoną temperaturę na wypadek nadejścia kolejnego zadania albo w celu uniknięcia problemu z jakością wydruku, który mógłby wystąpić z powodu nieprawidłowej temperatury w obszarze druku. Aby ustawić czas trwania włączenia nagrzewnic w takiej sytuacji, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie kolejno opcje **Substrate** (Nośnik) > **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Drying standby** (Tryb oczekiwania modułu suszenia). Można wybrać od 5 do 120 min.

Temperatura modułu suszenia w okresie oczekiwania jest ustawiana przez drukarkę w sposób automatyczny.


Zmiana ustawień trybu uśpienia

Jeśli drukarka jest włączona, ale jest nieużywana przez określony czas, automatycznie przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Domyślny czas oczekiwania to 25 minut. Aby zmienić czas oczekiwania drukarki na przejście w tryb uśpienia, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Sleep mode wait time** (Czas oczekiwania na tryb uśpienia). Wprowadź żądany czas oczekiwania w minutach, a następnie naciśnij ikonę **OK**.


Zmiana głośności głośnika

Aby zmienić poziom głośności dźwięku głośnika drukarki, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Speaker volume** (Głośność głośnika) oraz pozycje **Off** (Wyłączony), **Low** (Niska) albo **High** (Wysoka).


Włączanie lub wyłączanie alertów dźwiękowych

Aby włączyć lub wyłączyć alerty dźwiękowe drukarki, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Enable audio alert** (Włącz alert dźwiękowy) lub **Disable audio alert** (Wyłącz alert dźwiękowy). Domyślnie alerty dźwiękowe są włączone.

Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania


Aby zmienić jasność wyświetlacza panelu przedniego, naciśnij ikonę , wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Display brightness** (Jasność wyświetlacza), a następnie wybierz wartość, przesuwając pasek przewijania. Wybierz przycisk **OK**, aby zapisać wartość.

Zmiana jednostek miary

Aby zmienić jednostki miary pojawiające się na panelu przednim, naciśnij ikonę , wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu przedniego) > **Unit selection** (Wybór jednostek), a następnie pozycje **English** (Anglosaskie) lub **Metric** (Metryczne).

Jednostki miary można również zmienić we wbudowanym serwerze internetowym. Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#).

Przywracanie ustawień fabrycznych


Aby przywrócić fabryczne ustawienia drukarki, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Resets** (Przywracanie ustawień) > **Restore factory settings**

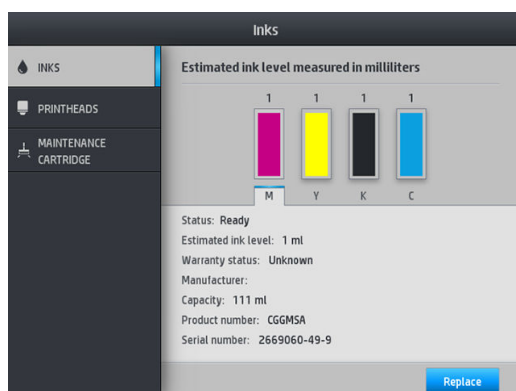
(Przywróć ustawienia fabryczne). Ta opcja przywraca wszystkie ustawienia drukarki z wyjątkiem ustawień Gigabit Ethernet i ustawień wstępnych nośników.

Sprawdzanie stanu drukarki

Na panelu sterowania i we wbudowanym serwerze internetowym są wyświetlane informacje o stanie drukarki, załadowanym nośniku i systemie dostarczania atramentu.

Sprawdzanie stanu wkładów atramentowych

Poziom atramentu w kasetach można sprawdzić poprzez naciśnięcie ikony  na ekranie głównym panelu przedniego.



Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat konkretnej kasety z atramentem, naciśnij reprezentujący ją prostokąt. Wyświetlone zostaną poniższe informacje.

- Stan
- Szacowany poziom atramentu
- Stan gwarancji
- Producent
- Pojemność
- Nazwa produktu
- Numer produktu
- Numer seryjny
- Data ważności
- Obsługiwane wkłady atramentowe

Poniżej przedstawiamy komunikaty o stanie wkładów atramentowych, które mogą zostać wyświetlone na panelu sterowania:

- **OK:** kasetka działa normalnie, problemy nie występują.
- **Brak:** brak kasetki lub jest ona niepoprawnie połączona z drukarką.
- **Niski:** poziom atramentu jest niski.
- **Bardzo mało atramentu:** bardzo niski poziom atramentu.
- **Pusta:** kasetka jest pusta.

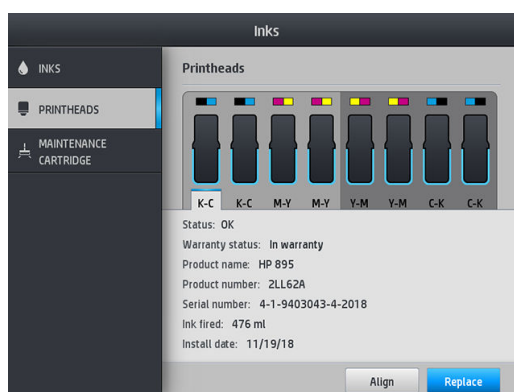
- **Zainstaluj ponownie:** zaleca się wyjęcie kasety i ponowne jej zainstalowanie.
- **Wymień:** zalecana jest wymiana kasety na nową.
- **Przeterminowany:** upłynęła data ważności kasety z atramentem.
- **Niewłaściwy:** kasetka nie jest zgodna z daną drukarką. Komunikat zawiera listę zgodnych kaset z atramentem.
- **Innej firmy:** wkład jest używany, podrobiony lub został ponownie napełniony.

Stan wkładów atramentowych można również sprawdzić za pomocą wbudowanego serwera internetowego. Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#).

Sprawdzanie stanu głowicy drukującej

Drukarka automatycznie sprawdza i obsługuje głowice drukujące po każdym drukowaniu. Aby uzyskać więcej informacji na temat głowic drukujących, wykonaj poniższe kroki.

1. Na ekranie głównym panelu przedniego wybierz pozycję



2. Zaznacz głowicę drukującą, o której chcesz uzyskać informacje.
3. Na panelu sterowania pojawią się następujące informacje:
 - Stan
 - Stan gwarancji
 - Nazwa produktu
 - Numer produktu
 - Numer seryjny
 - Atrament natryskiwany
 - Data instalacji

Poniżej przedstawiamy komunikaty o stanie głowic drukujących, które mogą zostać wyświetlone na panelu sterowania:

- **OK:** głowica drukująca działa normalnie, problemy nie występują.
- **Brak:** brak głowicy drukującej lub jest niepoprawnie zainstalowana w drukarce.
- **Zainstaluj ponownie:** zaleca się wyjęcie głowicy drukującej i ponowne zainstalowanie jej. Jeśli to nie pomoże, spróbuj oczyścić połączenia elektryczne (zobacz [Wymiana głowic drukujących i konflikty](#))


[na stronie 146](#)). Jeśli to nie pomoże, wymień głowicę drukującą na nową (zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 141](#)).

- **Wymień:** głowica drukująca jest uszkodzona. Wymień głowicę drukującą na sprawną (zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 141](#)).
- **Wymiana nieukończona:** proces wymiany głowicy drukującej nie zakończył się powodzeniem; rozpocznij proces wymiany ponownie i poczekaj, aż zostanie zakończony.
- **Wyjmij:** głowica drukująca nie nadaje się do użytku z zakupioną drukarką.
- **Atrament innej firmy:** przez głowicę przepłynął atrament z wkładu używanego, ponownie napełnionego lub podrobionego. Zobacz dokument ograniczonej gwarancji dostarczony wraz z drukarką, który zawiera szczegółowe informacje o warunkach.

Stan głowicy drukującej i gwarancji można również sprawdzić za pomocą wbudowanego serwera internetowego. Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#).

Sprawdzanie systemu plików

Istnieje możliwość sprawdzania integralności systemu plików istniejącego na dysku twardym drukarki i automatycznego naprawiania wszelkich wykrytych błędów. Zaleca się wykonywanie tej operacji co sześć miesięcy. W przeciwnym razie mogą wystąpić problemy z dostępem do plików zapisanych na dysku.

Aby skontrolować działanie systemu plików, na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcje **Preventive maint. tasks** (Prewencyjne zadania konserwacji) > **File system check** (Sprawdzenie systemu plików).

Jeśli drukarka stwierdzi uszkodzenie systemu plików, na przykład wskutek poważnej awarii oprogramowania, może automatycznie zainicjować takie sprawdzanie. Może to zająć około dziesięć minut.

Alerty drukarki



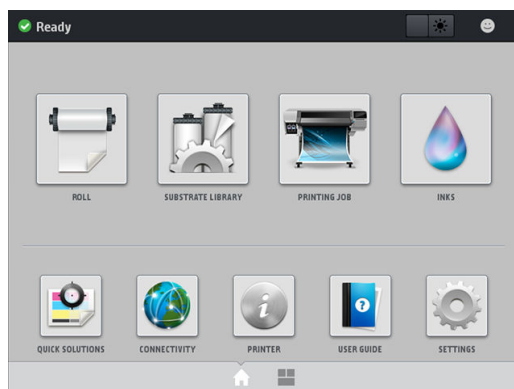
Powyższy obraz jest kodem QR zawierającym łącze do materiału wideo; zobacz [Dokumentacja na stronie 3](#).

Drukarka może wyświetlać dwa typy alertów:

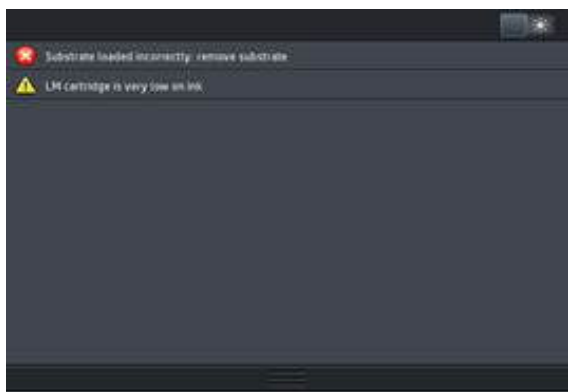
- **Błędy:** Gdy drukarka nie jest w stanie drukować.
- **Ostrzeżenia:** Gdy drukarka wymaga interwencji, na przykład skalibrowania, wykonania rutynowej konserwacji lub wymiany wkładu atramentowego.
- **Zawiadomienie:** Gdy dostępna jest aktualizacja oprogramowania układowego lub pobrane oprogramowanie układowe jest gotowe do zainstalowania.

Alerty drukarki są wyświetlane na panelu sterowania oraz w interfejsie wbudowanego serwera internetowego.

- **Wyświetlacz panelu sterowania:** Alerty wyświetlane są w górnym lewym narożniku ekranu panelu sterowania (pasek powiadomień).



W danej chwili może być wyświetlany tylko jeden alert. Po naciśnięciu paska powiadomień wyświetlone zostają wszystkie aktywne alerty drukarki. Listę alertów można zwinąć poprzez naciśnięcie lub przesunięcie w górę dolnego wiersza listy.



Naciśnięcie alertu powoduje otwarcie aplikacji, która może pomóc w rozwiązaniu problemu. Zawiadomienie o aktualizacji oprogramowania układowego zostaje zamknięte po uruchomieniu aplikacji drukarki. Po zamknięciu zawiadomienia nie zostanie wyświetlone żadne przypomnienie o tej samej treści (w przypadku aktualizacji oprogramowania układowego nowe zawiadomienie zostanie wyświetlone po udostępnieniu nowego wydania oprogramowania układowego).

- **Wbudowany serwer internetowy:** Wbudowany serwer internetowy wyświetla tylko jeden alert, uznawany za najważniejszy.

W reakcji na wyświetlony alert może być konieczne wykonanie pewnych czynności — zobacz [Konserwacja sprzętu na stronie 126](#).

Następujące alerty wymagają interwencji serwisanta:

- **Service Maintenance Kit 3** (Zestaw do konserwacji serwisowej 3)

Stany drukarki

Drukarka może znajdować się w jednym z poniższych stanów; niektóre z nich wymagają oczekiwania:

- **Gotowość (zimna):** Drukarka jest włączona, ale nie jeszcze na niej nie drukowano, a nagrzewnice są wyłączone.
- **Przygotowanie do drukowania:** Nagrzewnice drukarki rozgrzewają się i trwa przygotowywanie głowic do drukowania. Zajmuje to od 30 sekund do 1 minuty*.
- **Gotowość na nośnik**
- **Drukowanie**
- **Wykańczanie wydruków:** Drukarka jest schładzana i trwa przygotowywanie do przejścia do trybu uśpienia. Zajmuje to od 30 sekund do 1 minuty.

Drukarka jest wyposażona w nową opcję nazywaną „drukowaniem ciągłym”, którą można włączyć lub wyłączyć w certyfikowanym oprogramowaniu RIP; opcja ta jest domyślnie włączona.

W przypadku, gdy drukowanie nie jest ciągłe, po każdym zadaniu drukarka zaczyna być schładzana, co trwa do momentu otrzymania następnego zadania w kolejce. Powoduje to wydłużenie czasu drukowania, gdyż drukarka musi się ponownie rozgrzać. Opcja drukowania ciągłego pozwala oszczędzać czas, ponieważ kontynuuje drukowanie następnego zadania w kolejce bez zatrzymywania.

(*) w 90% przypadków. Sporadycznie, jeśli wymagane są bardziej zaawansowane procedury serwisowania głowic drukujących, może to zająć do 7 minut.

Notatki


- W celu zapewnienia optymalnego ogólnego czasu suszenia należy zastosować te same ustawienia trybu drukowania i rozdzielczości w przypadku wszystkich zadań w kolejce RIP wybranych do drukowania ciągłego.
- Korzystanie z trybu drukowania ciągłego może zakłócić raportowanie stanu zadań.
- W przypadku zadań z wybraną opcją automatycznego obcinania, zamiast drukowania ciągłego zastosowana zostanie opcja obcinania.


Zmiana marginesów


Marginesy drukarki określają obszar między krawędziami obrazu a krawędziami nośnika. Drukarka z kolektorem atramentu może drukować bez marginesów bocznych (pełny spad).

Marginesy dla konkretnego zadania drukowania są ustalane w oprogramowaniu RIP; Jeśli szerokość wydruku zadania przekroczy szerokość nośnika, wydruk zostanie obcięty.

Na panelu przednim dostępne są dodatkowe ustawienia marginesu górnego i dolnego: patrz [Marginesy na stronie 183](#). Jeśli obcinarka nie jest używana, ustawienia te dotyczą tylko pojedynczych wydruków.

Aby ustawić margines górny na panelu przednim, naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate** (Nośnik) > **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Extra top margin** (Dodatkowy margines górny).

Aby ustawić margines dolny na panelu przednim, naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate** (Nośnik) > **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Extra bottom margin** (Dodatkowy margines dolny)

 **UWAGA:** Dodatkowy margines górny/dolny, który ustawiono na panelu sterowania, będzie stosowany oprócz marginesu górnego/dolnego, który wybrano w oprogramowaniu RIP.

 **UWAGA:** W oprogramowaniu RIP można zmienić marginesy boczne.

Inicjowanie wydruków wewnętrznych drukarki

Wydruki wewnętrzne zawierają różnego rodzaju informacje o drukarce. Wydruków takich można zażądać na panelu sterowania, nie używając komputera.

Przed zażądaniem jakiegokolwiek wydruku wewnętrznego upewnij się, że nośnik został załadowany, a na wyświetlaczu panelu sterowania pojawił się komunikat **Ready** (Gotowa).


Aby wykonać wydruk wewnętrzny, naciśnij ikonę , wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Internal prints** (Wydruki wewnętrzne), a następnie wybierz żądany typ wydruku wewnętrznego.


Dostępne są następujące wydruki wewnętrzne:

- Raport o użytkowaniu: Wyświetlenie informacji o szacunkowej łącznej liczbie wydruków, liczbie wydruków według rodziny nośnika, liczbie wydruków według ich jakości oraz całkowitej ilości zużytego atramentu według kolorów. Nie można zagwarantować dokładności tych szacunków.
- Informacje serwisowe: Wyświetlenie informacji wymaganych przez serwisanta.

Sprawdzanie statystyk całego okresu eksploatacji urządzenia

Istnieją dwa sposoby sprawdzania statystyki użytkowania drukarki:

- We wbudowanym serwerze internetowym wybierz kartę **Main** (Główna), a następnie wybierz kolejno opcje **History** (Historia) > **Usage** (Użytkowanie). Zobacz [Wbudowany serwer internetowy na stronie 21](#).
- Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Internal prints** (Wydruki wewnętrzne) > **User information prints** (Wydruki informacji o użytkownikach) > **Print usage report** (Wydruk raportu o użytkowaniu).

 **UWAGA:** Nie można zagwarantować dokładności statystyki użytkowania.

Wbudowany serwer internetowy

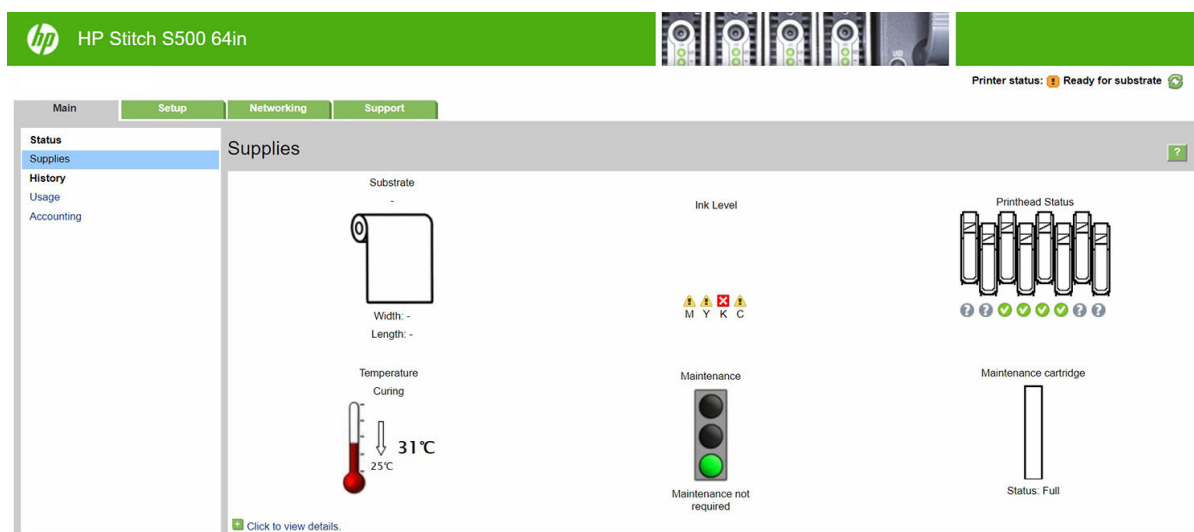


Informacje wstępne o wbudowanym serwerze internetowym

Wbudowany serwer internetowy to serwer internetowy działający na drukarce. Umożliwia on uzyskanie informacji o drukarce, zarządzanie ustawieniami i wstępnie zdefiniowanymi ustawieniami, wyrównywanie głowic drukujących, aktualizację oprogramowania układowego do nowej wersji oraz rozwiązywanie problemów. Serwisanci mogą za jego pomocą pobrać informacje wewnętrzne, ułatwiające zdiagnozowanie problemów z drukarką.

Wbudowany serwer internetowy jest dostępny zdalnie w zwykłej przeglądarce internetowej na komputerze. Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#).

W oknie wbudowanego serwera internetowego znajduje się pięć oddzielnych kart. Przyciski w pobliżu górnej krawędzi każdej strony zapewniają dostęp do pomocy online i umożliwiają zamówienie materiałów eksploatacyjnych.



Karta główna

Na karcie **Main** (Główna) znajdują się następujące elementy:

- stan nośnika, atramentu, głowic drukujących i konserwacji;
- Temperatura modułu suszenia
- zużycie oraz ewidencjonowanie nośnika i atramentu.

Karta ustawień

Na karcie **Setup** (Konfiguracja) można wykonać następujące zadania:

- konfiguracja ustawień drukarki, takich jak jednostki miary i data odświeżania
- konfiguracja ustawień sieciowych i zabezpieczeń
- ustawianie daty i godziny
- aktualizacja oprogramowania układowego
- wyrównanie głowic drukujących
- przesłanie ustawień wstępnych nośników
- konfiguracja powiadomień pocztą e-mail

Karta Sieć

Karta **Networking** (Sieć) umożliwia zmianę konfiguracji sieci drukarki.

Karta pomocy technicznej

Na karcie **Support** (Pomoc techniczna) można uzyskać różne rodzaje pomocy dotyczącej drukarki:

- Przeglądanie pomocnych informacji z różnych źródeł
- Rozwiązywanie problemów
- Łącza HP odsyłają do dokumentacji pomocy technicznej dotyczącej drukarki i akcesoriów.
- Dostęp do stron serwisu pomocy technicznej przedstawiających dane bieżące i historyczne na temat korzystania z drukarki

Karta Umowa udostępniania danych o drukarce


Karta **Printer Data Sharing Agreement** (Umowa udostępniania danych drukarki) umożliwia rejestrację w ramach umowy udostępniania danych drukarki i konfiguracji udziału.

Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Za pomocą wbudowanego serwera internetowego można zdalnie wyświetlić informacje o drukarce, korzystając ze zwykłej przeglądarki internetowej na dowolnym komputerze.

Przeglądarki zgodne z wbudowanym serwerem internetowym:

- Internet Explorer 11 lub nowszy dla systemu Windows 7 lub nowszego
- Apple Safari 8 lub nowszy dla systemu Mac OS X 10.10 lub nowszego
- Mozilla Firefox (najnowsza wersja)
- Google Chrome (najnowsza wersja)

Aby skorzystać z wbudowanego serwera internetowego na dowolnym komputerze, otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres IP drukarki na pasku adresu. Adres IP wyświetlany jest na panelu przednim drukarki po naciśnięciu ikony .

Jeżeli pomimo wykonania tych instrukcji nie udało się uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 173](#).

Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy może działać w następujących językach: angielskim, portugalskim, hiszpańskim, katalońskim, francuskim, włoskim, niemieckim, chińskim uproszczonym i chińskim tradycyjnym, koreańskim i japońskim. Używany jest ten język, który został wybrany w opcjach przeglądarki internetowej. Jeżeli wybrano język, który nie jest obsługiwany, będzie używany język angielski.

Aby zmienić język, należy zmienić ustawienie języka w przeglądarce internetowej. Na przykład w przeglądarce Chrome należy przejść do opcji **Settings** (Ustawienia) i **Language** (Język) (w widoku ustawień zaawansowanych). Należy upewnić się, że właściwy język znajduje się na szczycie listy wyświetlonej w oknie dialogowym; lub, w przeglądarce Internet Explorer 8 należy przejść do menu **Tools** (Narzędzia) i wybrać kolejno polecenia **Internet Options** (Opcje internetowe) > **Language** (Języki). Upewnij się, że żądany język znajduje się na początku listy w oknie dialogowym.


Aby wprowadzić zmianę, zamknij i ponownie otwórz przeglądarkę internetową.

Ograniczanie dostępu do drukarki

Aby ustawić hasło administratora we wbudowanym serwerze internetowym, należy wybrać kolejno opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Security** (Zabezpieczenia). Po ustawieniu tego hasła trzeba je będzie podać, aby wykonać następujące czynności na drukarce:

- Wyczyszczenie informacji o ewidencjonowaniu.
- Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego drukarki.
- Zmiana ustawień zabezpieczeń.
- Wyświetlenie zabezpieczonych informacji o drukarce.
- Zmiana ustawień połączenia z Internetem.
- Zmiana niektórych ustawień sieciowych.
- Uruchomienie testów rozwiązywania problemów z połączeniem sieciowym.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz pomoc online wbudowanego serwera internetowego.

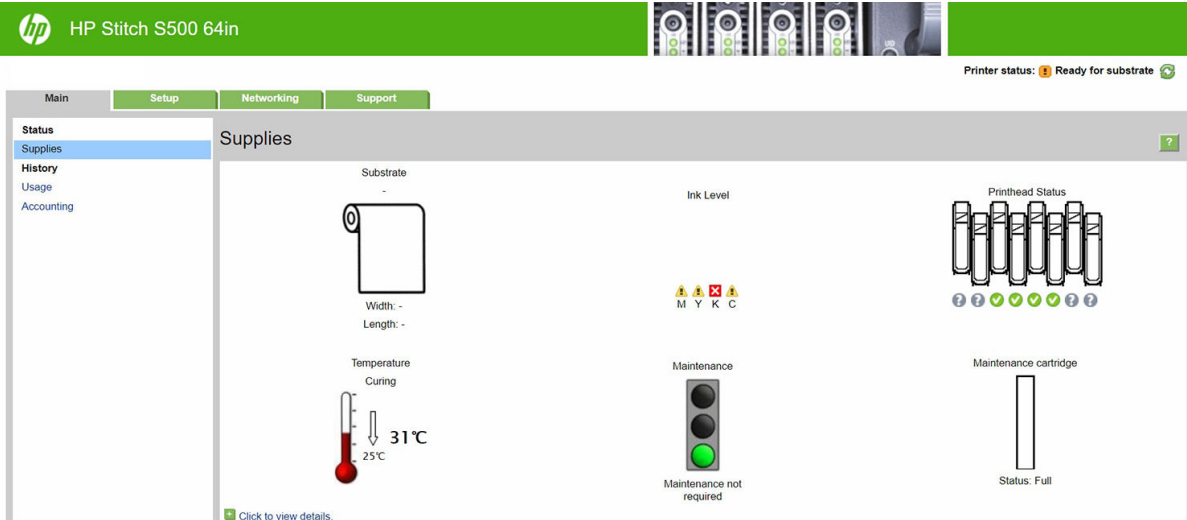
Jeśli nie pamiętasz hasła administratora, możesz usunąć bieżące hasło w panelu przednim: wybierz , następnie wybierz kolejno opcje **Setup** (Ustawienia) > **Connectivity** (Sieci i łączność) > **Advanced** (Zaawansowane) > **Embedded Web Server** (Wbudowany serwer internetowy) > **Reset EWS password** (Przywróć hasło wbudowanego serwera internetowego).

Sprawdzanie stanu drukarki

Na panelu sterowania i we wbudowanym serwerze internetowym są wyświetlane informacje o stanie drukarki, załadowanym nośniku i systemie dostarczania atramentu.

Sprawdzanie stanu systemu dostarczania atramentu

1. Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#)).
2. Na karcie **Main** (Główna) przejdź do strony Materiały eksploatacyjne.



The screenshot shows the 'Supplies' page of the HP Stitch S500 64in printer's EWS. The page is divided into several sections: 'Substrate' showing a roll of paper with width and length indicators; 'Ink Level' showing levels for M, Y, K, and C; 'Printhead Status' showing five printheads with status indicators; 'Temperature Curing' showing a thermometer at 31°C; 'Maintenance' showing a green light and 'Maintenance not required'; and 'Maintenance cartridge' showing a full status. A 'Click to view details' link is located at the bottom left of the main content area.

Na stronie Materiały eksploatacyjne jest pokazany stan załadowanego nośnika, wkładów atramentowych, głowic drukujących, nagrzewnicy i zestawu do konserwacji atramentu.

Kolor wskaźników sygnalizuje, czy należy podjąć czynności konserwacyjne.

Aby uzyskać dokładniejsze informacje, kliknij opcję **Click to view details** (Kliknij, aby wyświetlić szczegóły).

Żądanie powiadomienia e-mail w przypadku wystąpienia określonego błędu

1. We wbudowanym serwerze internetowym (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#)), przejdź na stronę serwera poczty e-mail na karcie **Setup** (Konfiguracja) i upewnij się, że następujące pola są prawidłowo wypełnione:

- **SMTP Server** (Serwer SMTP). Jest to adres IP serwera poczty wychodzącej (SMTP), który przetwarza wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
 - **Printer email address** (Adres e-mail drukarki). Każda wiadomość e-mail wysyłana przez drukarkę musi zawierać adres zwrotny. Nie musi to być prawdziwy, rzeczywisty adres e-mail, ale powinien być unikatowy, tak aby adresaci wiadomości mogli zidentyfikować drukarkę, z której wysłano wiadomość
2. Przejdź na stronę powiadomień, która również znajduje się na karcie **Setup** (Konfiguracja).
 3. Kliknij ikonę **New** (Nowe), aby zażądać nowych powiadomień, lub kliknij ikonę **Edit** (Edytuj), aby edytować wcześniej skonfigurowane powiadomienia. Następnie określ adresy e-mail, pod które będą wysyłane powiadomienia, i wybierz zdarzenia powodujące wystanie powiadomień.

Pobieranie informacji o ewidencjonowaniu

Informacje dotyczące ewidencjonowania zadań można uzyskać z drukarki na kilka sposobów:

- Aby wyświetlić statystykę użytkownika dla konkretnego zadania, zobacz [Sprawdzanie statystyk użytkownika dotyczących zadania na stronie 25](#).
- Aby wyświetlić statystykę użytkownika drukarki dla całego okresu eksploatacji urządzenia, zobacz [Sprawdzanie statystyk całego okresu eksploatacji urządzenia na stronie 25](#).
- Żądanie danych dotyczących ewidencjonowania za pośrednictwem poczty e-mail. Drukarka regularnie wysyła dane w formacie XML na określony adres e-mail; dane mogą być analizowane i podsumowywane przez aplikację innej firmy albo wyświetlane w arkuszu kalkulacyjnym programu Excel. Zobacz [Żądanie danych dotyczących ewidencjonowania za pośrednictwem poczty e-mail na stronie 26](#).
- Używając aplikacji innej firmy, można zażądać informacji o stanie drukarki, jej użytkowaniu lub danych ewidencyjnych drukarki za pośrednictwem Internetu. Na żądanie aplikacji drukarka udostępnia dane w formacie XML. Firma HP udostępnia zestaw programistyczny Software Development Kit, ułatwiający tworzenie takich aplikacji.

Domyślnie nazwy użytkowników nie są dołączane do informacji ewidencyjnych. Aby je dołączyć, zaznacz pole wyboru opcji **Show user name in job accounting** (Wyświetlaj nazwę użytkownika w ewidencji zadań drukowania) w menu **Security** (Zabezpieczenia).

Sprawdzanie statystyk użytkownika dotyczących zadania


Wbudowany serwer internetowy umożliwia sprawdzanie statystyk użytkownika dla określonych zadań: przejdź do karty **Main** (Główna), następnie wybierz kolejno opcje **History** (Historia) > **Accounting** (Ewidencjonowanie). Informacje dotyczące ewidencjonowania zadań można również wyeksportować do programu Excel.

 **UWAGA:** Nie można zagwarantować dokładności statystyki użytkownika.

Sprawdzanie statystyk całego okresu eksploatacji urządzenia

Istnieją dwa sposoby sprawdzania statystyki użytkownika drukarki.

 **UWAGA:** Nie można zagwarantować dokładności statystyki użytkownika.

- We wbudowanym serwerze internetowym wybierz kartę **Main** (Główna), a następnie wybierz kolejno opcje **History** (Historia) > **Usage** (Użytkowanie).
- Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Internal prints** (Wydruki wewnętrzne) > **User information prints** (Wydruki informacji o użytkownikach) > **Print usage report** (Wydruk raportu o użytkowaniu).

Żądanie danych dotyczących ewidencjonowania za pośrednictwem poczty e-mail

1. Uzyskaj adres IP serwera poczty wychodzącej (SMTP) z działu IT — jest to niezbędne do wystania wiadomości e-mail.
2. Upewnij się, że serwer wychodzącej poczty e-mail został skonfigurowany do przekazywania wiadomości e-mail wysyłanych przez drukarkę.
3. Otwórz przeglądarkę internetową i połącz się z wbudowanym serwerem internetowym drukarki.
4. Wybierz kartę **Setup** (Konfiguracja).
5. W menu Konfiguracja w kolumnie z lewej strony wybierz opcję **Date & Time** (Data i godzina).
6. Upewnij się, że data i godzina w drukarce zostały skonfigurowane prawidłowo.
7. W menu Konfiguracja wybierz opcję **Email server** (Serwer poczty e-mail).
8. Wprowadź adres IP serwera poczty wychodzącej (SMTP).
9. Określ adres e-mail drukarki. Ostatecznie nie musi to być prawidłowy adres e-mail, ponieważ drukarka nie będzie otrzymywać wiadomości; niemniej powinien on mieć postać adresu e-mail. Służy on do identyfikacji drukarki podczas wysyłania wiadomości e-mail.
10. W menu Konfiguracja wybierz opcję **Printer settings** (Ustawienia drukarki).
11. Ustaw opcję **Send accounting files** (Wyślij pliki ewidencyjne do) na wartość Włączona.
12. Jako wartość opcji **Send accounting files** (Wyślij pliki ewidencyjne do) wpisz adresy e-mail, pod które mają być wysyłane informacje dotyczące ewidencjonowania. Mogą to być adresy utworzone specjalnie do otrzymywania automatycznie generowanych wiadomości z drukarki.
13. Ustaw opcję **Send accounting files every** (Wyślij pliki ewidencyjne co) na wartość, która określa częstotliwość, z jaką mają być wysyłane informacje. Należy wybrać określoną liczbę dni lub wydruków.
14. Można rozważyć ustawienie opcji **Exclude personal information from accounting email** (Wyklucz informacje osobiste z wiadomości e-mail dotyczącej ewidencjonowania) na wartość **On** (Włącz), aby wiadomości dotyczące ewidencjonowania nie zawierały informacji osobistych. Jeśli ta opcja ma wartość **Off** (Wyłączona), będą dołączane informacje, takie jak nazwa użytkownika, nazwa zadania i identyfikator konta.

Po wykonaniu kroków powyżej drukarka będzie wysyłać dane dotyczące ewidencjonowania za pośrednictwem poczty e-mail, z określoną częstotliwością. Dane są zawarte w pliku XML i można je łatwo zinterpretować w programie innej firmy. Dane na temat każdego zadania drukowania zawierają datę wystania zadania, datę wydruku zadania, czas drukowania, rodzaj obrazu, liczbę stron, liczbę kopii, rodzaj i format papieru, ilość zużytego atramentu w każdym kolorze oraz różne inne atrybuty zadania. Dostępne są również dane dotyczące ewidencjonowania zadań skanowania i kopiowania.

Szablon programu Excel, który umożliwia czytelne wyświetlenie danych XML w postaci arkusza kalkulacyjnego, można pobrać z witryny internetowej HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>).

Na podstawie analizy danych dotyczących ewidencjonowania będzie można dokładnie i elastycznie określić wysokość rachunku dla klientów za użytkowanie drukarki. Możliwe przykładowe opcje:


- Wystawienie rachunku każdemu klientowi za cały atrament i papier zużyte przez niego w ciągu konkretnego okresu.
- Wystawienie rachunku każdemu klientowi oddzielnie za każde zadanie.
- Wystawienie rachunku każdemu klientowi oddzielnie za każdy projekt z podziałem na zadania.

Instrukcje dotyczące połączeń i oprogramowania

Metoda podłączania


Drukarkę można podłączyć w następujący sposób.

Typ połączenia	Szybkość	Maksymalna długość kabla	Inne czynniki
Gigabit Ethernet	Duża; różna w zależności od ruchu w sieci	Długi (100 m = 328 stóp)	Wymaga dodatkowego wyposażenia (przełączniki)


 **UWAGA:** Prędkość dowolnego połączenia sieciowego zależy od wszystkich elementów wykorzystywanych w sieci, w skład których mogą wchodzić karty sieciowe, koncentratory, routery, przełączniki i kable. Jeżeli którykolwiek z tych elementów nie obsługuje dużych prędkości transmisji, rzeczywiste połączenie będzie powolne. Aby uzyskać właściwą przepustowość z drukarki należy używać urządzenia obsługującego system 1000TX Full Gigabit. Na szybkość połączenia sieciowego może również mieć wpływ łączna wielkość ruchu generowanego przez inne urządzenia w ramach sieci.



Podłączanie drukarki do sieci


Drukarkę może skonfigurować się automatycznie do pracy w większości sieci, w sposób podobny do komputerów działających w tej samej sieci. Pierwsze podłączenie jej do sieci może trwać kilka minut. W razie potrzeby patrz [Zaawansowana konfiguracja sieci na stronie 29](#).

Adres sieciowy drukarki prawidłowo skonfigurowanej do działania w sieci można sprawdzić na panelu przednim: naciśnij ikonę .

Konfiguracja sieci

Aby uzyskać więcej szczegółów na temat bieżącej konfiguracji sieci, przejdź do panelu sterowania i naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Connectivity** (Połączenie sieciowe) > **Network connectivity** (Łączność z siecią) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Modyfikuj konfigurację). W tym miejscu można zmienić ustawienia ręcznie (choć zwykle nie jest to konieczne); można to również zrobić zdalnie przy użyciu wbudowanego serwera internetowego.

 **WSKAZÓWKA:** Przydatne może się okazać wydrukowanie pełnej konfiguracji sieciowej drukarki. Można to zrobić na panelu przednim: naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Internal prints** (Wydruki wewnętrzne) > **Service information prints** (Wydruki z informacjami serwisowymi) > **Print connectivity configuration** (Drukuj konfigurację połączeń). Jeśli nie drukujesz pełnych informacji o konfiguracji sieci, zanotuj informacje o adresie IP drukarki i nazwie sieci.

W sytuacji przypadkowego nieprawidłowego skonfigurowania ustawień sieciowych drukarki na panelu przednim można przywrócić wartości fabryczne ustawień sieciowych: naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Connectivity** (Połączenie) > **Network connectivity** (Połączenie sieciowe) > **Advanced** (Zaawansowane) > **Restore factory settings** (Przywróć ustawienia fabryczne). Następnie należy ponownie uruchomić drukarkę. Spowoduje to automatyczne skonfigurowanie ustawień sieciowych prawidłowych dla większości sieci. Inne ustawienia drukarki nie zostaną zmienione.

Korzystanie z protokołu IPv6

Drukarka korzystająca z protokołu IPv6 obsługuje prawie wszystkie funkcje sieciowe, tak jak w przypadku korzystania z protokołu IPv4. Do pełnego wykorzystania funkcji protokołu IPv6 może być konieczne podłączenie drukarki do sieci IPv6, w której znajdują się routery i serwery IPv6.


W większości sieci IPv6 drukarka konfiguruje się automatycznie w następujący sposób i bez udziału użytkownika:


1. Drukarka przydziela sobie adres IPv6 z puli link-local (rozpoczynający się od "fe80::").
2. Drukarka przydziela sobie wolne adresy IPv6 po otrzymaniu takiego polecenia z dowolnego routera IPv6 w sieci.
3. Jeśli nie można przydzielić żadnych wolnych adresów IPv6, drukarka spróbuje uzyskać adresy IPv6 przy użyciu serwera DHCPv6. Operacja ta zostanie również wykonana, gdy urządzenie otrzyma takie polecenie z routera.

Dostęp do drukarki można uzyskać, korzystając z wolnych adresów IPv6 oraz uzyskanych z serwera DHCPv6. W większości sieci IPv6 będzie to prawidłowe.

Adresy IPv6 z puli link-local działają wyłącznie w podsieci lokalnej. Mimo że jest możliwe uzyskanie dostępu do drukarki o takim adresie, nie jest to zalecane.

Drukarce można ręcznie przydzielić adres IPv6, korzystając z panelu przedniego lub wbudowanego serwera internetowego. Można również całkowicie wyłączyć obsługę protokołu IPv6 w drukarce. Nie można jednak wyłączyć w niej obsługi protokołu IPv4. Dlatego nie można skonfigurować drukarki tylko do obsługi protokołu IPv6.


 **UWAGA:** Zwykle przy korzystaniu z protokołu IPv6 drukarka ma wiele adresów IPv6, a tylko jeden adres IPv4.

 **WSKAZÓWKA:** Zaleca się nadanie drukarce nazwy. Można to zrobić przy użyciu panelu sterowania lub (co jest łatwiejsze) za pomocą wbudowanego serwera internetowego.

WSKAZÓWKA: Na ogół łatwiej jest korzystać z protokołu IPv4, chyba że istnieje określona potrzeba korzystania z protokołu IPv6.

Systemy Microsoft Windows Vista i Microsoft Windows Server 2008 oraz późniejsze wersje systemu Windows i nowe urządzenia HP do drukowania i przetwarzania obrazu mają domyślnie włączoną obsługę protokołu IPv6. Dalsze informacje na temat protokołu IPv6 znajdują się w dokumencie <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. W tym dokumencie omówiono, dlaczego rozpoznawanie nazw jest tak istotne w metodach przechodzenia z podwójnym stosem. Na przykładzie algorytmu rozpoznawania nazw w systemie Windows w dokumencie przedstawiono różne środowiska sieciowe i przeanalizowano, w jaki sposób wprowadzenie routowalnych adresów IPv6 wpływa na działanie aplikacji sieciowych. Ponadto zawiera on omówienie usług DHCPv6, SLAAC i wpływu na usługę DNS. Znajdują się w nim również zalecenia.

Podłączanie drukarki do Internetu

Aby nawiązać połączenie z Internetem, przejdź do panelu sterowania i naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Połączenie** (Connectivity) > **Kreator połączenia** (Connectivity wizard). Kreator połączenia sprawdza również aktualność oprogramowania układowego drukarki. Zwykle uruchomienie kreatora jest konieczne tylko jeden raz, podczas pierwszej konfiguracji drukarki.

Połączenie z Internetem umożliwia korzystanie z różnych funkcji drukarki opisanych w tej instrukcji, takich jak wbudowany serwer internetowy.

Instalacja oprogramowania RIP

Oprogramowanie RIP należy zainstalować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Oprogramowanie RIP korzysta z wymienionych poniżej portów na potrzeby komunikacji z drukarką i przesyłania zadań drukowania, dlatego należy zapewnić możliwość komunikacji komputera RIP z tymi portami: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

Zaawansowana konfiguracja sieci

Informacji zawartych w tym punkcie prawdopodobnie nie musisz znać, jednak zostały zamieszczone, gdyż w pewnych sytuacjach mogą być użyteczne.

Drukarka jest wyposażona w pojedyncze złącze RJ-45 dla połączenia sieciowego. In order to meet Class A limits, the use of shielded I/O cables is required.

Wbudowany serwer druku Jetdirect obsługuje połączenia z sieciami zgodnymi ze standardami IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet i 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Po podłączeniu i włączeniu drukarka automatycznie negocjuje połączenie z siecią, aby działać z maksymalną prędkością łącza wynoszącą 10, 100 lub 1000 Mb/s oraz komunikować się w trybie pełno- lub półduplexowym. Po ustanowieniu komunikacji z siecią połączenie można jednak skonfigurować ręcznie przy użyciu panelu przedniego drukarki lub innych narzędzi konfiguracyjnych.

Drukarka może obsługiwać kilka protokołów komunikacyjnych jednocześnie, w tym TCP/IPv4 i TCP/IPv6. Ze względów bezpieczeństwa drukarka została wyposażona w funkcje kontrolujące przychodzący i wychodzący ruch sieciowy.

Weryfikacja prawidłowego działania

1. Aby sprawdzić komunikaty o stanie, wydrukuj stronę konfiguracji WE/WY.
2. W górnej części strony konfiguracji WE/WY szukaj komunikatu o stanie **Karta WE/WY gotowa**.
3. Jeśli znajdziesz komunikat **Karta WE/WY gotowa**, serwer druku działa prawidłowo. Przejdź do następnej sekcji.

Jeśli znajdziesz komunikat inny niż **Karta WE/WY gotowa**, spróbuj wykonać następujące czynności:

- a. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie, aby jeszcze raz zainicjować serwer druku.
- b. Sprawdź, czy diodowe wskaźniki stanu określają odpowiedni stan.



UWAGA: Zobacz [Rozwiązywanie problemów na stronie 30](#), aby uzyskać informacje na temat konfiguracji łącza i rozwiązywania problemów.

W *Podręczniku administratora serwerów druku HP Jetdirect* sprawdź model serwera druku, który pomoże zinterpretować inne komunikaty i rozwiązać problemy.

Wstępna konfiguracja ustawień sieciowych (jeśli jest wymagana)

Jeśli sieć wymaga skonfigurowania ustawień sieciowych przed dodaniem drukarki do systemów sieciowych, można to zrobić w tym momencie.

Jednakże w większości przypadków można pominąć tę sekcję. Zamiast tego można przejść bezpośrednio do następnej sekcji, aby zainstalować drukarkę w systemach komputerowych podłączonych do sieci. Oprogramowanie do instalacji sieci pozwoli skonfigurować podstawowe ustawienia sieciowe i dodać drukarkę do konfiguracji systemu.

Narzędzia do wstępnej konfiguracji

Do wstępnego skonfigurowania ustawień sieciowych można użyć poniższych narzędzi:

- Panel przedni
- Wbudowany serwer internetowy
- Można użyć zaawansowanej metody konfiguracji, takiej jak BootP, DHCP, Telnet lub poleceń arp i ping. Instrukcje danego modelu serwera druku można znaleźć w *Podręczniku administratora serwerów druku HP Jetdirect*.

Po skonfigurowaniu ustawień sieciowych w drukarce wartości ustawień są zapisywane i zachowywane nawet po wyłączeniu i ponownym włączeniu urządzenia.

Rozwiązywanie problemów

Strona konfiguracji WE/WY

Strona konfiguracji WE/WY zapewnia dokładne informacje o stanie serwera druku. Jest to ważne narzędzie diagnostyczne, szczególnie jeśli komunikacja w sieci jest niedostępna. Opis komunikatów, które mogą znaleźć się na stronie konfiguracji we/wy właściwej dla danego modelu serwera druku, można znaleźć w *Podręczniku administratora serwerów druku HP Jetdirect*.

Diodowe wskaźniki

Drukarka jest wyposażona we wskaźniki stanu (LED), które sygnalizują stan połączenia i aktywność sieci:

- Gdy włączony jest zielony wskaźnik, drukarka pomyślnie połączyła się z siecią.
- Gdy miga żółty wskaźnik, przez sieć przesyłane są dane.

Rozwiązywanie problemów z połączeniem

Jeśli drukarka nie nawiąże połączenia z siecią:

- Obie diody będą wyłączone.
- Na stronie konfiguracji we/wy zostanie wyświetlony komunikat **LAN Error – Loss of Carrier** (Błąd sieci LAN — utrata łączności).

Jeśli zostanie wykryty błąd połączenia, spróbuj wykonać poniższe czynności:

- Sprawdź połączenia kablowe.
- Wydrukuj stronę konfiguracji WE/WY i sprawdź ustawienia połączenia.

Element	Opis
Konfiguracja portu	<p>Jeśli drukarka jest podłączona prawidłowo, ta pozycja ma następujące wartości:</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T PÓŁDUPEKS: 10 Mb/s, półdupleks• 10BASE-T PEŁNY DUPEKS: 10 Mb/s, pełny dupleks• 100TX-PÓŁDUPEKS: 100 Mb/s, półdupleks• 100TX-PEŁNY DUPEKS: 100 Mb/s, pełny dupleks• 1000TX PEŁNY DUPEKS <p>Jeśli drukarka nie jest prawidłowo połączona, widoczny będzie jeden z następujących komunikatów:</p> <ul style="list-style-type: none">• UNKNOWN: drukarka jest inicjowana.• DISCONNECTED: nie wykryto połączenia sieciowego. Sprawdź kable sieciowe. Jeszcze raz skonfiguruj ustawienia połączenia lub uruchom drukarkę ponownie.
Automatyczne negocjowanie	<p>Wskazuje, czy automatyczne negocjowanie konfiguracji połączenia jest włączone, czy wyłączone.</p> <ul style="list-style-type: none">• WŁĄCZ (ustawienie domyślne): drukarka podejmie próbę automatycznego skonfigurowania ustawień sieciowych z zastosowaniem odpowiednich szybkości i trybu komunikacji.• WYŁĄCZONE: szybkość łącza i tryb komunikacji należy skonfigurować ręcznie przy użyciu panelu przedniego. Ustawienia muszą być zgodne z ustawieniami sieci, aby wszystko działało prawidłowo.

Resetowanie parametrów sieci

Parametry sieci (na przykład adres IP) można zresetować do domyślnych ustawień fabrycznych poprzez zimny reset, czyli wyłączenie i ponowne włączenie drukarki. Po zimnym resetowaniu należy wydrukować stronę konfiguracji we/wy, aby upewnić się, że wartości fabryczne zostały przywrócone.

OSTROŻNIE: W trakcie zimnego resetu zostaną przywrócone wartości fabryczne zainstalowanego certyfikatu HP Jetdirect X.509. Niemniej jednak, certyfikat CA (Certificate Authority) zainstalowany przez użytkownika w celu zweryfikowania sieciowego serwera uwierzytelniania nie zostanie zapisany.

Pozycje menu

Pozycja menu	Pozycja menu podrzędnego	Pozycja menu podrzędnego	Wartości i opis
TCP/IP	Nazwa hosta		Ciąg znaków alfanumerycznych o długości do 32 znaków, który jest używany do identyfikowania urządzenia. Ta nazwa jest wymieniona na stronie konfiguracji HP Jetdirect. Domyślną nazwą hosta jest NPIxxxxxx, gdzie xxxxxx to sześć ostatnich cyfr adresu sprzętowego (MAC) sieci LAN.
	Ustawienia IPv4	Metoda konfiguracji	<p>Określa metodę konfiguracji parametrów TCP/IPv4 na serwerze druku HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: użyj protokołu BootP (Bootstrap Protocol), aby uzyskać automatyczną konfigurację z serwera BootP.</p> <p>DHCP (ustawienie domyślne): użyj DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), aby uzyskać automatyczną konfigurację z serwera DHCPv4. W przypadku wybraniu tej opcji przy jednoczesnym korzystaniu z DHCP, menu Zwolnienie DHCP i Odnowienie DHCP są dostępne oraz można za ich pomocą ustawić opcje dzierżawy DHCP.</p> <p>Auto IP: używaj automatycznego lokalnego adresowania IPv4 na poziomie łącza. Adres o postaci 169.254.x.x zostanie przypisany automatycznie.</p> <p>Ręczny: użyj menu Ustawienia ręczne do skonfigurowania parametrów protokołu TCP/IPv4.</p>
		Zwolnienie DHCP	<p>To menu pojawia się, jeśli opcja Metoda konfiguracji została ustawiona na DHCP i ma miejsce dzierżawa DHCP dla serwera druku.</p> <p>Nie (ustawienie domyślne): Zapisywana jest bieżąca dzierżawa DHCP.</p> <p>Tak: Bieżąca dzierżawa DHCP i dzierżawiony adres IP zostaną zwolnione.</p>
		Odnowienie DHCP	<p>To menu pojawia się, jeśli opcja Metoda konfiguracji została ustawiona na DHCP i ma miejsce dzierżawa DHCP dla serwera druku.</p> <p>Nie (ustawienie domyślne): Serwer druku nie żąda odnowienia dzierżawy DHCP.</p> <p>Tak: Serwer druku wystosowuje żądanie o odnowę bieżącej dzierżawy DHCP.</p>

Pozycja menu	Pozycja menu podrzędnego	Pozycja menu podrzędnego	Wartości i opis
		Ustawienia ręczne	<p>(Ta opcja jest dostępna tylko wtedy, gdy ustawienie Metoda konfiguracji ma wartość Ręczny). Skonfiguruj parametry bezpośrednio z panelu przedniego drukarki:</p> <p>Adres IP: Unikatowy adres IP drukarki (n.n.n.n).</p> <p>Maska podsieci: Maska podsieci drukarki (n.n.n.n).</p> <p>Serwer syslog: Adres IP serwera syslog (n.n.n.n) używanego do odbierania i rejestrowania komunikatów syslog.</p> <p>Domyślna brama: Adres IP (n.n.n.n) bramki lub routera służący do komunikacji z innymi sieciami.</p> <p>Limit czasu przestoju: Czas w sekundach, po upływie którego beczynne połączenie TCP przesyłania danych wydruku zostaje zakończone (standardowo 270 sekund, wartość 0 wyłącza limit czasu).</p>
		Domyślny adres IP	<p>Ustaw domyślną wartość adresu IP, jeśli serwer druku nie może uzyskać adresu IP z sieci podczas wymuszonej ponownej konfiguracji TCP/IP (np. gdy ręcznie skonfigurowano używanie BootP lub DHCP).</p> <p>Auto IP: Ustawiono lokalny adres IP 169.254.x.x dla łącza.</p> <p>Starsze: Ustawiono adres 192.0.0.192 zgodny ze starszymi urządzeniami HP Jetdirect.</p>
		Podstawowy DNS	<p>Określ adres IP (n.n.n.n) podstawowego serwera DNS.</p> <p>UWAGA: Ta pozycja jest wyświetlana tylko wtedy, gdy konfiguracja Ręczny ma wyższy priorytet niż DHCP w tabeli Konfiguracja Pierwszeństwo, skonfigurowany we wbudowanym serwerze internetowym.</p>
		Dodatkowy DNS	<p>Określ adres IP (n.n.n.n) dodatkowego serwera DNS.</p> <p>UWAGA: Ta pozycja jest wyświetlana tylko wtedy, gdy konfiguracja Ręczny ma wyższy priorytet niż DHCP w tabeli Konfiguracja Pierwszeństwo, skonfigurowany we wbudowanym serwerze internetowym.</p>
	Ustawienia IPV6	Włącz	<p>Ta pozycja umożliwia włączenie lub wyłączenie działania protokołu IPv6 na serwerze druku.</p> <p>Wyłączone: IPv6 jest wyłączone.</p> <p>Włączone (ustawienie domyślne): IPv6 jest włączone.</p>
		Adres	<p>Ta pozycja umożliwia ręczne konfigurowanie adresu IPv6.</p> <p>Ustawienia ręczne: Skorzystaj z menu Ustawienia ręczne, aby włączyć i ręcznie skonfigurować adres TCP/IPv6.</p> <p>Włącz: Wybierz tę pozycję, a następnie opcję Włączone, aby włączyć ręczną konfigurację, lub wybierz Wyłączone, aby wyłączyć ręczną konfigurację.</p> <p>Adres: Ta pozycja umożliwia wpisanie 32-cyfrowego, szesnastkowego adresu IPv6 opartego na składni szesnastkowej z dwukropkiem jako separatorem.</p>

Pozycja menu	Pozycja menu podrzędnego	Pozycja menu podrzędnego	Wartości i opis
		Zasady DHCPV6	<p>Określono router: Sprzętowa metoda automatycznej konfiguracji, która ma być wykorzystywana przez serwer druku, jest określana przez router. Router określa, czy serwer druku uzyskuje adres, informacje o konfiguracji lub jedno i drugie z serwera DHCPV6.</p> <p>Ruter niedostępny: Jeżeli router nie jest dostępny, serwer druku powinien podjąć próbę pozyskania konfiguracji sprzętowej z serwera DHCPV6.</p> <p>Zawsze: Niezależnie od tego, czy ruter jest dostępny, serwer druku zawsze próbuje uzyskać swoją konfigurację sprzętową z serwera DHCPV6.</p>
		Podstawowy DNS	<p>Ta pozycja umożliwia określenie adresu IPv6 dla podstawowego serwera DNS, z którego powinien korzystać serwer druku.</p> <p>UWAGA: Ta pozycja jest wyświetlana tylko wtedy, gdy konfiguracja Ręczny ma wyższy priorytet niż DHCP w tabeli Pierwszeństwo konfiguracji, skonfigurowany we wbudowanym serwerze internetowym.</p>
		Dodatkowy DNS	<p>Ta pozycja umożliwia określenie adresu IPv6 dla dodatkowego serwera DNS, z którego powinien korzystać serwer druku.</p> <p>UWAGA: Ta pozycja jest wyświetlana tylko wtedy, gdy konfiguracja Ręczny ma wyższy priorytet niż DHCP w tabeli Pierwszeństwo konfiguracji, skonfigurowany we wbudowanym serwerze internetowym.</p>
	Serwer proxy		<p>Określa serwer proxy, który ma być używany przez wbudowane aplikacje urządzenia. Serwer proxy jest zwykle używany przez klienty sieciowe do uzyskiwania dostępu do Internetu. Zapamiętuje strony internetowe i zapewnia klientom pewien poziom bezpieczeństwa internetowego.</p> <p>UWAGA: Jeśli w sieci lokalnej stosowany jest serwer proxy, sprawdź, czy został on prawidłowo skonfigurowany w ustawienia sieciowych drukarki HP na panelu przednim drukarki.</p> <p>Aby określić serwer proxy, wprowadź jego adres IPv4 lub w pełni kwalifikowaną nazwę domeny. Nazwa może składać się z maksymalnie 255 oktetów.</p> <p>W przypadku niektórych sieci należy skontaktować się z usługodawcą ISP, aby uzyskać adres serwera proxy.</p>
	Port proxy		<p>Wpisz numer portu używany przez serwer proxy do obsługi klienta. Numer portu określa port zarezerwowany dla aktywności proxy w sieci i może mieścić się w zakresie od 0 do 65535.</p>
Informacje	Wydrukuj stronę zabezpieczeń		<p>Tak: Drukuje stronę zawierającą bieżące ustawienia zabezpieczeń na serwerze druku HP Jetdirect.</p> <p>Nie (ustawienie domyślne): Strona ustawień zabezpieczeń nie jest drukowana.</p>

Pozycja menu	Pozycja menu podrzędnego	Pozycja menu podrzędnego	Wartości i opis
Zabezpieczenia	Bezpieczna sieć Web		<p>W celu zarządzania konfiguracją określ, czy wbudowany serwer internetowy ma akceptować tylko bezpieczne połączenia HTTPS, czy zarówno HTTP, jak i HTTPS.</p> <p>HTTPS Wymagane: Do bezpiecznej, szyfrowanej komunikacji może być używany jedynie protokół HTTPS. Serwer druku będzie widoczny jako bezpieczna witryna.</p> <p>HTTP/HTTPS opcjonalnie: Dozwolony jest dostęp zarówno poprzez HTTP, jak i HTTPS.</p> <p>UWAGA: Domyślne ustawienie fabryczne jest zależne od modelu serwera druku.</p>
	Resetuj zabezpieczenia		<p>Określ, czy bieżące ustawienia zabezpieczeń na serwerze druku zostaną zapisane, czy zostaną przywrócone do ustawień fabrycznych.</p> <p>Nie (ustawienie domyślne): Bieżące ustawienia zabezpieczeń zostaną zachowane.</p> <p>Tak: Ustawienia zabezpieczeń zostaną przywrócone do domyślnych ustawień fabrycznych.</p>
Szybkość łącza			<p>Prędkość łącza i tryb komunikacji serwera druku musi pasować do sieci. Dostępne ustawienia zależą od urządzenia i zainstalowanego serwera druku. Wybierz jedno z poniższych ustawień konfiguracji połączenia:</p> <p>OSTROŻNIE: Zmiana ustawienia połączenia może spowodować utratę komunikacji z serwerem druku i urządzeniem sieciowym.</p> <p>Auto (ustawienie domyślne): Serwer druku używa automatycznej negocjacji do skonfigurowania się w taki sposób, aby mógł korzystać z jak najwyższej szybkości łącza i jak najlepszego trybu komunikacji. Jeżeli automatyczne negocjowanie nie powiedzie się, zostaną ustawione tryby 100TX HALF lub 10TX HALF w zależności od wykrytej szybkości łącza danego portu koncentratora/przełącznika. (Wybór trybu półdupleksowego 1000T nie jest obsługiwany).</p> <p>10T półdupleks: działanie w trybie półdupleksowym z szybkością 10 Mb/s.</p> <p>10T pełny dupleks: działanie w trybie pełnodupleksowym z szybkością 10 Mb/s.</p> <p>100TX półdupleks: działanie w trybie półdupleksowym z szybkością 100 Mb/s.</p> <p>100TX pełny dupleks: działanie w trybie pełnodupleksowym z szybkością 100 Mb/s.</p> <p>100TX auto: ograniczenie automatycznego negocjowania do maksymalnej szybkości łącza wynoszącej 100 Mb/s.</p> <p>1000TX pełny dupleks: działanie w trybie pełnodupleksowym z szybkością 1000 Mb/s.</p>

Usługi wbudowane

Poniżej wymieniono najważniejsze wbudowane usługi sieciowe drukarki. Aby uzyskać informacje o najnowszych funkcjach i usługach, zobacz <http://www.hp.com/go/jetdirect>.


- Konfiguracja i zarządzanie

- BootP/DHCP (tylko IPv4)
- DHCPv6
- TFTP (tylko IPv4)
- Web Proxy (automatyczny/ręczny cURL)
- LLNMR
- Telnet (tylko IPv4)
- Agenty SNMP (v1, v2c, v3)
- Bonjour (dla Mac OS X)
- FTP (protokół przesyłania plików)
- Wbudowany serwer internetowy, HTTP (TCP, port 80)
- Wbudowany serwer internetowy, HTTPS (TCP, port 443)
- Drukowanie
 - Drukowanie Raw IP (porty TCP 9100, 9101, 9102 zastrzeżone przez firmę HP)
- Zabezpieczenia
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Zapora

Włączanie i wyłączanie drukarki


Aby włączyć drukarkę należy upewnić się, że znajdujący się z tyłu urządzenia włącznik zasilania został przełączony w pozycję włączenia, a następnie nacisnąć przycisk zasilania znajdujący się obok panelu sterowania.

Drukarkę można zostawić włączoną i nie martwić się zużyciem energii. Gdy pozostaje włączona, czas odpowiedzi jest krótszy. Drukarka nieużywana przez określony czas przejdzie do trybu uśpienia w celu zaoszczędzenia energii. Naciśnięcie przycisku zasilania przywraca aktywność urządzenia. Drukarka może wznowić drukowanie natychmiast.

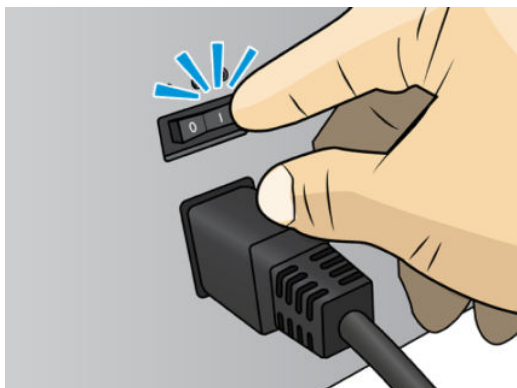
 **WAŻNE:** Zwykłą i zalecaną metodą wyłączenia drukarki jest naciśnięcie przycisku zasilania obok panelu przedniego.



Po wyłączeniu drukarki w ten sposób głowice drukujące zostają automatycznie umieszczone w kasie konserwacyjnej, co zapobiega ich wysychaniu.

 **WAŻNE:** Nie jest zalecane użycie przycisku znajdującego się z tyłu drukarki, ponieważ może to spowodować uszkodzenie wewnętrznego dysku twardego.

Jeżeli jednak planujesz wyłączyć drukarkę na dłużej, zalecane jest użycie przycisku zasilania, a następnie również przełączenie wyłącznika zasilania z tyłu drukarki.



Aby włączyć ją ponownie, użyj przełącznika zasilania z tyłu drukarki. Jeśli urządzenie nie włączy się automatycznie, naciśnij przycisk zasilania.

Po włączeniu drukarki zainicjowanie jej trwa około 2–3 minut.

Zrestartuj drukarkę

W niektórych sytuacjach może być konieczne ponowne uruchomienie drukarki.

1. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania na panelu sterowania oraz wyłącznika zasilania z tyłu urządzenia.
2. Odczekaj co najmniej 10 sekund.
3. Włącz wyłącznik zasilania z tyłu drukarki.
4. Jeśli panel sterowania nie uaktywni się, naciśnij przycisk zasilania.

2 Przydatne łącza

Dokumentacja produktu:

- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>

Filmy wideo z instruktażem użytkownika drukarki: <http://www.hp.com/supportvideos/> lub <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Informacje o oprogramowaniu RIP, aplikacjach, rozwiązaniach, atramentach i nośnikach: <http://www.hp.com>

Ustawienia wstępne nośnika: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (zobacz [HP Media Locator na stronie 95](#))

Pomoc techniczna firmy HP: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support>

Wbudowany serwer internetowy: Używanie adresu IP drukarki (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#))

Aby uzyskać pomoc


W większości krajów pomoc techniczna jest zapewniana przez firmy partnerskie HP (zwykle firmę, która sprzedała Ci drukarkę). Jeśli w Twoim kraju tak nie jest, skontaktuj się z pomocą techniczną HP w Internecie, zgodnie z informacjami zamieszczonymi powyżej.

Pomoc można również uzyskać za pośrednictwem telefonu. Co zrobić przed skontaktowaniem się:

- Zapoznaj się z sugestiami rozwiązywania problemów podanymi w tym przewodniku.
- Przejrzyj dokumentację oprogramowania RIP (jeśli go używasz).
- Przygotuj następujące informacje:

– Dane używanej drukarki: numer produktu i numer seryjny



UWAGA: Informacje te można sprawdzić na panelu przednim: wybierz opcję . Mogą się one również znajdować na naklejce z tyłu drukarki.

– Jeśli na panelu sterowania jest wyświetlany kod błędu, zanotuj go; zobacz [Kody błędów panelu sterowania na stronie 176](#).

– Nazwa i numer wersji używanego oprogramowania RIP.

- W przypadku wystąpienia problemu z jakością druku: oznaczenie nośnika oraz nazwa i pochodzenie ustawienia wstępnego nośnika.
- Raport z informacjami serwisowymi (zobacz [Informacje serwisowe na stronie 38](#))

Numer telefonu

Numer telefonu pomocy technicznej HP jest dostępny w internecie: zobacz http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Program samodzielnej naprawy przez użytkownika

W ramach programu samodzielnej naprawy przez użytkownika (HP Customer Self Repair) klienci mogą uzyskać najszybszą pomoc w ramach gwarancji lub kontraktu. Firma HP wysyła części zamienne bezpośrednio do klienta (użytkownika końcowego), które można samodzielnie zamontować. W ramach tego programu użytkownik może samodzielnie wymienić części w dogodnym czasie.

Wygoda, łatwość korzystania

- Specjalista pomocy technicznej HP zdiagnozuje problem i oceni, czy w celu usunięcia go jest wymagana wymiana uszkodzonego elementu sprzętowego.
- Części zamienne są wysyłane priorytetowo. Większość części dostępnych w magazynie jest wysyłana w dniu kontaktu użytkownika z firmą HP.
- Dostępny dla większości produktów firmy HP w ramach gwarancji lub kontraktu.
- Dostępny w większości krajów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat usługi samodzielnej naprawy przez użytkownika, zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Informacje serwisowe

Drukarce można zlecić wydrukowanie listy z informacjami o wielu aspektach jej bieżącego stanu. Informacje te mogą się przydać serwisantowi podczas rozwiązywania problemów. Istnieją dwie metody generowania tej listy:

- W interfejsie wbudowanego serwera internetowego (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#)) wybierz kartę **Support** (Pomoc techniczna), a następnie wybierz kolejno opcje **Service support** (Wsparcie techniczne) > **Printer information** (Informacje o drukarce). Zalecane jest wygenerowanie całej listy (w tym celu zaznacz opcję **All pages** (Wszystkie strony)).
- Na każdym komputerze posiadającym dostęp do internetu w przeglądarkę internetową wpisz adres URL drukarki oraz: `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Na przykład: jeśli adres URL drukarki to **http://123.123.123.123**, należy wpisać:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Jeśli musisz wysłać tę listę pocztą e-mail, zapisz ją z poziomu przeglądarki jako plik, a następnie wyślij ten plik. Z programu Internet Explorer możesz ją również wysłać bezpośrednio: wybierz kolejno polecenia: **File** (Plik) > **Send** (Wyślij) > **Page by email** (Strona pocztą e-mail).

3 Obsługa nośnika i rozwiązywanie problemów z nośnikiem

- [Opis](#)
- [Nośniki porowate](#)
- [Kolektor atramentu](#)
- [Ładowanie roli na trzpień obrotowy HP Stitch S300](#)
- [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300](#)
- [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500](#)
- [Podajnik nośników do drukarki HP](#)
- [Wspomagane ładowanie ręczne](#)
- [Uchwyty krawędziowe](#)
- [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S300](#)
- [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S500](#)
- [Szpuła zwijająca do drukarki HP Stitch S300](#)
- [Szpuła zwijająca do drukarki HP Stitch S500](#)
- [Wyświetlanie informacji na temat nośnika](#)
- [Zmiana szerokości nośnika i położenia prawej krawędzi](#)
- [Śledzenie długości nośnika](#)
- [Obcinanie nośnika](#)
- [Przechowywanie nośnika](#)
- [Nie można poprawnie załadować nośnika](#)
- [Nośnik źle założony](#)
- [Zacięcie nośnika](#)
- [Nośnik jest zdeformowany lub pomarszczony](#)
- [Nośnik skurczył się lub rozszerzył](#)
- [Nośnik wygina się w łuk](#)
- [Automatyczna obcinarka nie działa](#)

- [Zacięcie nośnika na szpuli zwijającej](#)
- [Szpuła zwijająca nie zwija się na drukarce Stitch S300](#)

Opis


Drukowanie jest możliwe na wielu różnych materiałach, z których wszystkie określa się w tym podręczniku jako nośnik.

Porady dotyczące nośnika

Wybór odpowiedniego nośnika dopasowanego do potrzeb to istotna czynność ku uzyskaniu dobrej jakości wydruku.

Oto niektóre porady dotyczące korzystania z nośnika:

- W większości przypadków do drukowania na nośnikach tekstylnych konieczne jest użycie kolektora atramentu i osprzętu do załadunku. Zobacz [Kolektor atramentu na stronie 46](#).
- Korzystanie ze szpuli odbiorczej w przypadku niektórych rodzajów nośnika, takich jak tekstylia, może zapewnić drukarce lepszą kontrolę nośnika i prawdopodobnie zwiększyć jakość wydruku. Zobacz [Szpuła zwijająca do drukarki HP Stitch S500 na stronie 79](#).
- Po wyjęciu z opakowania, na 24 godziny przed użyciem do wydruku, należy pozwolić wszystkim rodzajom nośnika przystosować się do warunków w pomieszczeniu.
- Trzymaj folie za krawędzie lub przez bawełniane rękawiczki. Tłuszcz ze skóry może zostać przeniesiony na nośnik, pozostawiając ślady odcisków palców.
- Podczas ładowania i wyładowywania należy ściśle nawijać nośnik na rolę. Aby upewnić się, że rola jest ściśle nawinięta, tuż przed jej wyjęciem z drukarki warto przykleić wiodącą krawędź do rdzenia przy użyciu taśmy. Przechowywać można nawiniętą rolę. Jeśli rola zacznie się rozwijać, trudno będzie ją utrzymać.

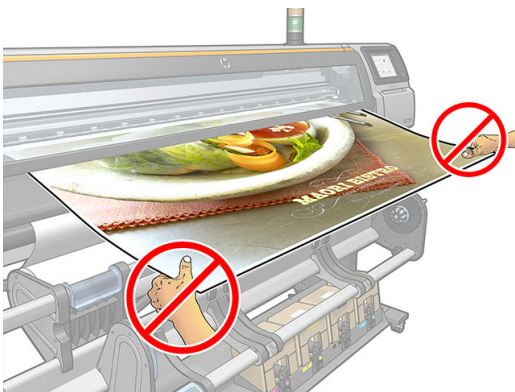
 **UWAGA:** Przyklejenie wiodącej krawędzi roli do rdzenia za pomocą taśmy jest szczególnie ważne w przypadku nośnika o dużej gramaturze, ponieważ naturalna sztywność nośnika może spowodować jego poluzowanie i odwiniecie z rdzenia.

- Jakość wydruku może się pogorszyć, jeśli użyjesz nośnika niepasującego do określonego obrazu.
- Upewnij się, że w oprogramowaniu RIP zostało wybrane odpowiednie ustawienie jakości wydruku.
- Przy każdym ładowaniu roli na panelu sterowania pojawi się monit o określenie rodzaju ładowanego nośnika. Prawidłowe określenie tego ustawienia jest krytyczne dla uzyskania dobrej jakości wydruku. Oprogramowanie RIP pokazuje dane papieru transferowego i nośnika tekstylnego (czyli nazwę papieru transferowego i tkaniny). Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest identyczna z pierwszą częścią nazwy nośnika w oprogramowaniu RIP (nazwa papieru transferowego).

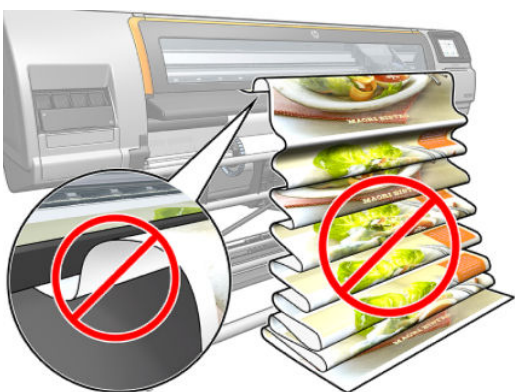
Jeśli nazwy nie są takie same, naciśnij ikonę  na panelu przednim i wybierz kolejno **Substrate library**

(Biblioteka nośników) > **Change loaded substrate** (Zmień załadowany nośnik); lub zmień nośnik w oprogramowaniu RIP.

- Nośnika nie należy ciągnąć podczas drukowania: może to spowodować poważne wady jakości druku.



- W przypadku realizacji szeregu zadań drukowania, nośnik nie może blokować ścieżki wyjściowej: może to spowodować poważne wady jakości druku.



- Więcej porad dotyczących nośnika znajduje się w rozdziałach [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300 na stronie 53](#), [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500 na stronie 56](#) i [Wspomagane ładowanie ręczne na stronie 64](#).

OSTROŻNIE: Ręczne usuwanie nośnika z drukarki bez użycia panelu sterowania może spowodować uszkodzenie drukarki. W taki sposób tę czynność należy wykonać tylko wtedy, gdy jest konieczne usunięcie zacięcia nośnika.










Obsługiwane kategorie nośników

Kategoria nośników	Rodzaje nośników	Ogólne nazwy nośników
Bezpośredni	Powlekany pleciony poliester	Tkanina podstawowa typu backlit
	Obrobiony pleciony poliester	Tkanina podstawowa typu backlit
	Flagi poliestrowe	Podstawowy prześwitujący materiał
	Powlekany pleciony poliester	Tkanina podstawowa typu frontlit
	Obrobiony pleciony poliester	Tkanina podstawowa typu frontlit










Kategoria nośników	Rodzaje nośników	Ogólne nazwy nośników
Folia transferowa	Obiekty 3D	Podstawowa folia transferowa
Papier transferowy	Standardowy	Podstawowy papier typu backlit
	Standardowy	Podstawowy papier o gramaturze ponad 110 g/m ²
	Standardowy	Podstawowy papier o gramaturze od 45 do 70 g/m ²
	Przemysłowy	Podstawowy papier o gramaturze od 45 do 70 g/m ²
	Przemysłowy	Podstawowy papier o gramaturze od 45 do 70 g/m ²
	Sportowy/leпки	Podstawowy papier o gramaturze poniżej 45 g/m ²
	Sportowy/leпки	Podstawowy papier o gramaturze poniżej 45 g/m ²
	Duża szybkość	Podstawowy papier typu backlit
	Duża szybkość	Podstawowy papier o gramaturze ponad 110 g/m ²
	Duża szybkość	Podstawowy papier o gramaturze ponad 110 g/m ²
		Podstawowy papier o gramaturze od 45 do 70 g/m ²

Obsługiwane rodzaje nośnika HP

Podsumowanie oferty AMS

Nazwa HP	Główne cechy	Kategoria produktu	Formaty	Główny zakres
Papier termosublimacyjny HP Stitch serii S 70 g/m ²  	Wysokie pokrycie atramentem Idealna do tkanin plecionych i elastycznych 70 g/m ²	Duża szybkość	44 cale × 575 stóp	
		Waga średnia	64 cale × 575 stóp	
Lekki papier termosublimacyjny HP Stitch serii S 56 g/m ²  	Niska gramatura zapewniająca niski koszt transport Rozpoczęcie od 56 g/m ² , następnie nowy 45 g/m ²	Duża szybkość	64 cale × 1640 stóp (500 m) w przypadku S500	
		Niska waga	64 cale × 656 stóp (200 m) w przypadku S300	
Lepki papier termosublimacyjny HP Stitch serii S 95 g/m ²  	Lepki Wysokie pokrycie atramentem Idealny do odzieży sportowej 95 g/m ²	Lepki	44 cale × 500 stóp	
		Duża waga	64 cale × 500 stóp	

Podsumowanie oferty dla regionu EMEA

Nazwa HP	Główne cechy	Kategoria produktu	formaty	Główny zakres
Papier termosublimacyjny HP Stitch serii S 105 g/m ²  	Wysokie pokrycie atramentem	Duża szybkość	1320 mm × 110 m	
	Idealna do tkanin plecionych i elastycznych 105 g/m ²	Duża waga	1620 mm × 110 m	
Lekki papier termosublimacyjny HP Stitch serii S 45 g/m ²  	Niska gramatura zapewniająca niski koszt transport	Duża szybkość	1620 mm × 500 m w przypadku S500	
	45 g/m ²	Niska waga	1620 mm × 250 m w przypadku S300	
Lepki papier termosublimacyjny HP Stitch serii S 105 g/m ²  	Lepki	Lepki	1320 mm × 120 m	
	Wysokie pokrycie atramentem Idealny do odzieży sportowej 105 g/m ²	Duża waga	1620 mm × 100 m	



Kod towarowy firmy HP FSC C017543. Zobacz <http://fsc.org>.



Niektóre nadające się do recyklingu nośnika HP można poddać utylizacji w ramach powszechnie dostępnych programów recyklingu. W niektórych regionach programy recyklingu mogą być niedostępne. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz <http://www.hp.com/recycle/>.

Kategorie zastosowań

1. Odzież sportowa (95 g/m²)
2. Moda (56 g/m²)
3. Szyldy miękkie (70 g/m² i 95 g/m²)
4. Gospodarstwa domowe (70 g²/m)

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat oferty materiałów do drukowania HP, zobacz <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>.

Nośniki porowate

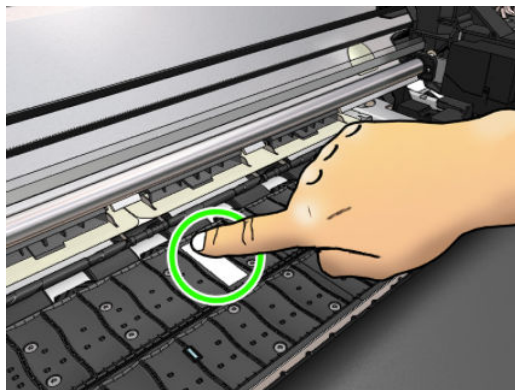
Do druku na nośnikach porowatym drukarka musi być wyposażona w kolektor atramentu i szpulę odbiorczą.

Drukowanie na nośniku porowatym optymalizuje się przez użycie podajnika i zaznaczenie odpowiedniej opcji na ekranie ładowania nośnika.

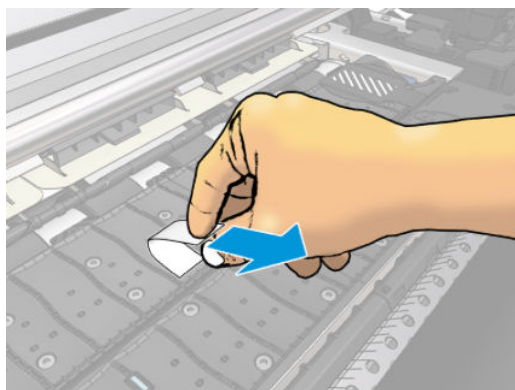
Aby sprawdzić porowatość nośnika, wykonaj następujące czynności.

1. Jeśli w drukarce jest umieszczony jakikolwiek nośnik, wyjmij go.
2. Wytnij kawałek białej błyszczącej samoprzylepnej folii winylowej o rozmiarach 9 × 50 mm (0,35 cala × 2 cale).

3. Przyklej ją do płyty, jak pokazano na rysunku.



4. Załaduj nośnik, który chcesz sprawdzić.
5. Otwórz oprogramowanie RIP.
6. Pobierz plik testowy z drukarki: http://IPdrukarki/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf, gdzie IPdrukarki to adres IP Twojej drukarki.
7. Wydrukuj plik testowy z zastosowaniem liczby przebiegów i ustawień wstępnych nośnika, których w przyszłości zamierzasz używać w przypadku danego typu nośnika (lub innego profilu nośnika o podobnym limicie atramentu).
8. Wymij nośnik.
9. Odklej pasek folii z płyty.



10. Obejrzyj samoprzylepną folię winylową odklejoną z płyty.
 - Jeśli pasek pozostał zupełnie biały (nie ma na nim atramentu), oznacza to, że testowany nośnik nie jest porowaty i można go używać bez kolektora atramentu.
 - Jeśli na pasku znajduje się atrament, oznacza to, że testowany nośnik jest porowaty i należy go używać z kolektorem atramentu.
11. Wyczyść płytę: zobacz [Czyszczenie płyty na stronie 160](#).

Podczas korzystania z porowatego nośnika firma HP zdecydowanie zaleca przykrycie czujnika przesuwania nośnika za pomocą białej błyszczącej samoprzylepnej folii winylowej (dopuszczalny jest także przylepny pasek) i wyłączenie czujnika przesuwania nośnika na karcie **Advanced settings** (Zaawansowane ustawienia) w obszarze **Substrate presets** (Wstępnie zdefiniowane ustawienia podłoża).

Kolektor atramentu

Kolektora atramentu należy używać zamiast płyty w następujących przypadkach:

- Zawsze w przypadku druku na nośniku porowatym. Zobacz [Nośniki porowate na stronie 44](#).
- Zawsze w przypadku druku sięgającego krawędzi nośnika, bez pozostawienia żadnego marginesu (drukowanie z pełnym spadem).

Płyta i kolektor atramentu składają się z dwóch części (lewej i prawej). Aby zainstalować kolektor atramentu, najpierw należy odblokować i wyjąć dwie części płyty. Następnie na ich miejsce należy założyć dwie części kolektora atramentu.

Kolektor atramentu jest wyposażony w niebieski części eksploatacyjne, które muszą być do niego przymocowane. Części te można zamocować przed lub po instalacji kolektora w drukarce; trzeba to jednak zrobić przed załadowaniem nośnika. Aby zamocować te części, włóż je pionowo do kolektora atramentu i naciśnij do zablokowania dwóch zatrzasków każdej z nich, co potwierdzone zostaje charakterystycznym kliknięciem.

WSKAZÓWKA: W przypadku korzystania z kolektora atramentu zalecane jest używanie szpuli odbiorczej. Zobacz [Szpula zwijająca do drukarki HP Stitch S500 na stronie 79](#).

OSTRZEŻENIE! Uważaj na ruchome części. Delikatne części obsługuj z ostrożnością. Zaleca się założenie rękawic.



Ruchoma część



Delikatny

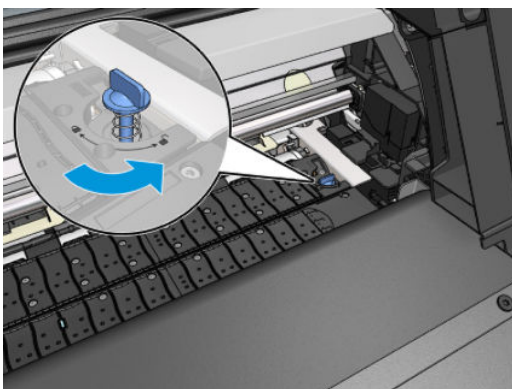


Zakładaj rękawice

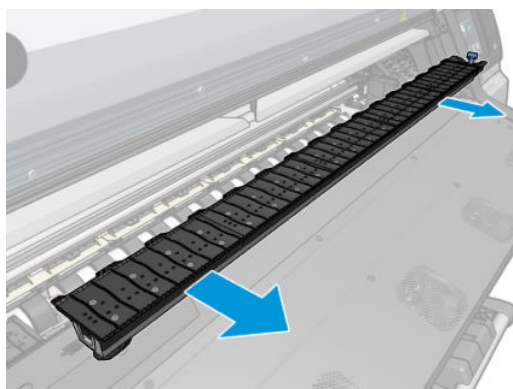
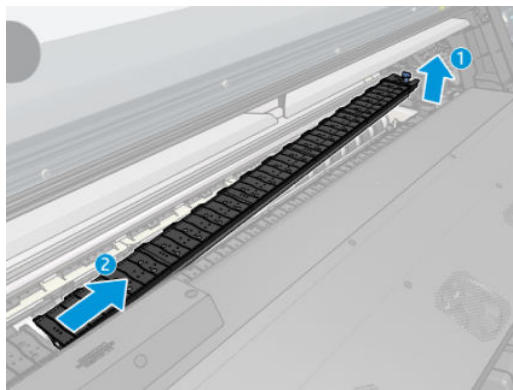
Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)

Instalacja kolektora atramentu

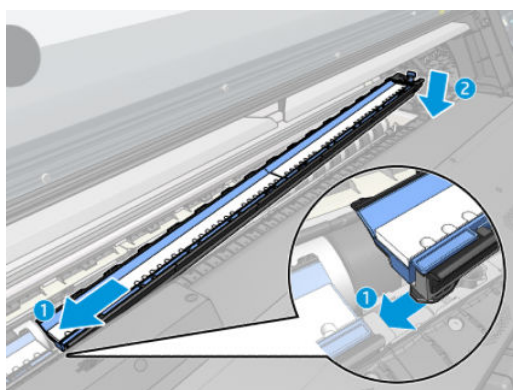
1. Płyta i kolektor atramentu składają się z dwóch części (lewej i prawej). Odblokuj dwie niebieskie blokady płyty znajdujące się po lewej i prawej stronie drukarki.



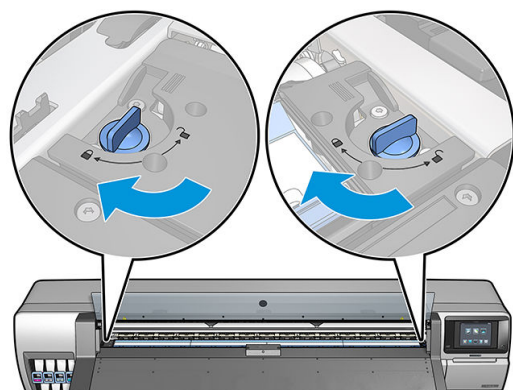
2. Wymij obie części płyty w identyczny sposób.



3. Ostrożnie i powoli włóż obie części kolektora atramentu do drukarki.



4. Zamknij blokady i upewnij się, że żadne elementy nie blokują ścieżki drukowania.

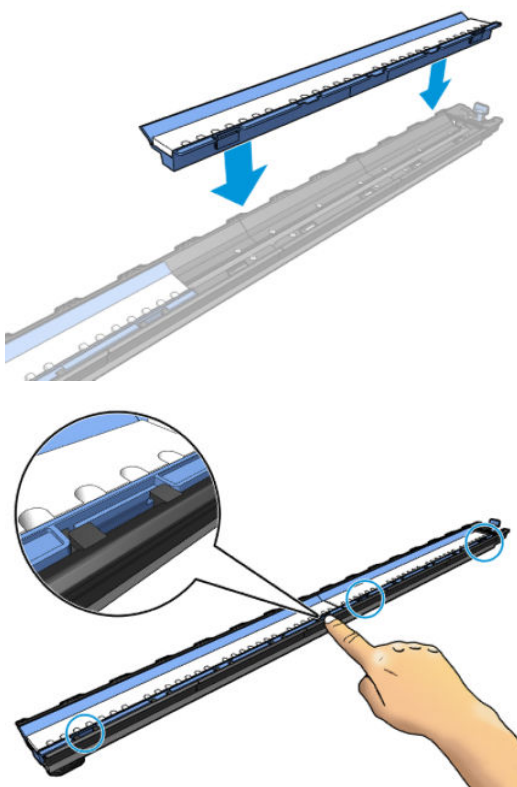


W ten sam sposób można ponownie zainstalować płytę.



Wymiana niebieskich części eksploatacyjnych kolektora atramentu

Długość nośnika, którą można zadrukować z użyciem zestawu części eksploatacyjnych kolektora atramentu zależy od porowatości nośnika i ilości zużywanego atramentu. Jeśli podczas drukowania stwierdzisz zabrudzenia na nośniku, zatrzymaj drukowanie i wymień części eksploatacyjne kolektora atramentu. Nieprzestrzeganie tego wymogu może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych części drukarki.

1. Zalecane jest zakładanie rękawic znajdujących się w zestawie.
2. Naciśnij kciukami oba zatrzaski i wyjmij pionowo części eksploatacyjne kolektora z drukarki.
3. Wyrzuć zabrudzone części eksploatacyjne kolektora atramentu.
4. Upewnij się, że kolektor atramentu jest czysty. W przypadku zabrudzenia wyczyść go wilgotną szmatką.
5. Pionowo włóż nowe części eksploatacyjne kolektora do drukarki — czynność należy rozpocząć od prawej strony. Zablokowanie zatrzasków zostaje potwierdzone słyszalnym kliknięciem.

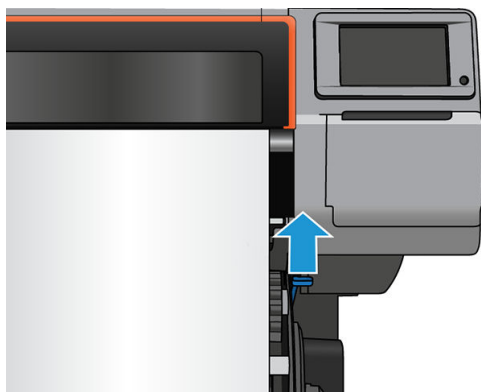


Ładowanie roli na trzpień obrotowy HP Stitch S300

 **WSKAZÓWKA:** Zamiast tego opisu można też zobaczyć animację pokazującą tę procedurę na panelu przednim: naciśnij ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Substrate** (Nośnik) > **Substrate load** (Ładowanie nośnika) > **Learn how to load spindle** (Informacje na temat ładowania trzpienia obrotowego).

1. Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.

2. Podnieś dźwignię blokady trzpienia obrotowego, aby go zwolnić.



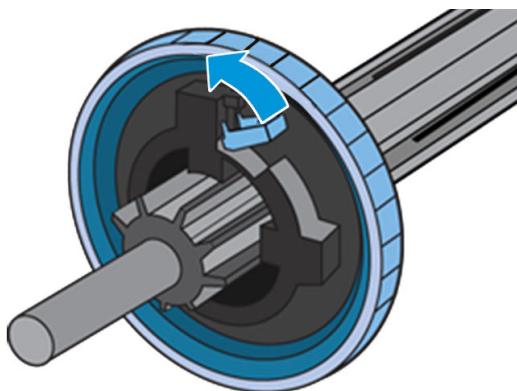
3. Wyjmij trzpień obrotowy z drukarki.

⚠ OSTROŻNIE: Nie wkładaj palców w podporę trzpienia obrotowego.

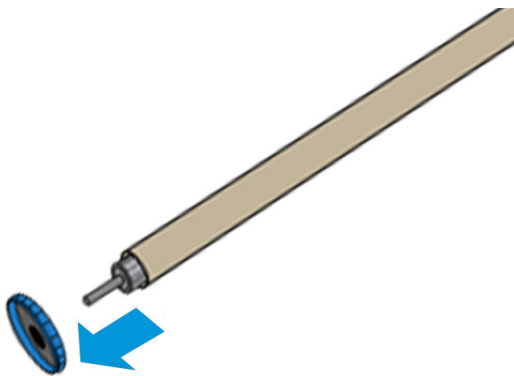


Oba końce trzpienia są wyposażone w ograniczniki, które utrzymują rolę papieru we właściwej pozycji. Usuń niebieski ogranicznik z lewej strony, aby założyć nową rolę (w razie potrzeby można również usunąć ogranicznik po drugiej stronie trzpienia obrotowego o średnicy 76 mm). Ogranicznik przesuwa się wzdłuż trzpienia obrotowego, co umożliwia utrzymanie rol o różnej szerokości.

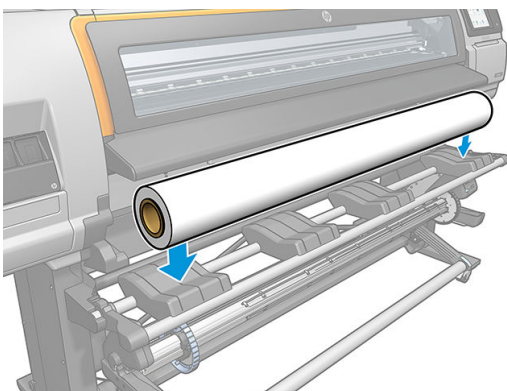
4. Odblokuj niebieski ogranicznik.



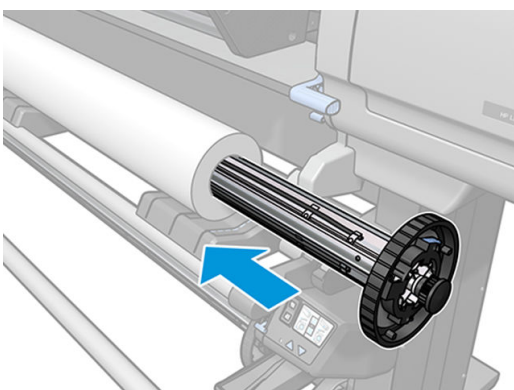
5. Zdejmij ogranicznik z lewego końca trzpienia.



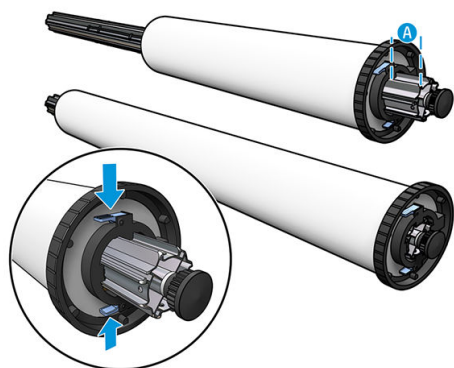
6. Połóż rolę na stole do ładowania.





7. Wsuń trzpień do roli.

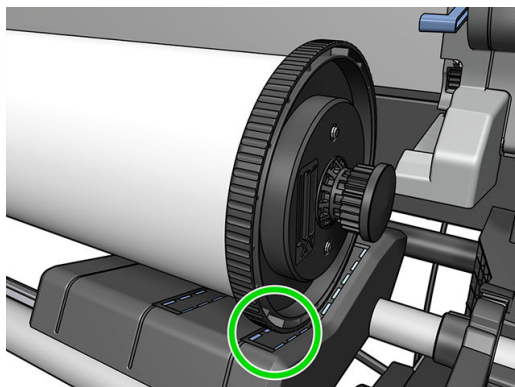


8. Prawy ogranicznik trzpienia o średnicy 76 mm ma dwa położenia: jedno dla rol o maksymalnej szerokości możliwej dla drukarki oraz drugie przeznaczone do węższych roli. Pamiętaj, aby przy węższych rolach korzystać z drugiego położenia, co umożliwi uzyskanie wyższych prędkości drukowania.

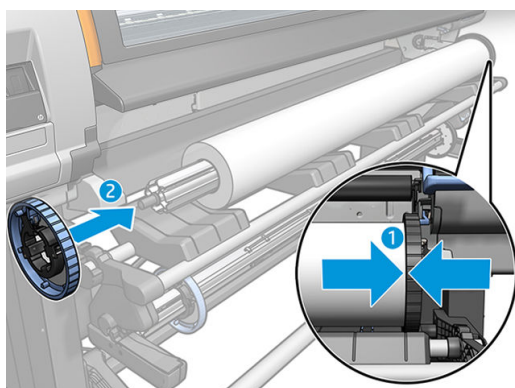


 **UWAGA:** Trzpień o średnicy 76 mm jest dostarczany wraz z drukarką.

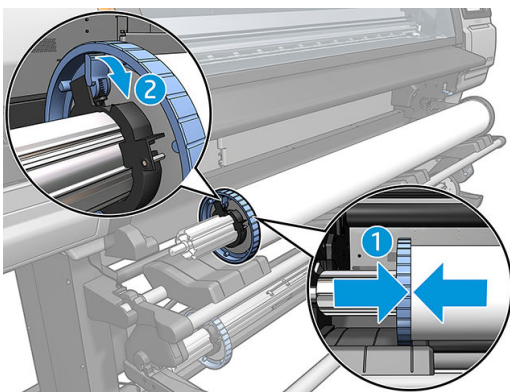
 **UWAGA:** Dostarczony wraz z drukarką trzpień o średnicy 51 mm można ustawić tylko w jednej pozycji dla prawego ogranicznika. Na stole do ładowania widnieją niebieskie linie odpowiadające dwóm pozycjom ogranicznika. Jednak w przypadku korzystania z tego trzpienia obrotowego ogranicznik można ustawić tylko w położeniu zewnętrznym.



9. Włóż niebieski ogranicznik na górną końcówkę trzpienia, a następnie dopchnij ogranicznik do roli.



10. Zablokuj niebieski ogranicznik, gdy zetknie się z nośnikiem.



11. Ostrożnie włóż trzpień obrotowy do drukarki.

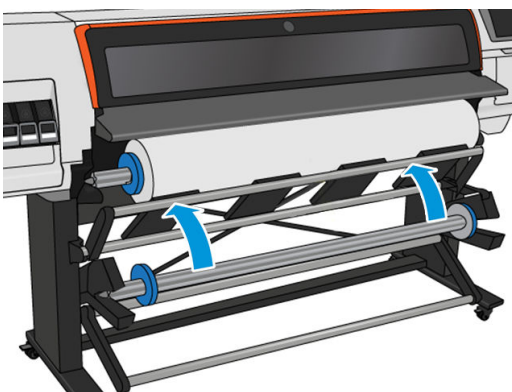
⚠ OSTRZEŻENIE! Należy uważać, aby nie przytrzasnąć palców pomiędzy trzpieniem a jego podporami.



Ryzyko przytrzaśnięcia palców

Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)

⚠ OSTROŻNIE: Należy upewnić się, że przewadniki w stole załadunkowym znajdują się pod lewym kołpakiem. W przeciwnym razie trzpień obrotowy nie zostanie prawidłowo wprowadzony w lewą podporę, co grozi upadkiem na posadzkę.





W przypadku regularnego używania różnych rodzajów nośnika można wstępnie załadować różne role z różnymi rodzajami nośnika na różne trzpienie, co umożliwi szybszą wymianę ról. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych trzpieni obrotowych.

Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300



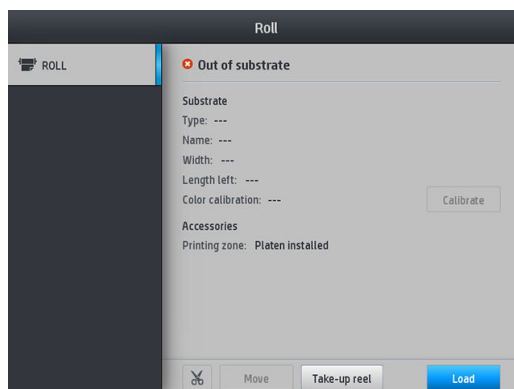
Aby rozpocząć tę procedurę, należy najpierw załadować rolę na trzpień obrotowy. Zobacz [Ładowanie roli na trzpień obrotowy HP Stitch S300 na stronie 48](#).


Normalna minimalna szerokość nośnika to 584 mm (23 cali). Aby załadować nośnik o szerokości mniejszej niż minimalna, 254 mm (10 cali), przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate** (Nośnik) > **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Enable narrow substrate** (Włącz wąski nośnik). Po wybraniu tej opcji jakość wydruku nie jest gwarantowana.

 **WSKAZÓWKA:** Aby załadować rolę z nośnikiem tekstylnym, zobacz [Podajnik nośników do drukarki HP na stronie 60](#); należy pamiętać, że w przypadku nośników porowatych (materiały tekstylne zwykle są porowate) należy używać kolektora atramentu.

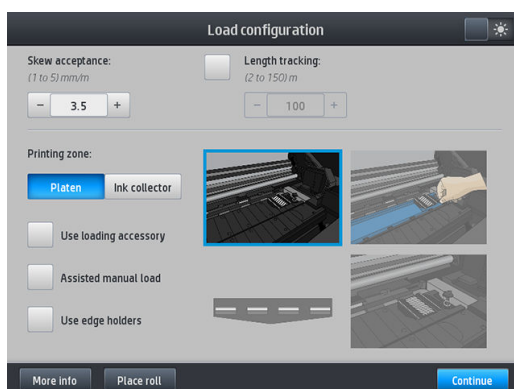
WSKAZÓWKA: Podczas ładowania bardzo cienkiego lub bardzo grubego nośnika, albo nośnika z tendencją do zawijania należy postępować zgodnie z procedurą ładowania ręcznego, aby ograniczyć ryzyko zacięcia nośnika i awarii głowic drukujących; zobacz [Wspomagane ładowanie ręczne na stronie 64](#).

1. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Load** (Ładowanie).



Można też nacisnąć ikonę , a następnie wybrać opcje **Substrate load** (Ładowanie nośnika) > **Load roll** (Ładowanie roli).

2. Zostanie wyświetlony ekran konfiguracji ładowania.

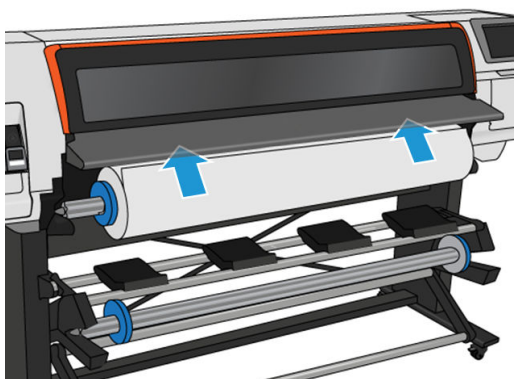


- Dopuszczalne przekrzywienie: Dostępne wartości: w zakresie od 1 do 5, ustawienie domyślne 3. Drukarka automatycznie podejmuje próby korygowania przekrzywienia i ostrzega użytkownika, jeśli przekrzywienie przekracza ustawiony limit. Mimo to możliwe jest kontynuowanie ładowania.
- Śledzenie długości: Zaznaczenie tego pola wyboru oraz podanie długości roli pozwala na oszczędność papieru oraz wyświetlanie informacji, jaka długość papieru pozostała do wykorzystania. Zobacz [Śledzenie długości nośnika na stronie 86](#).
- Strefa drukowania: Opcje do wyboru: **Platen** (Płyta) lub **Ink collector** (Kolektor atramentu). Zobacz [Kolektor atramentu na stronie 46](#).
- Użyj podajnika. Zobacz [Podajnik nośników do drukarki HP na stronie 60](#).
- Wspomagane ładowanie ręczne. Zobacz [Wspomagane ładowanie ręczne na stronie 64](#).
- Użyj uchwytów krawędziowych. Zobacz [Uchwyty krawędziowe na stronie 65](#).

Po wybraniu opcji wyświetlone zostają instrukcje.

3. Ostrożnie włóż wiodącą krawędź nośnika nad czarną gładką rolkę, upewniając się, że nośnik jest cały czas naprężony. Unikaj ręcznego przewijania nośnika, chyba że pojawi się odpowiedni monit drukarki o wykonanie tej czynności.

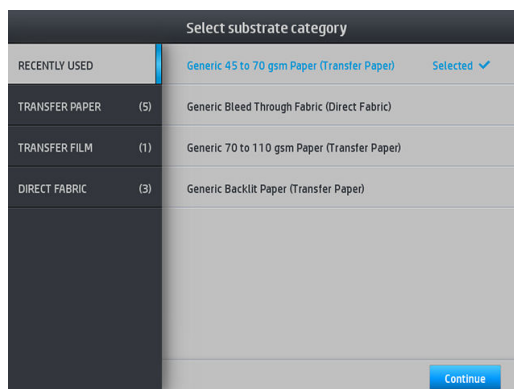
WSKAZÓWKA: Otwarcie okna w trakcie procedury ładowania powoduje zwolnienie nośnika i ręczne wyrównywanie oraz usuwanie pomarszczenia nośnika.



OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie wkładać palców do wnętrza ścieżki nośnika w drukarce.

W przypadku ich wykrycia drukarka wyemituje dźwięk i weźmie za wiodącą krawędź nośnika.

- Wybierz kategorię i nazwę ładowanego nośnika.

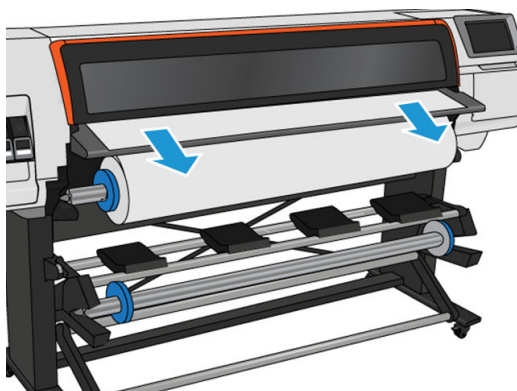


Można również przeprowadzić wyszukiwanie według ulubionych albo wybrać opcję **None of these, I will choose it later** (Żadne z podanych, wybiorę później): korzystając z biblioteki nośników po zakończeniu procedury ładowania. Zobacz [Ustawienia wstępne nośnika na stronie 94](#).

UWAGA: Należy wybrać tę samą nazwę nośnika, która została wprowadzona w oprogramowaniu RIP.

W przypadku nośnika transferowego oprogramowanie RIP pokazuje dane papieru transferowego i nośnika tekstylnego (czyli nazwę papieru transferowego i tkaniny). Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest identyczna z pierwszą częścią nazwy nośnika w oprogramowaniu RIP (nazwa papieru transferowego).

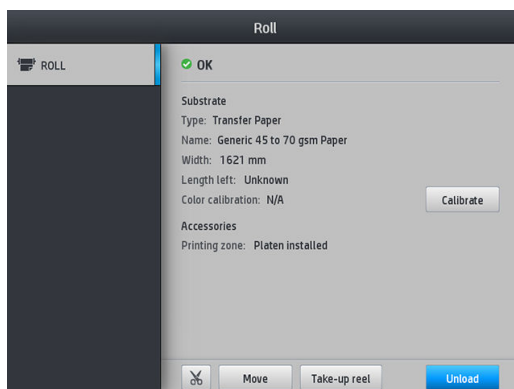
- Drukarka sprawdza nośnik na różne sposoby i może wyświetlić monit o usunięciu problemów z pochyleniem lub naprężeniem.
- Zaczekaj aż nośnik wyjdzie z drukarki, jak to pokazano poniżej.



UWAGA: Jeśli na którymkolwiek etapie procedury ładowania nośnika wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować nośnika na stronie 86](#).

- Jeśli ładujesz nośnik przezroczysty bez nieprzezroczystych ramek, pojawi się monit o wprowadzenie szerokości nośnika i odległości od jego prawej krawędzi do płyty po stronie drukarki.
- Drukarka skalibruje posuw nośnika.

9. Drukarka wyświetli informację o gotowości do drukowania.



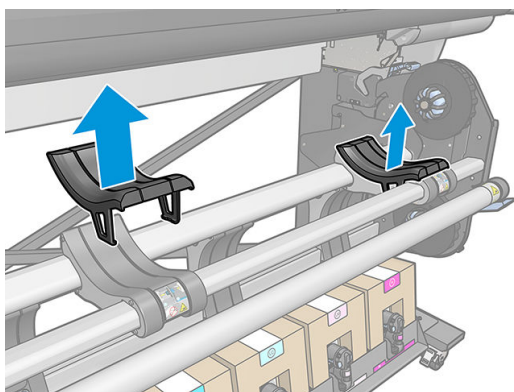
Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500



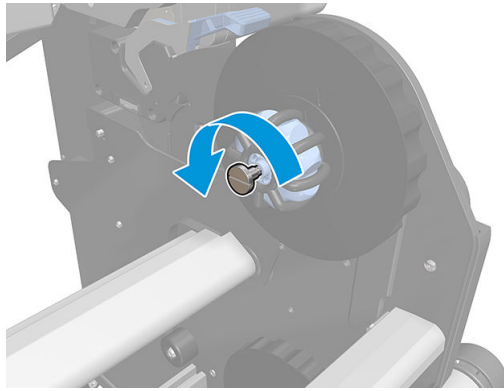
WSKAZÓWKA: Aby załadować rolę z nośnikiem tekstylnym, zobacz [Podajnik nośników do drukarki HP na stronie 60](#); należy pamiętać, że w przypadku nośników porowatych (materiały tekstylne zwykle są porowate) należy używać kolektora atramentu.

WSKAZÓWKA: Podczas ładowania bardzo cienkiego lub bardzo grubego nośnika, albo nośnika z tendencją do zawijania należy postępować zgodnie z procedurą ładowania ręcznego, aby ograniczyć ryzyko zacięcia nośnika i awarii głowic drukujących; zobacz [Wspomagane ładowanie ręczne na stronie 64](#).

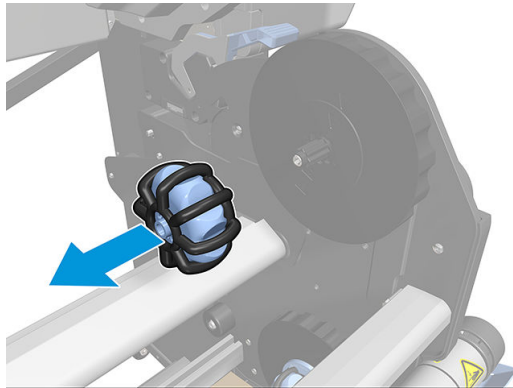
1. W przypadku roli o średnicy większej niż 200 mm należy zdemontować przekładki stołu do ładowania.



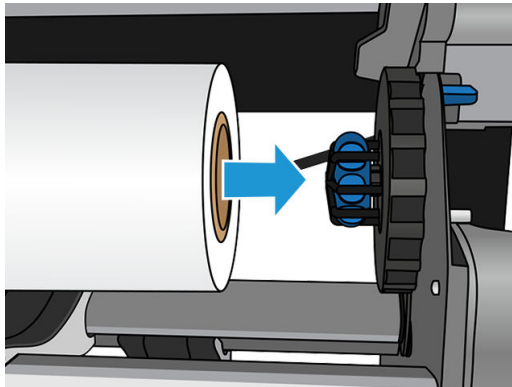
2. W przypadku rol z rdzeniem o średnicy 2 cali zamontuj zestaw piast 2-calowych.
- a. Wykręć wkręty środkowe (ręcznie lub za pomocą śrubokręta płaskiego) z obu stron.



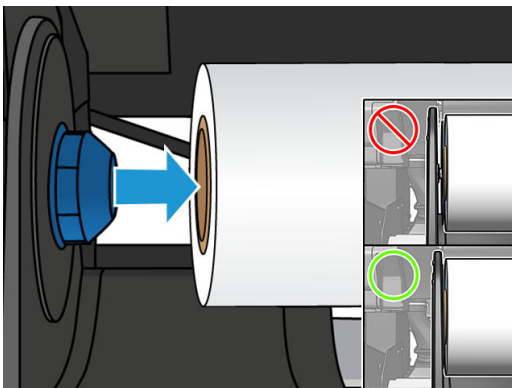
- b. Zdemontuj lewy i prawy zespół piast 3-calowych.



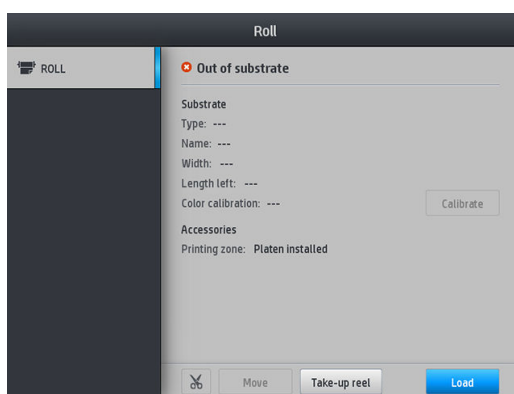
- c. Zamontuj lewy i prawy zespół piast 2-calowych.
- d. Wkręć wkręty środkowe (ręcznie lub za pomocą śrubokręta płaskiego) z obu stron.
3. Połóż rolę na stole i załaduj ją na prawa piastę.




4. Podnieś lewą stronę roli i załóż lewą piastę. Sprawdź, czy jest ciasno założona.



5. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Load** (Ładowanie).



Można też nacisnąć ikonę , a następnie kolejno wybrać opcje **Substrate** (Nośnik) > **Substrate load** (Ładowanie nośnika) > **Load roll** (Ładowanie roli).

6. Zostanie wyświetlony ekran konfiguracji ładowania.
- Dopuszczalne przekrzywienie: Dostępne wartości to od 1 do 5, domyślne 3. Drukarka automatycznie spróbuje skorygować przekrzywienie i ostrzeże użytkownika, jeżeli przekrzywienie nadal będzie przekraczać ustawiony przez niego limit. Mimo to użytkownik może wybrać opcję kontynuowania ładowania.
 - Śledzenie długości: Zaznaczenie tego pola wyboru oraz podanie długości roli pozwala na obliczenie ilości papieru oraz wyświetlanie informacji, jaka długość papieru pozostała do wykorzystania. Zobacz [Śledzenie długości nośnika na stronie 86](#).
 - Strefa drukowania: Opcje do wyboru: **Platen** (Płyta) lub **Ink collector** (Kolektor atramentu). Zobacz [Kolektor atramentu na stronie 46](#).
 - Użycie podajnika materiałów tekstylnych, foliowych lub ciernych: Zobacz [Podajnik nośników do drukarki HP na stronie 60](#).
 - Wspomagane ładowanie ręczne nośników bardzo sztywnych lub falistych: Zobacz [Wspomagane ładowanie ręczne na stronie 64](#).
 - Użycie uchwytów krawędziowych: Zobacz [Uchwyty krawędziowe na stronie 65](#).

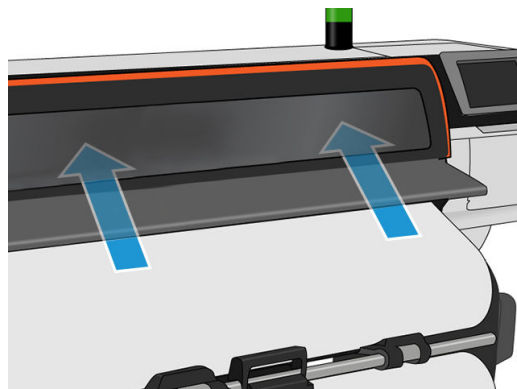
Po wybraniu opcji wyświetlone zostają instrukcje.

7. Umieść krawędź wiodącą nośnika w ścieżce prowadzenia nośnika w drukarce.

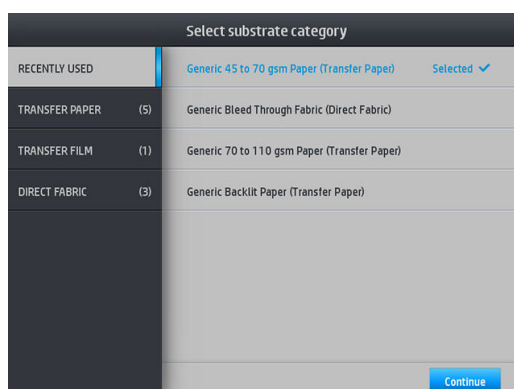
 **WSKAZÓWKA:** Otwarcie okna w trakcie procedury ładowania powoduje zwolnienie nośnika i ręczne wyrównywanie oraz usuwanie pomarszczenia nośnika.

 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie włożyć palców wraz z nośnikiem.


W przypadku ich wykrycia drukarka wyemituje dźwięk i weźmie za wiodącą krawędź nośnika.



8. Wybierz kategorię i nazwę ładowanego nośnika.



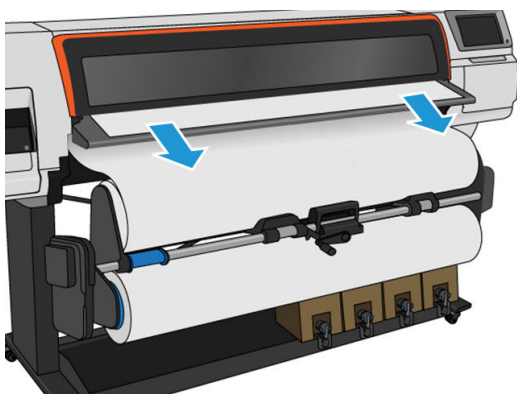
Można również przeprowadzić wyszukiwanie według ulubionych lub przejść do dowolnej kategorii nośników i wybrać opcję **None of these, I'll create or search for it later** (Żadne z powyższych, utworzę lub wyszukam je później): korzystając z biblioteki nośników po zakończeniu procedury ładowania. Zobacz [Ustawienia wstępne nośnika na stronie 94](#).

 **UWAGA:** Należy wybrać tę samą nazwę nośnika, która została wprowadzona w oprogramowaniu RIP.

W przypadku nośnika transferowego oprogramowanie RIP pokazuje dane papieru transferowego i nośnika tekstylnego (czyli nazwę papieru transferowego i tkaniny). Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest identyczna z pierwszą częścią nazwy nośnika w oprogramowaniu RIP (nazwa papieru transferowego).

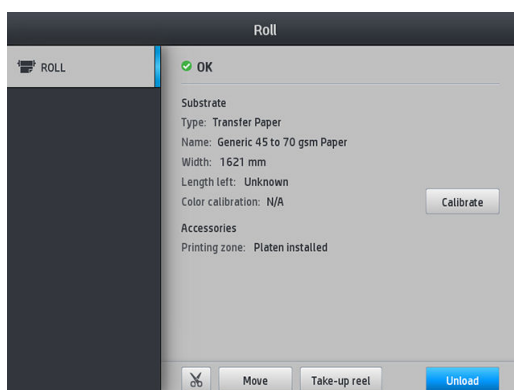
9. Drukarka sprawdza nośnik na różne sposoby i może wyświetlić monit o usunięcie problemów z pochyleniem lub naprężeniem. W przypadku wystąpienia problemów podczas tego procesu podniesienie okna spowoduje wstrzymanie procedury ładowania i zwolnienie nośnika, co umożliwi ręczne skorygowanie położenia nośnika.

10. Zaczekaj, aż nośnik wysunie się z drukarki.

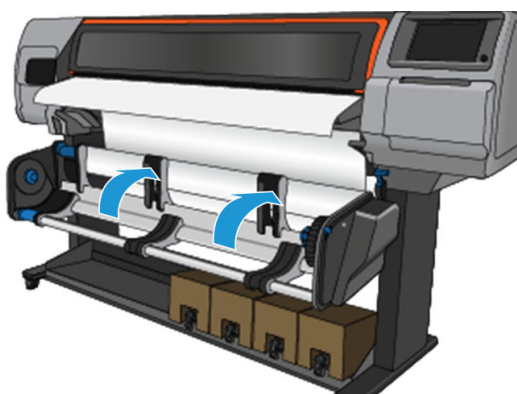


 **UWAGA:** Jeśli na którymkolwiek etapie procedury ładowania nośnika wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować nośnika na stronie 86](#).

11. Drukarka skalibruje posuw nośnika.
12. Drukarka wyświetli informację o gotowości do drukowania.




13. Przekręć układ obracania nośnika wewnątrz drukarki.



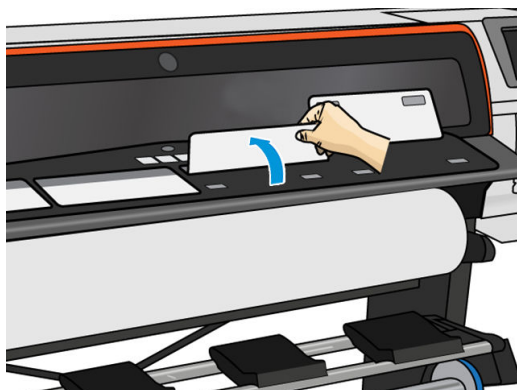
14. Aby uzyskać informacje o drukowaniu z roli na rolę, zobacz [Szpuła zwijająca do drukarki HP Stitch S500 na stronie 79](#).

Podajnik nośników do drukarki HP

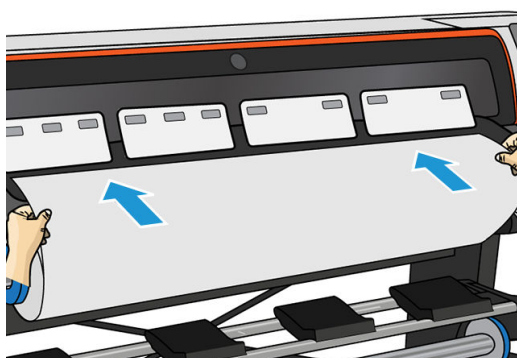
Akcesorium do ładowania jest przeznaczone do wsparcia ładowania różnych rodzajów tkanin i papierów transferowych o gramaturze poniżej 50 g/m².

 **UWAGA:** Z uchwytów krawędziowych można korzystać niezależnie od tego, czy jest używany podajnik.

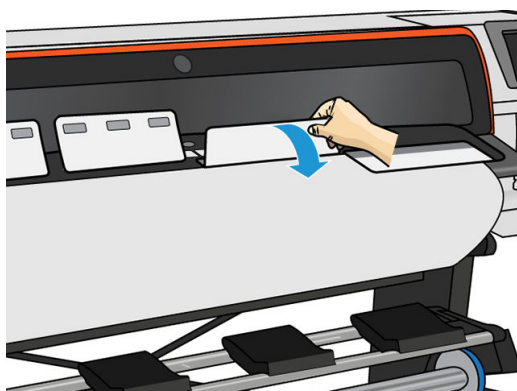
1. Ustaw akcesorium do ładowania materiałów tekstylnych na górnej części drukarki.



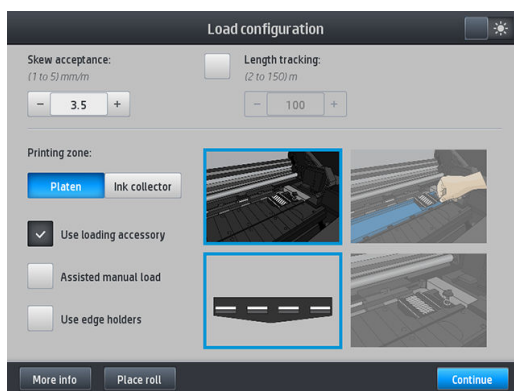
2. Wyciągnij nieco nośnika z roli i umieść wiodącą krawędź pod białymi klapami magnetycznymi podajnika.



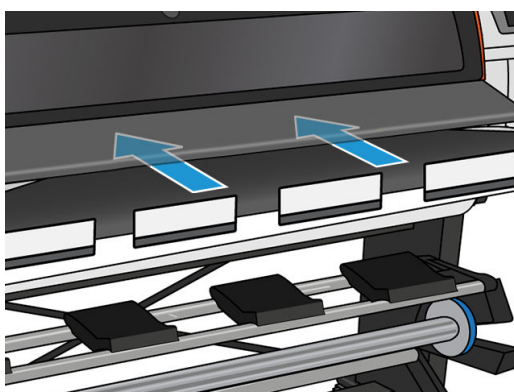
3. Przesuwaj białe klapy do tyłu, aby zakryć wiodącą krawędź nośnika. Czarne łaty to magnesy do przytrzymywania nośnika.



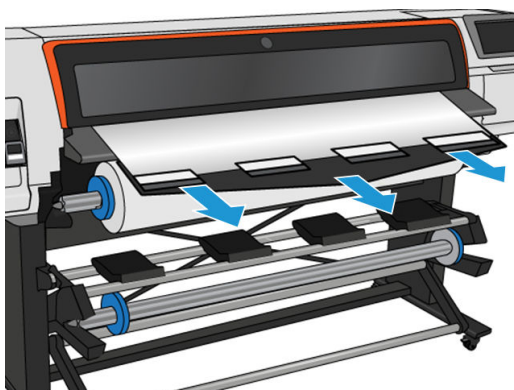
4. Zaznacz pole wyboru opcji **Use loading accessory** (Użyj akcesorium do ładowania) na ekranie Konfiguracja ładowania na panelu przednim, aby zapewnić prawidłową kolejność ładowania i dobrać odpowiednie ustawienia mechaniczne dla cienkich nośników.



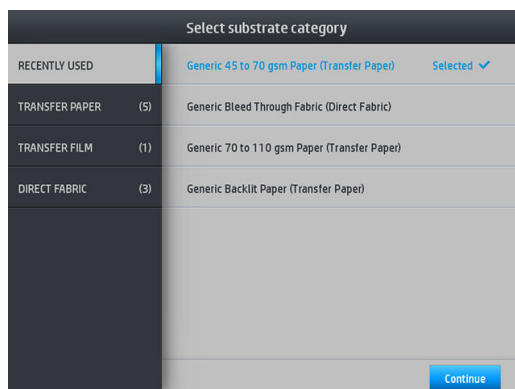
5. Wprowadź podajnik do wejścia nośnika.



6. Podajnik przekazuje nośnik do ścieżki nośnika w drukarce.





7. Wybierz kategorię i nazwę ładowanego nośnika.

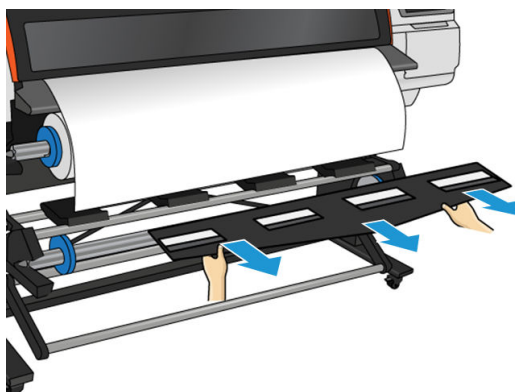


 **UWAGA:** Należy wybrać tę samą nazwę nośnika, która została wprowadzona w oprogramowaniu RIP.

W przypadku nośnika transferowego oprogramowanie RIP pokazuje dane papieru transferowego i nośnika tekstylnego (czyli nazwę papieru transferowego i tkaniny). Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest identyczna z pierwszą częścią nazwy nośnika w oprogramowaniu RIP (nazwa papieru transferowego).


 **WSKAZÓWKA:** Ładując bardzo cienki papier, zawsze jako rodzaj nośnika należy wybrać **Generic Low Weight Paper (up to 75gsm)** (Podstawowy lekki papier (do 75 g/m²)), aby zminimalizować podciśnienie podczas ładowania; ładując bardzo gruby papier, zawsze jako rodzaj nośnika należy wybrać **Generic High Weight Paper (higher than 110gsm)** (Podstawowy papier o dużej wadze (ponad 110 g/m²)) (w sekcji Papier transferowy), aby zmaksymalizować podciśnienie. Po załadowaniu i przed drukowaniem przejdź do panelu sterowania i wybierz rodzaj odpowiedni do ładowanego nośnika: wybierz ikonę , a następnie wybierz kolejno opcje **Substrate** (Nośnik) > **Change loaded substrate** (Zmień ładowany nośnik).

8. Podłączonego podajnika nie można odłączyć od drukarki ręcznie.



9. Drukarka nie sprawdza przekrzywienia w przypadku załadowania nośnika porowatego lub cienkiego przy zaznaczonej opcji podnośnika. Wykonaj instrukcje zamieszczone w sekcji [Ładowanie roli na szpule zwijającą HP Stitch S300 na stronie 70](#), aby zminimalizować przekrzywienie.

10. Drukarka skalibruje posuw nośnika.

 **UWAGA:** Zalecane jest użycie szpuli odbiorczej; jednak nie jest to obowiązkowe.


Wspomagane ładowanie ręczne

Procedurę wspomaganego ładowania ręcznego należy wykonać w następujących przypadkach:

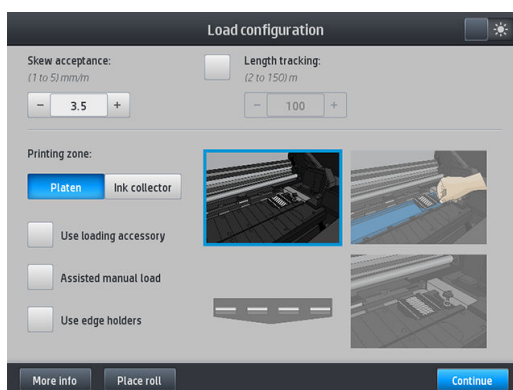
- Nośnik jest niezwykle cienki lub niezwykle gruby.
- Nośnik ma postrzępione krawędzie.
- Nośnik ma tendencję do zawijania się na krawędziach.
- Strona do wydruku na nośniku jest skierowana na zewnątrz.

W innych przypadkach zalecane jest przeprowadzanie zwykłej procedury ładowania. Patrz [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300 na stronie 53](#) i [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500 na stronie 56](#).

Aby rozpocząć procedurę wspomaganego ładowania ręcznego, należy najpierw załadować rolę na przewijarkę stołu obrotowego.

Normalna minimalna szerokość nośnika to 584 mm (23 cale). Aby załadować nośnik o szerokości mniejszej niż minimalna, 254 mm (10 cali), przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcję **Substrate** (Nośnik) > **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Enable narrow substrate** (Włącz wąski nośnik). Po wybraniu tej opcji jakość wydruku nie jest gwarantowana.

1. Procedurę ładowania nośnika rozpocznij tak jak zwykle (zobacz [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300 na stronie 53](#) i [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500 na stronie 56](#)) i upewnij się, że na ekranie konfiguracji ładowania zaznaczone zostało pole wyboru **Assisted manual load** (Wspomagane ładowanie ręczne).




Alternatywnie można uruchomić funkcję ładowania ręcznego w polu **Substrate** (Nośnik) na ekranie panelu sterowania wyświetlonym po przesunięciu palca w lewo.

2. Ostrożnie umieść krawędź wiodącą nośnika nad wałkiem wejściowym, dbając o to, aby nośnik pozostawał naprężony w trakcie całej operacji. Unikaj ręcznego przewijania nośnika, chyba że pojawi się odpowiedni monit drukarki o wykonanie tej czynności.
3. Kontynuuj podawanie nośnika, aż dotknie on płyty drukowania. Otwórz szybę, aby ułatwić przeciągnięcie nośnika. Nośnik należy podawać co najmniej do chwili, gdy krawędź wiodąca znajdzie się na tej samej wysokości, co rola nośnika. Wyrównaj prawą krawędź nośnika z prawą krawędzią roli.

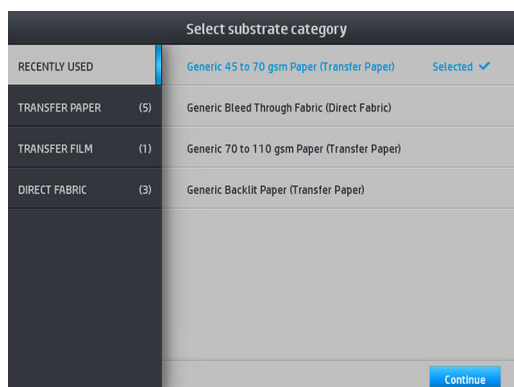


Ryzyko przytrzaśnięcia palców

Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli używany nośnik ma tendencję do zawijania, podawaj je aż do wysunięcia się krawędzi z drukarki. Ponadto zalecane jest korzystanie ze szpuli odbiorczej lub wyłączenie obcinarki na panelu sterowania, gdy szpula odbiorcza nie jest używana.

4. Wybierz kategorię i nazwę ładowanego nośnika.




Pozostała część procedury wspomaganego ładowania nośnika jest identyczna, jak w zwykłej procedurze ładowania. Patrz [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S300 na stronie 53](#) i [Ładowanie roli do drukarki HP Stitch S500 na stronie 56](#).

Uchwyty krawędziowe

Uchwyty krawędziowe zapobiegają wysuwaniu się krawędzi nośnika podczas drukowania. Są one zalecane wyłącznie w przypadku, gdy krawędzie nośnika mają tendencję do wyginania się do góry i dotykania lub uszkodzenia głowic drukujących. Można ich używać z płytą dociskową lub kolektorem atramentu. Jeżeli nie są używane, powinny być przechowywane poza drukarką.

Jeżeli są używane często, można je przechowywać wewnątrz drukarki, z lewej i prawej strony płyty drukowania, aby uniknąć zacięć nośnika podczas ładowania nowego nośnika.

 **UWAGA:** Uchwyty krawędziowe wystają na odległość 7 mm od krawędzi nośnika. W przypadku używania uchwytów krawędziowych w oprogramowaniu RIP należy ustawić lewy i prawy margines o wartości co najmniej 7 mm; w przeciwnym razie może dojść do drukowania na uchwytach krawędziowych.

W przypadku ich używania i wyświetlenia odpowiedniego komunikatu na panelu sterowania, należy je przesunąć do odpowiedniej pozycji (komunikat taki zostaje wyświetlony po zaznaczeniu pola wyboru **Use edge holders** (Użyj uchwytów krawędziowych)). Otwórz maskownicę, umieść uchwyty krawędziowe, a następnie zamknij maskownicę.

Uchwyty krawędziowe należy umieścić na płycie, tak aby zachodziły na lewą i prawą krawędź nośnika. Wyrównaj kropkowaną linię na uchwycie krawędziowym z krawędzią poprzeczną nośnika.

 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj na ruchome części. Delikatne części obsługuj z ostrożnością. Zaleca się założenie rękawic.



Ruchoma część



Delikatny

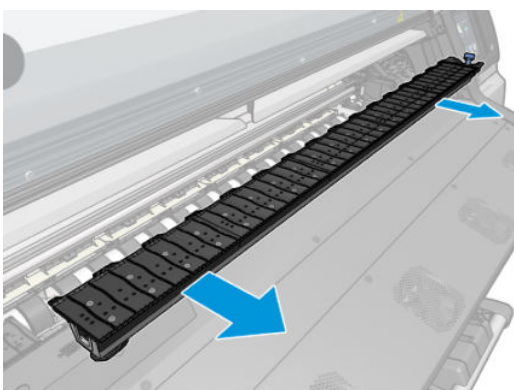
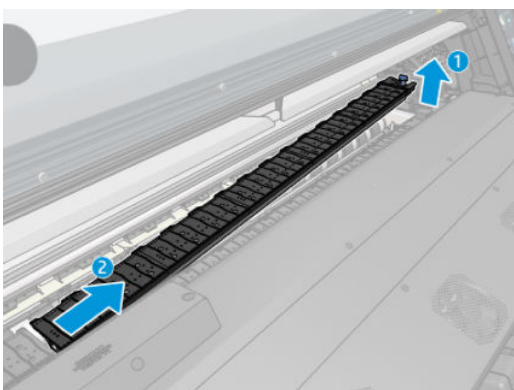
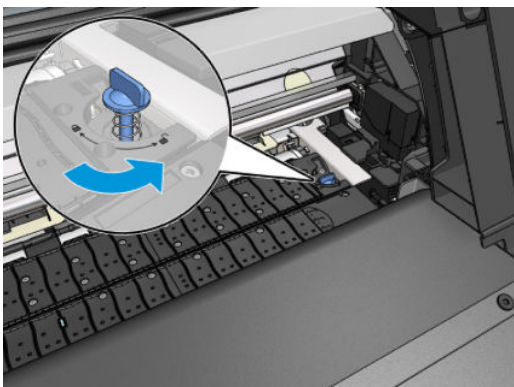


Zakładaj rękawice

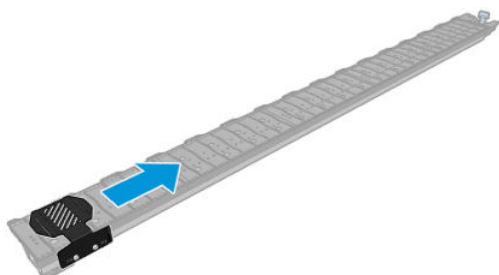
Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)

Założ uchwyty krawędziowe.

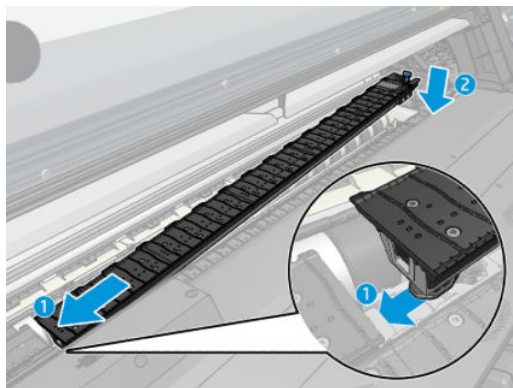
1. Usuń moduł płyty lub kolektora atramentu z jednej strony drukarki.



2. Wsuń uchwyt krawędziowy na moduł płyty lub kolektora atramentu i ustaw w prawidłowym położeniu: po lewej stronie w pozycji skrajnej; po prawej stronie w pozycji skrajnej.



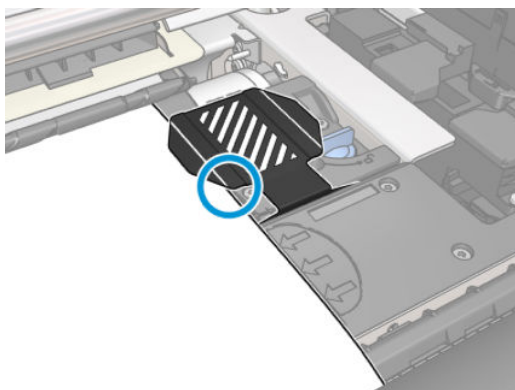
3. Umieść moduł płyty lub kolektora atramentu z uchwytem krawędziowym na swoim miejscu.




4. Powtórz te czynności w odniesieniu do modułu płyty lub kolektora atramentu po drugiej stronie drukarki.


Wyrównanie nośnika

Po załadowaniu nośnika należy je wyrównać z kropkowaną linią znajdującą się na uchwycie krawędziowym. Brak wyrównania może skutkować zacięciem nośnika bądź uszkodzeniem nośnika lub głowic drukujących.



Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S300

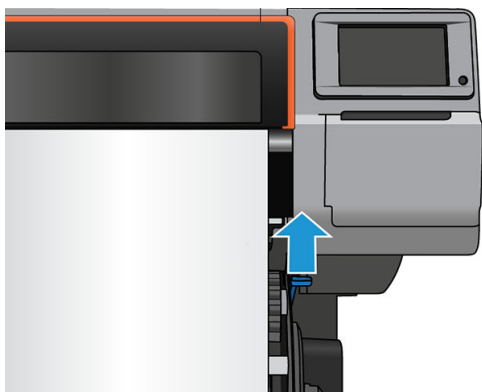
1. Jeśli podczas drukowania była używana szpula odbiorcza, zdejmij z niej zadrukowaną rolę. Zobacz [Wyładowywanie szpuli zwijającej HP Stitch S300 na stronie 77](#).
2. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Unload** (Wyładowanie).

Można też nacisnąć ikonę , a następnie wybrać opcję **Substrate** (Nośnik) > **Unload substrate** (Wyładowanie nośnika).

3. Jeśli drukarka śledziła długość nośnika, na panelu sterowania zostanie wyświetlona informacja o pozostałej długości, którą można zanotować w celu wykorzystania w przyszłości. Zobacz [Śledzenie długości nośnika na stronie 86](#).

Naciśnij przycisk **OK**, aby kontynuować.

4. Jeśli w drukarce znajduje się przewinięta rola, podnieś dźwignię blokady trzpienia.



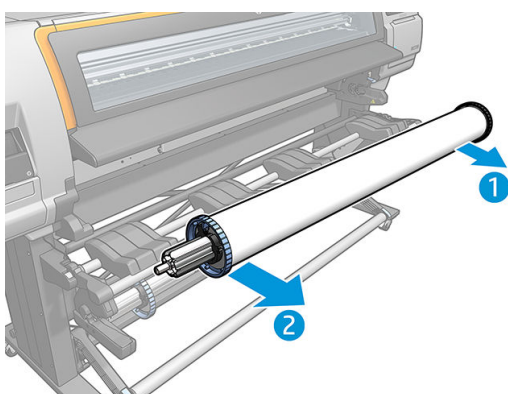
5. Wyjmij trzpień z drukarki, najpierw wyciągając ją za prawy koniec z prawej strony drukarki.

⚠ OSTRZEŻENIE! Podczas wyjmowania trzpienia obrotowego nie wkładaj palców w jego podpórę.



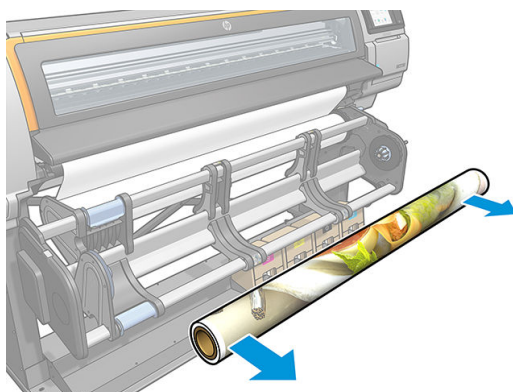
Ryzyko przytrzaśnięcia palców

Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)

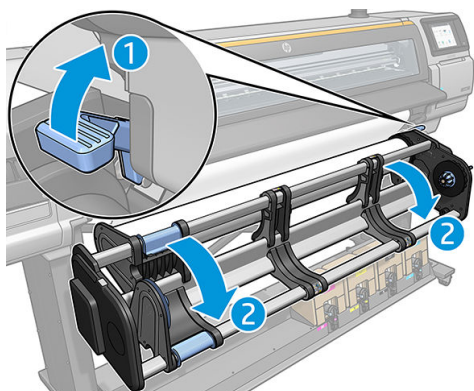


Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S500


1. Jeśli podczas drukowania była używana szpula odbiorcza, zdejmij z niej zadrukowaną rolę. Zobacz [Wyładowywanie szpuli zwijającej HP Stitch S500 na stronie 83](#).



2. Przekręć układ obrotowy tak, aby uzyskać dostęp do roli wejściowej.



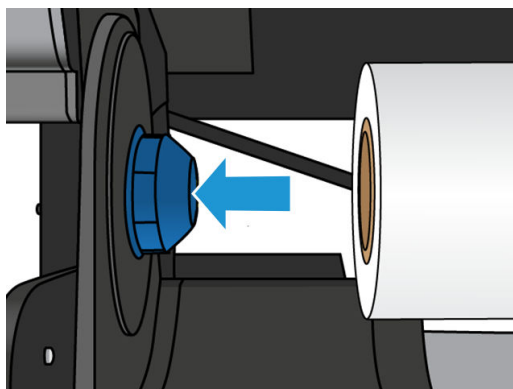
3. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Unload** (Wyładowanie).

Można też nacisnąć ikonę , a następnie wybrać opcję **Substrate** (Nośnik) > **Unload substrate** (Wyładowanie nośnika).

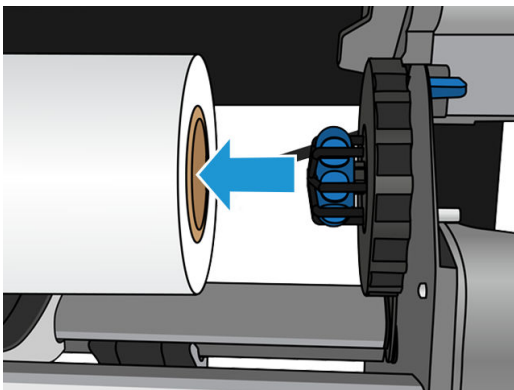
4. Jeśli drukarka śledziła długość nośnika, na panelu sterowania zostanie wyświetlona informacja o pozostałej długości, którą można zanotować w celu wykorzystania w przyszłości. Zobacz [Śledzenie długości nośnika na stronie 86](#).

Naciśnij przycisk **OK**, aby kontynuować.

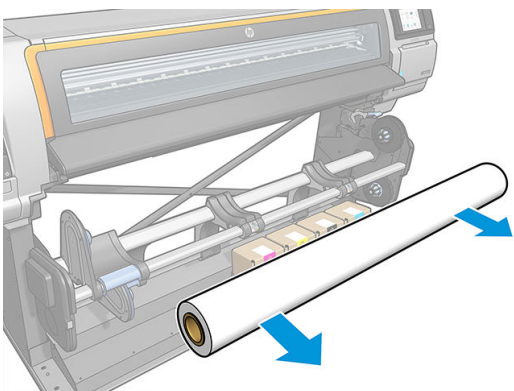
5. Gdy drukarka przewinie rolę, zdejmij z niej lewą piastę.



6. Zdejmij rolę z prawej piasty.



7. Zdejmij nośnik ze stołu do ładowania.




Szpula zwijająca do drukarki HP Stitch S300



Pasek naprężenia

Do korzystania ze szpuli odbiorczej jest wymagana zwisająca pętla nośnika obciążona za pomocą paska naprężenia. Pasek naprężenia może być przesuwany za pomocą przycisków szpuli odbiorczej lub opcji **Move paper** (Przesuń papier) albo **Rewind paper** (Przewiń papier) na panelu sterowania.

Ładowanie roli na szpulę zwijającą HP Stitch S300

 **UWAGA:** Można korzystać ze szpuli odbiorczej o średnicy 51 mm lub 76 mm.

1. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Take-up reel** (Szpula zwijająca).

Na ekranie wyświetlane są instrukcje; przesuń palcem poziomo w poprzek panelu sterowania, aby zapoznać się z instrukcjami do końca.



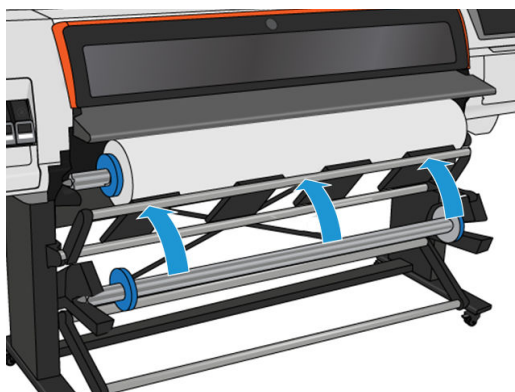
2. W przypadku wyboru opcji ładowania szpuli zwijającej podczas drukowania przed wybraniem przycisku **Enable** (Włącz) należy zapoznać się z procedurą. Ładowanie szpuli odbiorczej podczas drukowania wymaga wykonania procedury, gdy drukarka pobiera nośnik i drukuje na nim. Ładowanie szpuli odbiorczej podczas drukowania to oszczędność około 1,5 m nośnika.

WSKAZÓWKA: Ładowanie nośnika przed drukowaniem (ręczne przesuwanie nośnika) zawsze poprawia przyczepność i jego odpowiednią stabilizację w utrudnionych warunkach drukowania. Nieprawidłowe wykonanie tej czynności ma wpływ na jakość zwijania.

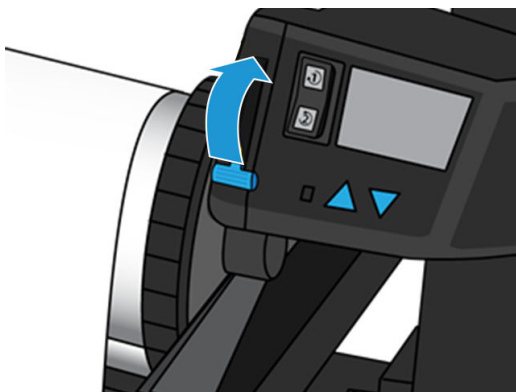
WSKAZÓWKA: Zaleca się utrzymanie przełącznika kierunku nawijania szpuli odbiorczej w pozycji „wyłącz” (zobacz [Wyładowywanie szpuli zwijającej HP Stitch S300 na stronie 77](#)) w celu uniknięcia niepożądanych przesunięć przy ładowaniu szpuli odbiorczej podczas drukowania. Jeśli po przymocowaniu wiodącej krawędzi nośnika do rdzenia nośnik jest prosty, przesuń przełącznik kierunku nawijania do żądanej pozycji 1 lub 2. Pozycja 1 oznacza nawijanie nośnika z wydrukowanym obrazem skierowanym do wewnątrz, a pozycja 2 — na zewnątrz.

Poniższą procedurę należy wykonać w przypadku wyboru opcji ładowania od razu. Jeśli została wybrana opcja ładowania później (podczas drukowania), należy wykonać te same czynności bez wskazówek wyświetlanych na panelu sterowania.

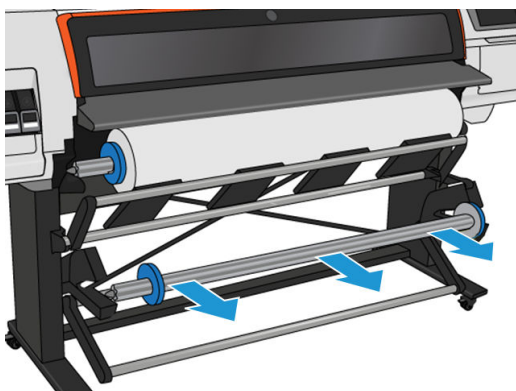
3. Łatwiejszy dostęp do szpuli odbiorczej można uzyskać po ustawieniu stołu do ładowania w pozycji pionowej.



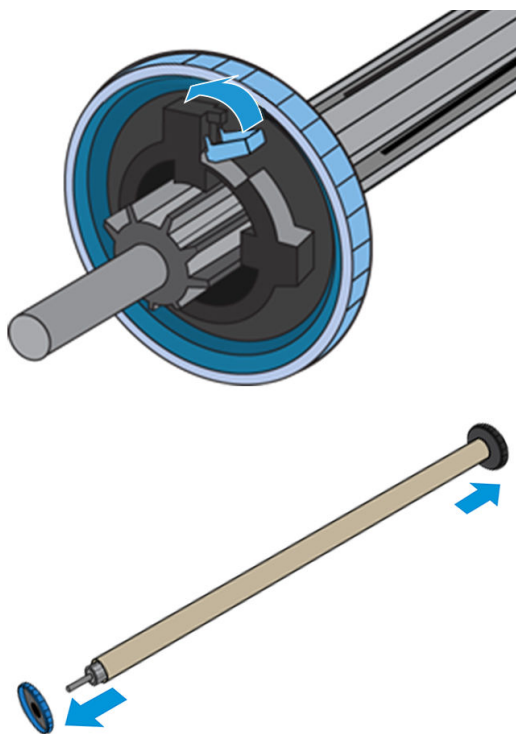
4. Odblokuj szpulę odbiorczą poprzez przesunięcie jej dźwigni do skrajnego górnego położenia.



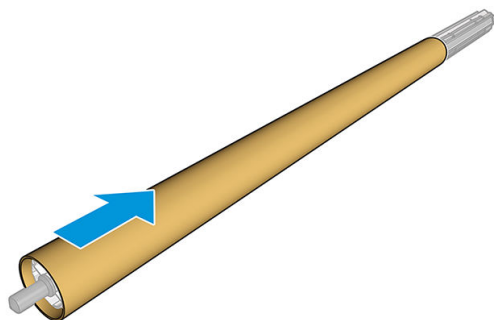
5. Wyjmij szpulę odbiorczą.



6. W każdym przypadku podnieś dźwignię w celu usunięcia ze szpuli obu ograniczników; nie będą potrzebne.



7. Załaduj rdzeń na szpulę odbiorczą. Szerokość rdzenia powinna być równa szerokości nośnika lub większa.



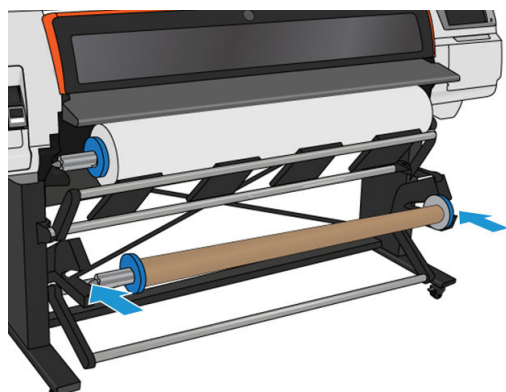
8. Załaduj szpulę odbiorczą do drukarki, mocno dociskając oba jej końce.

⚠ OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie przytrzasnąć palców.

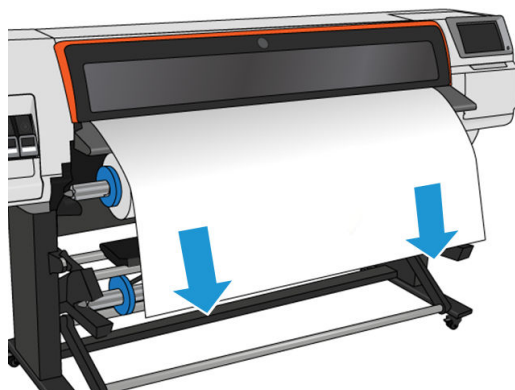


Ryzyko przytrzaśnięcia palców


Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)




9. Przesuń nośnik za pomocą przycisku **Move substrate** (Przesuń nośnik) na panelu przednim. Upewnij się, że nośnik przechodzi z przodu stołu do ładowania.

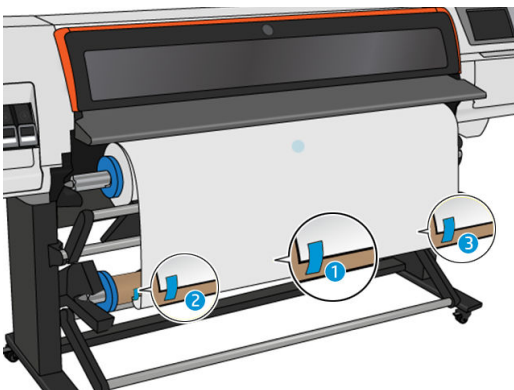



10. Pociągnij za środek wiodącej krawędzi nośnika w dół, aby wyprostować nośnik. *Nie* próbuj wyciągać większej ilości nośnika z drukarki.

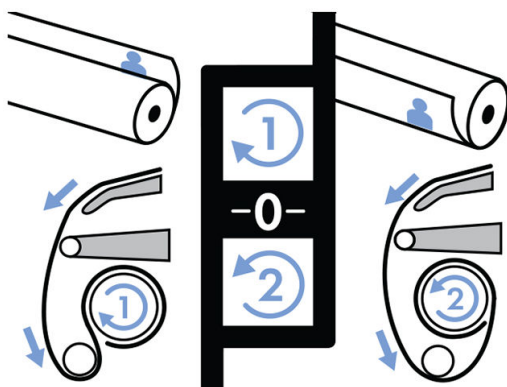
 **UWAGA:** Jeśli szpula odbiorcza jest ładowana podczas drukowania, nie trzeba wyciągać naprężonego nośnika. Gdy po rozpoczęciu drukowania nośnik wysunie się z drukarki na odpowiednią odległość, przymocuj go do rdzenia za pomocą taśmy.

11. Wyreguluj położenie rdzenia szpuli odbiorczej w taki sposób, aby był on wyrównany z nośnikiem.
12. Za pomocą taśmy przymocuj wiodącą krawędź nośnika na środku rdzenia, a następnie po obu stronach. Upewnij się, że nośnik jest umieszczony prosto.

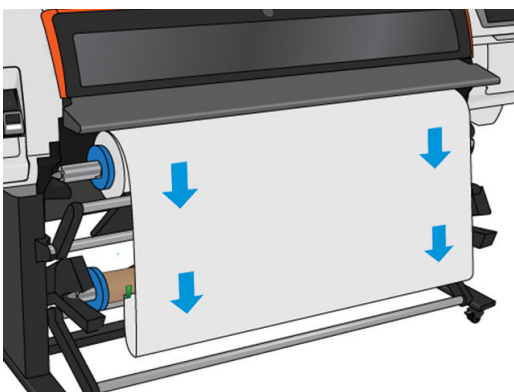
 **WSKAZÓWKA:** Postępuj zgodnie z przedstawioną na obrazie kolejnością, aby zapewnić wyrównanie nośnika.



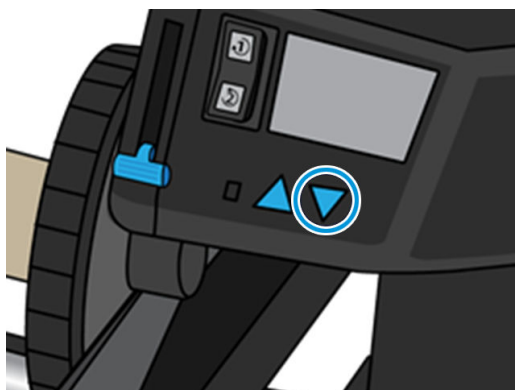
 **UWAGA:** Taśmę załóż odpowiednio, w zależności od tego, czy obraz ma być drukowany na stronie wewnętrznej czy zewnętrznej nośnika. Patrz niżej.



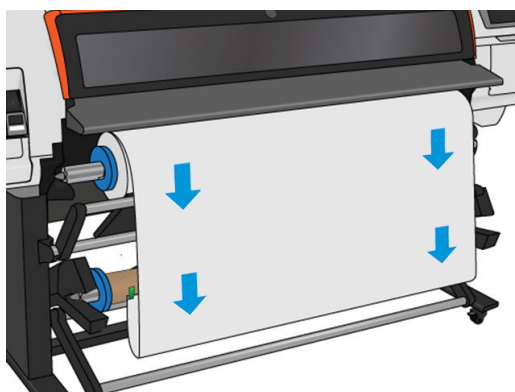
13. Naciśnij przycisk na panelu przednim, aby przesunąć nośnik i utworzyć zwisającą pętlę.



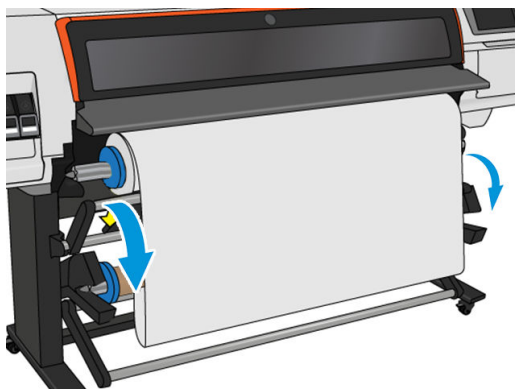
14. Naciśnij niebieską strzałkę na silniku szpuli odbiorczej, aby wykonać jeden pełny obrót szpuli. Pomoże to utrzymać obciążenie paska naprężenia.



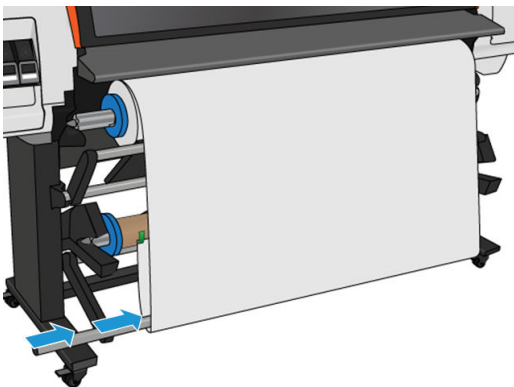
15. Naciśnij przycisk na panelu przednim, aby ponownie przesunąć nośnik.




16. Ostrożnie opuść stół ładowania, aby zapobiec zagnieceniom i usprawnić proces zwijania.



17. Ostrożnie włóż pasek naprężenia. To kluczowa czynność: bez tego szpula odbiorcza nie będzie działać poprawnie.



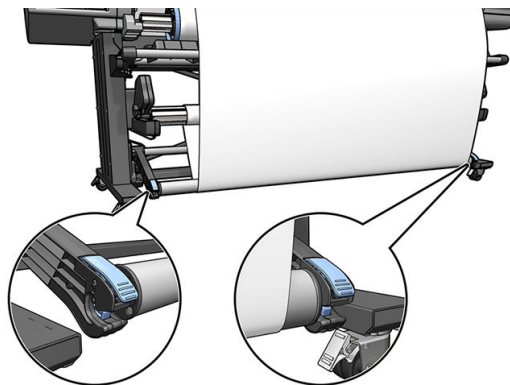
18. Zamocuj pasek naprężenia w podporach, po obu stronach.

 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie przytrzasnąć palców.



Ryzyko przytrzaśnięcia palców

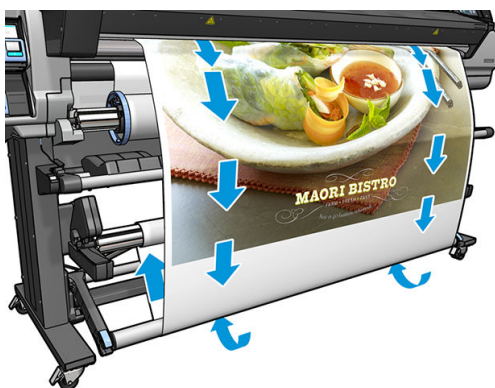
Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)







19. Za pomocą przełącznika kierunku nawijania w silniku szpuli odbiorczej wybierz kierunek nawijania. Pozycja **1** oznacza nawijanie nośnika z wydrukowanym obrazem skierowanym do wewnątrz, a pozycja **2** — na zewnątrz.




20. Naciśnij przycisk **Enable** (Włącz) na panelu przednim. Drukarka przesunie i skalibruje podłoże.
21. Na poniższej ilustracji przedstawiono wygląd drukarki podczas pracy. Po wysunięciu się nośnika z drukarki spada on na pasek naprężenia ponad paskiem przełącznika, a następnie ponownie spada na szpulę odbiorczą.



-  **UWAGA:** W przypadku używania szpuli odbiorczej nośnik nie jest automatycznie odcinany po zakończeniu poszczególnych zadań drukowania.
-  **UWAGA:** W przypadku ładowania szpuli odbiorczej podczas drukowania, aby uzyskać optymalną jakość druku należy ponownie skalibrować czujnik posuwu nośnika. Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcję **Image quality maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Substrate advance calibration** (Kalibrowanie przesuwania nośnika) > **OMAS calibration** (Kalibrowanie czujnika OMAS).
-  **WSKAZÓWKA:** W przypadku dużego przekrzywienia na roli wyjściowej zalecane jest zastosowanie rdzenia o szerokości równej szerokości nośnika, a następnie zainstaluj ograniczniki krawędziowe, aby pomóc w wyrównaniu nośnika.

Wyładowywanie szpuli zwijającej HP Stitch S300

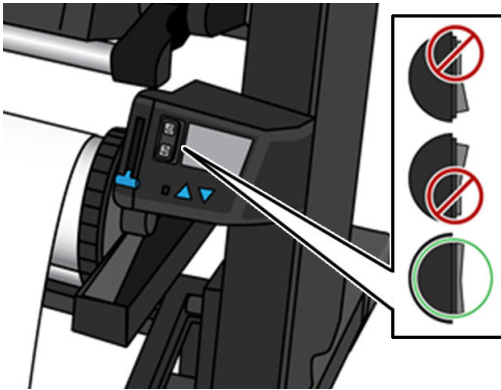
-  **OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie przytrzasnąć palców.



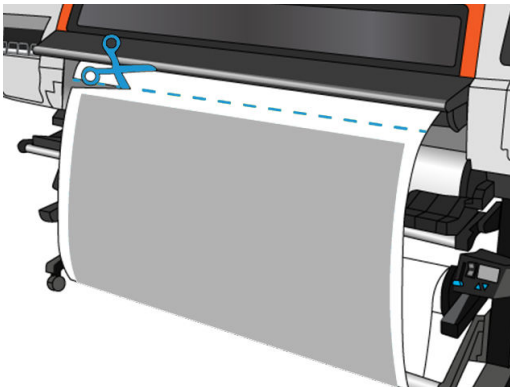
1. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Take-up reel** (Szpuła zwijająca).

Aby ułatwić cięcie nośnika, drukarka umożliwi przesunięcie go.

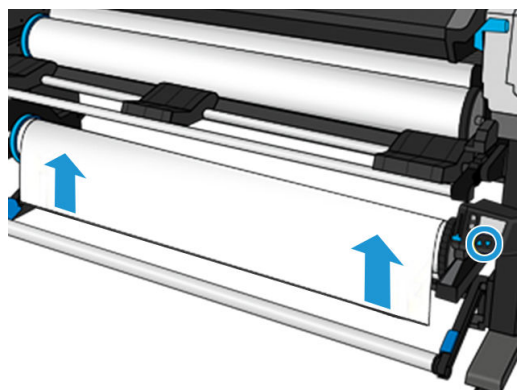
2. Przesuń przełącznik kierunku nawijania do pozycji „wyłącz”. Przełącznik znajduje się w pozycji „wyłącz”, gdy jest umieszczony na środku (innymi słowy nie znajduje się ani w pozycji 1, ani w pozycji 2).



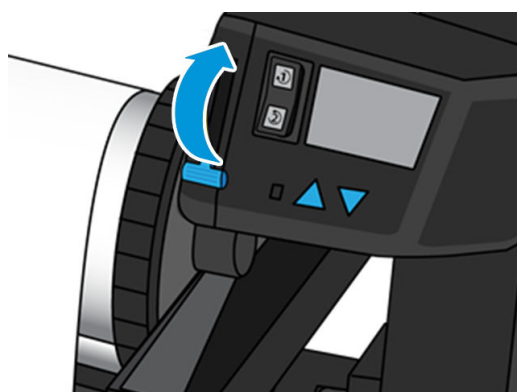
3. Aby usunąć pasek naprężenia, najpierw podnieś podpórę, a następnie naciśnij dźwignię.
4. Za pomocą przycisku zwijania silnika szpuli odbiorczej nawiń nadmiar nośnika na szpulę odbiorczą.
5. Odetnij nośnik za pomocą nożyczek.



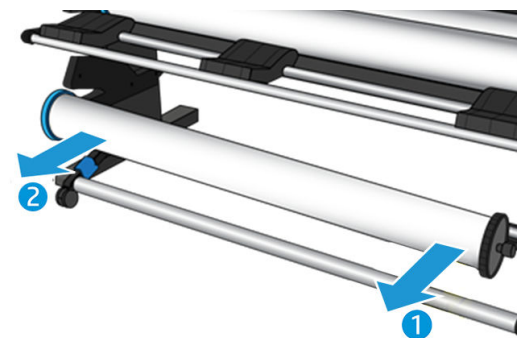
6. Trzymając nośnik, nawiń jego pozostałą część na szpulę odbiorczą za pomocą przycisku zwijania silnika szpuli odbiorczej.



7. Odblokuj szpulę odbiorczą poprzez przesunięcie jej dźwigni do skrajnego górnego położenia.



8. Wymij szpulę odbiorczą z drukarki, wyciągając ją za prawy koniec, z prawej strony drukarki.



9. Aby wyjąć rolę z drukarki po wyjęciu szpuli odbiorczej, zobacz [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S300 na stronie 67](#).

Szpula zwijająca do drukarki HP Stitch S500




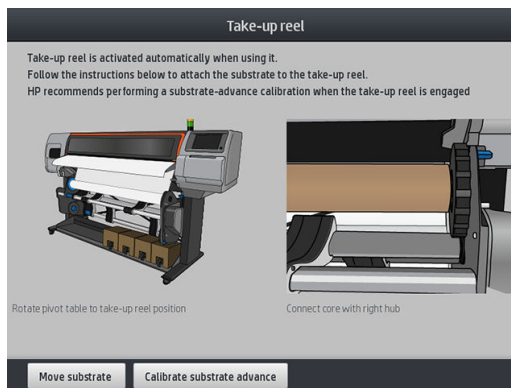
Ładowanie roli na szpulę zwijającą HP Stitch S500

 **UWAGA:** Szpula zwijająca jest włączana po obrocie układu obrotowego.

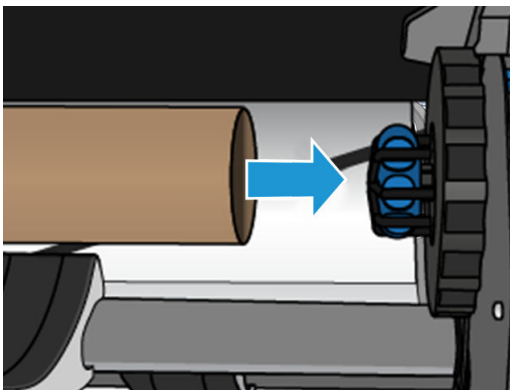
1. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz opcję **Take-up reel** (Szpula zwijająca).

Na ekranie wyświetlane są instrukcje; przesuń palcem poziomo w poprzek panelu sterowania, aby zapoznać się z instrukcjami do końca.

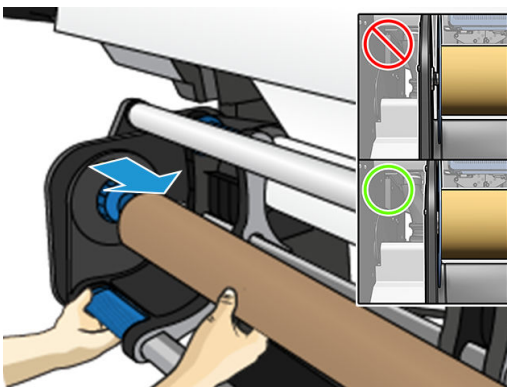
 **WSKAZÓWKA:** Ładowanie nośnika przed drukowaniem (ręczne przesuwanie nośnika) zawsze poprawia przyczepność i jego odpowiednią stabilizację w utrudnionych warunkach drukowania. Nieprawidłowe wykonanie tej czynności ma wpływ na jakość zwijania.



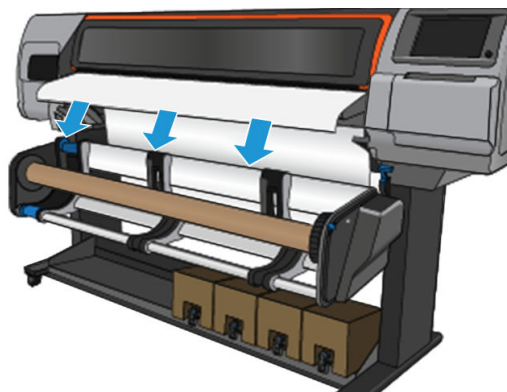
2. Załaduj rdzeń na szpulę odbiorczą. Załóż go najpierw na prawą piastę.



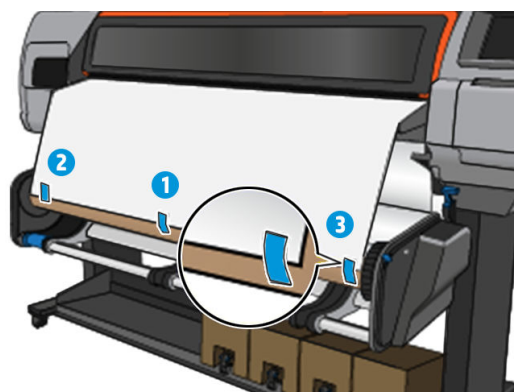
3. Umieść lewą piastę w rdzeniu. Dociśnij poprzecznie, aby upewnić się, że rola jest dobrze osadzona.




4. Dosuń nośnik tak, aby doszedł do rdzenia szpuli odbiorczej.

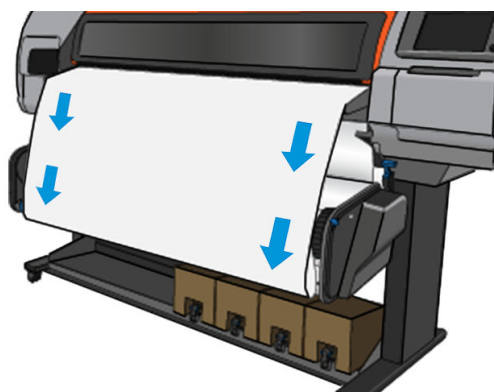


5. Pociągnij za środek wiodącej krawędzi nośnika w dół, aby wyprostować nośnik. Nie próbuj wyciągać większej ilości nośnika z drukarki.
6. Wyreguluj położenie rdzenia szpuli odbiorczej w taki sposób, aby był on wyrównany z nośnikiem.
7. Za pomocą taśmy przymocuj wiodącą krawędź nośnika na środku rdzenia, a następnie po obu stronach. Upewnij się, że nośnik jest umieszczony prosto.



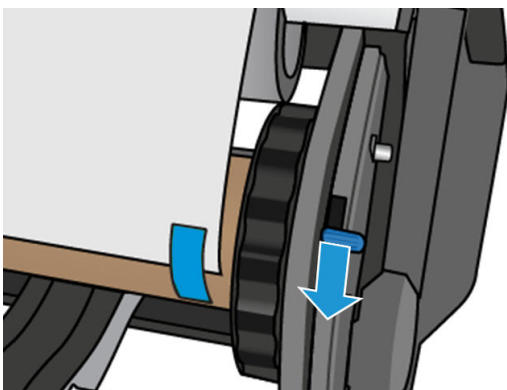
 **UWAGA:** Taśmę załóż odpowiednio, w zależności od tego, czy obraz ma być drukowany na stronie wewnętrznej czy zewnętrznej nośnika.

8. Naciśnij przycisk na panelu przednim, aby przesunąć nośnik i utworzyć zwisającą pętlę.




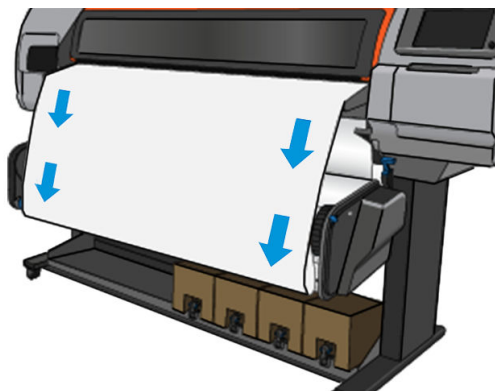
9. Naciśnij niebieską dźwignię na silniku szpuli odbiorczej, aby wykonać jeden pełny obrót szpuli. Obróć szpulę w odpowiednim kierunku, aby wydrukować obrazy skierowane do wewnątrz lub na zewnątrz.

 **WAŻNE:** Przed wykonaniem pełnego obrotu nie należy dociskać nośnika.

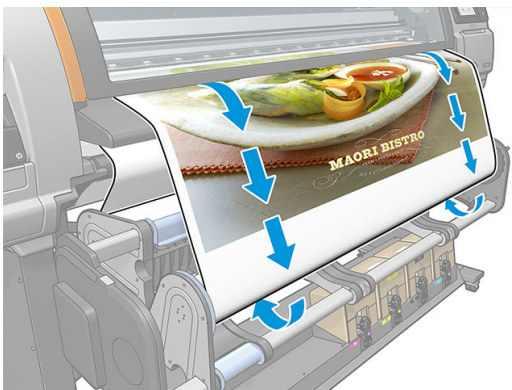



10. Wciskaj niebieską dźwignię do dociśnięcia nośnika i włączenia trybu automatycznego zgodnie z sygnałem dźwiękowym panelu przedniego.

 **WAŻNE:** Przesuń niebieską dźwignię w kierunku przeciwnym, aby wyłączyć automatyczne nawijanie w dowolnym momencie.



11. Na poniższej ilustracji przedstawiono wygląd drukarki podczas pracy. Po wysunięciu nośnika z drukarki opada on na pasek naprężenia, a następnie na szpulę zwijającą.



 **UWAGA:** W przypadku ładowania szpuli odbiorczej przed drukowaniem, aby uzyskać optymalną jakość druku należy przeprowadzić ponowne kalibrowanie czujnika posuwu nośnika. Na panelu przednim naciśnij opcje **Take-up reel** (Szpula odbiorcza) > **Calibrate substrate advance** (Kalibracja przesuwania nośnika).

Wyładowywanie szpuli zwijającej HP Stitch S500

⚠ OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie przytrzasnąć palców.



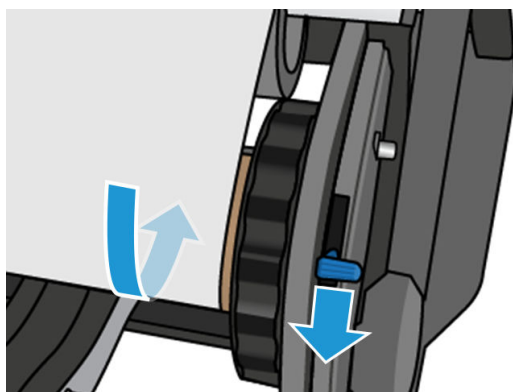
Ryzyko przytrzaśnięcia palców

Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)

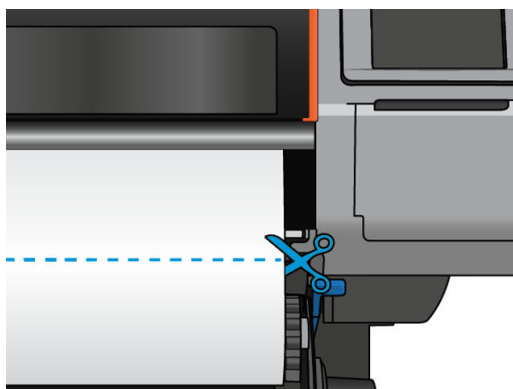
1. Na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie kliknij kolejno opcje **Move** (Przesuń), a następnie **Cut** (Obetnij).

Aby ułatwić cięcie nośnika, drukarka umożliwia przesunięcie go.

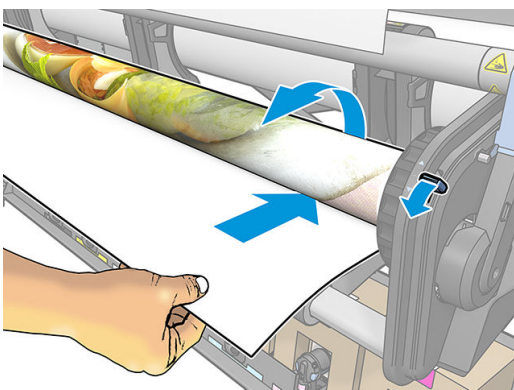
2. Przesuń niebieską dźwignię w kierunku przeciwnym do zwijania, aby wyłączyć tryb automatyczny.



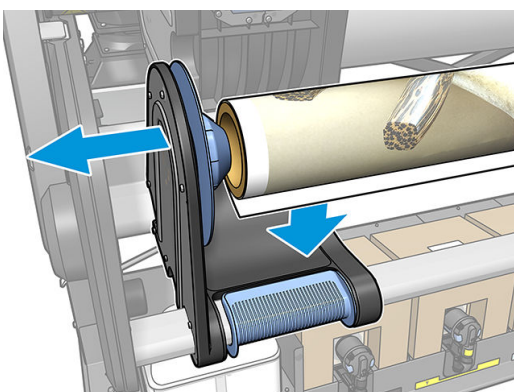
3. Odetnij nośnik za pomocą nożyczek.



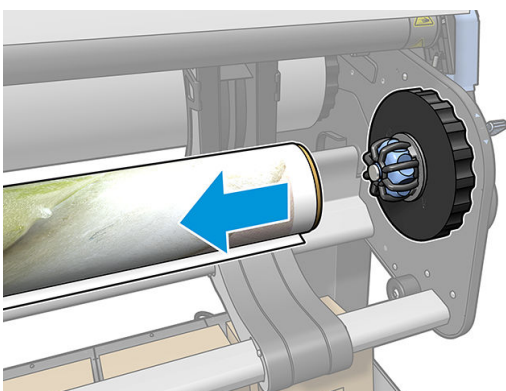
4. Trzymając nośnik, nawin jego pozostałą część na szpulę odbiorczą za pomocą przycisku zwijania silnika szpuli odbiorczej.



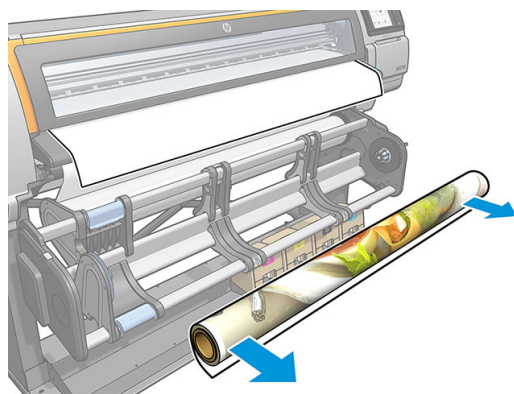
5. Zdejmij lewą piastę z roli, opierając rolę na stole.




6. Zdejmij rolę z prawej piasty.



7. Zdejmij rolę z drukarki.



Wyświetlanie informacji na temat nośnika

Na ekranie głównym panelu sterowania naciśnij ikonę .

W przypadku załadowania jakiegokolwiek nośnika, na panelu sterowania wyświetlane są poniższe informacje.

Sekcja nośnika

- Rodzaj nośnika
- Nazwa nośnika
- Szerokość nośnika w milimetrach (szacowana przez drukarkę)
- Pozostała długość nośnika, o ile jest znana, oraz informacja o tym, czy na ekranie konfiguracji ładowania ustawiono tryb **Manual** (Ręczny) śledzenia długości.
- Stan kalibracji kolorów i przycisk uruchamiający kalibrację kolorów.

Sekcja Akcesoria

- Stan strefy drukowania (płyta dociskowa czy kolektor atramentu)


Przycisk **More actions** (Więcej czynności) umożliwia wykonanie wymienionych poniżej działań:


- Instr. co do rolki odb.

Jeśli nie załadowano nośnika, pojawi się komunikat **Out of substrate** (Brak nośnika).

Te same informacje pojawią się na stronie wbudowanego serwera internetowego.

Zmiana szerokości nośnika i położenia prawej krawędzi

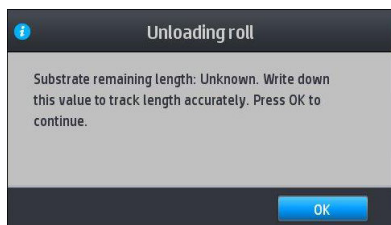
Jeśli drukarka nie wykrywa prawidłowo krawędzi nośnika, ich położenie można zmienić na panelu przednim, naciskając ikonę , następnie **Substrate** (Nośnik) > **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Substrate width** (Szerokość nośnika).

 **WSKAZÓWKA:** Należy pamiętać, że funkcja automatycznego wykrywania krawędzi nie zadziała do momentu kolejnego ładowania nośnika.


Śledzenie długości nośnika

Funkcja śledzenia długości nośnika umożliwia użytkownikowi śledzenie ilości nośnika na roli.

1. Przy ładowaniu roli do drukarki po raz pierwszy można wprowadzić długość nośnika na roli (na ekranie Konfiguracja ładowania). Ilość zużywanego nośnika będzie śledzona.
2. Po wyładowaniu nośnika na panelu sterowania zostanie wyświetlona informacja o pozostałej ilości, którą można zanotować do wykorzystania w przyszłości.



Obcinanie nośnika

Opcja ta jest dostępna na panelu sterowania. Po wybraniu ikony , a następnie ikony nożyczek, drukarka przesuwaa nośnik o 150 mm i obcina je.



UWAGA: Jeśli obcinarka jest wyłączona (, a następnie **Opcje obsługi nośnika > Obcinarka > Wyłączone**), drukarka przesuwaa nośnik, ale nie obcina go.



UWAGA: Obcinanie niektórych tkanin nie jest możliwe.

Przechowywanie nośnika

Wskazówki

- Nieużywane role należy zawsze zapakować w przezroczystą folię, aby zapobiec utracie kolorów i gromadzeniu się kurzu. Częściowo zużyte role należy ponownie zapakować, jeśli nie są używane.
- Nie należy układać rol jedna na drugiej.
- Po wyjęciu z opakowania, na 24 godziny przed drukowaniem, należy pozwolić wszystkim rodzajom nośnika przystosować się do warunków w pomieszczeniu.
- Filmy i błyszczące nośnika należy chwytać za krawędzie lub użyć bawełnianych rękawiczek. Tłuszcz ze skóry może zostać przeniesiony na nośnik, pozostawiając ślady odcisków palców.
- Podczas ładowania i wyładowywania należy ściśle nawijać nośnik na rolę. Jeśli rola zacznie się rozwijać, trudno będzie ją utrzymać.

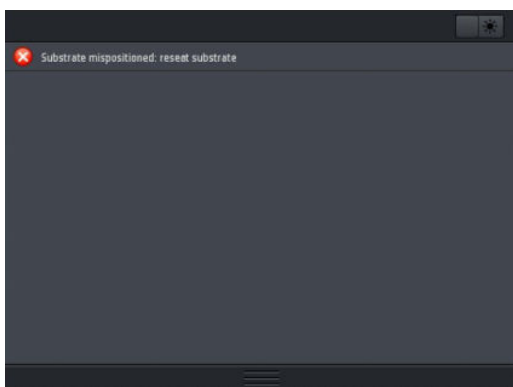
Nie można poprawnie załadować nośnika

Sugestie


- Przeczytaj jeszcze raz instrukcje dotyczące ładowania i upewnij się, że postępujesz według nich. Zobacz [Obsługa nośnika i rozwiązywanie problemów z nośnikiem na stronie 39](#).
- Podczas ładowania nośnika tekstylnego pamiętaj, aby użyć podajnika i na ekranie konfiguracji wybrać opcję **Use loading accessory** (Użyj podajnika).

- Jeśli nie działa ładowanie automatyczne, spróbuj zastosować procedurę wspomaganego ładowania ręcznego.
- Być może nośnik jest wkładany pod kątem (pochylony albo źle włożony). Sprawdź, czy prawa krawędź nośnika jest wyrównana z rolą w module wejściowym.
- Nośnik może być pomarszczony lub zdeformowany albo mieć nieregularne krawędzie. Zobacz [Nośnik jest zdeformowany lub pomarszczony na stronie 90](#).
- Jeśli nośnik zacina się na drodze do płyty, być może przednia krawędź nośnika jest zgięta albo brudna. Obetnij 2-centymetrowy (1-calowy) pasek nośnika z początku roli i spróbuj ponownie. Może to być konieczne nawet w przypadku nowej roli nośnika.

Nośnik źle założony



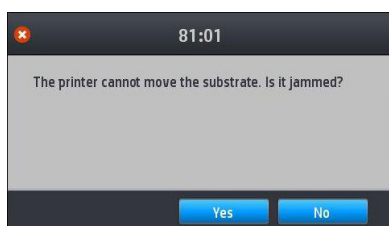
Jeśli na panelu sterowania wyświetlony zostanie powyższy komunikat, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate** (Nośnik) > **Release substrate** (Zwolnij nośnik).
2. Uruchom posuw nośnika tak, aby zawisał z przodu drukarki i wyrównaj prawą krawędź z rolą wejściową.
3. Wybierz pozycję **OK**.

Zacięcie nośnika



Gdy dojdzie do zacięcia, zazwyczaj na panelu sterowania pojawia się komunikat **Possible substrate jam** (Możliwe zacięcie nośnika) wraz z jednym z kilku kodów błędów (zobacz [Kody błędów panelu sterowania na stronie 176](#)).



Jeśli zamierzasz włożyć bardzo cienki lub bardzo gruby nośnik albo tkaninę, postępuj zgodnie ze specjalną procedurą ładowania takiego nośnika. Zobacz [Podajnik nośników do drukarki HP na stronie 60](#).

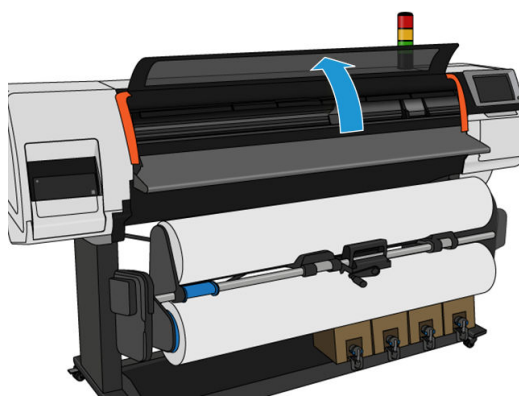
UWAGA: Jeśli drukarka nie będzie używana przez ponad 4 godziny — na przykład w nocy — firma HP zdecydowanie zaleca wyładowanie nośnika lub przynajmniej pozostawienie nośnika dołączonego do szpuli zwijającej. W przeciwnym razie może dojść do zacięcia nośnika na skutek wykonywania automatycznych procedur serwisowych odbywających się w czasie, gdy drukarka jest beczynna.

Sprawdzanie ścieżki nośnika

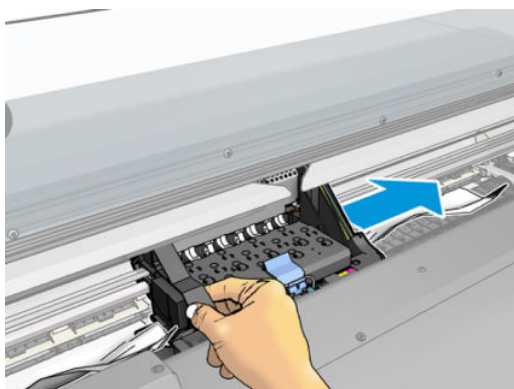
Problem może wystąpić w sytuacji, gdy rola się skończyła, jednak jej koniec przykleił się do rdzenia. W takim przypadku odetnij końcówkę roli od rdzenia. Następnie przeprowadź nośnik przez drukarkę i załaduj następną rolę.

W przeciwnym przypadku:

1. Wyłącz drukarkę za pomocą panelu sterowania oraz przełącznika zasilania z tyłu urządzenia.
2. Otwórz pokrywę drukarki.



3. Odetnij nośnik w miejscu, gdzie wchodzi do drukarki, i nawiń z powrotem na rolę.
4. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.



- Ostrożnie wyjmij jak najwięcej zaciętego nośnika z górnej części drukarki. W razie potrzeby odetnij nośnik. Roleki prowadzące powinny się unieść, ułatwiając usunięcie zacięcia. W przeciwnym wypadku należy uruchomić drukarkę ponownie przy otwartym oknie, aby wymusić ruch rolek prowadzących i uwolnienie nośnika.



OSTROŻNIE: Unikaj wyciągania nośnika ze ścieżki podawania, ponieważ powoduje to odwrócenie normalnego kierunku ruchu i może spowodować uszkodzenie części drukarki.


- Upewnij się, że w drukarce nie ma żadnych pozostałości nośnika.
- Zamknij okno.
- Włącz drukarkę.
- Włóż rolę.
- Jeśli jakaś pozostałość nośnika w drukarce wciąż uniemożliwia jej pracę, często wystarczy załadować do drukarki jakiś sztywny nośnik.
- Jeśli po usunięciu zacięcia stwierdzisz problemy z jakością druku, wyrównaj głowice drukujące. Zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#).

Unikanie zacięć nośnika podczas drukowania

Zacięcia nośnika mogą być spowodowane wkładaniem go z nadmiernym pochyleniem. Dlatego podczas wkładania nośnika nie ignoruj komunikatów ostrzegających o pochyleniu.

Ponadto zacięcia mogą wynikać z niewystarczającego podciśnienia w strefie druku. Jeśli postanowisz zwiększyć podciśnienie, nie przekraczaj następującej wartości granicznej: 50 mm H₂O.


Jeśli zacięcia występują tylko na początku wydruków, wypróbuj następujące rozwiązania:

- Wyłącz automatyczną obcinarkę.
- Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Extra bottom margin** (Dodatkowy margines u dołu) oraz **Extra top margin** (Dodatkowy margines górny). Ustaw oba marginesy na 100 mm. Jeśli jest to wartość niewystarczająca, ustaw większą.
- Zwiększaj wartość podciśnienia stopniowo co 10 mm H₂O. Nie przekraczaj następującej wartości granicznej: 50 mm H₂O.
- Zwiększ liczbę przebiegów.
- Przechowuj nośnik w tym samym pomieszczeniu co drukarkę.
- Można użyć uchwytów krawędziowych nośnika.

Nośnik jest zdeformowany lub pomarszczony

Jeśli proces suszenia powoduje pomarszczenie nośnika, przed rozpoczęciem następnego zadania drukowania zmień wartości temperatury. Następnie przesuń nośnik za pomocą opcji **Move substrate** (Przesuń nośnik) znajdującej się w menu **Substrate** (Nośnik) panelu sterowania, tak aby następne zadanie było drukowane od nieuszkodzonym nośniku.

Jeśli problem występuje tylko na początku wydruku, spróbuj zastosować następujące wskazówki:

- Wyłącz automatyczną obcinarkę.
- Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Extra bottom margin** (Dodatkowy margines u dołu) oraz **Extra top margin** (Dodatkowy margines górny). Ustaw oba marginesy na 100 mm. Jeśli jest to wartość niewystarczająca, ustaw większą.
- Zwiększaj wartość podciśnienia stopniowo co 10 mm H₂O. Nie przekraczaj następującej wartości granicznej: 50 mm H₂O.
- Zwiększ liczbę przebiegów.
- Przechowuj nośnik w tym samym pomieszczeniu co drukarkę.

Nośnik skurczył się lub rozszerzył

Podczas drukowania niektóre typy nośnika mogą ulec skurczeniu, a inne rozszerzeniu. W takiej sytuacji wydruk będzie miał niepoprawne rozmiary.

Zasadniczo należy przyjmować następujące procentowe wartości kurczenia:

- Papier: poniżej 0,5%
- Tworzywa sztuczne PP i PE: poniżej 1%

Jeśli wydruk ma zostać oprawiony w ramkę, można wydrukować próbkę, po czym odpowiednio skorygować rozmiar obrazu w oprogramowaniu RIP. Wartości tej można używać dla wszystkich przyszłych wydruków na tym samym nośniku.

Zasadniczo można oczekiwać następujących różnic między poszczególnymi wydrukami:

- Papier: poniżej 0,1%
- Materiały syntetyczne z polipropylenu i polietylenu: poniżej 0,4%

W celu rozwiązania problemu z niejednorodnym drukowaniem brytów i zwiększenia powtarzalności druku w ustalonym rozmiarze zaleca się włączenie czujnika posuwu nośnika we wstępnych ustawieniach nośnika w oprogramowaniu RIP. Druk będzie wtedy bardziej stabilny. Ponadto zaleca się grupowanie brytów o podobnej ilości atramentu. Jeśli nie jest to możliwe, wydrukuj obszary o różnej ilości atramentu jako osobne zadania albo w ustawieniach programu RIP określ, że zadania z mniejszą ilością atramentu mają mieć takie same wymiary jak zadania z dużą zawartością atramentu.

Niektóre programy RIP zawierają opcje skalowania pozwalające bardzo łatwo kompensować ewentualne kurczenie się lub rozszerzanie nośnika. Zobacz dokumentację oprogramowania RIP.

Jeśli występują problemy z drukowaniem brytów podczas korzystania ze szpuli odbiorczej, spróbuj ładowania szpuli odbiorczej zadrukowaną stroną do wewnątrz, aby zmniejszyć odkształcenia lub spróbuj drukowania bez szpuli odbiorczej, o ile to możliwe.

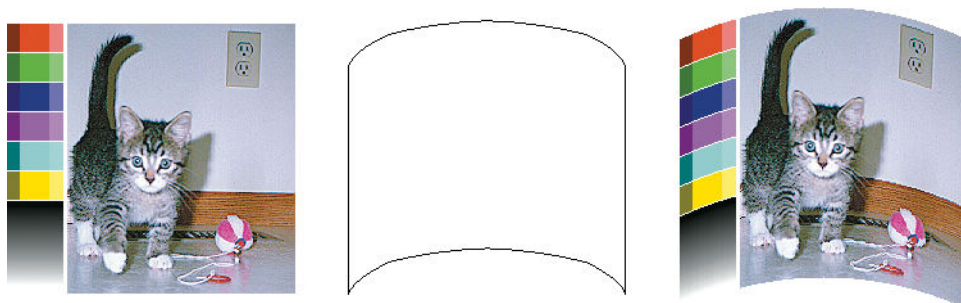
Nośnik wygina się w łuk

Podczas drukowania papier transferowy może wyginać się w łuk, co powoduje, iż wydruki przyjmują kształt linii krzywej.

Zniekształcenie jest szczególnie widoczne na następujących rodzajach wydruków:


- Wydruki, które później zostaną ręcznie lub automatycznie pocięte. W przypadku zniekształceń łukowych cięcia pasujące po bokach mogą nie pasować bliżej środka.

Na przykładzie poniżej widać oryginalny obraz, nośnik zniekształcony łukowo oraz wydruk również wygięty w łuk.




Możliwe jest zniwelowanie tego efektu i przywrócenie oryginalnego kształtu obrazu: wybierz wartość korekcji w zakresie od -6 do +6 w bibliotece nośników. Aby wprowadzić zmianę w bibliotece nośników, przejdź do **Substrate library** (Biblioteki nośników), wybierz nośnik do modyfikacji i wybierz ikonę edycji, a następnie wybierz kolejno opcje **Advanced settings** (Ustawienia zaawansowane) > **Straightness optimization** (Optymalizacja prostości).

Wybrana wartość powinna odpowiadać odległości, o jaką środkowa część nośnika przesunęła się w pionie względem lewej i prawej krawędzi. Jeśli zniekształcenie spowodowało przesunięcie środka nośnika w kierunku posuwu, wartość korekty powinna być ujemna. Jeśli przesunięcie następuje w drugą stronę, wartość powinna być dodatnia. W praktyce zazwyczaj trzeba wpisać korektę ujemną.

 **WSKAZÓWKA:** W celu ustalenia odpowiedniej wartości korekty można skorzystać z obrazu diagnostycznego zamieszczonego na stronie <http://adresIP/hp/device/webAccess/ diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (gdzie adresIP to adres IP Twojej drukarki).

Automatyczna obcinarka nie działa

Automatyczna obcinarka może być wyłączona w następujących przypadkach:

- W przypadku ręcznego wyłączenia opcji w oprogramowaniu RIP lub za pośrednictwem panelu sterowania. Aby wyłączyć gilotynę z użyciem panelu przedniego, naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Substrate handling options** (Opcje obsługi nośnika) > **Cutter** (Obcinarka) > **Off** (Wyłączone).
- W przypadku drukowania na tkaninach i innych nośnikach nienadających się do cięcia przez gilotynę, zostaje ona wyłączona z poziomu oprogramowania RIP.
- Gdy jest włączona szpula zwijająca.
- W czasie drukowania wydruków wewnętrznych (zobacz [Inicjowanie wydruków wewnętrznych drukarki na stronie 20](#)).

Zacięcie nośnika na szpuli zwijającej

Jeśli nośnik znajdujący się na szpuli odbiorczej jest poważnie uszkodzony, nie próbuj odcinać ani usuwać nośnika za pomocą obcinarki. Zamiast tego ręcznie odetnij nośnik jak najbliżej maskownicy drukarki, a następnie zdejmij rolę.

Jeśli po usunięciu zacięcia nośnika drukarka wciąż zgłasza problem, za pośrednictwem panelu sterowania zwolnij szpulę zwijającą, po czym ponownie ją załaduj.

Szpula zwijająca nie zwija się na drukarce Stitch S300

Jeśli szpula zwijająca nie nawija podłoża tak, jak powinna, wydruki znajdują się na podłodze. Gdy drukarka wykryje problem ze szpulą zwijającą, przerywa drukowanie do czasu usunięcia problemu. Jeśli nie wykryje problemu, drukowanie zadania jest kontynuowane. W tabeli poniżej wymieniono możliwe problemy i ich rozwiązania.

Zachowanie kontrolki szpuli zwijającej	Problem	Zadanie drukowania przerwane?	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Szybko miga	Szpula zwijająca nie nawija podłoża	Tak	Pasek naprężenia znajduje się w niskim położeniu ze względu na nieprawidłowy kierunek nawijania.	Zmień kierunek nawijania przy użyciu przełącznika kierunku nawijania znajdującego się w silniku szpuli odbiorczej. W celu zebrania nośnika z najniższego poziomu może być konieczne użycie niebieskich przycisków ze strzałkami.
Wolno miga	Szpula zwijająca nie nawija podłoża	Nie	Przewody czujników są poluzowane lub odłączone.	Zamocuj solidnie przewody czujników.
Świeci w kolorze czerwonym	Szpula zwijająca nie nawija podłoża	Nie	Silnik szpuli zwijającej napotyka za duży opór.	Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki nośnika ani paska naprężenia.
Świeci w kolorze zielonym	Szpula zwijająca nie nawija podłoża	Nie	Przełącznik kierunku nawijania w silniku szpuli odbiorczej jest w pozycji Wyłącz lub pozycji nieprawidłowej.	Upewnij się, że przełącznik jest w pozycji Włącz i wybierz prawidłowy kierunek nawijania (1 lub 2).
Świeci w kolorze zielonym	Szpula zwijająca nawija podłoża w złą stronę	Nie	Przełącznik kierunku nawijania w silniku szpuli odbiorczej jest w nieprawidłowej pozycji.	Przesuń przełącznik do prawidłowej pozycji.

4 Ustawienia nośnika

- [Ustawienia wstępne nośnika](#)
- [Wyszukaj w Internecie](#)
- [HP Media Locator](#)
- [Podstawowe ustawienia wstępne](#)
- [Klonuj ustawienia wstępne nośnika](#)
- [Zmień ustawienia wstępne nośnika](#)
- [Dodawanie nowego nośnika](#)
- [Usuwanie ustawień wstępnych nośnika](#)
- [Kalibracja kolorów](#)
- [Spójność kolorów pomiędzy różnymi drukarkami HP Stitch](#)
- [Profile ICC](#)

Ustawienia wstępne nośnika

Każdy obsługiwany rodzaj nośnika ma własne cechy charakterystyczne. Aby uzyskać najlepszą jakość druku, drukarka musi dostosować parametry druku do każdego rodzaju nośnika. Na przykład niektóre rodzaje nośników wymagają większej ilości atramentu, a inne wyższych temperatur do suszenia. Specyfikacja prawidłowych parametrów drukowania na danym typie nośnika jest nazywana ustawieniami wstępnymi nośnika.

Ustawienia wstępne nośnika zawierają profil kolorów w formacie ICC (International Color Consortium), który stanowi opis cech barw dla kombinacji drukarki, atramentów i nośnika. Zawierają również dane dotyczące innych parametrów (np. temperatury suszenia, podciśnienia i kompensacji posuwu nośnika), które nie odnoszą się bezpośrednio do koloru. Ustawienia wstępne nośnika (znane również pod nazwą pakietów OMES (Open Media System – Otwarty System Nośników) są instalowane w drukarce i automatycznie kopiowane do obsługiwanego oprogramowania RIP, w czasie jego połączenia z drukarką.

Ustawienia wstępne nośnika można znaleźć w bibliotece nośników. Dostępne są dwie kategorie główne:

- **Bezpośrednio na tkaninę:** Wszystkie ustawienia wstępne nośnika posiadają przez nazwę i zawierają różne tryby drukowania.
- **Papier transferowy:** Wszystkie ustawienia wstępne nośnika posiadają przez nazwę papieru transferowego. Po otwarciu można zobaczyć różne tkaniny przeznaczone do naniesienia na papier transferowy. Dla poszczególnych tkanin wyświetlane są różne tryby drukowania.

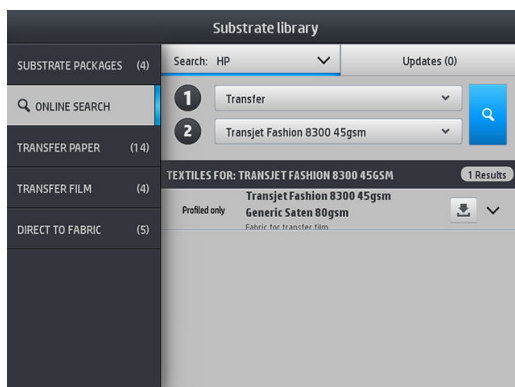
Drukarka jest dostarczana z zainstalowanymi ustawieniami wstępnymi najczęściej używanych nośników podstawowych. Niektóre ustawienia wstępne są wstępnie zainstalowane w drukarce. Należy korzystać z nich tylko w przypadku nośników, dla których zostały utworzone. W przypadku innych rodzajów nośnika zaleca się stosować ustawienia wstępne o nazwie Generic zamiast pozostałych preinstalowanych ustawień wstępnych. Jednak uzyskanie najlepszej wydajności jest możliwe tylko przy użyciu ustawień wstępnych przeznaczonych konkretnie do danego nośnika. Istnieją różne sposoby, aby uzyskać więcej ustawień wstępnych:

- Użyj funkcji **Wyszukaj w Internecie** (Online search) na panelu przednim lub internetowego narzędzia HP Media Locator do przeglądania, wyszukania i pobrania ustawień wstępnych używanego nośnika.
- Pobierz ustawienie wstępne z witryny internetowej dostawcy używanego oprogramowania RIP lub z witryny internetowej dostawcy nośnika.
- Użyć podstawowych ustawień wstępnych przeznaczonych dla kategorii nośników, choć nie są one dokładnie dopasowane do konkretnego rodzaju nośnika. Należy pamiętać, że podstawowych ustawień nośnika nie można zmieniać; natomiast możliwe jest ich sklonowanie, a następnie wprowadzenie zmian.
- Sklonować (skopiować) ustawienia wstępne podobnego nośnika i w razie potrzeby wprowadzić odpowiednie zmiany.
- Utworzyć od podstaw nowe ustawienia wstępne, przy pomocy przycisku **Add new** (Dodaj nowe).

Zalecane jest zastosowanie gotowych ustawień wstępnych dla konkretnego nośnika, jeśli możliwe jest ich wyszukanie.

Wyszukaj w Internecie

Wyszukiwanie ustawień wstępnych nośnika w Internecie można przeprowadzić za pomocą funkcji **Online search** (Wyszukaj w Internecie) w menu Biblioteka nośników panelu sterowania. Drukarka łączy się z bazą danych narzędzia internetowego HP Media Locator oraz umożliwia przeszukanie wszystkich ustawień wstępnych nośników dostępnych dla konkretnego modelu drukarki, obejmujących zarówno nośniki marki HP, jak i marek innych firm. Dostępne mogą być setki ustawień wstępnych różnych nośników. Baza danych ustawień wstępnych nośników jest stale aktualizowana i poszerzana. Metoda ta zapewnia dostęp do najaktualniejszych danych.



Aby rozpocząć wyszukiwanie w Internecie użyj selektorów wyświetlanych na części ekranu **to** (do). Spowoduje to zamknięcie zakresu wyszukiwania. Wyniki są filtrowane i zawężane. Dostępne są dwa selektory:

- Pierwszy selektor umożliwia wyszukiwanie według rodzaju nośnika. Dostępne są tylko dwie opcje: **Transfer paper** (Papier transferowy) lub **Direct to fabric** (Bezpośrednio na tkaninę). W zależności od wykorzystywanej techniki drukowania na nośniku należy wybrać jedną z dwóch opcji. W przypadku wybrania opcji **Direct to fabric** (Bezpośrednio na tkaninę) wybierz w drugim filtrze tkaninę do pobrania. Następnie wybierz opcję **Search** (Wyszukaj), aby wyświetlić żądany profil do pobrania.
- W przypadku wybrania opcji **Transfer paper** (Papier transferowy) dla pierwszego filtra użyj drugiego filtra, aby wybrać papier transferowy do drukowania. Po dokonaniu wyboru naciśnij niebieski przycisk **Search** (Wyszukaj), aby rozpocząć wyszukiwanie w Internecie. Z listy wybierz profil tkaniny, który będzie używany.



UWAGA: Lista nośników wyświetlana po naciśnięciu przycisku **Search** (Wyszukaj) zawsze opisuje nośniki tekstylne. Jeśli wymagane są profile papieru transferowego (w przypadku rozpoczęcia korzystania z nowego papieru transferowego), wybierz go, używając drugiego filtra. Gdy wyszukiwanie jest włączone, zostanie wyświetlona lista nośników tekstylnych: pobierz te, których będziesz używać wraz z papieru transferowym.

Po zlokalizowaniu ustawienia wstępnego dla właściwego nośnika, naciśnięcie ikony pobierania spowoduje, że zadanie automatycznego pobrania i instalacji tych ustawień wstępnych w tle zostanie dodane do kolejki zadań. Do pobrania i instalacji można wybrać dowolną liczbę ustawień wstępnych nośników (poszczególne zadania zostaną przetworzone w kolejności wyboru). Po dodaniu ustawień wstępnych do kolejki pobierania można w każdym momencie powrócić do innej części Menedżera nośników lub innego ekranu panelu sterowania. Nie spowoduje to przerwania procesu pobierania i instalacji.

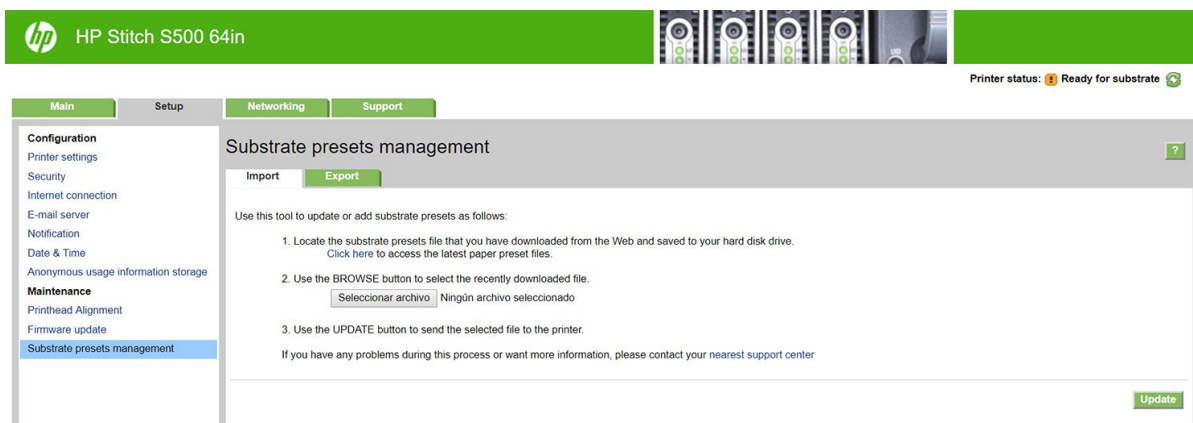
Po pobraniu w tle ustawienia wstępnego nośnika, zostaje on sprawdzony i zainstalowany na dysku twardym drukarki. W czasie procedury sprawdzania i instalacji na ekranie panelu sterowania wyświetlany jest komunikat pełnoekranowy. Po zakończeniu procedury sprawdzania i instalacji komunikat ten zostaje usunięty.

W tym momencie nowe ustawienia wstępne nośnika wyświetlane są w odpowiedniej części w bibliotece nośników (Papier transferowy, Bezpośrednio na tkaninę), tak jak inne wcześniej zainstalowane i fabryczne ustawienia wstępne nośników. Nowe ustawienia wstępne są gotowe do użycia.

HP Media Locator

Dostęp do bazy danych ustawień wstępnych nośników narzędzia HP Media Locator można również uzyskać za pomocą przeglądarki internetowej, odwiedzając stronę <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Zapewnia to dostęp do bazy danych dla różnych regionów, modeli drukarek, zastosowań, dostawców, typów nośników itd.

Po odnalezieniu żądanego ustawienia wstępnego nośnika można pobrać je do komputera. Aby zainstalować ustawienia wstępne w odpowiedniej drukarce należy użyć wbudowanego serwera internetowego drukarki. Przejdź do ekranu **Setup** (Konfiguracja) > **Substrate presets management** (Zarządzanie ustawieniami wstępnymi nośników) > **Import** (Importuj).



Kliknij opcję **Browse** (Przeglądaj), aby wyszukać pobrany do komputera plik ustawień wstępnych nośnika, a następnie kliknij opcję **Update** (Aktualizuj), aby zainstalować ustawienia wstępne w drukarce.

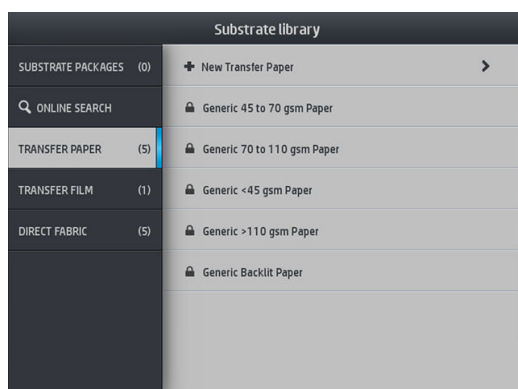
Wbudowany serwer internetowy umożliwia również wyeksportowanie ustawień wstępnych nośników z drukarki w celu wykorzystania w innej drukarce tego samego modelu. Aby jednocześnie wyeksportować więcej niż jedno ustawienie wstępne nośnika, kliknij ustawienia wstępne nośnika, które mają zostać wyeksportowane, jednocześnie naciskając klawisz **Ctrl**. Wszystkie wyeksportowane ustawienia wstępne będą zapisane w tym samym pliku **paperpresets.oms**.

Podczas importowania wyeksportowanego wcześniej pliku ustawień wstępnych nośnika może zostać wyświetlony komunikat ostrzegawczy informujący, że pakiet nie jest podpisany (tylko pakiety pobrane z internetowej bazy danych narzędzia HP Media Locator są podpisane cyfrowo; podpis cyfrowy stanowi formę uwierzytelnienia); ostrzeżenie to można zignorować i kontynuować instalację, albo ją przerwać.

Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie podczas eksportowania:

- Sprawdź, czy jest wystarczająco dużo wolnego miejsca na dysku.
- Sprawdź, czy zaimportowanie wielu ustawień wstępnych nośnika nie spowoduje przekroczenia liczby maksymalnej dopuszczalnej dla tej drukarki (10 ustawień wstępnych).

Podstawowe ustawienia wstępne



Podstawowe ustawienia wstępne są przeznaczone dla całej kategorii nośników a nie konkretnego typu nośnika. Nie można ich zmieniać, wymazywać, zapisywać. Nie jest również możliwa modyfikacja kalibracji kolorów lub profilu ICC. mimo to można je sklonować. Dlatego, jeśli istnieje potrzeba wprowadzenia jakichkolwiek zmian podstawowych ustawień wstępnych, konieczne jest wcześniejsze ich sklonowanie. Klon ustawień wstępnych jest w pełni edytowalny.

Drukarka dysponuje podstawowymi ustawieniami wstępnymi obsługiwanych kategorii nośników: zobacz [Obsługiwane kategorie nośników na stronie 42](#).

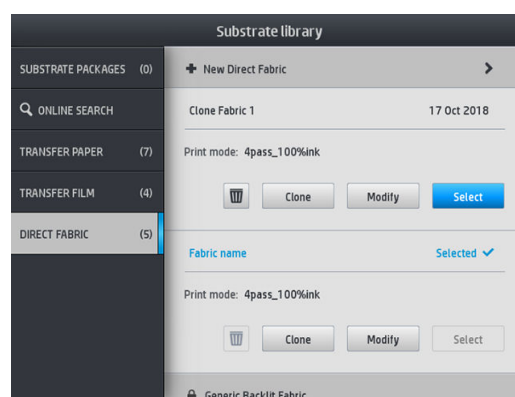
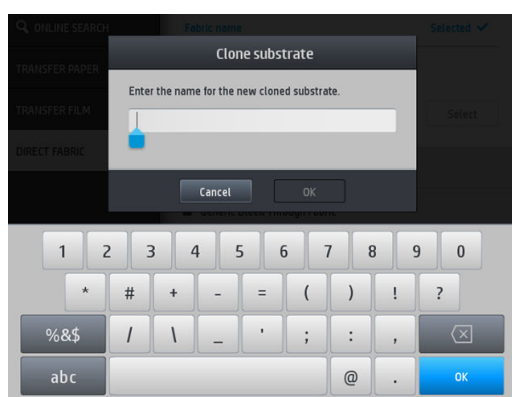
Klonuj ustawienia wstępne nośnika

Klonowanie i edycja ustawień wstępnych może służyć różnym celom, na przykład:

- W celu przypisania wybranej nazwy danym ustawieniom wstępnym
- W celu dostosowania ustawień wstępnych do parametrów konkretnego nośnika
- W celu dostosowania ustawień wstępnych do konkretnego sposobu użytkownika nośnika, w zakresie od druku najwyższej jakości do druku szybkiego.

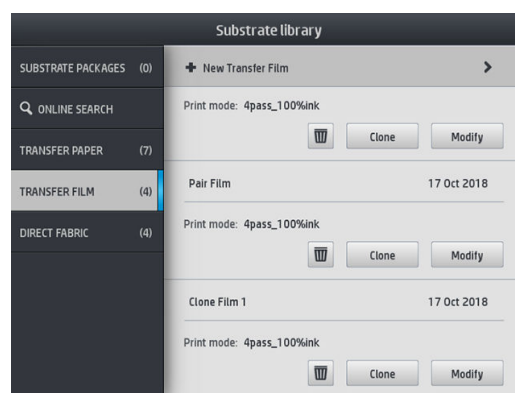
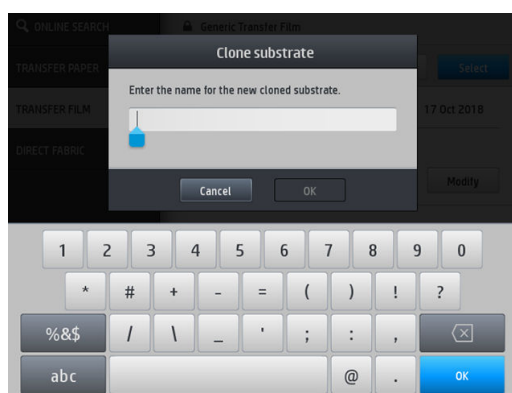
Aby sklonować ustawienia wstępne nośnika przy druku bezpośrednio na tkaninę, wykonaj następujące czynności:


1. Wybierz ustawienia wstępne w bibliotece nośników.
2. Naciśnij opcję **Clone** (Klonuj), aby sklonować ustawienia wstępne oraz wprowadź nazwę nowych ustawień wstępnych.




Aby sklonować ustawienia wstępne nośnika przy druku na papierze transferowym, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz ustawienia wstępne w bibliotece nośników.
2. Naciśnij opcję **Clone** (Klonuj) dla tkaniny do sklonowania i podaj nazwę nowego ustawienia wstępnego.




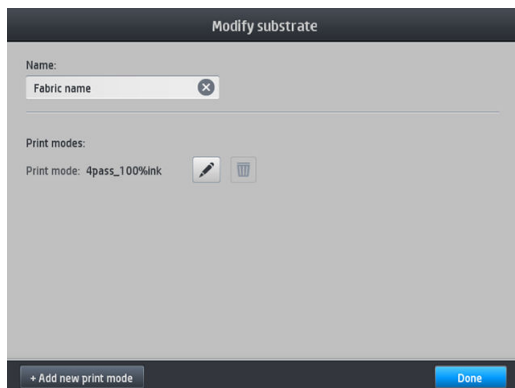
 **UWAGA:** Nie można sklonować pełnych ustawień wstępnych papieru transferowego z wszystkimi tkaninami przypisanymi do niego. Tylko powiązane tkaniny można sklonować osobno.


 **UWAGA:** W przypadku klonowania nośnika profil ICC jest dziedziczony od poprzedniego profilu. Zalecane jest tworzenie nowego profilu ICC, jeśli wykorzystywany nośnik różni się od sklonowanego.


Zmień ustawienia wstępne nośnika

Zmiany w ustawieniach wstępnych można wprowadzić poprzez naciśnięcie opcji **Modify** (Modyfikuj).


Następnie naciśnij ikonę  trybu drukowania, który ma zostać zmodyfikowany; lub naciśnij opcję **Add new print mode** (Dodaj nowy tryb drukowania). Można usunąć lub zmienić nazwę dowolnego trybu drukowania; jednak co najmniej jeden tryb drukowania należy zachować.




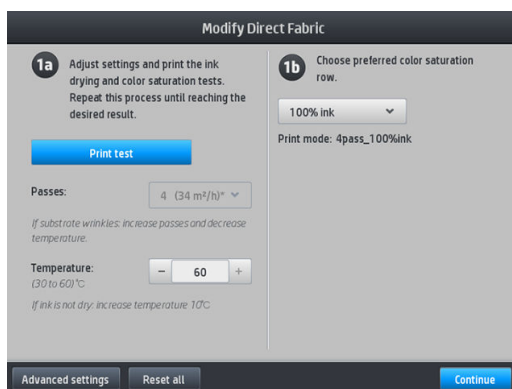
 **UWAGA:** Nie można zmienić liczby przebiegów ustawionych dla istniejącego trybu drukowania. W przypadku potrzeby zmiany liczby przebiegów, należy utworzyć nowy tryb drukowania.

 **UWAGA:** Niedopuszczalne jest tworzenie dwóch trybów drukowania o identycznej liczbie przebiegów, identycznym trybie wydajności i identycznym nasyceniu kolorów.

Aby zmienić te wartości, konieczne jest wydrukowanie schematu testowego. Przed naniesieniem schematu można go użyć do wyboru prawidłowej temperatury suszenia i ustawień posuwu w razie potrzeby. Schemat można wydrukować dowolną liczbę razy w zależności od potrzeb. Po ustawieniu temperatury może nanieść schemat i skorzystać z niego do wyboru odpowiedniego wiersza nasycenia koloru.

 **UWAGA:** Ustawienia kalandra wpływają na kolor naniesionego schematu. Nanieść schemat ze stałymi parametrami kalandra, aby uniknąć zmian kolorów.

 **UWAGA:** Aby prawidłowo dodać nowy tryb drukowania: utwórz dla niego nowy profil ICC.

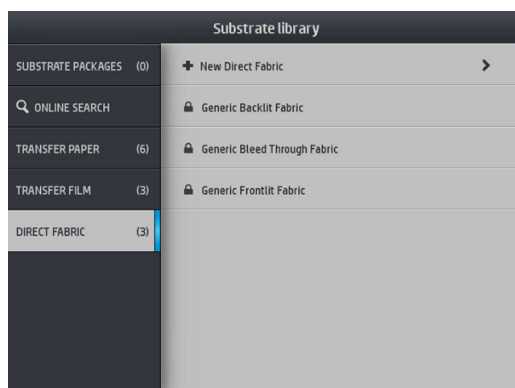


Dodawanie nowego nośnika

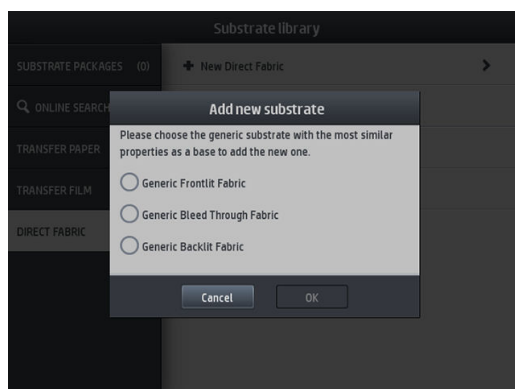
Jeśli nie możesz znaleźć gotowych ustawień wstępnych dla używanego nośnika oraz nie chcesz używać podstawowych ustawień wstępnych lub wprowadzać zmian w istniejących ustawieniach wstępnych możliwe jest utworzenie własnych ustawień wstępnych od zera.

Do wprowadzenia ustawień dla używanego nośnika służy kreator Dodawanie nowego nośnika. Najpierw kreator wymaga wprowadzenia pewnych danych dotyczących nośnika i jego przeznaczenia, a następnie przeprowadza kilka wydruków i prosi o ich ocenę. Na podstawie tych danych kreator tworzy nowe ustawienia wstępne.

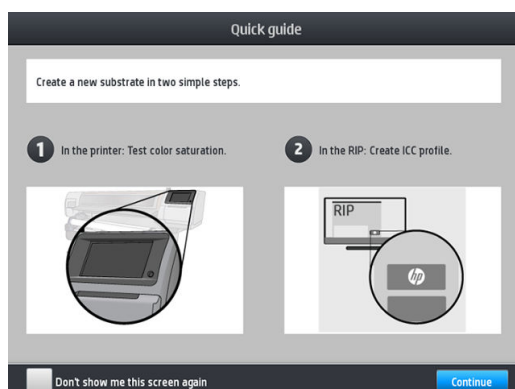
1. Upewnij się, że drukarka jest w stanie gotowości.
2. Zatrzymaj kolejkę zadań.
3. Po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu załaduj nowy nośnik i ustaw nośnik o najbardziej zbliżonych własnościach; lub wybierz opcję **None of these** (Żadne z podanych).
4. Po załadowaniu nośnika przejdź do biblioteki nośników na panelu przednim oraz w lewej kolumnie ekranu biblioteki nośników wybierz kategorię nośników, a następnie w górnej części prawej kolumny kliknij opcję **+ Add new direct to fabric** (+ Dodaj nowy bezpośrednio na tkaninę).



5. Nowe ustawienia wstępne zostaną utworzone na podstawie podstawowych ustawień wstępnych; Jeśli dla danej kategorii istnieje kilka podstawowych ustawień wstępnych, wyświetlony zostaje komunikat z informacją o konieczności wybranie jednego z nich.



6. Aby utworzyć nowe ustawienia wstępne należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



7. Dostosuj liczbę przebiegów i nazwę tkaniny.

New Direct Fabric

1a Adjust settings and print the ink drying and color saturation tests. Repeat this process until reaching the desired result.

1b Choose preferred color saturation row.

1c Name the substrate.

Print test

Passes: 4 (34 m²/h)*

Temperature: 60 °C

Name: Fabric name

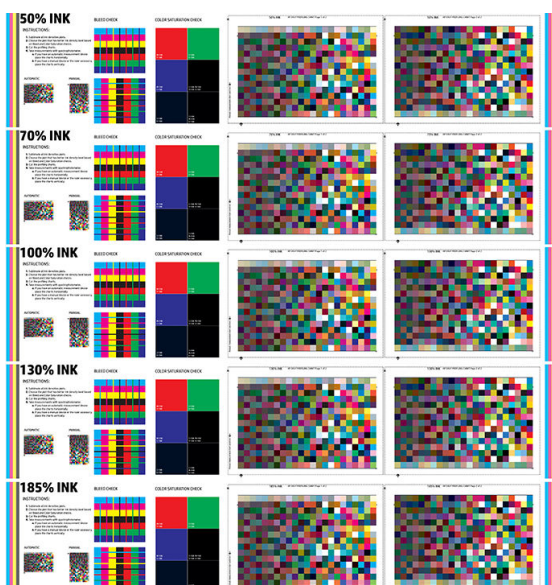
Print mode: 4pass_100%ink

Advanced settings Reset all Continue

8. Naciśnij niebieski przycisk **Print test** (Test wydruku), aby utworzyć wydruk próbny.



WAŻNE: Przed użyciem nośnika po raz pierwszy automatycznie uruchamiane jest kalibrowanie kolorów.



9. Nanieś test wydruku, a następnie wybierz wiersz nasycenia koloru zapewniający najbardziej zadowalające wyniki.



UWAGA: W przypadku drukowania bezpośrednio na tkaninie: nanieś schemat, a następnie wybierz wiersz nasycenia koloru z poziomego wykresu.

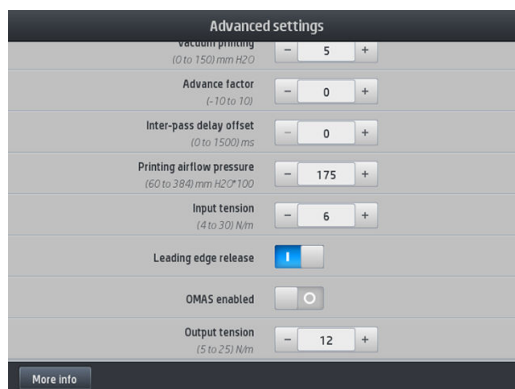
W przypadku drukowania transferowego: nanieś schemat, a następnie wybierz wiersz nasycenia koloru z poziomu końcowego nośnika materiałowego, a nie z papieru.



UWAGA: Czynności te (drukowanie i kalandrowanie) można pominąć, jeśli znane są właściwe ustawienia. Należy pamiętać o tym, że nie zostanie wydrukowana tabela profilowania.

10. Jeśli uzyskanie zadowalających wyników nie jest możliwe, można nacisnąć opcję **Advanced settings** (Ustawienia zaawansowane), aby dostosować te ustawienia. Opcja ta jest przeznaczona dla osób znających skutki wprowadzenia zmian ustawień zaawansowanych.

Aby powrócić do poprzedniego ekranu, naciśnij opcję .



- Kompensacja prostoliniowości: Umożliwia skompensowanie deformacji wygiętego nośnika. Wartość odpowiada odległości, o jaką środkowa część nośnika jest przesunięta w pionie względem lewej i prawej krawędzi. Zobacz [Nośnik wygina się w łuk na stronie 91](#).
- Drukowanie z podciśnieniem: Służy do ustawienia wartości podciśnienia w strefie drukowania utrzymującego płaskość nośnika. Wartość należy zwiększyć w przypadku występowania zacięć nośnika lub smug; wartość należy zmniejszyć w przypadku drukowania widocznych pasków lub zbyt dużej ziarnistości wydruku.
- Współczynnik przesuwania: Należy używać wyłącznie w przypadku drukowania bez czujnika posuwu nośnika w celu zwiększenia lub zmniejszenia posuwu nośnika dla każdego przebiegu karetki.
- Odstęp między przejściami: Opóźnienie pomiędzy przejściami pozwalające na lepszy przebieg procesu suszenia. W przypadku pojawienia się pasków na wydrukach wartość opóźnienia należy zwiększyć.
- Naciąg na wejściu: Naciąg przewijarki nośnika: zwiększ wartość, jeśli nośnik marszczy się w strefie drukowania.
- Zwalnianie przedniej krawędzi: Wyłącz to ustawienie, jeśli górny margines bezpieczeństwa nie jest potrzebny dla pierwszego wydruku po obcinaniu papieru. Po włączeniu tego ustawienia można wysunąć krawędź wiodącą papieru, jeśli konkretny nośnik może zostać zmiażdżony przez karetkę.
- Protokół OMAS włączony: Automatyczne śledzenie i korekta posuwu nośnika. Opcję można wyłączyć wyłącznie w przypadku wyświetlenia odpowiedniego komunikatu na panelu sterowania w czasie ładowania nośnika.
- Naprężenie wyjściowe (tylko S500): Zwiększ naciąg szpuli odbiorczej, jeśli rola wydruku nie jest zwarta.

11. Naciśnij przycisk **Continue** (Kontynuuj).

12. Wyświetlony zostaje następujący ekran:



13. Profil ICC dla wybranego podstawowego nośnika zostanie zastosowany dla nowego nośnika.

UWAGA: Określony profil ICC można utworzyć w przypadku posiadania następujących wymaganych elementów:

- Jeden z następujących programów RIP z certyfikatem: Wersja kolorowa HP Ergosoft RIP, wersja kolorowa HP Ergosoft Pro RIP, Caldera, Inèdit
- Spektrofotometr X-Rite lub Barbieri

Aby to zrobić, należy przejść do oprogramowania RIP i zakończyć proces. Należy wykonać pomiary naniesionego schematu za pomocą spektrofotometru. Instrukcje oprogramowania RIP stanowią wsparcie w tym procesie.

Zmiana ustawień podczas drukowania

Na panelu sterowania można w trakcie drukowania zmieniać niżej wymienione ustawienia.

- Aby w trakcie drukowania zmienić ustawienia temperatury, podciśnienia, opóźnienia między przejściami i zaawansowanych ustawień posuwu nośnika, naciśnij opcję **Regulacja** (Adjustments) na ekranie zadania drukowania na panelu przednim i wybierz ustawienie, które chcesz zmienić. Wprowadzane zmiany są stosowane natychmiast, ale nie są zapisywane: następne zadanie będzie korzystało ze zwykle wykorzystywanych ustawień wstępnych nośnika.

Aby zapisać ustawienia należy użyć przycisku **Save** (Zapisz); aby przywrócić ostatnio zapisane ustawienia należy użyć przycisku **Reset** (Resetuj).

UWAGA: W przypadku podstawowych lub nieedytowalnych ustawień wstępnych przycisk **Save** (Zapisz) jest nieaktywny.



- Aby zmienić kalibrację przesuwania nośnika podczas drukowania (w przypadku pasków): wybierz kolejno opcje **Adjustments** (Regulacja) > **Adjust substrate advance** (Regulacja przesuwania nośnika). Wprowadzone zmiany obowiązują natychmiast, nie są jednak zapisywane na użytek następnego zadania. Zobacz też [Regulacja posuwu nośnika podczas drukowania na stronie 112](#).

Aby wprowadzić zmiany ustawień przesuwania nośnika na stałe, użyj panelu przedniego w celu zmodyfikowania ustawień wstępnych nośnika.

Wybieranie liczby przebiegów

Zasadniczo zwiększenie liczby przebiegów poprawia jakość wydruku, ale spowalnia proces drukowania.

Drukarka HP Stitch S300


Kategoria	Nazwa nośnika	Dostępne tryby drukowania	
Papier transferowy	Podstawowy papier transferowy typu Backlit	8 przebiegów, 100% atramentu	10 przebiegów, 130% atramentu


Drukarka HP Stitch S300 (ciąg dalszy)

Kategoria	Nazwa nośnika	Dostępne tryby drukowania		
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze ponad 100 g/m ²	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 100% atramentu
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze od 70 do 100 g/m ²	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 100% atramentu
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze od 45 do 70 g/m ²	2 przebiegi, 70% atramentu	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu
Folia transferowa	Podstawowa folia transferowa	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 100% atramentu	10 przebiegów, 150% atramentu
Tkanina	Tkanina podstawowa typu backlit	8 przebiegów, 100% atramentu	10 przebiegów, 130% atramentu	
	Podstawowy prześwitujący materiał	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 100% atramentu	
	Tkanina podstawowa typu frontlit	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 100% atramentu	10 przebiegów, 100% atramentu

Drukarka HP Stitch S500

Kategoria	Nazwa nośnika	Dostępne tryby drukowania		
Papier transferowy	Podstawowy papier transferowy typu Backlit	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 130% atramentu	
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze ponad 100 g/m ²	2 przebiegi, 100% atramentu	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze od 70 do 100 g/m ²	3 przebiegi, 100% atramentu	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze od 45 do 70 g/m ²	1 przebieg, 80% atramentu	2 przebiegi, 100% atramentu	4 przebiegi, 100% atramentu
	Podstawowy papier transferowy o gramaturze poniżej 45 g/m ²	1 przebieg, 50% atramentu	2 przebiegi, 50% atramentu	4 przebiegi, 50% atramentu
Folia transferowa	Podstawowa folia transferowa	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu	
Tkanina	Tkanina podstawowa typu backlit	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 130% atramentu	
	Podstawowy prześwitujący materiał	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu	
	Tkanina podstawowa typu frontlit	4 przebiegi, 100% atramentu	6 przebiegów, 100% atramentu	8 przebiegów, 100% atramentu

 **UWAGA:** Dokładniejsze opisy ustawień dla różnych typów nośników oferowanych przez różnych producentów można znaleźć za pomocą narzędzia HP Media Locator dostępnego na stronie <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator/>.

 **UWAGA:** Po wybraniu liczby przebiegów na ekranie Dodaj nowy tryb drukowania upewnij się, że tryb drukowania został zresetowany do wartości kategorii domyślnej dla tego trybu drukowania.

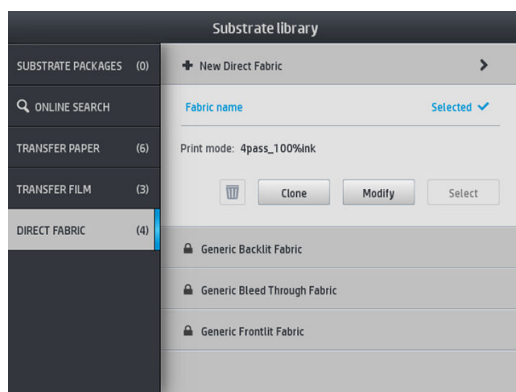
Wskazówki

- Ustawienie od 1 do 2 przebiegów zapewnia niższą jakość wydruku. Ponadto gama kolorów zostanie nieznacznie okrojona w wyniku ograniczenia całkowitej ilości atramentu w celu umożliwienia suszenia.
- Rozdzielczość wydruku 1200 dpi jest dostępna tylko w 18-przebiegowym trybie drukowania. Jeśli ma zostać zastosowana upewnij się, że skonfigurowano specjalne ustawienia wstępne nośnika dla tego trybu drukowania, ponieważ użycie innych ustawień może nie zapewnić oczekiwanej jakości wydruku.

Usuwanie ustawień wstępnych nośnika

Można usunąć samodzielnie dodane ustawienia wstępne nośnika. Nie jest to jednak możliwe w przypadku ustawień wstępnych proponowanych przez drukarkę.

Aby to zrobić, naciśnij ikonę  na ekranie biblioteki nośników.



Jeśli usuniesz ustawienia wstępne danego nośnika utracone zostaną związane z nim dane ewidencyjne. Od tego momentu w danych ewidencyjnych dotyczących tego nośnika zamiast nazwy widnieć będzie sformułowanie „Deleted substrate” (Nośnik usunięty).

Kalibracja kolorów

Kalibracja kolorów ma doprowadzić do generowania jednorodnych kolorów przy użyciu określonych głowic drukujących, atramentów i typów nośnika, w konkretnych warunkach otoczenia. Po skalibrowaniu kolorów można oczekiwać bardzo podobnych wydruków niezależnie od zadania drukowania.

Każdy nośnik musi być kalibrowany niezależnie. Kalibrowanie dotyczy wszystkich trybów drukowania dla danego nośnika. W przypadku papierów transferowych, które są używane do transferu kilku różnych tkanin, ta sama operacja kalibrowania jest wykorzystywana w odniesieniu do wszystkich tkanin należących do tego samego papieru transferowego. Oznacza to, że to nie trzeba uruchamiać procedury kalibrowania kolorów dla wszystkich ustawień wstępnych tkaniny i tego samego papieru transferowego.



UWAGA: Kalibracja może nie działać prawidłowo w przypadku atramentów innych niż marki HP.

Istnieją przypadki, w których nośnik nie może zostać skalibrowany. W tych przypadkach opcje **Calibrate** (Kalibracja) i **Reset** (Resetuj) są nieaktywne:


- Istnieją podstawowe ustawienia wstępne dla załadowanego nośnika.
- Ustawienia wstępne załadowanego nośnika są nieedytowalne.
- Kalibracja kolorów nie może być przeprowadzona dla załadowanego nośnika.

W razie potrzeby w trakcie procedury **Modify preset** (Modyfikuj ustawienia wstępne) lub **Add new substrate** (Dodaj nowy nośnik) kalibracja kolorów jest uruchamiana automatycznie na panelu przednim. Można ją uruchomić również ręcznie na panelu przednim, wybierając następujące opcje: **Image quality maintenance** (Konservacja jakości obrazu) > **Color calibration** (Kalibrowanie koloru) > **Calibrate** (Kalibrowanie).

Zasadniczo proces dzieli się na następujące etapy:

1. Wydrukowany zostaje wzorec kalibracji.
2. Kolory na wzorcu kalibracji zostają poddane pomiarowi automatycznie.
3. Pomiary wzorca kalibracji są porównywane z wewnętrznym wzorem w celu obliczenia tabel kalibracyjnych koniecznych do drukowania kolorów na używanym nośniku.


Jeśli kalibracja nie zostanie uruchomiona, używane są fabryczne tabele kalibracyjne. Podczas pierwszej kalibracji koloru bieżący kolor druku stanowi wzór oraz używane są fabryczne tabele kalibracyjne. Oznacza to, że po pierwszej kalibracji koloru drukowane kolory nie ulegają zmianie, lecz są rejestrowane jako wzór dla przyszłych kalibracji. Podczas kolejnych kalibracji kolory wzorca kalibracji są porównywane z zarejestrowanym wzorem w celu obliczenia nowych tabel kalibracyjnych, dzięki którym na danym typie nośnika druk kolorów jest spójny.

Za pomocą panelu sterowania można usunąć bieżącą tabelę kalibracji oraz wzorec kalibracji. Powoduje to aktywację fabrycznej tabeli kalibracyjnej, tak jak gdyby kalibracja dla danego nośnika nigdy nie została przeprowadzona. Naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Image quality maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Color calibration** (Kalibracja koloru) > **Reset to factory** (Resetuj do ustawień fabrycznych).

Zgodnie z powyższym opisem kalibrowanie kolorów nie jest zalecane w przypadku nośników porowatych wymagających używania kolektora atramentu. Niektóre z nich poddają się kalibrowaniu za pomocą zewnętrznych urządzeń do pomiaru kolorów sterowanych przez zewnętrzne oprogramowanie RIP.

Do nośników dostosowanych do kalibrowania kolorów zaliczają się papiery transferowe i tkaniny do drukowania bezpośredniego niewymagające kolektora atramentu.

Schemat testowy kalibrowania koloru jest drukowany z użyciem określonego trybu drukowania z dużą liczbą przejść oraz określonymi ustawieniami suszenia w celu zagwarantowania spójności druku. Jednak przed pierwszą kalibracją koloru dostosować należy parametry wpływające na posuw nośnika i wyrównać głowice.

Aby rozpocząć kalibrację koloru dla załadowanego nośnika, na panelu sterowania naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Konserwacja jakości obrazu** > **Kalibracja koloru** > **Kalibruj**. Kalibrację koloru można również przeprowadzić w czasie dodawania nowego nośnika (zobacz [Dodawanie nowego nośnika na stronie 98](#)).

 **UWAGA:** Kalibrację można przeprowadzać wyłącznie dla nośników o minimalnej szerokości 61 cm.

 **UWAGA:** Kalibrowanie tkanin typu backlit i prześwitujących nie jest obsługiwane.

Procedura kalibracji jest w pełni automatyczna i może być wykonana w trybie nienadzorowanym po załadowaniu typu nośnika, który ma zostać skalibrowany. Procedura trwa około 10 minut i składa się z następujących etapów:

1. Drukowany jest schemat testowy kalibracji koloru, który zawiera plamy o różnej gęstości optycznej wykonane z użyciem każdego atramentu używanego w drukarce.



2. Schemat testowy jest skanowany przez wbudowany spektrofotometr HP. Jeśli skanowanie nie może zostać pomyślnie zakończone, na panelu sterowania wyświetlony zostaje komunikat; zobacz [Kody błędów panelu sterowania na stronie 176](#).
3. Na podstawie pomiarów przeprowadzonych przez spektrofotometr, drukarka oblicza tabele korekcji konieczne do stosowania podczas wykonywania zadań w celu zapewnienia spójności kolorów na danym typie nośnika.

Kalibracja powinna być wykonywana w jednym z następujących przypadków:

- W każdym przypadku wprowadzenia nowego typu nośnika, który nie był wcześniej kalibrowany.
- W każdym przypadku zauważenia nadmiernych różnic kolorystyki pomiędzy wydrukami. Główną przyczyną różnic kolorystycznych jest starzenie się i zużycie głowic drukujących, zainstalowanie nowych głowic drukujących i zmiana własności nośnika pomiędzy różnymi rolami.

Istnieje możliwość sprawdzenia stanu kalibracji kolorów dla używanego nośnika poprzez naciśnięcie ikony



na panelu przednim.

- Status **Zalecana** wskazuje, że dany nośnik nie był wcześniej kalibrowany. W takim przypadku zadania drukowania wykonywane są z zastosowaniem fabrycznych tabel kolorów, ponieważ nie zdefiniowano wzorca. Po wykonaniu co najmniej jednej kalibracji kolorów naciśnięcie przycisku **Reset** (Resetuj) powoduje przywrócenie statusu Zalecana.
- Status **OK** wskazuje, że przynajmniej raz przeprowadzono pomyślną kalibrację kolorów dla danego nośnika i w związku z tym istnieje zdefiniowany wzorec kolorów.
- Status **Nieaktualna** wskazuje, że ostatnia kalibracja kolorów może być nieważna. Na przykład status kalibracji kolorów zostaje zmieniony na Nieaktualna w przypadku każdej wymiany głowicy drukującej. Nadal obowiązuje zdefiniowany wzorec kolorów.
- Status **Nie dotyczy** wskazuje, że dany nośnik nie podlega kalibracji kolorów.



UWAGA: Podstawowe nośniki nie podlegają kalibracji kolorów, pomimo tego, że mogą nadawać się do kalibracji kolorów. Możliwe jest przeprowadzenie kalibracji kolorów klonów większości nośników podstawowych.



WSKAZÓWKA: W przypadku niepowodzenia kalibracji kolorów, warto ją powtórzyć.

WSKAZÓWKA: W przypadku niepowodzenia pierwszej kalibracji kolorów nowego nośnika przed ponowną próbą należy nacisnąć przycisk **Reset** (Resetuj).

Spójność kolorów pomiędzy różnymi drukarkami HP Stitch

Istnieje możliwość wykonania krzyżowej kalibracji kolorów dla poszczególnych nośników i zastosowanie jej do większej liczby drukarek. Po kalibracji krzyżowej danego nośnika można oczekiwać bardzo podobnych wydruków na tym nośniku z każdej drukarki.

1. Wybierz drukarkę A jako drukarkę wzorcową i użyj jej do wykonania kalibracji kolorów dla danego nośnika. Zobacz [Kalibracja kolorów na stronie 104](#).
2. Wyeksportuj skalibrowane ustawienia wstępne nośnika. Zobacz [HP Media Locator na stronie 95](#).
3. Importuj ustawienia wstępne nośnika (wyeksportowane w ramach punktu 2) do drukarki B. Zobacz [HP Media Locator na stronie 95](#).
4. Skalibruj kolory ustawień wstępnych w drukarce B.
5. Kolory drukowane przy pomocy drukarki A i drukarki B na tym nośniku powinny być bardzo podobne.
6. Aby uzyskać ten sam efekt dla większej liczby drukarek (C, D itd.) należy postępować w taki sam sposób jak w przypadku drukarki B.

Profile ICC

Skalibrowanie kolorów daje gwarancję ich jednorodności, nie oznacza jednak, że będą one precyzyjnie odzwierciedlone. Jeśli, na przykład, drukarka wszystkie kolory drukuje w czerni, ewentualna niezmiennosc to wada, a nie zaleta.

Aby zapewnić poprawne odzwierciedlenie kolorów, należy przekształcić wartości kolorów zdefiniowane w plikach na wartości odpowiednie do drukarki, atramentów, trybu drukowania i nośnika. Funkcję takiego mechanizmu pełni profil ICC, który jest opisem kombinacji drukarki, atramentu, trybu drukowania i nośnika zawierającym wszystkie informacje niezbędne do wykonania tych przekształceń.

Profile ICC można tworzyć w prosty sposób, korzystając z procedury łatwego profilowania HP (więcej informacji zawiera e-szkolenie), wykonując następujące czynności:

1. Wydrukuj test gęstości atramentu (zobacz [Dodawanie nowego nośnika na stronie 98](#) lub [Zmień ustawienia wstępne nośnika na stronie 98](#)). Obraz testowy zawiera tabelę profilowania HP.
2. Transfer lub kalandrowanie tabeli na nośnik końcowy.
3. Dokonaj pomiaru za pomocą spektrofotometru połączonego z oprogramowaniem RIP, jeśli może ono obsłużyć to zadanie.
4. Po pomyślnym zakończeniu pomiaru profil ICC zostaje utworzony za pomocą aparatu profilowania wydruku HP i jest dostępny w oprogramowaniu RIP, a także zostaje dołączony do wybranego nośnika.
5. Zapewnia to poprawne odzwierciedlenie kolorów na wydrukach wykonywanych z użyciem tego nośnika.

Konwersja kolorów ICC będzie stosowana w oprogramowaniu RIP, a nie przez drukarkę. Więcej informacji o stosowaniu profili ICC można znaleźć w dokumentacji używanej aplikacji oraz oprogramowania RIP.

Oprócz profili ICC używanych do drukowania można skalibrować i sprofilować również monitor (urządzenie wyświetlające), tak aby kolory widoczne na ekranie bardziej przypominały kolory z wydruków.

5 Rozwiązywanie problemów z jakością druku

- [Ogólne porady dotyczące drukowania](#)
- [Aplikacja Szybkie rozwiązania](#)
- [Poprawianie jakości druku](#)
- [Najczęstsze problemy z jakością druku](#)

Ogólne porady dotyczące drukowania

W razie jakichkolwiek problemów z jakością druku wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, że rodzaj nośnika wybrany na panelu przednim i w oprogramowaniu RIP jest taki sam. W przypadku nośnika transferowego oprogramowanie RIP pokazuje dane papieru transferowego i nośnika tekstylnego (czyli nazwę papieru transferowego i tkaniny). Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest identyczna z pierwszą częścią nazwy nośnika w oprogramowaniu RIP (nazwa papieru transferowego). Należy upewnić się, że typ nośnika został skalibrowany (włączenie z kalibracją posuwu nośnika, głowicy drukującej i koloru).

⚠ OSTROŻNIE: Wybranie nieprawidłowego typu nośnika może spowodować niską jakość druku i niepoprawne odwzorowanie kolorów, a nawet doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukujących.

- Upewnij się, że używasz prawidłowych ustawień wstępnych używanego nośnika i prawidłowego profilu ICC, albo że wykonano właściwą procedurę tworzenia nowych ustawień wstępnych nośnika (zobacz [Dodawanie nowego nośnika na stronie 98](#)).
- Upewnij się, że w oprogramowaniu RIP są włączone odpowiednie ustawienia jakości druku.
- Upewnij się, że warunki środowiskowe (temperatura, wilgotność) należą do zalecanego zakresu. Zobacz [Parametry środowiska pracy na stronie 184](#).
- Upewnij się, że wkłady atramentowe nie są przeterminowane. Zobacz [Sprawdzanie stanu dużych kaset z atramentem na stronie 137](#).
- Staraj się nie dotykać nośnika podczas drukowania.
- Próba wykonania wydruku z dużą ilością atramentu w trybach szybkich (najczęściej maksymalnie trzy przebiegi lub mniej) może skutkować uzyskaniem niecałkowicie wysuszonego wydruku i/lub innymi problemami z jakością. W przypadku drukowania z dużą ilością atramentu należy rozważyć zastosowanie trybów o większej liczbie przebiegów albo podwyższenie temperatury suszenia. Należy zauważyć, że zwiększenie temperatury suszenia może spowodować deformację nośnika (zobacz [Nośnik jest zdeformowany lub pomarszczony na stronie 90](#)).

Aplikacja Szybkie rozwiązania



Ta aplikacja może pomóc w zmianie ustawień drukarki, która nie działa prawidłowo.

Aplikację można uruchomić naciskając przycisk  na panelu przednim.

Aplikacja składa się z sześciu sekcji służących różnym celom:

- **Generic solutions** (Rozwiązania standardowe): Sekcja zawiera rozwiązania standardowe, które umożliwiają dokonanie ponownej regulacji drukarki. Każde rozwiązanie standardowe jest zestawem działań uruchamianych jednym kliknięciem.
- **Test plots** (Wykresy testowe): W tej sekcji można uruchomić wszystkie dostępne wykresy testowe.
- **Maintenance routines** (Procedury konserwacji): Sekcja zawiera procedury konserwacji dla różnych zasobów drukarki.


- **Image problems** (Problemy z obrazem): Sekcja zawiera informacje o możliwych problemach z obrazem występujących w przypadku dobrania niewłaściwych ustawień drukarki. Dla każdego problemu wyświetlana jest lista działań, które mogą pomóc w jego rozwiązaniu. Działania uporządkowane są w kolejności odpowiadającej prawdopodobnej skuteczności.
- **Color tips** (Rady co do kolorów): Ta sekcja zawiera porady dotyczące problemów związanych z kolorem i kalibrowaniem.
- **Sublimation tips** (Wskazówki dotyczące termosublimacji): Ta sekcja zawiera porady dotyczące procesu termosublimacji.

Poprawianie jakości druku

Jeśli po zastosowaniu porady [Aplikacja Szybkie rozwiązania na stronie 109](#) nadal występują problemy z jakością druku, można przeprowadzić bardziej interaktywną procedurę rozwiązywania problemów z jakością druku, która polega na drukowaniu, ocenie i wykonaniu czynności korekcyjnych.

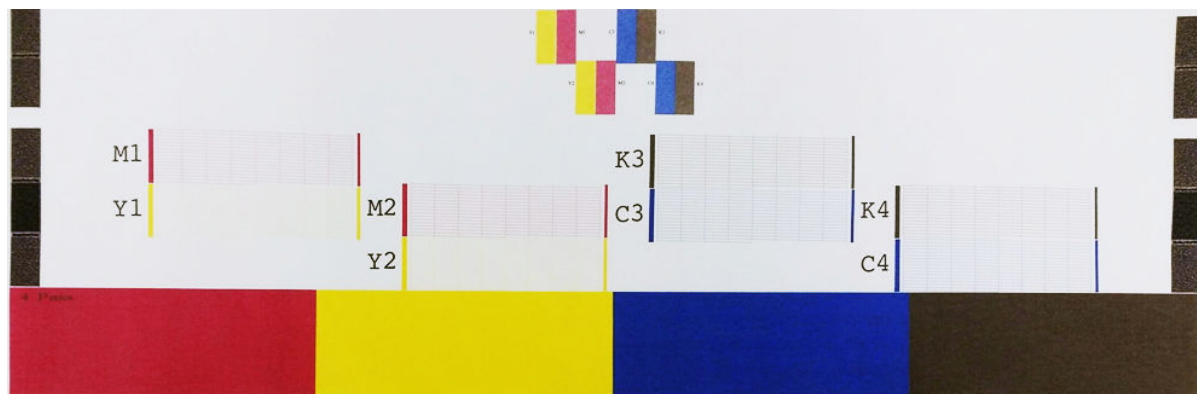
1. Wykres stanu głowic drukujących

Wykres stanu głowic drukujących zawiera zbiór wzorców mających pokazać ewentualne problemy z niezawodnością głowic drukujących. Ułatwia on ustalenie, czy którakolwiek głowica drukująca jest zatkana lub ma inne problemy.

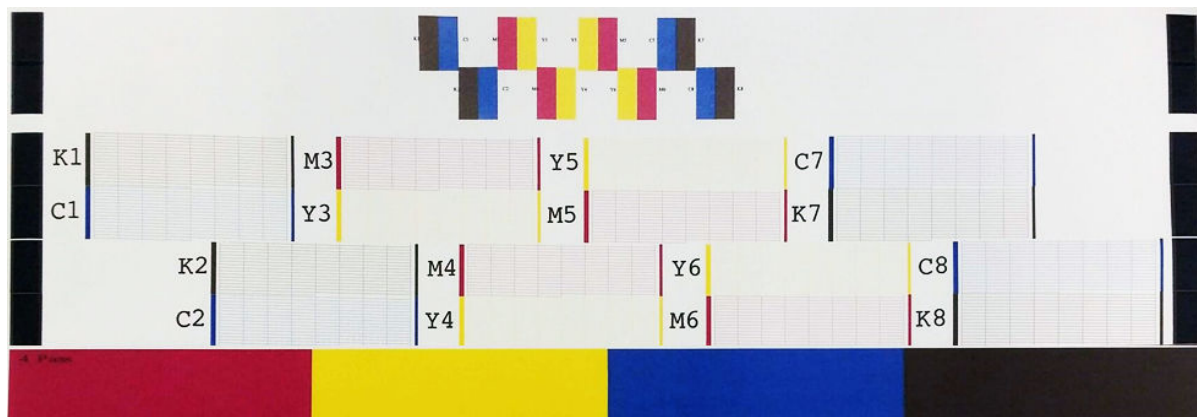
Aby wydrukować ten schemat, przejdź do panelu przedniego i wybierz opcję , a następnie kolejno **Test plots** (Wykresy testowe) > **Printhead status plot** (Schemat stanu głowic drukujących).

Wykres składa się z małych kresiek, po jednej dla każdej dyszy wszystkich głowic drukujących.

HP Stitch S300



HP Stitch S500




Dla każdego kolorowego wzorca sprawdź, czy jest widoczna maksymalna liczba kresiek. Jeśli w pierwszych wypełnieniach obszaru występuje pasmowanie, porównaj je z odpowiednim kolorem kresiek poniżej.

Działanie korygujące

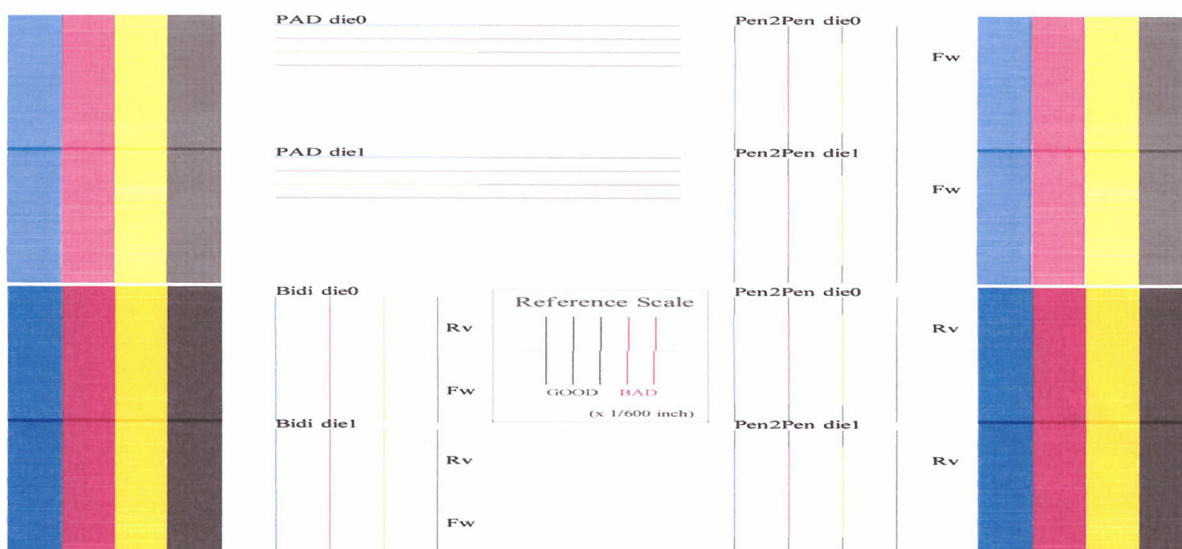
1. Wyczyść uszkodzone głowice drukujące. Zobacz [Czyszczenie głowic drukujących \(przywracanie ich funkcjonalności\) na stronie 138](#). Następnie ponownie wydrukuj schemat stanu głowic drukujących, aby zobaczyć, czy problem został rozwiązany.
2. Jeśli problem będzie nadal występował, ponownie wyczyść głowice drukujące, a następnie ponownie wydrukuj schemat, aby zobaczyć, czy problem został rozwiązany.
3. Jeśli problem wciąż istnieje, wymień wszystkie uszkodzone głowice. Zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 141](#).

2. Schemat stanu wyrównania głowic drukujących

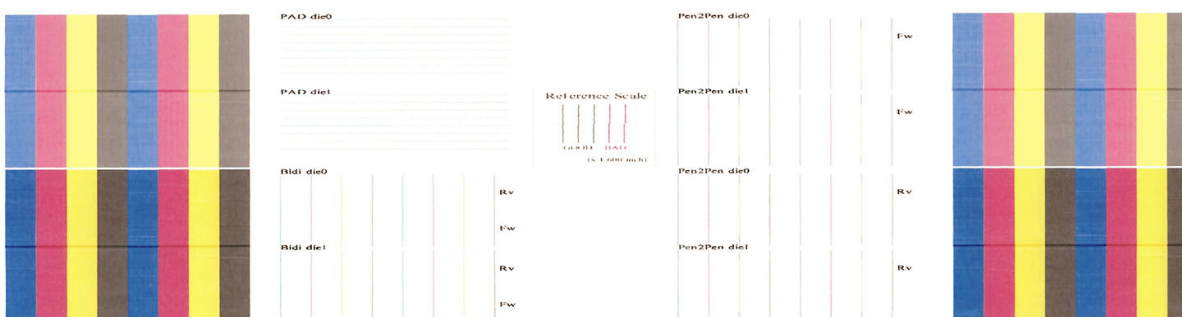
Aby wydrukować wykres stanu wyrównania głowic drukujących:

1. Użyj nośnika tego samego typu, który był używany wtedy, kiedy wykryto problem.
2. Przejdź do panelu przedniego i wybierz opcję , a następnie kolejno wybierz opcje **Test plots** (Wykresy testowe) > **Printhead alignment status plot** (Wykres stanu wyrównania głowic drukujących).

HP Stitch S300



HP Stitch S500



Sprawdź ciągłość cienkich linii diagnostycznych na wykresie stanu wyrównania. W jednej sekcji kolorowe linie są drukowane równo z czarnymi liniami w celu przetestowania wyrównania poszczególnych kolorów. W innej sekcji kolorowe linie są drukowane w taki sposób, że jedna połowa jest drukowana podczas przebiegu do przodu a druga połowa podczas przebiegu powrotnego w celu przetestowania wyrównania pomiędzy dwoma kierunkami przebiegu. Na obu zestawach wzorców nieprawidłowe wyrównanie głowicy drukującej będzie widoczne w postaci stopnia znajdującego się w środkowej części linii (oznaczonego krótką czarną linią).


W przypadku niektórych modeli schemat może być inny, ale jeśli głowice drukujące są niewyrównane lub nie ma co do tego pewności (na przykład z powodu zacięcia nośnika), należy przeprowadzić procedurę wyrównania głowic drukujących. Zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#).

3. Schemat kontroli posuwu nośnika

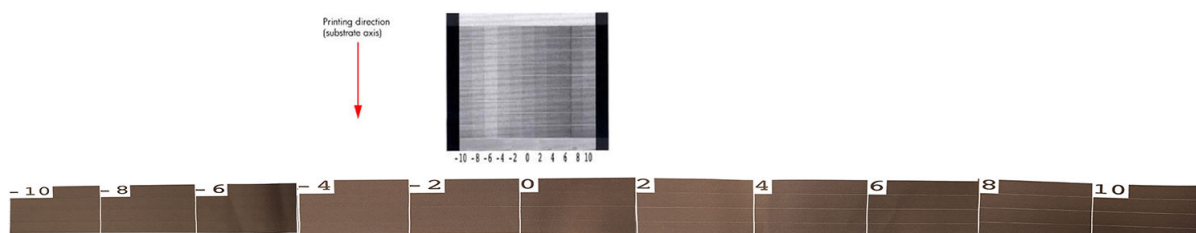
Uzyskanie jeszcze lepszej jakości wydruków może wymagać skalibrowania szybkości posuwu nośnika. Tempo posuwu decyduje o rozmieszczeniu kropeł atramentu na nośniku. Jeśli jest on niewłaściwy, na wydruku widać jasne lub ciemne paski. Może się także zwiększyć ziarnistość.


Modyfikację szybkości przesuwania nośnika można przeprowadzić za pomocą panelu przedniego poprzez zmianę wartości parametru posuwu nośnika we wstępnych ustawieniach nośnika.


Aby wydrukować wykres kontrolny posuwu nośnika:

1. Użyj nośnika tego samego typu, który był używany wtedy, kiedy wykryto problem.
2. Upewnij się, że ustawiony typ nośnika jest taki sam jak nośnika załadowanego do drukarki.
3. Przejdź do panelu przedniego i wybierz opcję , a następnie wybierz kolejno opcje **Test plots** (Wykresy testowe) > **Substrate advance check plot** (Wykres testowy przesuwania nośnika).


Wykres kontrolny posuwu nośnika składa się z kilku kolumn ponumerowanych u dołu. Odszukaj kolumnę o najjaśniejszym kolorze i wpisz jej numer w polu Posuw nośnika dla bieżących wstępnych ustawień nośnika. W niniejszym przykładzie należało wybrać wartość „-6”.



 **UWAGA:** Ten wykres nie korzysta z czujnika przesuwania nośnika w celu niwelowania błędów przesuwania nośnika. Dzięki temu można ręcznie skalibrować przesuwanie nośnika, gdy czujnik przesuwania nośnika nie jest w stanie go prawidłowo śledzić. Aby zastosować korekcję pokazaną na wykresie, należy wyłączyć czujnik posuwu nośnika.

 **UWAGA:** Pomniejsze problemy z posuwem nośnika (wartość 0 ± 2) nie są zwykle przyczyną jakichkolwiek problemów z jakością druku, szczególnie w przypadku trybów druku z zastosowaniem co najmniej czterech przejść.

Regulacja posuwu nośnika podczas drukowania

Jeśli używany jest tryb drukowania z liczbą przejść mniejszą niż cztery, możesz dostroić przesuwanie nośnika podczas drukowania: wybierz opcję , a następnie wybierz kolejno opcje **Adjustments** (Regulacja) > **Adjust substrate advance** (Regulacja przesuwania nośnika). Wybierz wartość zmiany w przedziale od -10 mm/m do +10 mm/m (lub milical/cal). Aby wyeliminować występowanie jasnych pasków, zmniejsz wartość. Aby skorygować ciemne paski, zwiększ wartość.

Jeśli używasz trybu z przynajmniej czterema przejściami, nieodpowiednia wartość posuwu nie spowoduje powstawania pasków, ale ziaren, których intensywność trudniej ocenić wizualnie. W związku z tym przy takich wydrukach lepiej używać wyłącznie schematu regulacji.

Zmiana współczynnika posuwu podczas drukowania i kliknięcie opcji **Save changes** (Zapisz zmiany) powoduje zapisanie współczynnika dla tego nośnika trybu drukowania, w związku z czym będzie on używany w każdym wydruku za pomocą tych ustawień. Jeśli nie można zapisać ustawienia, jest ono stosowane wyłącznie w odniesieniu do zadania drukowania.

Co robić w przypadku ustawicznego występowania problemów

Jeśli po skorzystaniu z porad przedstawionych w tym rozdziale nadal będą występować problemy z jakością druku, skorzystaj z poniższych wskazówek:

- Wybierz opcję wyższej jakości druku w oprogramowaniu RIP, poprzez zwiększenie liczby przebiegów.
- Sprawdź, czy oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne. Zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 166](#).
- Sprawdź poprawność ustawień w oprogramowaniu.
- Skontaktuj się z przedstawicielem serwisu. Zobacz [Aby uzyskać pomoc na stronie 37](#).

Najczęstsze problemy z jakością druku

Ziarnistość



Obraz jest ziarnisty, jeśli zawiera dostrzegalne ziarno, które sprawia, że obraz wygląda jak „cętkowany”.

Jeśli widzisz tego rodzaju problem:

- Być może są źle ustawione głowice drukujące. Jest to prawdopodobne, jeśli nie były wyrównywane od dłuższego czasu albo jeśli doszło do zacięcia nośnika. W razie potrzeby wyrównaj głowice (zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#)). Konieczność wykonania tej operacji możesz zweryfikować za pomocą wykresu stanu wyrównania głowic drukujących (zobacz [2. Schemat stanu wyrównania głowic drukujących na stronie 111](#)).
- Ziarnistość może być spowodowana problemami z posuwem nośnika. Spróbuj precyzyjnie dostosować posuw nośnika. zobacz [3. Schemat kontroli posuwu nośnika na stronie 112](#).
- Zwiększ liczbę przejść: ziarnistość może być mniejsza przy sześciu lub większej liczbie przejść.

Poziome paski

Jeżeli na wydrukowanym obrazie występują wadliwe kolorowe poziome linie, tak jak na ilustracji (kolor może być inny), spróbuj wykonać następujące działania korygujące:



- Jeśli korzystasz z trybu drukowania o liczbie trzech przebiegów, należy zwiększyć liczbę przebiegów. W przypadku stosowania kilku przebiegów można oczekiwać pewnego stopnia widoczności pasków.
- Jeśli paski występują na wszystkich kolorach na całej szerokości wydrukowanego obrazu, przyczyną jest prawdopodobnie problem z posuwem nośnika. Wyreguluj posuw za pomocą panelu sterowania (zobacz [Regulacja posuwu nośnika podczas drukowania na stronie 112](#)). W przypadku ciemnych pasków zwiększ wartość posuwu, w przypadku jasnych pasków zmniejsz ją. Gdy znajdziesz właściwe ustawienie, zapisz je za pomocą panelu sterowania dla przyszłych wydruków na tym nośniku.


Innym powodem obecności pasków może być przyklejenie się włókna do jednej z głowic drukujących. Wyłącz drukarkę, po czym wyjmij kolejno głowice i oczyść je z ewentualnych strzępków i włókien.

- Jeśli paski występują tylko na niektórych kolorach, być może doszło do uszkodzenia głowicy drukującej.
 - Sprawdź pasmowanie w wypełnieniach obszarów. W przypadku wykrycia błędu głowicy drukującej należy ją wyczyścić. Zobacz [Czyszczenie głowic drukujących \(przywracanie ich funkcjonalności\) na stronie 138](#).
 - Wydrukuj schemat stanu głowic drukujących (zobacz [1. Wykres stanu głowic drukujących na stronie 110](#)). W razie potrzeby wyczyść głowice drukujące. Zobacz [Czyszczenie głowic drukujących \(przywracanie ich funkcjonalności\) na stronie 138](#).
 - Jedno czyszczenie może w niektórych przypadkach nie wystarczyć do oczyszczenia wszystkich dysz. Wydrukuj wykres stanu i oceń, czy ponowne czyszczenie jest konieczne.
 - Wyrównaj głowice drukujące (zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#)). W razie potrzeby zrób to ręcznie.
 - Ponownie wydrukuj schemat stanu głowic drukujących. Ustal, która głowica ma największą liczbę zatkanych dysz, i wymień ją.
- Jeśli paski występują na większości kolorów, być może głowice drukujące są źle ustawione. Jest to prawdopodobne, jeśli nie były wyrównywane od dłuższego czasu albo jeśli doszło do zacięcia nośnika. W razie potrzeby wyrównaj głowice (zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#)). Konieczność wykonania tej operacji możesz zweryfikować poprzez wydrukowanie wykresu stanu wyrównania głowic drukujących (zobacz [2. Schemat stanu wyrównania głowic drukujących na stronie 111](#)).
- Z powodu przeprowadzanych w czasie drukowania procedur serwisowych dotyczących głowic drukujących pewna ilość włókien lub niewielkich ilości atramentu może osadzać się na dyszy przyczyniając się do jej czasowej awarii. Sytuacja taka jest niezwykle rzadka i może spowodować wystąpienie kilku izolowanych pasków. Równie rzadkie jest powtórne wystąpienie tej sytuacji w ramach tego samego lub kolejnych zadań drukowania. Jednak w przypadku zauważenia tego błędu należy przeprowadzić procedurę czyszczenia głowic drukujących (zobacz [Czyszczenie głowic drukujących \(przywracanie ich funkcjonalności\) na stronie 138](#)).

Jeśli problem nadal występuje, zwróć się do przedstawiciela serwisu (zobacz rozdział [Aby uzyskać pomoc na stronie 37](#)).

Pionowe paski

Pojawienie się pionowych pasków może być spowodowane różnymi przyczynami:

- Na nośnikach papierowych i ogólnie rzecz ujmując na cienkich nośnikach mogą być widoczne regularne pionowe paski dopasowane do kształtu płyty występujące w zadrukowanych obszarach o średniej gęstości, na przykład, szarych lub fioletowych. Aby zniwelować ten problem, spróbuj zastosować następujące wskazówki:
 - Wyrównaj głowice drukujące. Zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#).
 - W przypadku drukowania zwiększaj wartość podciśnienia stopniowo co 5 mm H₂O. Aby uniknąć awarii i/lub smug, nie należy przekraczać wartości minimalnej 15 mm H₂O. Aby uniknąć zacięć bocznych warto skorzystać z uchwytów krawędziowych nośnika. Zobacz [Uchwyty krawędziowe na stronie 65](#).
 - Warto skorzystać ze szpuli odbiorczej, aby uzyskać lepszą kontrolę nośnika.
- Grube pionowe pasy niezgodne z kształtem płyty; można zaobserwować w przypadku obszarów o gęstym wypełnieniu.
 - Wybierz opcję , a następnie wybierz kolejno opcje **Image quality maintenance** (Zarządzanie jakością obrazu) > **Printzone airflow** (Przepływ powietrza w strefie druku) i zmień wartość ustawienia z **High** (Wysoki) (domyślnie) na **Low** (Niski). Wybór opcji **Niski** może spowodować zwiększenie ziarnistości, dlatego po ukończeniu zadania zaleca się przywrócenie opcji **Wysoki**.
- Nieregularne lub izolowane paski pionowe z nietypową ziarnistością
 - Zwiększaj wartość podciśnienia stopniowo co 5 mm H₂O.
 - Jeśli paski występują tylko na początku wydruku, wyłącz obcinarkę, a przed pierwszym wydrukiem podsuń nośnik ręcznie o ok. 100–150 mm.

Wydruk jest zniekształcony (pofalowany)

Może to być wynikiem wygięcia się nośnika w łuk. Zobacz [Nośnik wygina się w łuk na stronie 91](#).

Przesunięte kolory



Przesunięcie kolorów w którąkolwiek stronę może wskazywać na nieprawidłowe ustawienie głowic drukujących. Jest to prawdopodobne, jeśli nie były wyrównywane od dłuższego czasu albo jeśli doszło do zacięcia nośnika. W razie potrzeby wyrównaj głowice (zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 139](#)). Konieczność wykonania tej operacji możesz zweryfikować poprzez wydrukowanie wykresu stanu wyrównania głowic drukujących (zobacz [2. Schemat stanu wyrównania głowic drukujących na stronie 111](#)).

Jeśli papier transferowy przesunie się w trakcie termosublimacji, gazy przemieszczą się do obszarów niezadrukowanych, powodując rozmazywanie lub nieprawidłowe umieszczenie tekstu i krawędzi jednolitych obszarów. Ten problem jest znany powszechnie jako efekt ducha. Użyj lepszego papieru transferowego, aby

zmniejszyć ryzyko wystąpienia tego problemu. Można też rozważyć zmniejszenie gęstości atramentu lub zwiększenie temperatury i czasu procesu termosublimacji, jeśli tkanina to umożliwia.

Lokalna niejednorodność kolorów

Jeśli w jednej głowicy drukującej są używane tylko niektóre dysze, woda zawarta w atramencie pochodzącym z nieużywanych dysz paruje wolniej. Kolor staje się bardziej nasycony. W efekcie w miejscach obrazu, gdzie kolor powinien być jednorodny, widać różnice nasycenia.



Istnieje kilka sposobów rozwiązania tego problemu:

1. Jeśli zauważysz zróżnicowanie nasycenia po jednej stronie wydruku, wstrzymaj drukowanie, obróć obraz o 180 stopni i wznów drukowanie. Czasami to wystarcza, ponieważ każde przejście dysz przez położenie serwisowe między przebiegami powoduje ich odświeżenie.
2. W programie RIP dodaj kolorowe paski na boku wydruku znajdującym się najbliżej wkładów atramentowych. Paski mają na celu uaktywnienie wszystkich dysz głowic drukujących, co powinno zapobiec występowaniu opisywanego problemu.



UWAGA: Opcja jest dostępna tylko w niektórych programach RIP.



3. Przed rozpoczęciem drukowania dodaj ręcznie kolorowe paski do obrazu. W tym przypadku możesz użyć kolorów standardowych albo wskazać konkretny kolor, którego dotyczy problem. Zaleca się, aby każdy kolorowy pasek miał 5 mm szerokości.
4. Drukarka HP Stitch S500 (tylko) oferuje opcję drukowania bez symetrycznej konfiguracji z wykorzystaniem tylko czterech głowic drukujących zamiast ośmiu. Zwiększa to częstotliwość działania głowic drukujących, co pozwala ograniczyć czas potrzebny na wystąpienie problemu związanego z lokalną niejednorodnością kolorów. Domyślnie ten parametr jest wyłączony. Firma HP zaleca niezmienną jego wartość. Próbę jego włączenia można podjąć w przypadku braku działania powyższych opcji (kroki 1–3). Jeśli ustawienie nie jest już potrzebne lub nie zapewniło rozwiązania problemu, zalecane jest jego ponowne wyłączenie.

Smugi atramentu


Smugi atramentu mogą się pojawiać na wydrukach z następujących powodów:

- Nośnik jest pochylony. Podczas wkładania nośnika nie ignoruj komunikatów ostrzegających o nadmiernym pochyleniu.
- Nośnik nie układa się płasko w strefie druku. Wypróbuj następujące rozwiązania:
 - Zwiększaj wartość podciśnienia stopniowo co 5 mm H₂O.
 - Zmniejsz gęstość atramentu i zwiększ temperaturę suszenia, aby uniknąć marszczenia nośnika.
 - Sprawdź, czy na głowicach drukujących nie ma żadnych włókien.

Jeśli problem występuje tylko po bokach wydruku, ponieważ krawędzie są nierówne lub nośnik po bokach jest zawinięty ku górze, zastosuj uchwyty krawędzi (zobacz rozdział [Uchwyty krawędziowe na stronie 65](#)).

Jeśli problem występuje tylko na początku wydruku, spróbuj zastosować następujące wskazówki:

- Zwiększ górny margines wydruku, aby uzyskać więcej miejsca przy krawędzi wiodącej. Rozwiązaniem dodatkowym (albo alternatywnym) jest zwiększenie marginesu dolnego w celu zapewnienia, aby krawędź wiodąca kolejnego wydruku nie została odkształcona. Zobacz [Zmiana marginesów na stronie 20](#).
- Zwiększaj wartość podciśnienia stopniowo co 5 mm H₂O. Zbyt wysoki poziom podciśnienia może przyczynić się do większej ziarnistości wydruku ze względu na zbyt duże tarcie pomiędzy tylną powierzchnią nośnika a płytą w trakcie przesuwania nośnika podczas drukowania; możliwe jest również pojawienie się pionowych pasków pasujących do konturów płyty drukującej.
- Zwiększ liczbę przebiegów.
- Przechowuj nośnik w tym samym pomieszczeniu co drukarkę.

 **UWAGA:** Niektóre nośniki są wrażliwe na warunki otoczenia (temperatura i wilgotność): warunki otoczenia znajdujące się poza zalecanym zakresem mogą wpływać na procedurę ładowania i drukowanie.

Atrament rozmazuje się po dotknięciu

Jeśli objawy pojawiają się po zmniejszeniu liczby przejść: Zwiększ temperaturę suszenia, zmniejsz ogólną ilość atramentu i/lub zmodyfikuj przesunięcie między przejściami (na panelu przednim), aby umożliwić lepsze suszenie w kolejnych przejściach.

 **UWAGA:** Zmniejszenie łącznej ilości natryskiwanego atramentu może prowadzić do mniejszego nasycenia kolorów.

Wymiary wydruku są nieodpowiednie

Po zakończeniu drukowania obrazu podczas ogrzewania w procesie suszenia niektóre typy nośnika się kurczą (inne mogą się też rozszerzać). To duża niedogodność, jeśli na przykład wydruk ma zostać oprawiony w ramkę albo trzeba przygotować stos podobnych wydruków.

Zobacz [Nośnik skurczył się lub rozszerzył na stronie 90](#).

Problemy z drukowaniem brytów

Podczas drukowania brytów najczęściej występują następujące problemy:

- Niejednorodność kolorów sąsiadujących

Czasami na sąsiednich brytach o nominalnie tym samym kolorze tła mogą być widoczne różnice między prawą krawędzią pierwszego brytu a lewą krawędzią drugiego brytu. To typowy problem w drukarkach

atramentowych (zarówno termicznych, jak i piezoelektrycznych) — w trakcie przesuwania się głowic występują niewielkie wahania kolorów.

Aby poprawić spójność kolorów pomiędzy stronami i kolorowymi obszarami można dodać kolorowe paski z boku wydruku. Można je ustawić w oprogramowaniu RIP.

Ponieważ największe różnice istnieją między lewą i prawą krawędzią, nieodpowiednie umieszczenie brytów obok siebie może uwypuklić ten efekt. Problemu można łatwo uniknąć przez obrócenie sąsiadujących brytów, tak aby prawa strona pierwszego brytu znalazła się obok prawej strony drugiego brytu, lewa strona drugiego brytu obok lewej strony trzeciego brytu itd. W ten sposób wszystkie obszary ciągłości będą zadrukowane przez głowice znajdujące się w tym samym położeniu, a więc będą miały ten sam kolor. Opcja jest dostępna we wszystkich programach RIP.

- Różnice wymiarów między brytami

Podczas drukowania bardzo długich brytów niektóre typy nośników nie zachowują jednorodnej stabilności wymiarowej. W efekcie długość brytu może się różnić między prawą a lewą stroną (np. przy 9-metrowym brycie prawa strona może być o 1 cm dłuższa niż lewa). O ile nie widać tego na poszczególnych wydrukach, problemy występują przy próbie połączenia brytów w całość. W typach nośnika wykazujących takie objawy zniekształcenia występują regularnie na całej roli. W takim przypadku ten problem można łatwo obejść, obracając sąsiadujące bryty, jak to opisano powyżej.

- Spójność długości

Podczas korzystania ze szpuli odbiorczej można uzyskać lepszą zgodność długości, ładując stronę zadrukowywaną do wewnątrz. Zobacz [Nośnik skurczył się lub rozszerzył na stronie 90](#).

Innym rozwiązaniem jest zmiana siły działania paska naprężenia. Niektóre rodzaje nośników są wrażliwe na naprężenie przednie.

Wysoki poziom podciśnienia może pomóc kontrolować zachowanie nośnika w strefie druku, ale zbyt wysoki poziom może utrudnić przesuwanie nośnika. Dlatego zmniejszenie podciśnienia może pomóc poprawić spójność długości. W przypadku stosowania szpuli odbiorczej potrzebny jest niższy poziom podciśnienia.

- W przypadku drukowania dwukierunkowego szczegółowa kontrola może wykazać niewielkie różnice odcieni

Może się tak zdarzyć, ponieważ czasy suszenia są różne w różnych miejscach osi ruchu karetki. Dodanie niewielkiego opóźnienia między przejściami (około 0,5–1 sekundy) może pomóc w uzyskaniu lepszych wyników.

6 System dostarczania atramentu

- [Kasety z atramentem dla drukarki HP Stitch S300](#)
- [Kasety z atramentem dla drukarki HP Stitch S500](#)
- [Zbiorniki pośrednie dla drukarki HP Stitch S500](#)
- [Głowice drukujące](#)
- [Kaseta konserwacyjna](#)
- [Lejek do atramentu](#)
- [Butelka na zużyty atrament](#)
- [Tryb bezpieczny](#)

Kasety z atramentem dla drukarki HP Stitch S300

Atrament jest dostarczany do głowic drukujących w czterech kasetach z atramentem drukarki: purpurowym, czarnym, żółtym i błękitnym. Każda kaseata z atramentem ma pojemność 775 ml.



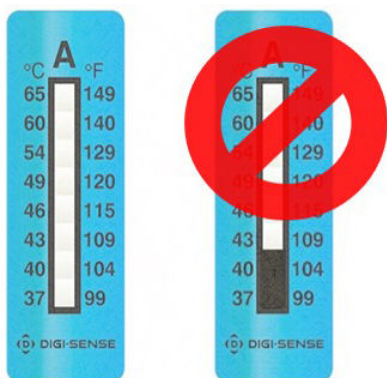
Kasety z atramentem nie wymagają konserwacji ani czyszczenia, ale należy nimi potrząsnąć przed zainstalowaniem. Kasetami z atramentem kolorowymi należy potrząsnąć 6 razy, kasetami z atramentem czarnym należy potrząsnąć 30 razy.

Wydruki wysokiej jakości będzie można uzyskać nawet przy niskim poziomie atramentu.

OSTROŻNIE: Wyjmując/wkładając kasety z atramentem, unikaj dotykania ich wtyków, styków i płytek drukowanych, ponieważ są one wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne, które mogą skracać żywotność kaset. Urządzenia takie są nazywane urządzeniami ESD-sensitive (zobacz [Glosariusz na stronie 192](#)). Wyładowania elektrostatyczne to jedno z głównych zagrożeń dla urządzeń elektronicznych. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia.

UWAGA: Należy pamiętać o tym, że kasety z atramentem zawsze powinny być przechowywane w temperaturze od 5 do 35°C (temperatura transportowa) i od 15 do 30°C (przechowywanie/użytkowanie). Nie umieszczać ani nie przechowywać kaset na zewnątrz, w pobliżu źródeł ciepła lub w miejscach wystawionych na bezpośrednie działanie światła słonecznego.

UWAGA: Na kasecie z czarnym atramentem znajduje się etykieta z temperaturą. Przed użyciem sprawdź etykieta, aby upewnić się, że kaseata z czarnym atramentem nie została wystawiona na wpływ niezalecanej temperatury.



UWAGA: Drukarka z dynamicznymi zabezpieczeniami odblokowującymi. Używać jedynie kaset zawierających oryginalny chip HP. Kasety zawierające chipy firm innych niż HP mogą nie działać teraz lub w przyszłości. Więcej na stronie: <http://www.hp.com/go/learnabouteink>.

Kasety z atramentem dla drukarki HP Stitch S500

Atrament jest dostarczany do głowic drukujących w czterech dużych kasetach atramentowych drukarki: purpurowej, czarnej, żółtej i błękitnej. Kasety z atramentem przechowują atrament i są połączone za pośrednictwem zbiorników pośrednich z głowicami drukującymi, które rozprawdzają atrament na nośniku.



Każda kaseeta zawiera 3 litry atramentu HP Stitch serii S i ma postać worka umieszczonego w pudełku kartonowym nadającym się do ponownego wykorzystania.

Zapoznaj się z etykietą dotyczącą zgodności z normami i zawierającą informacje na temat bezpieczeństwa umieszczoną na kasecie z atramentem, aby sprawdzić, czy nie jest konieczne zastosowanie specjalnej wentylacji i nie powstają odpady niebezpieczne.

! OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi kaset z atramentem, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

Nadmierne ciśnienie w kasecie może spowodować wycieki atramentu. Staraj się nie wywierać nacisku na kasety, gdy są one połączone z drukarką. Między innymi:

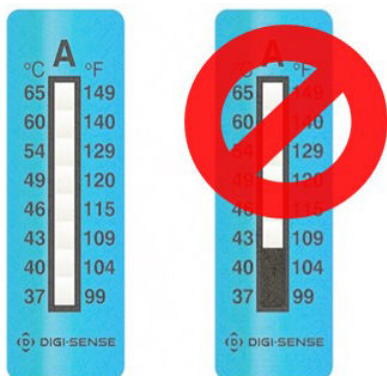
- Przed wykonaniem jakiegokolwiek czynności z kasetą odłącz ją od drukarki.
- Na kasecie z atramentem nie należy umieszczać żadnych ciężkich przedmiotów (o masie przekraczającej 1 kg).
- Należy zachować ostrożność, aby nie upuścić kasety.
- Nie należy ścisnąć worka wewnątrz kasety, aby wycisnąć z niego resztkę atramentu.

Kasety z atramentem nie wymagają konserwacji ani czyszczenia, jednak przystępując do instalacji, należy przestrzegać instrukcji podanych na etykiecie. Wydruki wysokiej jakości będzie można uzyskać nawet przy niskim poziomie atramentu.

! OSTROŻNIE: Drukarka nie obsługuje kaset ani zbiorników pośrednich, które nie są oryginalne lub zostały zmodyfikowane. W razie wykrycia takich kaset lub zbiorników drukowanie zostanie zatrzymane.

📄 UWAGA: Należy pamiętać o przechowywaniu kaset z atramentem w temperaturze od 5 do 35°C podczas transportu i od 15 do 30°C podczas przechowywania lub użytkowania. Nie umieszczać ani nie przechowywać kaset na zewnątrz, w pobliżu źródeł ciepła lub w miejscach wystawionych na bezpośrednie działanie światła słonecznego.

📄 UWAGA: Na kasecie z czarnym atramentem znajduje się etykieta z temperaturą. Przed użyciem sprawdź etykietę, aby upewnić się, że kaseeta z czarnym atramentem nie została wystawiona na wpływ niezalecanej temperatury.



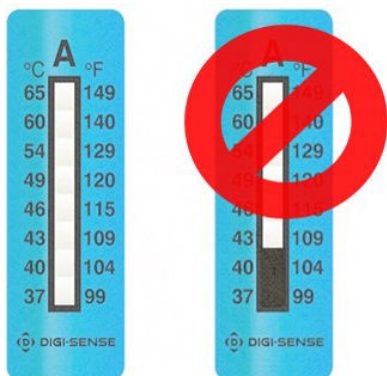
- UWAGA:** Drukarka z dynamicznymi zabezpieczeniami odblokowującymi. Używać jedynie kaset zawierających oryginalny chip HP. Kasety zawierające chipy firm innych niż HP mogą nie działać teraz lub w przyszłości. Więcej na stronie: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.


Zbiorniki pośrednie dla drukarki HP Stitch S500




Drukarka ma cztery zbiorniki pośrednie: purpurowy, czarny, żółty i błękitny.

- OSTROŻNIE:** Wyjmując/wkładając kasety z atramentem, unikaj dotykania ich wtyków, styków i płytek drukowanych, ponieważ są one wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne, które mogą skracać żywotność kaset. Urządzenia takie są nazywane urządzeniami ESD-sensitive.
- UWAGA:** Należy pamiętać o przechowywaniu kaset z atramentem w temperaturze od 5 do 35°C podczas transportu i od 15 do 30°C podczas przechowywania lub użytkowania. Nie umieszczać i nie przechowywać zbiorników pośrednich na zewnątrz, w pobliżu źródeł ciepła lub bezpośredniego światła słonecznego.
- UWAGA:** Na kasiecie z czarnym atramentem znajduje się etykieta z temperaturą. Przed użyciem sprawdź etykietę, aby upewnić się, że kaseeta z czarnym atramentem nie została wystawiona na wpływ niezalecanej temperatury.



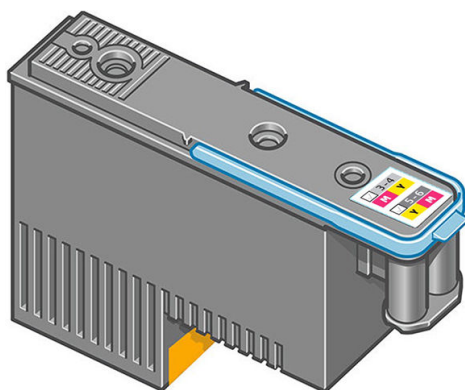
 **WAŻNE:** Zbiorników pośrednich nie można przekładać do innej drukarki w celu wykorzystania ich jako kasety z atramentem.

WAŻNE: Po długim okresie przechowywania należy potrząsnąć zbiornikami pośrednimi.

 **UWAGA:** Zbiornik pośredni musi zawierać co najmniej 500 ml atramentu, w przeciwnym razie zostanie oznaczony wewnętrznie jako „zatrzymanie uzupełniania”. Zobacz [Zatrzymanie uzupełniania zbiornika pośredniego na stronie 136](#).


Główce drukujące

Główce drukujące nakładają atrament na nośnik. Główce drukujące są wyjątkowo trwałe i **nie** wymagają wymiany przy każdej wymianie kasety z atramentem. Zapewniają doskonałe efekty nawet przy niskim poziomie atramentu.



Aby zachować maksymalną jakość wydruku, główce drukujące są automatycznie regularnie testowane oraz serwisowane, gdy jest taka konieczność. Zabiera to niewiele czasu i sporadycznie może opóźnić drukowanie.

Jeśli jednak głowica drukująca będzie wymagać wymiany, na panelu przednim pojawi się odpowiedni komunikat. Zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 141](#).

 **UWAGA:** Należy pamiętać o tym, że główce drukujące zawsze powinny być przechowywane w temperaturze od 5 do 35°C (temperatura transportowa) i od 15 do 30°C (przechowywanie/użytkowanie).

Etykieta koloru

- **HP Stitch S300:** Dostępne są dwie różne główce drukujące (CK i YM), które są oddzielnie podłączone do dwóch różnych kaset z atramentem.
- **HP Stitch S500:** Dostępne są dwie różne konfiguracje różnych kolorów (CK lub KC i YM lub MY) w przypadku każdej głowicy drukującej w zależności od gniazda, do którego dana głowica została włożona.

Głowicę drukującą można włożyć do dowolnego przypisanego gniazda koloru. Głowica drukująca jest zaprojektowana tak, aby zapobiegać przypadkowemu wstawieniu jej do nieodpowiedniego gniazda koloru. Zawsze należy sprawdzić, czy kolorowa etykieta głowicy drukującej pasuje do kolorowej etykiety gniazda karetki, do którego głowica ma zostać wstawiona.

Po umieszczeniu głowicy drukującej w konkretnym gnieździe, zostanie ona skonfigurowana do pracy wyłącznie z danym kolorem. Istotnym elementem jest oznaczenie odpowiednim kolorem oraz odpowiednim numerem gniazda etykiety dostarczonej z głowicą drukującą i dopasowanie jej do koloru gniazda karetki, do którego ma być włożona.



Główce drukujące korzystają z płynu transportowego, który musi zostać usunięty przed jej pierwszym włożeniem. Dalsze informacje na ten temat zawiera [Wkładanie głowicy drukującej na stronie 143](#).

! OSTROŻNIE: Nie należy dotykać wtyków, styków i płytek drukowanych podczas obsługi głowic drukujących, ponieważ są one wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne. Urządzenia takie są nazywane urządzeniami ESD-sensitive. Wyładowania elektrostatyczne to jedno z głównych zagrożeń dla urządzeń elektronicznych. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia.

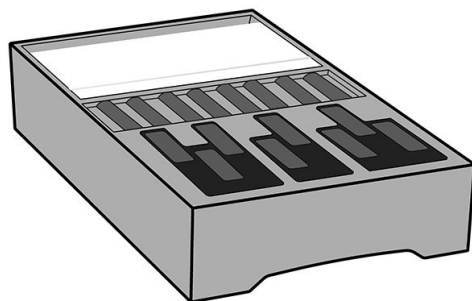
OSTROŻNIE: Aby wyjąć głowicę drukującą z drukarki i zachować ją do późniejszego użytku, ponownie załóż nasadkę i zaślepkę. Założenie nieprawidłowej nasadki i zaślepki może spowodować nieodwracalne uszkodzenie głowicy drukującej.

OSTROŻNIE: Upuszczenie głowicy drukującej może spowodować nieodwracalne uszkodzenie. Należy zachować ostrożność podczas wkładania i wyjmowania głowicy drukującej z drukarki.

Kaseta konserwacyjna

Kaseta konserwacyjna do głowic drukujących czyści i konserwuje głowice, a także osłania je, gdy nie są używane, aby zapobiec ich wysychaniu. Służy ona również do przechowywania zużytego atramentu.

📄 WAŻNE: Podczas usuwania kasety konserwacyjnej należy utrzymywać ją w pozycji poziomej, aby uniknąć rozlania atramentu.



Kaseta konserwacyjna zawiera rolkę z materiałem do czyszczenia głowic drukujących. Po zużyciu 92% roli pojawi się powiadomienie, po którym kaseta powinna działać jeszcze do całkowitego zużycia roli z materiałem.

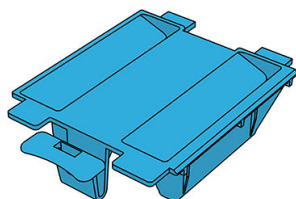
📄 UWAGA: Okres eksploatacji kasety konserwacyjnej może się znacząco różnić w zależności od gęstości obrazu, trybu drukowania, temperatury otoczenia i długości zadania drukowania. Materiał ulega wyczerpaniu dużo szybciej w przypadku druku o wysokiej gęstości, dużej liczby przejść i krótkich zadań drukowania.

📄 UWAGA: Po włączeniu drukarki oraz na koniec każdego zadania kaseta konserwacyjna jest testowana w celu wykrycia końca roli.

W przypadku wykrycia końca rolki czyszczącej drukarka odrzuci żądanie rozpoczęcia zadania drukowania. W takiej sytuacji należy wymienić kasetę konserwacyjną na nową.

Lejek do atramentu

Lejek do atramentu służy do gromadzenia zużytego atramentu podczas serwisu głowic drukujących. Instalacja tego lejka jest ważna, ponieważ zapobiega znacznemu odkładaniu się atramentu na różnych innych częściach drukarki.

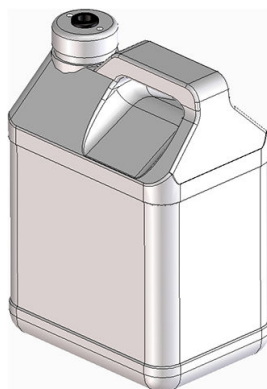


Lejek do atramentu należy wymieniać razem z kasetą konserwacyjną.


! OSTROŻNIE: Drukarka może ulec uszkodzeniu, jeśli lejek atramentu nie jest zainstalowany.

Butelka na zużyty atrament

Butelka na zużyty atrament przechowywany jest zużyty atrament zebrany za pomocą lejka. Reprezentant pomocy technicznej zajmie się wymianą butelki, gdy będzie to potrzebne.



Tryb bezpieczny

W pewnych okolicznościach, np. pracy drukarki bez spełnienia specyfikacji środowiskowych, a także gdy stosowane są wkłady używane, ponownie napełniane lub podrobione, drukarka będzie działała w trybie 'bezpiecznym'. HP nie może zagwarantować prawidłowego działania systemu drukowania, gdy drukarka działa w warunkach środowiskowych niezgodnych ze specyfikacjami albo gdy zainstalowana jest używana, ponownie napełniana lub podrobiona kasetka z atramentem. Tryb bezpieczny został opracowany, aby chronić drukarkę i głowice drukujące przed uszkodzeniem wynikającym z nieoczekiwanych warunków. Wyświetlenie na panelu sterowania ikony  oznacza, że tryb bezpieczny został włączony. Aby jakość drukowania była optymalna, należy używać oryginalnych kaset z atramentem HP. System druku HP Stitch, w tym oryginalne atramenty i głowice drukujące HP, są projektowane i tworzone wspólnie w celu zapewnienia najwyższej jakości, spójności, wydajności, trwałości i wartości każdego wydruku.

7 Konserwacja sprzętu

Do zadań opisanych w tym rozdziale może być potrzebny zestaw konserwacyjny użytkownika dołączony do drukarki.


- [Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S300](#)
- [Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S500](#)
- [Wymiana zbiornika pośredniego dla drukarki HP Stitch S500](#)
- [Ręczne uzupełnianie zbiornika pośredniego](#)
- [Zatrzymanie uzupełniania zbiornika pośredniego](#)
- [Sprawdzanie stanu dużych kaset z atramentem](#)
- [Wskazówki dotyczące systemu atramentu](#)
- [Czyszczenie głowic drukujących \(przywracanie ich funkcjonalności\)](#)
- [Wyrównywanie głowic drukujących](#)
- [Na panelu sterowania widać komunikat z zaleceniem ponownego zainstalowania lub wymiany głowicy drukującej](#)
- [Wymiana głowicy drukującej](#)
- [Nie można włożyć głowicy drukującej](#)
- [Wymiana głowic drukujących i konflikty](#)
- [Głowica drukująca nie jest rozpoznawana przez drukarkę](#)
- [Nie można włożyć kasety z atramentem lub zbiornika pośredniego](#)
- [Wymiana lejka atramentu i kasety konserwacyjnej](#)
- [Oczyść i nasmaruj prowadnicę karetki](#)
- [Czyszczenie paska kodera](#)
- [Czyszczenie płyty](#)
- [Czyszczenie okienka czujnika posuwu nośnika](#)
- [Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki](#)
- [Przemieszczanie lub składowanie drukarki](#)
- [Konserwacja serwisowa](#)


Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S300



Kasety z atramentem należy wymieniać w następujących sytuacjach:


- Pozostało bardzo mało atramentu, a chcesz zapewnić niezakłócone drukowanie. Dotychczasową kasetę możesz zostawić na później, kiedy spodziewasz się mniej intensywne drukowanie.
- Kasetka z atramentem jest pusta lub uszkodzona i trzeba ją wymienić, aby kontynuować drukowanie.

 **UWAGA:** Jeśli atrament skończy się podczas drukowania, na panelu sterowania wyświetlony zostanie komunikat informujący o konieczności wymiany kasety z atramentem i zadanie zostaje wstrzymane. Wykonywanie zadania zostanie wznowione po wymianie kasety. Wstrzymanie zadania może mieć wpływ na jakość druku.


 **OSTROŻNIE:** Procedurę wyjmowania kasety z atramentem należy inicjować z panelu sterowania. Nie wyjmuj kasety z atramentem, dopóki na panelu nie pojawi się odpowiedni monit. Niewłaściwe wyjęcie kasety może spowodować jej późniejsze odrzucanie przez drukarkę.


OSTROŻNIE: Kasetę z atramentem należy wyjmować tylko wtedy, gdy przygotowana jest inna kasetka, którą można wstawić.

OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi kasety z atramentem, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów scalonych.

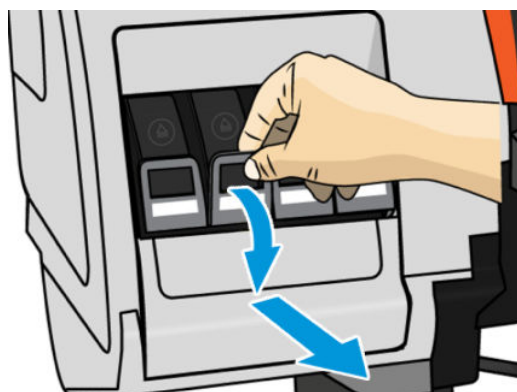
 **OSTRZEŻENIE!** Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.

Wyjmowanie kasety z atramentem

1. Na panelu przednim drukarki wybierz opcję , a następnie **Replace ink cartridges** (Wymień kasety z atramentem).

Ewentualnie naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Ink** (Atrament) > **Replace ink cartridges** (Wymień kasety z atramentem).

2. Pociągnij niebieską wypustkę kasety, którą chcesz wyjąć, a następnie pociągnij ją do siebie w dół.





3. Wysunie się szuflada z kasetą.



4. Wyjmij kasetę z szuflady.



 **UWAGA:** Unikaj dotykania końca kasety od strony drukarki, ponieważ jego złącze może być zabrudzone atramentem.

 **UWAGA:** Jeśli chcesz zostawić dotychczasową kasetę na później, przechowuj ją w pozycji analogicznej do umieszczenia w drukarce. Nie korzystaj z częściowo zużytych kaset, które stały pionowo.

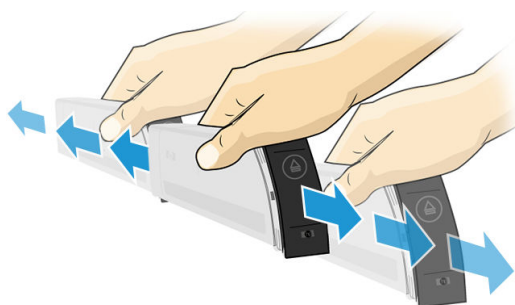
5. Na panelu sterowania są wyświetlane informacje identyfikujące kasetę z atramentem, którego brakuje.



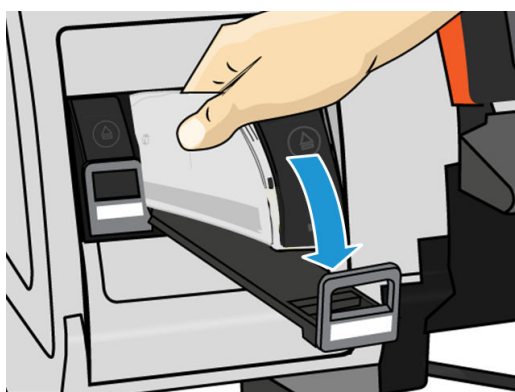
Wkładanie kasety z atramentem

1. Wyjmij nową kasetę z atramentem z opakowania i znajdź etykietę identyfikującą kolor atramentu. Chwyć kasetę z atramentem tak, aby widzieć etykietę u góry na boku zwróconym w Twoją stronę.
2. Upewnij się, że kolor etykiety nad pustym gniazdem w drukarce jest taki sam jak kolor etykiety na kasecie z atramentem.

3. Potrząśnij kasetą 6 razy w przypadku kaset z atramentem kolorowym i 30 razy w przypadku kaset z atramentem czarnym.



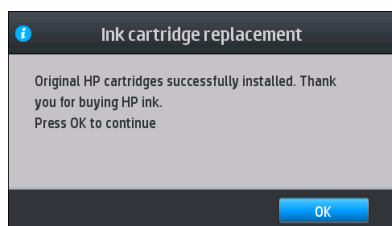
4. Umieść kasetę w szufladzie.



5. Wsuwaj szufladę z kasetą z atramentem do gniazda, aż zatrzaśnie się we właściwym położeniu.



6. Na wyświetlaczu panelu przedniego zostanie wyświetlone potwierdzenie, że wszystkie wkłady zostały włożone prawidłowo.



Kasety napędzane i pochodzące od innych firm


Firma HP zaleca, aby puste kasety z atramentem wymieniać na nowe kasety HP.

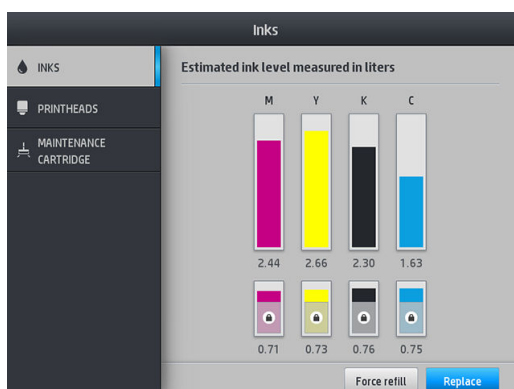
Używanie kaset napełnianych lub innych firm skutkuje różnymi niedogodnościami:





- Jeśli awaria lub uszkodzenie drukarki zostaną spowodowane zamontowaniem kasety napełnianej lub innej firmy, HP naliczy za naprawę/usunięcie tego uszkodzenia lub awarii standardowe opłaty według robocizny i materiałów, nawet jeśli obowiązywać będzie okres gwarancji.
- Jeśli przyczyną awarii lub uszkodzenia głowic drukujących, kaset z atramentem albo innych atramentowych materiałów eksploatacyjnych będzie użycie kaset napełnianych, innej firmy lub przeterminowanych, koszty wymiany ponosi klient.
- Może dojść do pogorszenia jakości wydruków.
- Drukarka nie jest w stanie oszacować ilości atramentu pozostałego w kasecie zgłasza, że jest ona pusta.

Jeśli postanowisz zastosować kasetę napełnianą lub innej firmy, należy wykonać czynności opisane poniżej, dzięki którym drukarka będzie używała kasety rozpoznawanej jako pusta.

! OSTROŻNIE: Używanie drukarki przy zupełnie pustych kasetach z atramentem może doprowadzić do uszkodzenia głowic drukujących. Takie uszkodzenia nie są objęte gwarancją. Wymuszenie obsługi pustych kaset z atramentem przez drukarkę powoduje opróżnienie systemu dostarczania atramentu. Przed włożeniem nowej kasety opróżniony system należy uzupełnić atramentem, a głowice drukujące od nowa przygotować do eksploatacji.

1. Włóż wkład do drukarki (zobacz [Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S300 na stronie 127](#)).
2. Na panelu sterowania wyświetlony zostanie komunikat o pustej kasecie z atramentem. Rozpocznie się proces wyjmowania kasety. Naciśnij ikonę , aby zatrzymać tę automatyczną procedurę.
3. Na ekranie głównym panelu sterowania naciśnij opcję **Ink information** (Informacje o atramencie), aby wyświetlić następujący ekran.




4. Naciśnij dowolną kasetę, aby wyświetlić szczegółowe informacje.
5. Z prawej strony panelu przedniego naciśnij kolejno następujące opcje: , , , . Ikony te nie są podświetlone, ale po ich naciśnięciu na panelu przednim zostanie wyświetlona seria komunikatów ostrzegawczych. W reakcji na każdy komunikat naciskaj przycisk **Cancel** (Anuluj), aby anulować proces, lub przycisk **OK**, aby potwierdzić chęć kontynuowania.
6. Jeśli w odpowiedzi na wszystkie komunikaty ostrzegawcze naciśniesz opcję **OK**, na panelu przednim pojawi się standardowe okno z informacjami o stanie kaset z atramentem, ale kaseata będzie wyświetlana jako pusta i dodatkowo oznaczona symbolem ostrzeżenia.


Wymiana kasety z atramentem w drukarce HP Stitch S500

Podczas normalnej eksploatacji kasety nie są wymagane żadne czynności konserwacyjne. Kasetę należy wymienić, gdy upłynie jej data ważności (18 miesięcy eksploatacji) lub w przypadku wyświetlenia stosownego komunikatu. Jest ona podawana w oknie informacji o kasetach z atramentem na panelu sterowania.

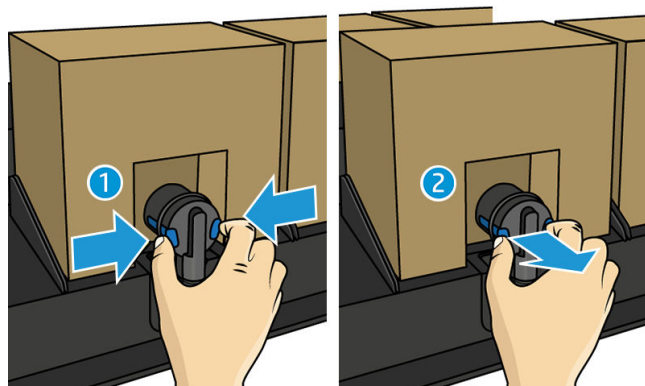


Wymowanie kasety z atramentem

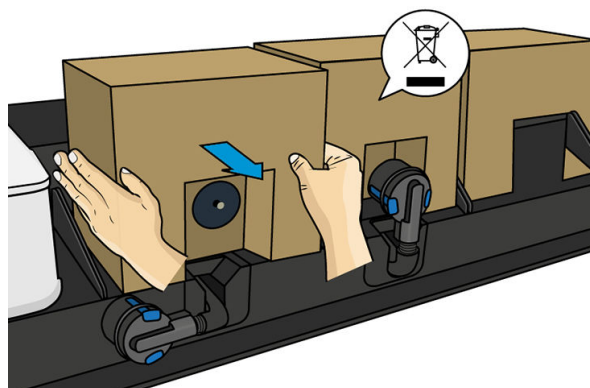
1. Na panelu przednim drukarki, wybierz opcję , a następnie **Replace large cartridges** (Wymień duże kasety).

Można też nacisnąć opcję , a następnie wybrać kolejno opcje **Ink supplies** (Materiały eksploatacyjne z atramentem) > **Replace large cartridges** (Wymień duże kasety).


2. Odłącz złącze kasety, naciskając zaczepy z obydwu stron i delikatnie odciągając złącze od kasety.



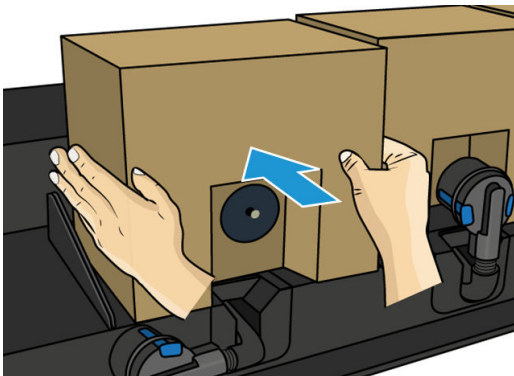
3. Wymij pustą kasetę z drukarki.



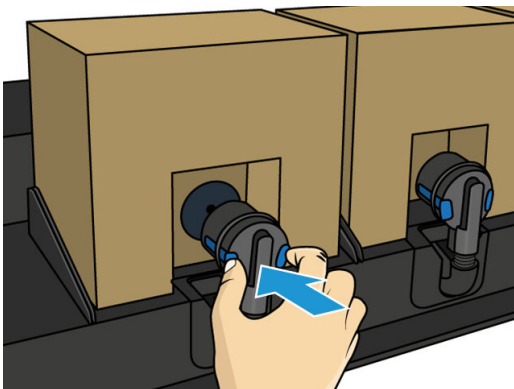
Wkładanie kasety z atramentem

 **UWAGA:** Kasecja z atramentem dostarczana jest w szczelnie zamkniętym worku. Nie otwieraj go, dopóki nie trzeba będzie jej użyć.

1. Sprawdź, czy nowa kasecja ma odpowiedni kolor.
2. Potrząsaj kasecją 6 razy w przypadku kaset z atramentem kolorowym i 30 razy w przypadku kaset z atramentem czarnym.
3. Oderwij kwadrat i złóż go w uchwycie.
4. Załóż nową kasecję w odpowiednim miejscu drukarki.



5. Sprawdź, czy gumowy element wokół igły złącza kasety jest czysty. W razie potrzeby wyczyść go delikatnie szmatką.
6. Podłącz złącze do kasety.




Wymiana zbiornika pośredniego dla drukarki HP Stitch S500





Zbiorniki pośrednie należy wymieniać w następujących sytuacjach:

- Wyświetlona zostanie informacja o tym, że okres eksploatacji zbiornika pośredniego dobiegł końca i nie będzie już dalej napełniany. Zbiornik należy wymienić, gdy zużyty zostanie cały atrament.

 **UWAGA:** Wstrzymanie zadania w celu wymiany zbiornika może mieć negatywny wpływ na jakość druku.


- Użytkownik może wybrać możliwość kontynuowania drukowania bez wymiany pustej dużej kasety z atramentem. W takim przypadku należy wybrać odpowiednią opcję na panelu sterowania, a po opróżnieniu zbiornika pośredniego należy wymienić go na nowy. Zobacz [Zatrzymanie uzupełniania zbiornika pośredniego na stronie 136](#).

 **OSTRZEŻENIE!** Upewnić się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.


 **OSTROŻNIE:** Procedurę wyjmowania zbiornika pośredniego należy inicjować z panelu sterowania. Nie wyjmuj zbiornika pośredniego, dopóki na panelu sterowania nie pojawi się odpowiedni monit. Niewłaściwe wyjęcie zbiornika pośredniego może spowodować jego późniejsze odrzucenie przez drukarkę.

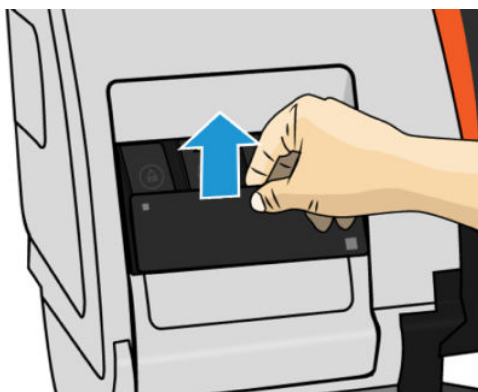
OSTROŻNIE: Zbiornik pośredni należy wyjmować tylko wtedy, gdy przygotowany jest inny zbiornik, który można wstawić.

OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi zbiorników pośrednich, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów scalonych.

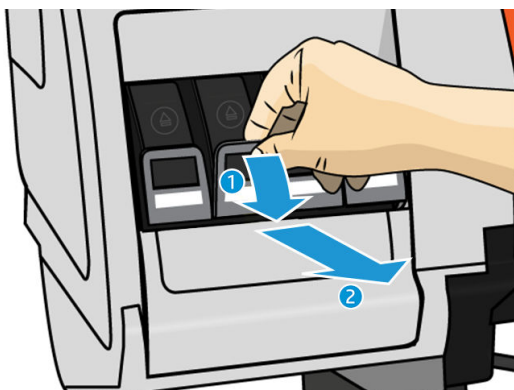
 **UWAGA:** Nie można wymienić zbiornika pośredniego, jeśli na panelu sterowania wyświetlana jest ikona kłódki dla tego zbiornika. Aby usunąć ikonę kłódki, należy nacisnąć opcję **Replace intermediate tanks** (Wymień zbiorniki pośrednie) zgodnie z opisem poniżej.

Wymiana zbiornika pośredniego

1. Na panelu przednim drukarki wybierz opcję  a następnie wybierz kolejno opcje **Ink supplies** (Materiałów eksploatacyjne z atramentem) > **Replace intermediate tanks** (Wymień zbiorniki pośrednie).
2. Usuń element blokady.



3. Chwyć za niebieską wypustkę z przodu zbiornika pośredniego, który ma zostać wyjęty, a następnie pociągnij wypustkę w dół, a potem w kierunku użytkownika.




4. Wysunie się szuflada ze zbiornikiem pośrednim.



5. Wyjmij zbiornik pośredni z szuflady.



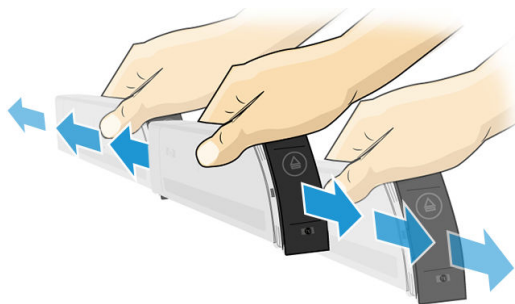
 **UWAGA:** Staraj się nie dotykać zbiornika pośredniego od strony drukarki, ponieważ jego złącze może być zabrudzone atramentem.

Włóż zbiornik pośredni.

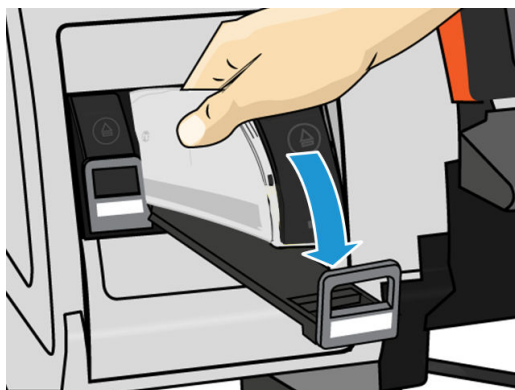
Należy pamiętać o tym o założeniu jako zbiornik pośredni niemodyfikowanej kasety z atramentem HP 624 Stitch serii S zawierającej przynajmniej 500 ml atramentu.

1. Wyjmij nowy zbiornik pośredni z opakowania i znajdź etykietę określającą kolor atramentu. Chwyć zbiornik tak, aby etykieta znalazła się u góry na boku zwróconym w twoją stronę.
2. Upewnij się, że kolor etykiety nad pustym gniazdem w drukarce jest taki sam jak kolor etykiety na zbiorniku.

3. Potrząśnij energicznie zbiornikiem pośrednim przez mniej więcej 15 sekund.



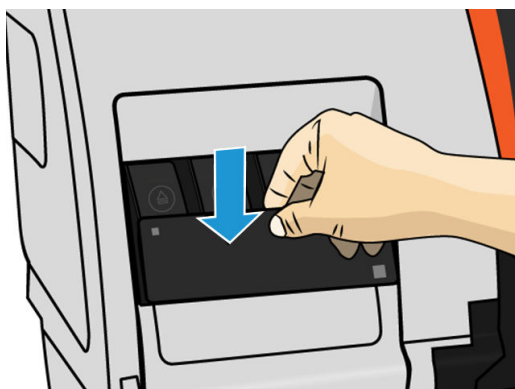
4. Umieść zbiornik pośredni w szufladzie.



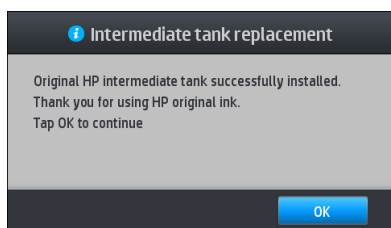
5. Wsuń szufladę ze zbiornikiem pośrednim do gniazda, tak aby zatrzasnęła się we właściwym położeniu.




6. Załóż element blokady.




7. Na wyświetlaczu panelu przedniego zostanie wyświetlone potwierdzenie, że wszystkie wkłady zostały włożone prawidłowo.




 **UWAGA:** Na panelu sterowania wyświetlone zostanie ostrzeżenie o tym, że zbiorników pośrednich nie można używać w innej drukarce. Potwierdź przeczytanie ostrzeżenia.


Ręczne uzupełnianie zbiornika pośredniego


W przypadku zbyt niskiego poziomu atramentu w zbiorniku pośrednim zadanie drukowania nie zostanie wstrzymane. Poziom atramentu w zbiorniku pośrednim jest uzupełniany z kasety z atramentem w trakcie drukowania. Jeśli można przewidzieć, że atramentu w kasecie i zbiorniku pośrednim nie wystarczy na wykonanie zadania, włóż nową kasety. Aby wymusić przepływ pozostałości atramentu z kasety do zbiornika pośredniego wybierz przycisk , a następnie polecenie **Force manual refill** (Wymuś uzupełnienie ręczne).

Atrament w zbiorniku pośrednim jest uzupełniany, gdy poziom atramentu spadnie poniżej 82%, o ile kasety z atramentem są podłączone i sprawne.

 **UWAGA:** Ręczne uzupełnianie atramentu w zbiornikach pośrednich należy wykonywać, gdy drukarka znajduje się w stanie **Ready** (Gotowość) i nie wykonuje żadnego zadania drukowania ani zadania konserwacji.

Zatrzymanie uzupełniania zbiornika pośredniego


Jeśli wyczerpie się atrament w dużej kasecie i chcesz kontynuować drukowanie przy użyciu atramentu zgromadzonego w zbiorniku pośrednim bez wymiany dużej kasety, naciśnij kolejno opcje , **Stop refilling intermediate tank** (Zatrzymaj uzupełnianie zbiornika pośredniego) i wybierz odpowiedni kolor. Duża kaseta przestanie napełniać wybrany zbiornik pośredni. Po całkowitym opróżnieniu zbiornika pośredniego należy go wymienić i nie będzie można go już więcej używać.

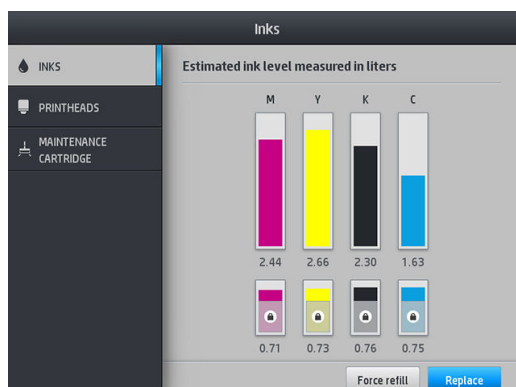
 **UWAGA:** W tym trybie pracy drukarka nie korzysta wcale z 3-litrowej kasety z atramentem.

Zbiornik pośredni należy wymienić na oryginalną kasety z atramentem HP 624 Stitch serii S odpowiedniego koloru, niemodyfikowaną i zawierającą więcej niż 500 ml atramentu. W przypadku zaznaczenia tej opcji zbiornik pośredni zostanie oznaczony wewnętrznie jako „zatrzymanie uzupełniania”, a jego stan (patrz [Sprawdzenie stanu dużych kaset z atramentem na stronie 137](#)) będzie następujący (jedno z poniższych):

- Zbiornik pośredni nie będzie nadawał się do ponownego napełnienia: Można kontynuować drukowanie, o ile w zbiorniku pośrednim znajduje się atrament.
- Zbiornik pośredni jest pusty: Aby kontynuować drukowanie, należy wymienić zbiornik pośredni, w którym brakuje atramentu.
- Błąd zbiornika pośredniego: Wystąpił błąd i należy wymienić zbiornik pośredni.

Sprawdzanie stanu dużych kaset z atramentem

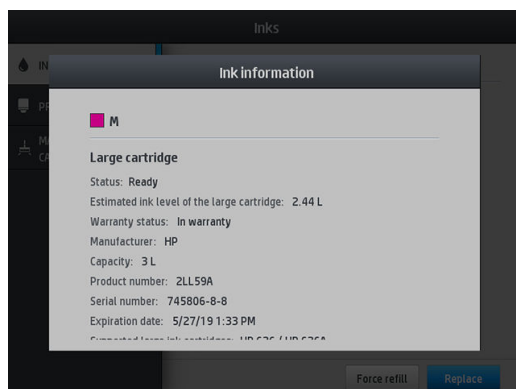
Poziom atramentu w kasetach można sprawdzić poprzez naciśnięcie ikony  na ekranie głównym panelu przedniego.



Wyświetlana jako wyszarzona kaseata z atramentem o pojemności 3 litrów jest w trakcie uzupełniania i nie można jej używać.

Obszar oznaczony kłódką nie może być normalnie używany, aby zapewnić pozostawienie odpowiedniej ilości atramentu w zbiorniku pośrednim. Można jednak użyć tego atramentu, wybierając opcję **Stop refilling** (Zatrzymaj napełnianie). Zobacz [Zatrzymanie uzupełniania zbiornika pośredniego na stronie 136](#).

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konkretnej kasety z atramentem lub zbiornika pośredniego, wybierz odpowiedni prostokąt. Wyświetlone zostaną poniższe informacje.




Poniżej przedstawiamy komunikaty o stanie kaset z atramentem i zbiorników pośrednich, które mogą zostać wyświetlone na panelu sterowania:

- **OK:** kaseata działa normalnie, problemy nie występują.
- **Brak:** brak kasety lub jest ona niepoprawnie połączona z drukarką.
- **Niski:** poziom atramentu jest niski.
- **Bardzo mało atramentu:** bardzo niski poziom atramentu.
- **Pusty:** kaseata jest pusta.
- **Zainstaluj ponownie:** zaleca się wyjęcie kasety i ponowne jej zainstalowanie.
- **Wymień:** zalecana jest wymiana kasety na nową.
- **Przeterminowany:** upłynęła data ważności kasety z atramentem.

- **Niewłaściwy:** kasetka nie jest zgodna z daną drukarką. Komunikat zawiera listę zgodnych kaset z atramentem.
- **Dobiega końca okres eksploatacji:** Zbliża się koniec okresu eksploatacji kasetki.
- **Koniec okresu eksploatacji:** Okres eksploatacji kasetki dobiegł końca i należy ją wymienić, niezależnie od tego, czy została opróżniona przy użyciu opcji **Stop refilling** (Zakończ napełnianie).

Wskazówki dotyczące systemu atramentu

 **WAŻNE:** Podczas okresów bezczynności drukarka wykonuje automatyczne procedury konserwacji. W przypadku możliwych okresów bezczynności dłuższych niż 4 godziny wyładuj nośnik roli w celu uniknięcia zacięć. Upewnij się, że wszystkie głowice drukujące są włożone.

Aby uzyskać jak najlepszą jakość wydruków, przestrzegaj następujących wytycznych:


- Podczas montażu postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.
- Nie wyjmuj bez potrzeby kaset z atramentem ani zbiorników pośrednich.
- Nigdy nie wyjmuj zbiorników pośrednich podczas drukowania. Można to robić tylko wtedy, gdy drukarka jest gotowa do ich wymiany. Na panelu sterowania są wyświetlane kolejne kroki procedury wymiany.
- Unikaj wyjmowania kasetki z atramentem, gdy uzupełnia ona poziom w zbiorniku pośrednim.
- Używając materiałów eksploatacyjnych systemu dostarczania atramentu, przestrzegaj wszystkich odnośnych przepisów prawa i regulacji.


Czyszczenie głowic drukujących (przywracanie ich funkcjonalności)



Okresowe czyszczenie głowic drukujących jest wykonywane automatycznie, jeśli tylko drukarka pozostaje włączona. Jednak w razie problemów z jakością wydruków, głowice należy dodatkowo oczyścić, jeśli inne działania naprawcze nie przyniosą poprawy. Wskutek czyszczenia w dyszach pojawia się świeży atrament i spada ryzyko zatkania dysz.


Jeśli wydrukowano schemat stanu głowic drukujących (zobacz [1. Wykres stanu głowic drukujących na stronie 110](#)), od razu wiesz, z którymi kolorami są problemy. Wyczyść wszystkie głowice drukujące, które nie działają poprawnie. Jeśli nie masz pewności, które głowice wymagają czyszczenia, wyczyść wszystkie.

 **UWAGA:** Niewielka liczba zatkanych dysz prawdopodobnie nie ma żadnego wpływu na wydruki, ponieważ drukarka niweluje ten problem za pomocą funkcji drukowania wieloprzebiegowego.

Aby wyczyścić głowice drukujące (co często rozwiązuje problem), na panelu przednim drukarki naciśnij ikonę , a następnie wybierz głowice drukujące, które należy wyczyścić. Mogą to być wszystkie głowice lub tylko niektóre. Wybierz jedną z następujących opcji:

- Drukuj schemat testowy
- Wyczyść wszystko
- Oczyść głowicę K-C
- Oczyść głowicę M-Y

Czyszczenie wszystkich głowic drukujących trwa około 5 minut. Czyszczenie dowolnych dwóch głowic trwa ok. 3 minut.

 **UWAGA:** Podczas czyszczenia wszystkich głowic drukujących zużywa się więcej atramentu niż podczas czyszczenia pary głowic.


Wyrównywanie głowic drukujących

Po każdej wymianie głowic drukujących następuje ich automatyczne wyrównywanie. Jeśli w momencie wymiany w drukarce nie ma nośnika, wyrównywanie zostanie przeprowadzone natychmiast po załadowaniu nośnika.

Wyrównywanie głowic może być również zalecane w celu rozwiązania problemów z jakością druku.

Wyrównywanie automatyczne


Najpierw upewnij się, że w drukarce umieszczono rolę białego matowego papieru. Tkaniny zwykle nie są odpowiednie do automatycznego wyrównywania głowic drukujących. W przypadku takiego nośnika należy wyrównać głowice drukujące ręcznie (zobacz rozdział [Wyrównywanie ręczne na stronie 139](#)) lub najpierw uruchomić wyrównywanie automatyczne na obsługiwany nośniku, a następnie zmienić opcję na nośnik specjalne. Ustawienia wyrównywania nie będą zmieniane przy zmianie nośnika aż do ponownego wyrównania głowic drukujących.

Aby zainicjować wyrównywanie głowic drukujących z poziomu panelu przedniego (jeśli wyrównywanie nie zostało wykonane automatycznie), naciśnij opcję , a następnie **Maintenance routines** (Procedury konserwacji) > **Align printheads** (Wyrównywanie głowic drukujących).

Aby zainicjować wyrównywanie głowic drukujących z wbudowanego serwera internetowego, można też wybrać kartę **Setup** (Konfiguracja), a następnie wybrać kolejno polecenia **Printhead alignment** (Wyrównywanie głowic drukujących) > **Automatic printhead alignment** (Automatyczne wyrównywanie głowic drukujących) > **Print** (Drukuj).

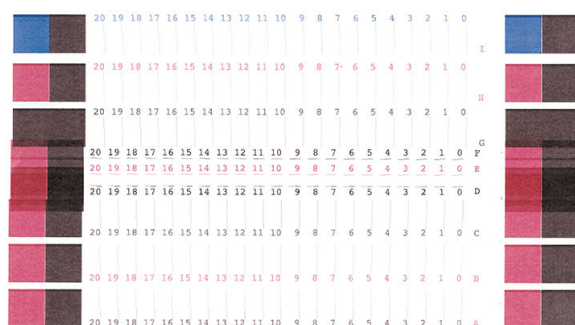
Proces rozpocznie się natychmiast i potrwa ok. 10 minut, chyba że trwa drukowanie obrazu. W takim przypadku wyrównywanie zostanie przeprowadzone natychmiast po zakończeniu tego zadania.

Wyrównywanie ręczne

Aby zainicjować ręczne wyrównywanie głowic drukujących z poziomu panelu przedniego, naciśnij przycisk , a następnie **Maintenance routines** (Procedury konserwacji) > **Print** (Drukuj).

Aby ręcznie zainicjować wyrównywanie głowic drukujących z wbudowanego serwera internetowego, można też kliknąć kartę **Setup** (Konfiguracja), a następnie wybrać kolejno polecenia **Printhead alignment** (Wyrównywanie głowic drukujących) > **Manual printhead alignment** (Ręczne wyrównywanie głowic drukujących) > **Print** (Drukuj).


- HP Stitch S300: Zostanie wydrukowanych 9 wierszy oznaczonych literami od A do I. Sprawdź wydruk i zapisz numery najprostszych linii w każdym wierszu (np. A:9).



- HP Stitch S500: Zostanie wydrukowanych 20 wierszy oznaczonych literami od A do T. Sprawdź wydruk i zapisz numery najprostszych linii w każdym wierszu (np. A:9).



Po przeprowadzeniu oceny poszczególnych wierszy, wprowadź wartości korekcji na panelu sterowania lub we wbudowanym serwerze internetowym.

Aby wprowadzić wartości korekcji na panelu przednim, naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Image-quality maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Align printheads** (Wyrównywanie głowic drukujących) > **Manual printhead alignment** (Ręczne wyrównywanie głowic drukujących) > **Enter correction values** (Wprowadź wartości korekcji). Poszczególne wartości wpisz w oknach oznaczonych tymi samymi literami jak na wzorcu.

Aby wprowadzić wartości korekcji we wbudowanym serwerze internetowym, kliknij kartę **Setup** (Konfiguracja), wybierz kolejno polecenia: **Printhead alignment** (Wyrównywanie głowicy drukującej) > **Manual printhead alignment** (Ręczne wyrównywanie głowicy drukującej), po czym wpisz poszczególne wartości w oknach oznaczonych tymi samymi literami jak na wzorcu.


Na panelu sterowania widać komunikat z zaleceniem ponownego zainstalowania lub wymiany głowicy drukującej

1. Wyjmij głowicę drukującą i sprawdź, czy nie widać na niej żadnych fizycznych uszkodzeń ani plam atramentu na złączach elektrycznych.
2. W razie potrzeby wyczyść złącza elektryczne między głowicą drukującą a karetką. Zobacz [Wymiana głowic drukujących i konflikty na stronie 146](#).
3. Włóż głowicę do karetki i sprawdź treść komunikatu wyświetlanego na panelu sterowania.
4. Jeśli problem nadal występuje, włóż nową głowicę drukującą.

Wymiana głowicy drukującej



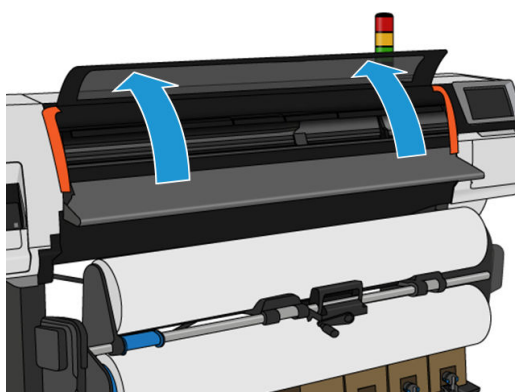
Wymowanie głowicy drukującej

1. Na panelu przednim drukarki wybierz opcję , a następnie **Wymiana głowic drukujących**.
2. Karetka przesunie się w położenie umożliwiające wymianę.

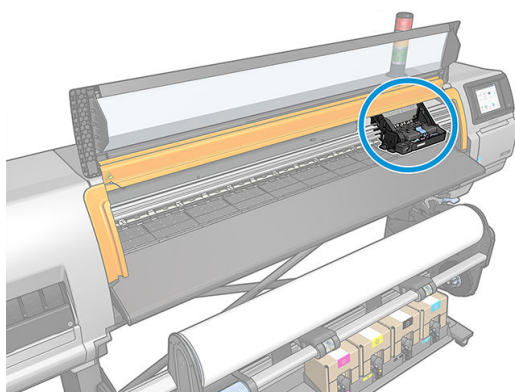
⚠ OSTROŻNIE: Jeżeli karetka będzie pozostawać w pozycji przeznaczonej do wyjmowania głowic dłużej niż 3 minuty i żadna głowica nie zostanie wstawiona lub wyjęta, spróbuje powrócić do swego macierzystego położenia po prawej stronie.

OSTROŻNIE: Podczas obsługi głowic drukujących należy zachować ostrożność, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów scalonych.

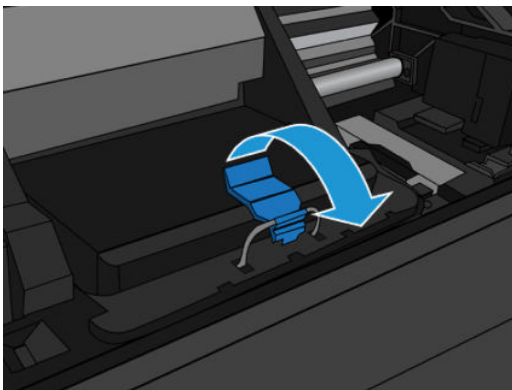
3. Po zatrzymaniu karetki na panelu sterowania pojawi się monit o otwarciu maskownicy drukarki.



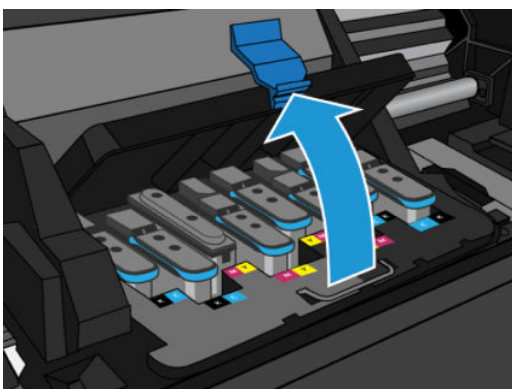
4. Zlokalizuj karetkę po prawej stronie drukarki.



5. Pociągnij i zwolnij zatrzask u góry karetki.

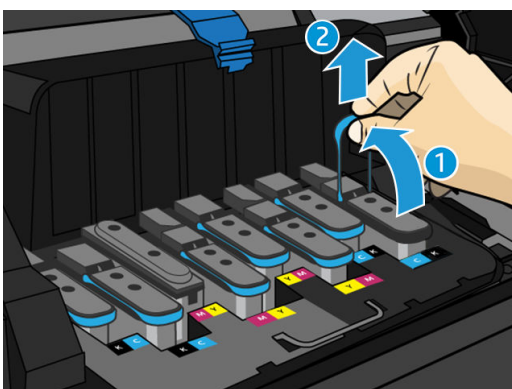


6. Unieś pokrywę. Dzięki temu uzyskasz dostęp do głowic drukujących.



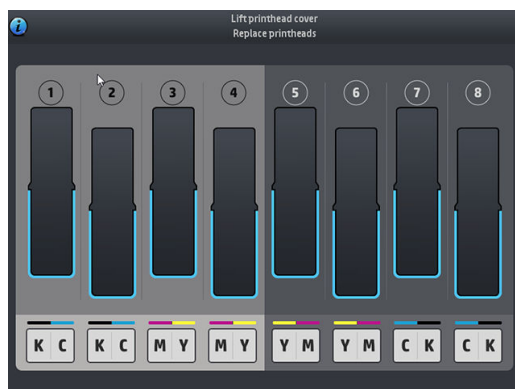
7. Aby wyjąć głowicę drukującą, pociągnij do góry niebieski uchwyt i delikatnie zwolnij głowicę drukującą, ciągnąc niebieski uchwyt do góry, dopóki nie zostanie uwolniony z karetki.

⚠ OSTROŻNIE: Nie ciągnij gwałtownie, ponieważ mogłoby to uszkodzić głowicę drukującą.



⚠ OSTROŻNIE: Jeśli chcesz zachować pojemnik do użytku w przyszłości, ponownie załóż nasadkę i zaślepkę. Założenie nieprawidłowej nasadki i zaślepki może spowodować nieodwracalne uszkodzenie głowicy drukującej. Upewnij się, że etykieta została oznaczona numerem gniazda, do którego element był włożony, a także, że głowica drukująca znajduje się w pozycji pionowej z nasadką zwróconą ku górze, aby uniknąć problemów z jakością wydruku.

- Na panelu sterowania zostaną wyświetlone informacje identyfikujące głowicę drukującą, której brakuje.

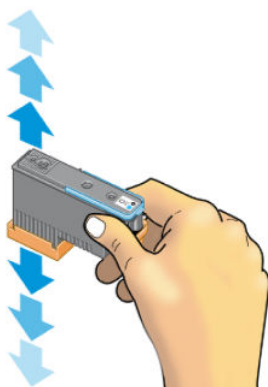


Wkładanie głowicy drukującej

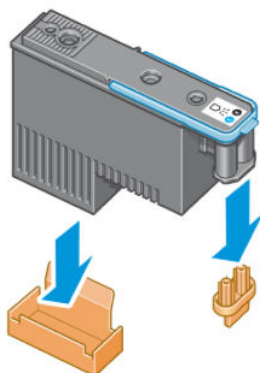
- Jeśli głowica drukująca jest nowa, przytrzymaj ją pionowo i potrząśnij nią energicznie płynnymi ruchami w górę i w dół przez mniej więcej 15 sekund.

UWAGA: Uważaj, aby podczas potrząśnięcia nie uderzyć o nic głowicą, ponieważ mogłoby to doprowadzić do jej uszkodzenia.

OSTROŻNIE: Nie należy dotykać wtyków, styków i płytek drukowanych podczas obsługi głowic drukujących, ponieważ są one wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne.



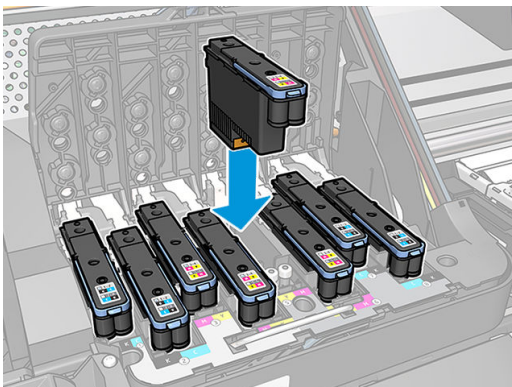
- Zdejmij z niej pomarańczowe nasadki ochronne, ściągając je w dół.



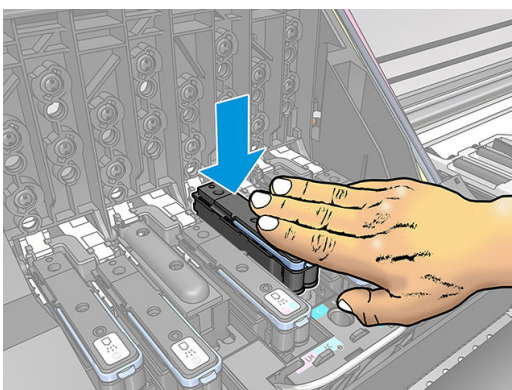
- Głowica drukująca jest tak zaprojektowana, aby zapobiegać przypadkowemu wstawieniu jej w nieodpowiednim gnieździe. Sprawdź, czy kolorowa etykieta głowicy drukującej pasuje do kolorowej etykiety gniazda karetki, w którym głowica drukująca ma być wstawiona.

4. Wstaw nową głowicę drukującą w prawidłowym gnieździe w karcie.

! OSTROŻNIE: Wstawiaj głowicę drukującą powoli i w pozycji pionowej, prosto w dół. Głowica może ulec uszkodzeniu, jeśli wsuniesz ją za szybko lub pod kątem albo obrócisz podczas wstawiania.

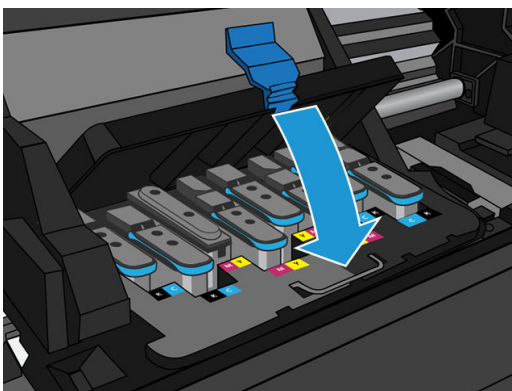


5. Pchnij w dół, jak wskazuje strzałka.

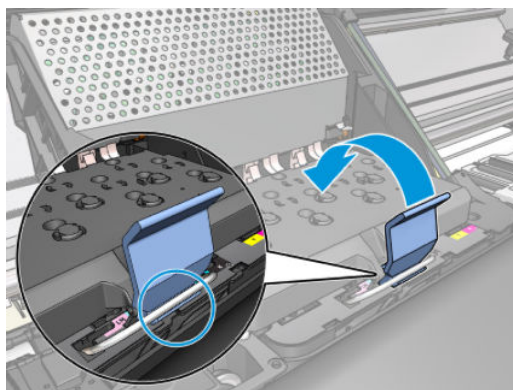


! OSTROŻNIE: Podczas wkładania nowej głowicy może być odczuwalny pewien opór. W takim przypadku wciskaj głowicę zdecydowanie, ale płynnie. Wstawienie głowicy drukującej powinno być potwierdzone sygnałem dźwiękowym i komunikatem na wyświetlaczu panelu sterowania.

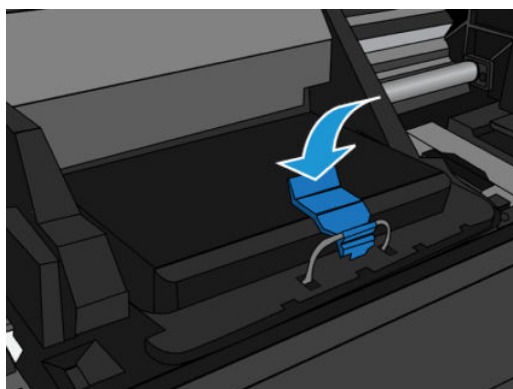
6. Wstaw wszystkie pozostałe głowice drukujące, które powinny być zainstalowane, i zamknij pokrywę karetki.




7. Upewnij się, że koniec zatrzasku zaczepił o drucianą pętlę z boku karetki.



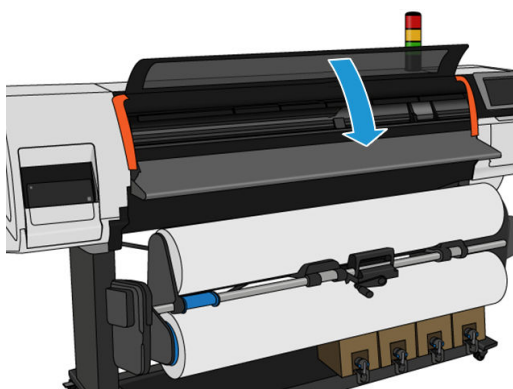
8. Opuść zatrzask na pokrywę drukarki.



Po prawidłowym zainstalowaniu wszystkich głowic drukujących i zaakceptowaniu ich przez drukarkę zostaje wyemitowany sygnał dźwiękowy.

 **UWAGA:** Jeśli drukarka nie wyemituje sygnału dźwiękowego po wstawieniu głowicy drukującej, a na panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat **Wymień**, głowicę drukującą prawdopodobnie należy ponownie zainstalować.

9. Zamknij okno drukarki.



10. Wyświetlacz panelu sterowania potwierdzi, że wszystkie głowice drukujące zostały wstawione prawidłowo. Drukarka zaczyna sprawdzać i przygotowywać głowice drukujące. Domyślna procedura po wymianie wszystkich głowic drukujących zajmuje do 20 minut. Jeśli drukarka wykryje problemy podczas przygotowywania głowic drukujących, może to trwać dłużej, nawet do 30 minut i należy ostrożnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim. W przypadku wstawiania jednej głowicy drukującej procedura trwa od 10 do 20 minut. Po sprawdzeniu i przygotowaniu wszystkich głowic drukujących, jeśli nośnik jest załadowany, zostanie automatycznie uruchomiona procedura ponownego wyrównywania głowic drukujących.

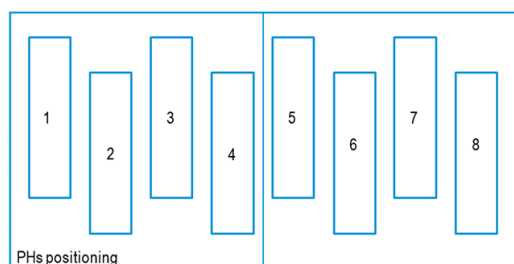
Proces oczyszczania płynu transportowego: Wyświetlacz panelu przedniego potwierdzi, że wszystkie głowice drukujące zostały wstawione prawidłowo. Drukarka zaczyna sprawdzać i przygotowywać głowice drukujące. Domyślna procedura po wymianie wszystkich głowic drukujących zajmuje 10 minut. Jeśli drukarka wykryje problemy z przygotowaniem głowic drukujących, ostrożnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim, a proces potrwa dłużej (maksymalnie 45 minut). W przypadku wstawienia jednej głowicy drukującej procedura trwa od 2 do 45 minut. Po sprawdzeniu i przygotowaniu wszystkich głowic drukujących, jeśli papier jest załadowany, zostanie automatycznie uruchomiona procedura ponownego wyrównywania głowic drukujących.

Nie można włożyć głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy jest to głowica drukująca prawidłowego typu (numer modelu).
2. Sprawdź, czy z głowicy drukującej zdjęto pomarańczowe nasadki ochronne.
3. Sprawdź, czy kolorowa etykieta na głowicy drukującej jest w tym samym kolorze, co etykieta na gnieździe.
4. Sprawdź, czy głowica drukująca jest prawidłowo skierowana (porównaj z pozostałymi).
5. Sprawdź, czy pokrywa głowic drukujących została zamknięta i zatrzaśnięta.

Wymiana głowic drukujących i konflikty

Bieżący układ głowicy drukującej w karetkce to:



Podczas wymiany wielu głowic drukujących jednocześnie niektóre kombinacje mogą powodować problemy z identyfikacją.



Drukarka podejmuje próbę prawidłowej identyfikacji głowic drukujących. Podczas procesu pojawi się monit o wyjęcie i ponowne włożenie niektórych wymienionych głowic drukujących.

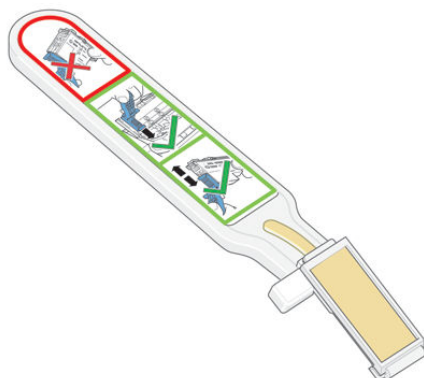
Wymiany wielu elementów, w tym w kombinacjach pokazanych powyżej, powodują konflikty niezależnie od liczby wymienianych głowic drukujących. W razie wątpliwości postępuj zgodnie z instrukcjami na panelu przednim.

Głowica drukująca nie jest rozpoznawana przez drukarkę

W pewnych okolicznościach drukarka ma problemy z rozpoznaniem włożonej głowicy drukującej. Może się tak zdarzyć w przypadku nagromadzenia atramentu na elektrycznych złączach między głowicą drukującą a karetką

głowic drukujących. Należy wtedy wyczyścić złącza w głowicy. *Nie* zaleca się jednak regularnego czyszczenia złączy, jeśli nie występują problemy.

Zestaw konserwacyjny użytkownika dołączony do drukarki zawiera czyścidełko do złączy karetki.

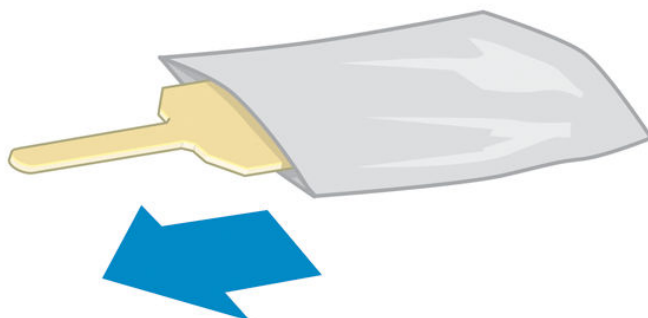


Czyścidełko służy do czyszczenia złączy elektrycznych w karcie głowic drukujących i samych głowic, gdy nie znika komunikat **Reset** (Zainstaluj ponownie) lub **Replace** (Wymień) obok ikony głowicy drukującej na wyświetlaczu panelu przedniego.

 **WSKAZÓWKA:** Zaleca się założenie rękawic.

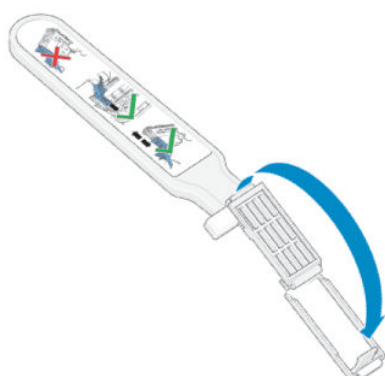


1. Wymij nową namoczoną gąbkę z opakowania.

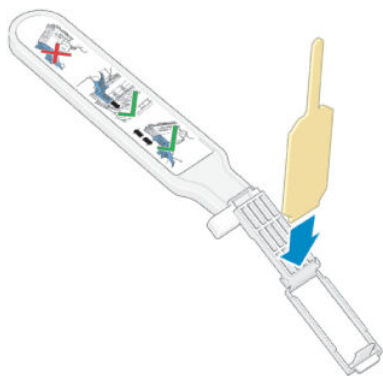


Pudełko z czyścidełkiem zawiera zestaw gąbek. W przypadku zużycia wszystkich gąbek należy się skontaktować z przedstawicielem serwisu i poprosić o kolejne.

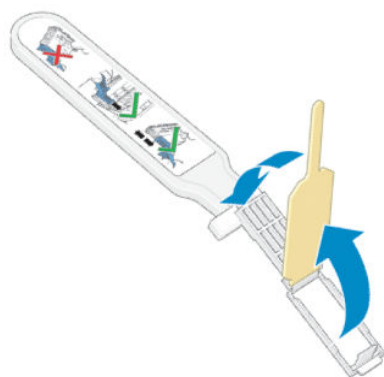
2. Otwórz czyścidełko.



3. Umieść gąbkę na przedniej stronie czyścidełka, wsuwając krótszą wypustkę w wycięcie ustalające.

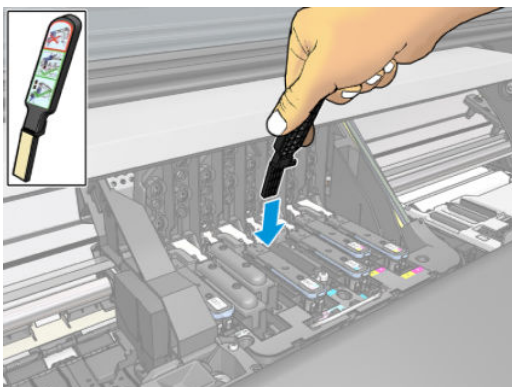


4. Zamknij czyścidełko. Gąbka zostanie w nim zablokowana.

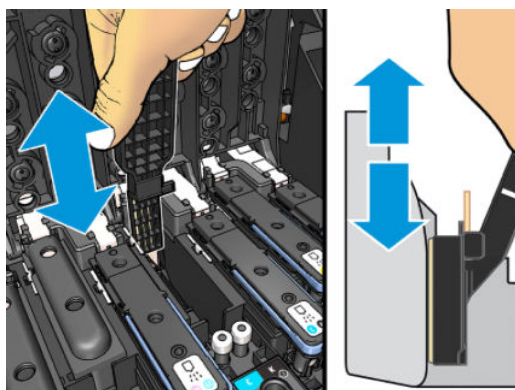


5. Odchyl zatrzask karetki głowicy drukujących i wyjmij głowicę sprawiającą problemy, zgodnie ze wskazaniem na panelu sterowania. Zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 141](#).
6. Przyłóż czyścidełko do gniazda głowicy drukującej w tylnej części. Przetrzyj styki elektryczne, przesuważąc czyścidełko między złączami z tyłu gniazda a stalową sprężyną. Gąbka powinna być skierowana w stronę styków. Unikaj nabrania na gąbkę atramentowego osadu, który mógł nagromadzić się na dolnej powierzchni gniazda.

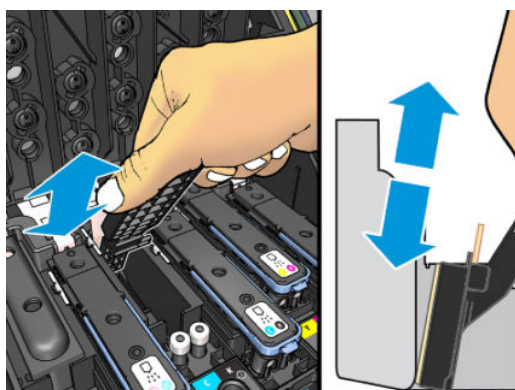
! **OSTROŻNIE:** Po 7 minutach pozostawania na środku drukarki karetka próbuje wrócić do swojego macierzystego położenia z prawej strony.



7. Przecieraj styki na ich całej długości, naciskając gąbkę *lekko*. Wsuwaj gąbkę w takim stopniu, w jakim pozwala na to ogranicznik na czyścidełku.



8. Uważaj, aby dokładnie wyczyścić wszystkie styki, nawet w najniższym punkcie złącza.



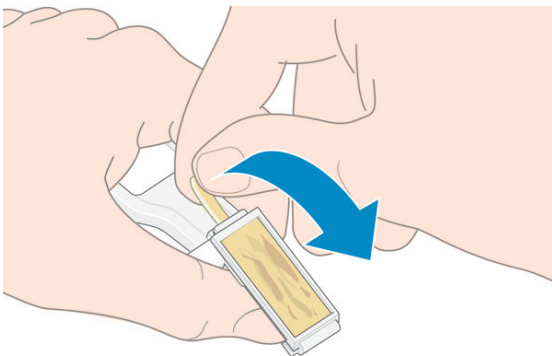
9. Za pomocą tej samej gąbki wyczyść dolny pasek styków elektrycznych w głowicy drukującej (chyba że głowica jest nowa). Unikaj dotykania górnej grupy styków.



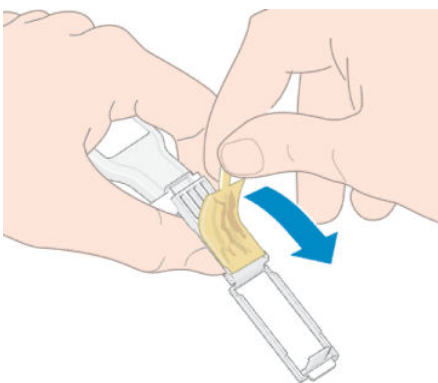
⚠ OSTROŻNIE: Nie dotykaj części powierzchni głowicy drukującej zawierającej dysze, ponieważ dysze bardzo łatwo uszkodzić.

10. Poczekaj chwilę na wyschnięcie styków, a następnie włóż głowicę z powrotem do karetki. Zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 141](#).

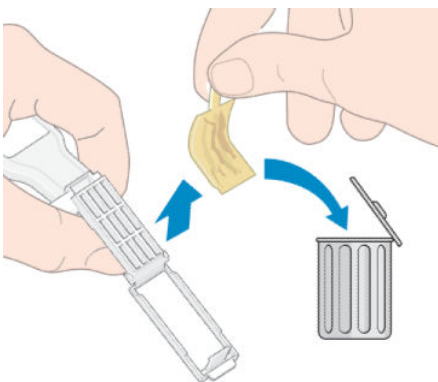
11. Po zakończeniu czyszczenia pociągnij za wypustkę gąbki i otwórz czyścidełko.



12. Wyjmij zabrudzoną gąbkę z czyścidełka.



13. Wyrzuć gąbkę do kosza, starając się nie pobrudzić rąk ani ubrania.



Jeśli na panelu sterowania wciąż jest wyświetlany komunikat **Reseat** (Zainstaluj ponownie) lub **Replace** (Wymień), wymień głowicę drukującą lub skontaktuj się z przedstawicielem serwisu.

Nie można włożyć kasety z atramentem lub zbiornika pośredniego

1. Sprawdź, czy jest to kaseeta lub zbiornik prawidłowego typu (numer modelu).
2. Sprawdź, czy kolorowa etykieta na kasecie lub na zbiorniku jest w tym samym kolorze, co etykieta na gnieździe.
3. Sprawdź, czy kaseeta lub zbiornik są zwrócone w odpowiednią stronę (strzałka z przodu wkładu powinna być skierowana w górę).

⚠ OSTROŻNIE: Nigdy nie czyść wnętrza gniazd zbiorników pośrednich.

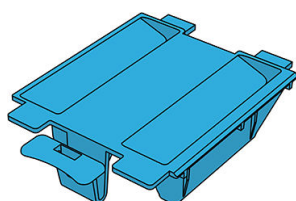
Wymiana lejka atramentu i kasety konserwacyjnej

Lejek atramentu i kasetę konserwacyjną należy wymienić, gdy na panelu przednim wyświetlony zostanie komunikat o konieczności takiej czynności.

UWAGA: W wyjątkowo suchych warunkach drobiny suchego atramentu mogą gromadzić się na lejku atramentu, tworząc skorupę. Tę skorupę można łatwo usunąć za pomocą szmatki.

OSTROŻNIE: Wysoki poziom skorupy w lejku atramentu może doprowadzić do uszkodzenia głowic drukujących i innych części drukarki. Firma HP zdecydowanie zaleca, aby wymienić lejek atramentu niezwłocznie po wyświetleniu monitu.

Zestaw konserwacyjny użytkownika zawiera lejek atramentu i plastikowe rękawiczki jednorazowe.




WAŻNE: Podczas wyjmowania kasety konserwacyjnej i lejka atramentu należy pamiętać, że są one wypełnione atramentem. Z tego względu należy:

- Założyć rękawice.
- Wyjąć kasetę konserwacyjną i lejek ostrożnie i poziomo w celu uniknięcia rozpryskiwania.
- Wymienianą kasetę konserwacyjną zawsze należy trzymać i przechowywać w pozycji pionowej.

OSTRZEŻENIE! Upewnić się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.

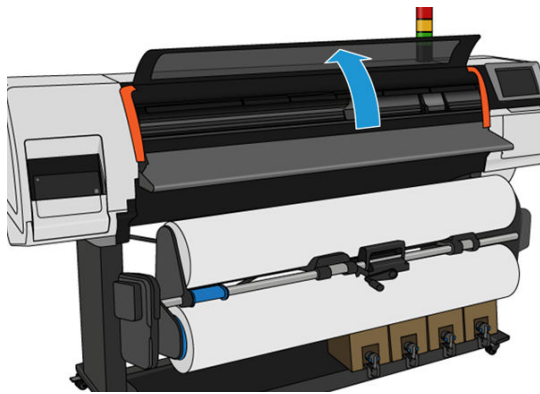
Aby wymienić lejek atramentu lub kasetę konserwacyjną:

Na panelu przednim drukarki wybierz opcję , a następnie **Replace printhead cleaning kit** (Wymiana zestawu do czyszczenia głowic drukujących).

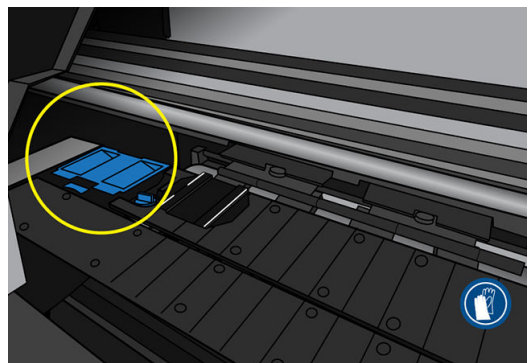
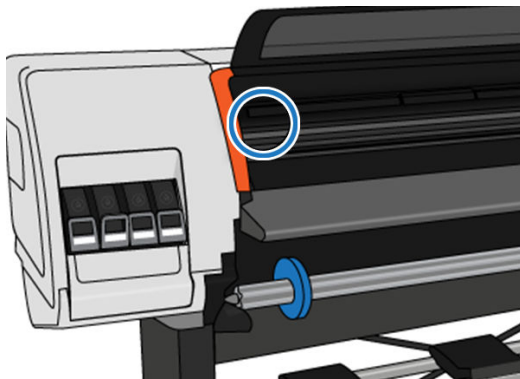


Wymywanie lejka atramentu

1. Otwórz pokrywę drukarki.

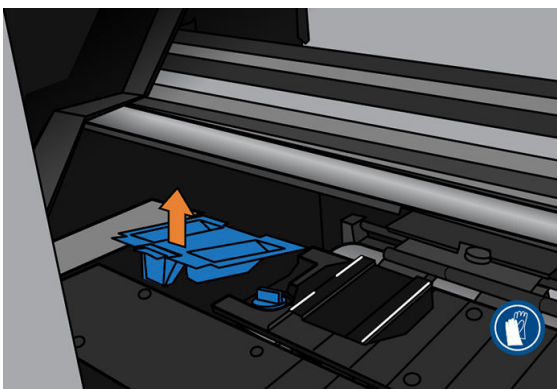


2. Odszukaj lejek atramentu.



3. Unieś wypustkę lejka, aby można było go łatwo zdjąć.

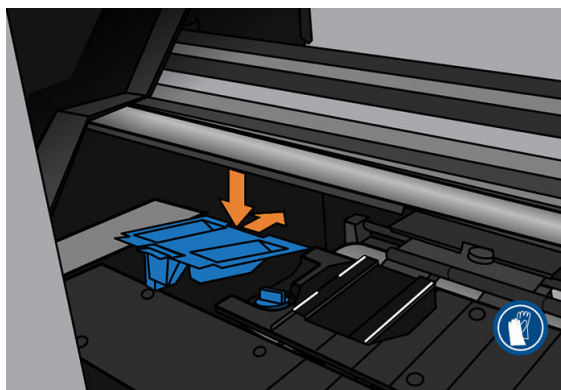
 **UWAGA:** Załóż plastikowe rękawiczki jednorazowe, aby nie pobrudzić rąk atramentem.



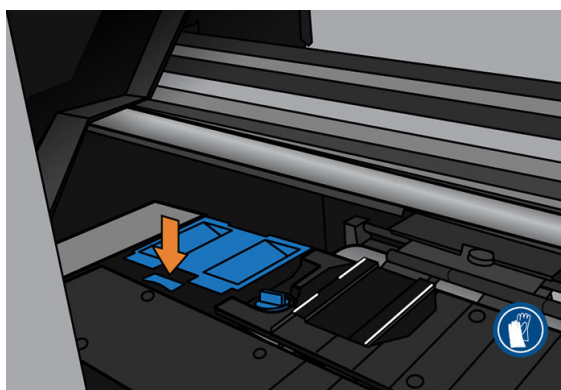
4. Pozbądź się lejka atramentu zgodnie z lokalnymi przepisami.

Wkładanie lejka atramentu

1. Włóż dwie wypustki tylne lejka atramentu.



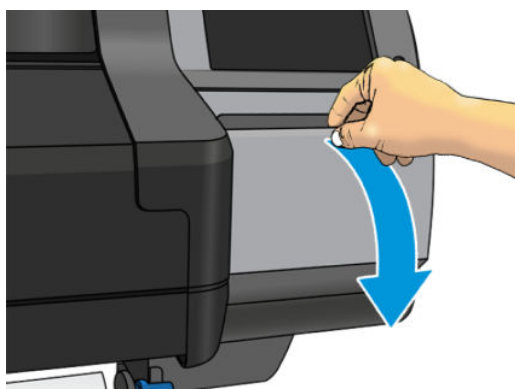
2. Kciukiem przesuń lejek do końca.
3. Dociśnij krawędź z zaczepem, aby zatrzasnąć lejek. Upewnij się, czy wierzch lejka jest płasko osadzony i czy żadne rogi nie wystają powyżej powierzchni płyty dociskowej.



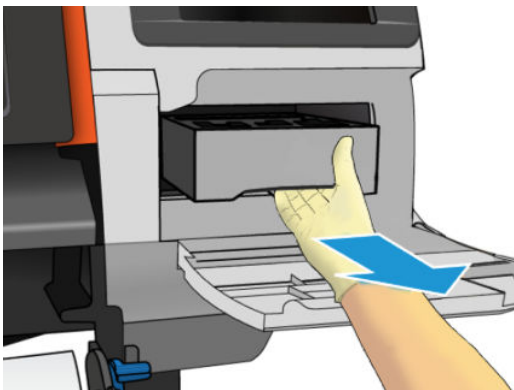
4. Zamknij okno. Kasetka przesunie się, aby można było sprawdzić, czy występują przeszkody mechaniczne. Jeśli nie ma problemu, przejdź do dalszych kroków. Jeśli występuje problem, pojawi się monit o powtórzenie proces i ponowną instalację lejka atramentu.

Wymień kasetę konserwacyjną

1. Kasetka konserwacyjna znajduje się w gnieździe poniżej panelu sterowania, z przodu drukarki. Otwórz drzwiczki.




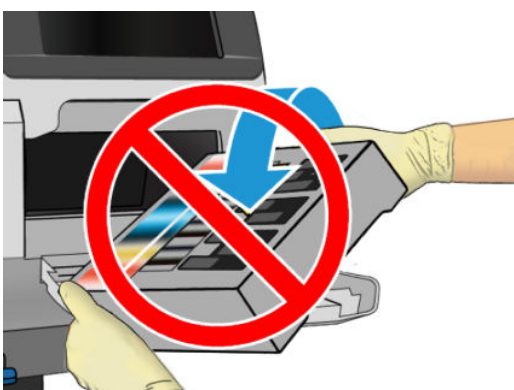
2. Kasetę konserwacyjną ma z przodu uchwyt. Aby wyjąć kasetę, należy ją po prostu wyciągnąć.



3. Po częściowym wyciągnięciu kasety należy ją przytrzymywać po obu bokach: kasetka jest ciężka.

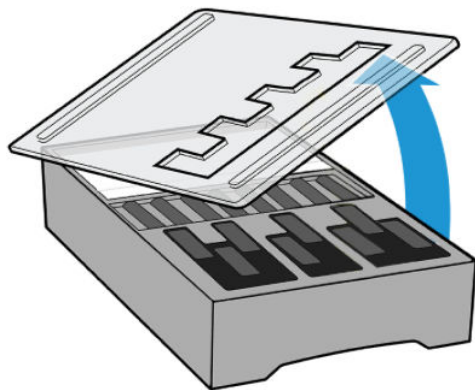


 **WAŻNE:** Aby uniknąć rozlania atramentu należy kasetę wyciągać w pozycji poziomej; jest w pełni napełniona atramentem.



Usuń kasetę konserwacyjną zgodnie z obowiązującymi przepisami.


4. Zdejmij plastikową osłonę z nowej kasety konserwacyjnej.



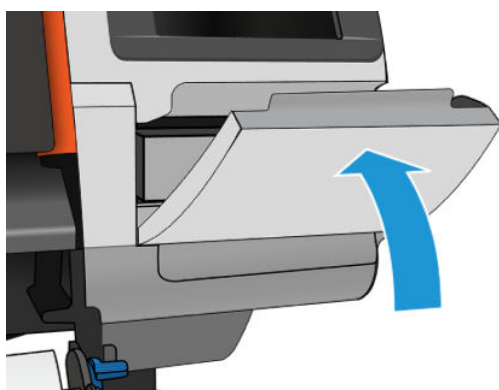
5. Włóż kasetę konserwacyjną do gniazda zgodnie z kierunkiem strzałki.





6. Włóż kasetę konserwacyjną do środka w taki sposób, aby nie wystawała z gniazda. Drukarka przejmuje ją; nie należy używać nadmiernej siły.


 **UWAGA:** Panel przedni nie wyświetli informacji o nowej kasecie konserwacyjnej, dopóki drzwiczki nie zostaną zamknięte.

7. Po wstawieniu kasety konserwacyjnej do drukarki zamknij drzwiczki.




 **UWAGA:** Aby drukarka mogła wznowić drukowanie, muszą być w niej zamontowane wszystkie wkłady atramentowe, głowice drukujące i kasetka konserwacyjna oraz zamknięta musi być maskownica drukarki i drzwiczki kasetki konserwacyjnej.

 **WAŻNE:** Jeśli nie można włożyć kasetki konserwacyjnej, sprawdź numer modelu oraz czy kasetka jest zwrócona w odpowiednią stronę.


 **WSKAZÓWKA:** W każdej chwili możesz wyjąć kasetę konserwacyjną i sprawdzić jej stan, wykonując procedurę [Wymień kasetę konserwacyjną na stronie 153](#). Jeśli po sprawdzeniu starej kasety konserwacyjnej włożysz ją z powrotem do drukarki, procedura kończy się w tym momencie.

Oczyść i nasmaruj prowadnicę karetki




 **UWAGA:** W niektórych sytuacjach, jak w przypadku, gdy temperatura otoczenia przewyższa wartość określoną w specyfikacji technicznej drukarki (zobacz [Parametry środowiska pracy na stronie 184](#)), lub gdy w powietrzu obecna jest znaczna ilość kurzu, przeprowadzenie smarowania prowadnic może być utrudnione, co może wpływać na pracę drukarki.

Procedurę tę przedstawiono również na załączonym poniżej klipie wideo: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Preventive maint. tasks** (Prewencyjne zadania konserwacji) > **Carriage rod lubrication** (Smarowanie prowadnicy karetki).
2. Otwórz okno.
3. Prowadnicę karetki należy czyścić przy użyciu niestrzępiącej się szmatki zwilżonej 95-procentowym etanolem. Należy wyczyścić całą prowadnicę, również część pod lewą pokrywą.

 **UWAGA:** Zestaw konserwacyjny użytkownika nie zawiera 95-procentowego etanolu.

 **OSTROŻNIE:** Etanol jest bardzo łatwopalny. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa podanych przez producenta.

OSTROŻNIE: Nie używaj zwykłych ani rysujących środków czyszczących.

 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj na ruchome części. Zaleca się założenie rękawic.

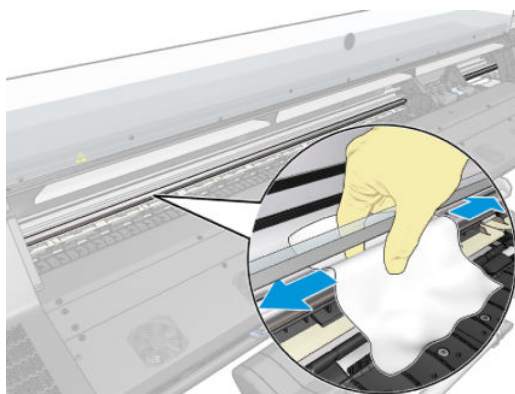


Ruchoma część

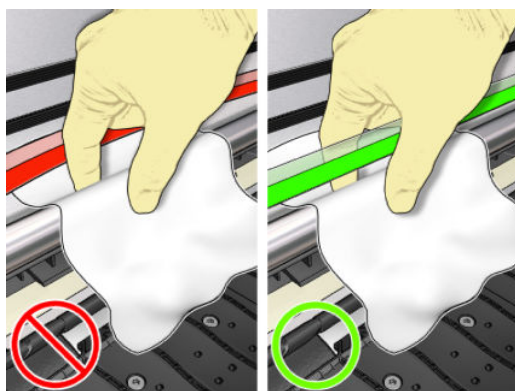


Zakładaj rękawice

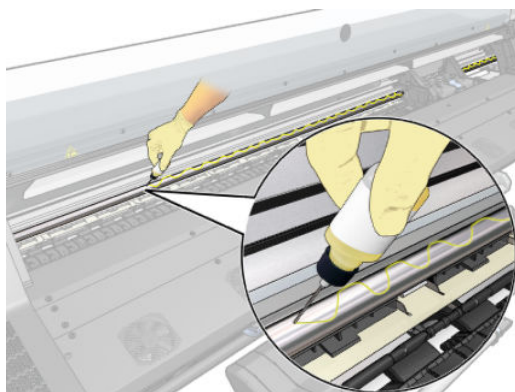
Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w punkcie [Środki ostrożności na stronie 3](#)



OSTROŻNIE: Podczas czyszczenia należy zachować ostrożność, aby nie uszkodzić plastikowego paska kodera znajdującego się w górnej części prowadnicy.



4. Zaczekaj do wyschnięcia prowadnicy, a następnie zamknij maskownicę. Karetka przesunie się w lewo; dzięki temu można dotrzeć do części prowadnicy znajdującej się pod prawą pokrywą.
5. Otwórz pokrywę drukarki.
6. Wyczyść obszar prowadnicy karetki znajdujący się pod prawą pokrywą, jak zostało opisane w kroku 3.
7. Przygotuj butelkę z olejem z zestawu konserwacyjnego, który został dostarczony z drukarką (w razie potrzeby można zamówić zestaw na wymianę).
8. Zygzakowatym ruchem rozprowadź wzdłuż prowadnicy bardzo cienką warstwę oleju.



UWAGA: Podczas czyszczenia należy zachować ostrożność, aby nie rozlać oleju na pasek kodera znajdujący się w górnej części prowadnicy.

9. Naciśnij przycisk **OK** na panelu przednim.
10. Zamknij okno.


11. Karetka przesuwa się z jednej strony drukarki na drugą rozprowadzając olej wzdłuż prowadnicy.
12. Na panelu sterowania wyświetlony zostaje komunikat z prośbą o potwierdzenie zakończenia czynności smarowania. Naciśnij przycisk **OK**, aby potwierdzić.


Czyszczenie paska kodera

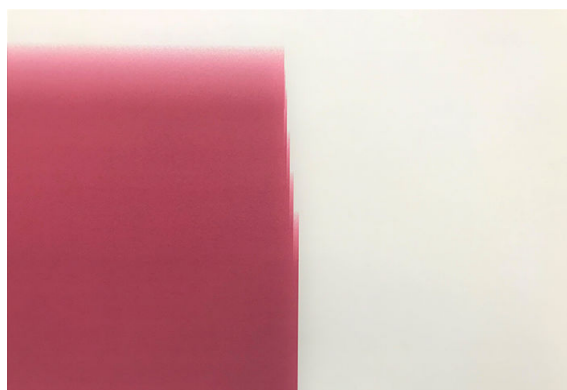
Czyszczenie paska kodera stanowi istotny element procesu konserwacji drukarki, który umożliwia usunięcie szeregu błędów systemowych:

- Błędów systemowych 86:01 lub 87:01 oraz związanych z nimi błędów nieprawidłowej pozycji zespołu karetki, na przykład uderzania karetki w bok drukarki.
- Błędów systemowych 42:10, związanych z problemami z uruchomieniem i osadzeniem karetki na osi ruchu.
- Błędów systemowych 29:01, których nie można usunąć nawet w przypadku zainstalowania nowych kaset konserwacyjnych.
- Zdarzają się sytuacje, w których zabrudzony pasek może być przyczyną problemów podczas ładowania nośnika, gdyż karetka nie jest w stanie prawidłowo wykryć położenia nośnika.

W przypadku wyświetlenia przez drukarkę odpowiedniego komunikatu pasek należy wyczyścić. Gdy konieczne jest czyszczenie, na panelu sterowania wyświetlony zostaje następujący komunikat: **For optimal printer performance follow the Clean the encoder strip process as described in the User Guide.** (Aby drukarka pracowała optymalnie, postępuj zgodnie z opisem w Instrukcji obsługi w punkcie Procedura czyszczenia paska kodera.)

 **UWAGA:** Gdy komunikat ten zostanie wyświetlony na panelu przednim, do dziennika błędów systemowych 8:01 dodany zostanie komunikat ostrzegawczy bez sygnału dźwiękowego. Zapewnia to wsparcie podczas przeglądu historii dziennika błędów.

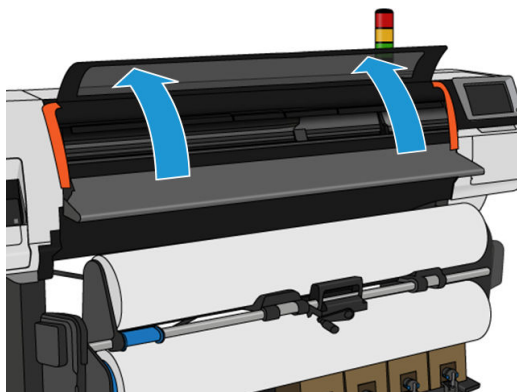
 **UWAGA:** Jeśli nie jest wyświetlany komunikat na panelu przednim, ale wada jest widoczna na wydruku, wyczyść koder zgodnie z opisem poniżej.



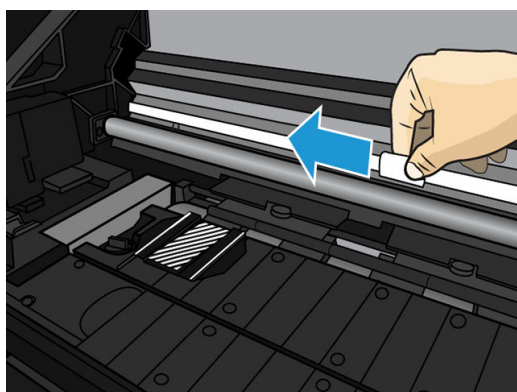
Procedura czyszczenia

1. Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Preventive maintenance tasks** (Zadania konserwacji okresowej) > **Clean scan axis encoder** (Wyczyść koder osi ruchu).

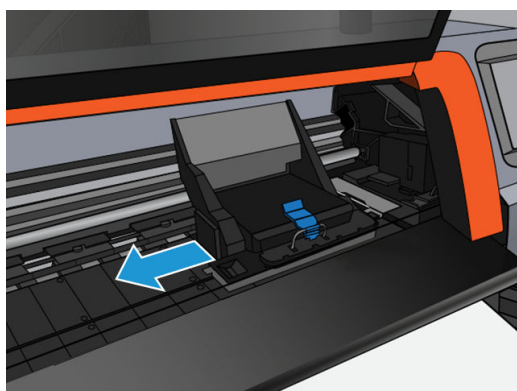
2. Otwórz okno.



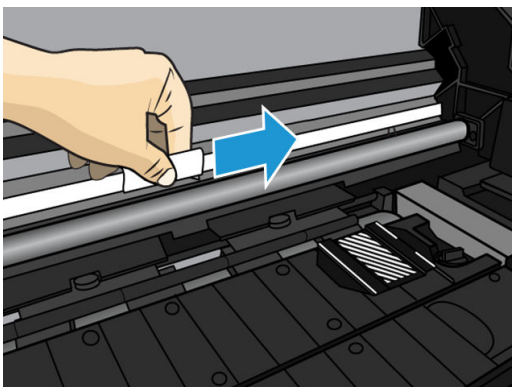
3. Wyczyść obie strony paska kodera za pomocą szmatki nasączonej wodą, zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim. Po zakończeniu tej czynności naciśnij opcję **Continue** (Kontynuuj).



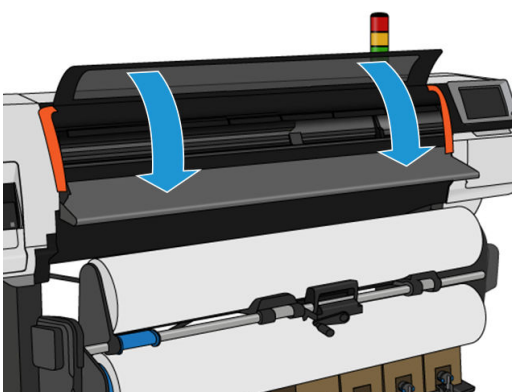
4. Zamknij okno. Karetka przesunie się na lewą stronę drukarki.



5. Na panelu sterowania wyświetlony zostaje komunikat informujący o konieczności ponownego otwarcia maskownicy i wyczyszczenia prawej części paska kodera (w położeniu serwisowym). Po zakończeniu naciśnij opcję **Continue** (Kontynuuj).




6. Zamknij okno. Karetka powraca do pozycji gotowości w położeniu serwisowym.





Czyszczenie płyty

Płytę drukowania należy czyścić każdorazowo po zużyciu 40 litrów atramentu (przypomni o tym odpowiedni alert wyświetlony na panelu sterowania) oraz dodatkowo w przypadku zauważenia dowolnego z poniższych objawów:

- Rozmazywanie atramentu podczas drukowania z ustawieniami wstępnymi, które do tej pory dobrze się sprawdzały (spadek podciśnienia).
- Częstsze niż dotychczas przypadki zacięcia nośnika.
- Plamy atramentu i ślady na odwrotnej stronie wydruków.
- Problemy z przesuwaniem, nawet w przypadku stosowania czujnika posuwu nośnika.

 **UWAGA:** W przypadku drukowania na szerokim nośniku bezpośrednio po drukowaniu na wąskim nośniku lewa strona płyty często jest zabrudzona. Jeśli jej nie wyczyścisz, zabrudzenia mogą pozostawiać smugi na odwrocie nośnika.

 **UWAGA:** W przypadku korzystania z płyty nie należy drukować na nośnikach porowatych ze względu na ryzyko jej zabrudzenia. W przypadku nośników porowatych należy korzystać z kolektora atramentu.

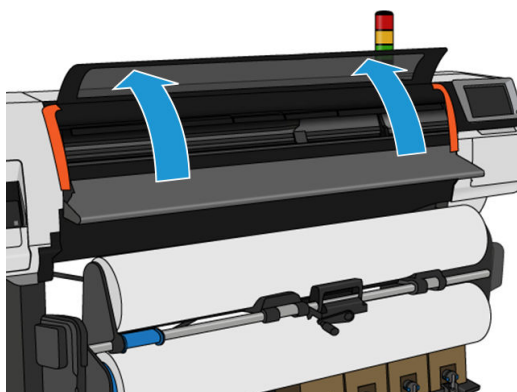
 **OSTROŻNIE:** Podczas czyszczenia płyty uważaj, aby nie pobrudzić czujnika posuwu nośnika. Czujnik to bardzo małe prostokątne okienko (o powierzchni mniejszej niż 1 cm²) znajdujące się obok trzeciego kółka dociskowego od prawej strony. Zobacz [Czyszczenie okienka czujnika posuwu nośnika na stronie 163](#).

 **WSKAZÓWKA:** Zaleca się założenie rękawic.

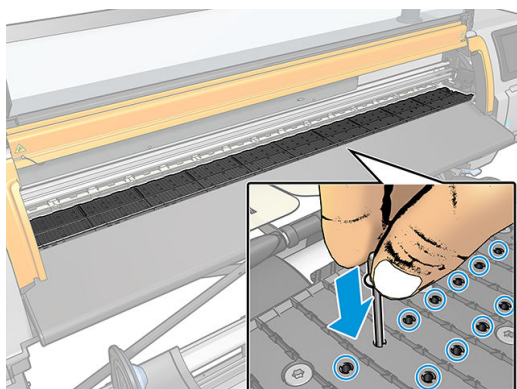


W celu wyczyszczenia płyty postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

1. Wyjmij cały nośnik z drukarki. Patrz [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S300 na stronie 67](#) i [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S500 na stronie 68](#).
2. Wyłącz drukarkę.
3. Otwórz pokrywę drukarki.

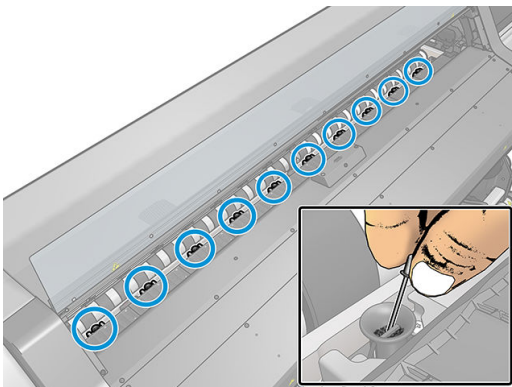


4. Za pomocą szpilki o średnicy 1 mm odetkaj wszystkie otwory w płycie drukowania. Wsuń szpilkę całkowicie w każdy otwór. Pozostałość atramentu i włókna z nośnika mają tendencję do gromadzenia się w otworach i zmniejszania podciśnienia.



5. Zdejmij płytę lub kolektor atramentu. Zobacz [Kolektor atramentu na stronie 46](#).

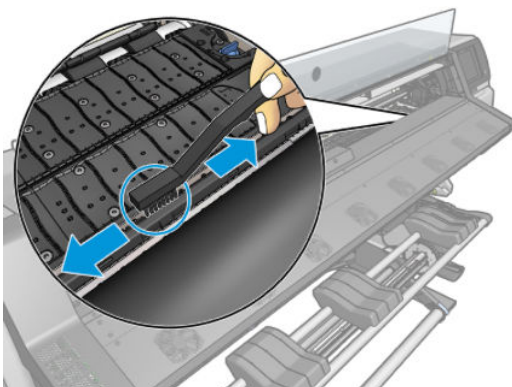
6. Przy pomocy tej samej szpilki o średnicy 1 mm lub pincety usuń wszelkie pozostałości atramentu i włókien nośnika z wnętrza otworów ssących.



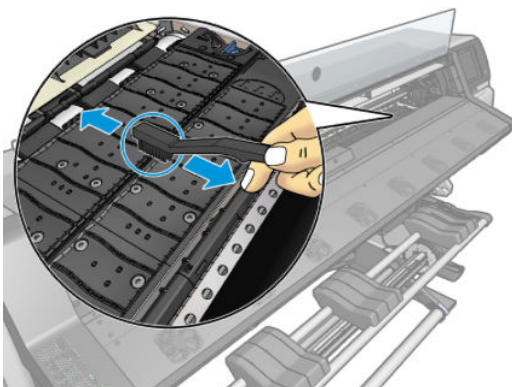
7. Zainstaluj ponownie płytę lub kolektor atramentu.

W przypadku znalezienia plam atramentu na odwrotnej stronie wydruków lub wystąpienia problemów z czujnikiem posuwu nośnika należy wykonać następujące czynności:

1. Za pomocą czystej, chłonnej, niestrzępiącej szmatki starannie wytrzyj wszelkie ślady wilgotnego atramentu z rowka obcinarki, prowadnicy obcinarki i płyty.
2. Za pomocą suchej szczotki usuń wysuszone, luźne osady atramentowe z rowka i prowadnicy obcinarki.




3. Za pomocą tej samej suchej szczotki usuń zaschnięte osady atramentowe z powierzchni płyty.



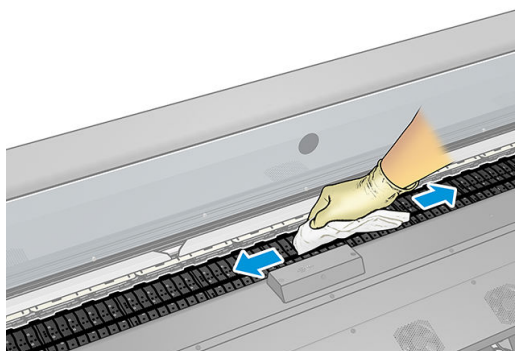
4. Delikatnie zwilż użytą wcześniej szmatkę 95-procentowym etanolem i wytrzyj pozostałe osady atramentowe z płyty.

 **UWAGA:** Usuwanie zaschniętych osadów atramentowych trwa dłużej.

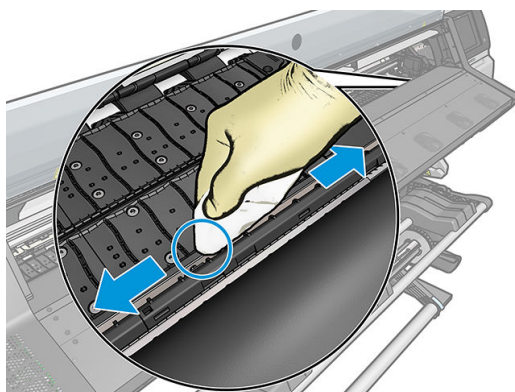
 **UWAGA:** Zestaw konserwacyjny użytkownika nie zawiera 95-procentowego etanolu.

 **OSTROŻNIE:** Etanol jest bardzo łatwopalny. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa podanych przez producenta.

OSTROŻNIE: Nie używaj zwykłych ani rysujących środków czyszczących. Nie mocz bezpośrednio płyty, ponieważ pozostanie na niej za dużo wilgoci, co może doprowadzić do uszkodzenia czujnika posuwu nośnika.



5. Za pomocą zwilżonej szmatki usuń pozostałe osady zaschniętego atramentu z podajnika obcinarki.



6. Zamknij pojemnik z 95-procentowym etanolem a następnie usuń pojemnik i szmatkę z otoczenia drukarki.
7. Poczekaj 3–4 minuty na wyparowanie etanolu. Następnie włącz drukarkę i załaduj nośnik.

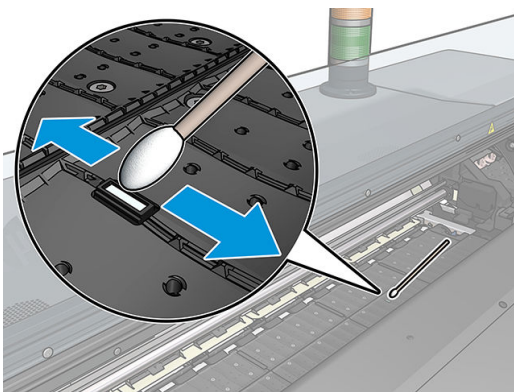
Czyszczenie okienka czujnika posuwu nośnika

Czujnik posuwu nośnika to bardzo małe prostokątne okienko (o powierzchni niecałego 1 cm²) umieszczone obok trzeciego kółka dociskowego od prawej strony.


Firma HP zaleca czyszczenie czujnika podczas każdego czyszczenia płyty drukującej oraz w razie problemów z jakością wydruków.

1. Wyjmij nośnik za pomocą procedury wykonywanej z panelu sterowania. Patrz [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S300 na stronie 67](#) i [Wyładowanie roli z drukarki HP Stitch S500 na stronie 68](#).
2. Wyłącz drukarkę i poczekaj, aż ostygnie.

- Przetrzyj czujnik bawełnianym wacikiem, aby usunąć wilgotny atrament.



- Przetrzyj czujnik bawełnianym wacikiem, nasączonym 95-procentowym etanolem, w celu usunięcia zaschniętego atramentu.


 **UWAGA:** Zestaw konserwacyjny użytkownika nie zawiera 95-procentowego etanolu. Podczas używania etanolu należy przestrzegać zaleceń producenta dotyczących bezpieczeństwa.

Jeśli okienko czujnika jest pokryte grubą warstwą zaschniętego atramentu, delikatnie przyciskaj wacik. Bawełna wtedy lepiej wchłonie atrament. Kontynuuj czyszczenie czujnika za pomocą świeżych wacików do momentu, aż ostatni wacik przestanie się brudzić, a okienko będzie wyglądało na czyste. Czysty czujnik odbija światło w niebieskawym kolorze. Odbicie powinno się rozkładać równomiernie na całej powierzchni czujnika. Można je zobaczyć, przysuwając się bliżej i zmieniając nieco kąt patrzenia.

- Usuń zamknięty pojemnik z 95-procentowym etanolem i bawełniane waciki z otoczenia drukarki.
- Poczekaj 3–4 minuty na wyparowanie etanolu. Następnie włącz drukarkę i załaduj nośnik.

Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki

Do czyszczenia zewnętrznych elementów drukarki oraz wszelkich innych części dotykanych w ramach normalnej eksploatacji używaj wilgotnej gąbki lub miękkiej szmatki zwilżonej łagodnym środkiem czyszczącym, na przykład mydłem w płynie do czyszczenia bez zarysowań.

 **OSTRZEŻENIE!** Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, przed rozpoczęciem czyszczenia upewnij się, że drukarka jest wyłączona i kabel zasilania jest odłączony. Nie pozwól, aby do wnętrza drukarki dostała się woda.


 **OSTROŻNIE:** Nie używaj do czyszczenia drukarki żrących środków czyszczących.

Przemieszczanie lub składowanie drukarki

Jeśli wystąpi konieczność przemieszczenia drukarki lub składowania jej w innym miejscu przez dłuższy czas, należy ją odpowiednio przygotować, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń.

- Nie wyjmuj wkładów atramentowych, głowic drukujących ani kasety konserwacyjnej.
- Upewnij się, że wyjęto nośnik.
- Upewnij się, że karetki głowic drukujących jest w położeniu serwisowym (przy prawej krawędzi drukarki).
- Upewnij się, że na panelu sterowania jest wyświetlany komunikat **Ready** (Gotowe).
- Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania na panelu sterowania.
- Wyłącz także przełącznik z tyłu drukarki.
- Odłącz wszelkie inne kable łączące drukarkę z siecią, komputerem lub skanerem.

8. Jeśli zamierzasz obrócić drukarkę do góry nogami lub na bok, najpierw wyjmij kasetę konserwacyjną (zobacz [Wymień kasetę konserwacyjną na stronie 153](#)).
9. Informacje o prawidłowych warunkach przechowywania znajdują się w rozdziale [Parametry środowiska pracy na stronie 184](#).

 **UWAGA:** Jeśli drukarka lub kasety z atramentem zostaną przeniesione z miejsca zimnego do ciepłego i wilgotnego, może dojść do skroplenia wody zawartej w powietrzu na elementach drukarki i kasetach. Grozi to wyciekami atramentu i usterkami drukarki. Firma HP zaleca odczekanie co najmniej 3 godzin przed włączeniem drukarki lub zamontowaniem kaset. W tym czasie skropliny powinny wyparować.

 **UWAGA:** Należy pamiętać o tym, że kasety z atramentem zawsze powinny być przechowywane w temperaturze od 5 do 35°C (temperatura transportowa) i od 15 do 30°C (przechowywanie/użytkowanie).

Konserwacja serwisowa

W trakcie eksploatacji drukarki jej najczęściej używane elementy mogą ulec zużyciu.

Aby uniknąć ich zużycia w stopniu grożącym uszkodzeniem drukarki, specjalne mechanizmy monitorują różne parametry takie jak degradacja czujnika liniowego, liczba operacji przesuwania się karetki w poprzek osi drukarki oraz łączna ilość użytego atramentu.

Na podstawie tych wartości jest ustalana konieczność wykonania konserwacji serwisowych. Na panelu sterowania pojawia się jeden z następujących komunikatów:

- **Service Maintenance Kit 3** (Zestaw do konserwacji serwisowej 3)

Komunikaty te oznaczają, iż niektóre podzespoły zbliżają się do końca swoich okresów przydatności do eksploatacji. Można kontynuować drukowanie przez okres uzależniony od stopnia obciążenia drukarki. Jednak firma HP zdecydowanie zaleca kontakt z przedstawicielem serwisu i umówienie się na wizytę serwisową. Serwisant może wymienić zużyte części na miejscu, co wydłuży okres możliwej eksploatacji drukarki.

Korzyści z zamówienia wizyty serwisanta w reakcji na pojawienie się tych wiadomości na panelu sterowania są dwójakie:

- Podzespoły drukarki zostaną wymienione w dogodnym, wybranym przez Ciebie terminie, bez zakłócania bieżącej pracy.
- W trakcie wizyty serwisant wymienia od razu kilka części. Eliminuje to niedogodność wynikającą z wielokrotnych przestojów.

8 Aktualizacja oprogramowania układowego

Różnymi funkcjami drukarki steruje jej wewnętrzne oprogramowanie, znane też jako oprogramowanie układowe.

Co pewien czas firma HP udostępnia uaktualnienia oprogramowania układowego. Aktualizacje te zwiększają funkcjonalność drukarki i rozszerzają jej funkcje.

Aktualizacja oprogramowania układowego z dysku flash USB

Przy instalacji drukarki po raz pierwszy może pojawić się monit o aktualizację oprogramowania układowego. Wymaga ona dysku flash USB o następujących parametrach:

- zgodność z USB 2.0
- pojemność 2 GB
- system plików FAT32
- brak szyfrowania sprzętowego

Aktualizowanie oprogramowania układowego

1. Pobierz aktualizację oprogramowania układowego pod adresem <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> i zapisz ją na dysku flash USB.



WAŻNE: W folderze głównym na dysku flash USB powinien znajdować się tylko plik oprogramowania układowego (.fmw), bez żadnych plików dodatkowych.

2. Wyłącz drukarkę.
3. Podłącz napęd flash USB do złącza USB z tyłu drukarki.
4. Włącz drukarkę.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.

Kolejne aktualizacje oprogramowania układowego można zainstalować w drukarce w ten sam sposób albo przy użyciu jej wbudowanego serwera internetowego.

Aktualizacja oprogramowania układowego przy użyciu wbudowanego serwera internetowego

1. Aby przejść do wbudowanego serwera internetowego z dowolnego komputera, zobacz [Sprawdzenie stanu drukarki na stronie 24](#).
2. W interfejsie wbudowanego serwera internetowego kliknij kartę **Setup** (Konfiguracja), a następnie kolejno wybierz opcje **Firmware update** (Aktualizacja oprogramowania układowego) > **Manual firmware update** (Ręczna aktualizacja oprogramowania układowego).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać plik oprogramowania układowego ze strony <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> i zapisać go na dysku twardym. Następnie wybierz pobrany plik **.fmw** i kliknij przycisk **Update** (Aktualizacja).

Jeśli pobieranie pliku oprogramowania układowego drukarki trwa bardzo długo, może to być spowodowane korzystaniem z serwera proxy. W takim przypadku omiń serwer proxy i uzyskaj dostęp do wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio.


- W programie Internet Explorer dla Windows przejdź do menu **Tools** (Narzędzia), wybierz kolejno polecenia: **Internet Options** (Opcje internetowe) > **Connections** (Połączenia) > **LAN Settings** (Ustawienia sieci LAN) i zaznacz pole wyboru **Bypass proxy server for local addresses** (Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych). Alternatywnie, aby uzyskać precyzyjniejszą kontrolę, kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków, zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Firefox dla Windows z menu **Tools** (Narzędzia) wybierz kolejno polecenia: **Options** (Opcje) > **Network** (Sieć) > **Connections** (Połączenia) > **Settings** (Ustawienia) i zaznacz pole wyboru **Direct connection to the Internet** (Bezpośrednie połączenie z Internetem). Alternatywnie zaznacz pole wyboru **Manual proxy configuration** (Ręczna konfiguracja serwerów proxy) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Firefox dla systemu Linux z menu **Edit** (Edycja) wybierz kolejno polecenia: **Preferences** (Preferencje) > **Network** (Sieć) > **Connections** (Połączenia) > **Settings** (Ustawienia) i zaznacz pole wyboru **Direct connection to the Internet** (Bezpośrednie połączenie z Internetem). Alternatywnie zaznacz pole wyboru **Manual proxy configuration** (Ręczna konfiguracja serwerów proxy) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.

Automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego

Automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego są wygodne i możliwe do wykonania na drukarkach podłączonych do Internetu. Drukarka może automatycznie pobrać najnowszą wersję oprogramowania układowego i ją zainstalować.

Ważne informacje

- Drukarka musi być podłączona do Internetu.
- Aby wykonać konfigurację automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego, możesz skorzystać z panelu sterowania lub wbudowanego serwera internetowego (**Setup** (Ustawienia) > **Firmware update** (Aktualizacja oprogramowania układowego) > **Firmware update settings** (Ustawienia aktualizacji oprogramowania układowego)).
- Jeśli ustawione jest hasło administratora, będzie ono wymagane przy zmianie niniejszych ustawień.
- Plik z aktualizacją oprogramowania układowego może być dość duży; pobieranie go może mieć wpływ na sieć lub połączenie z Internetem.

- Uaktualnienie oprogramowania układowego jest pobierane w tle: w tym samym czasie drukarka może drukować. Nie można go jednak instalować w tle: należy zatrzymać drukowanie.
- Aby włączyć lub wyłączyć opcję automatycznego sprawdzania lub pobierania aktualizacji oprogramowania, przejdź do panelu przedniego i naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Updates** (Aktualizacje) > **Firmware updates** (Aktualizacje oprogramowania układowego).

9 Akcesoria

Dostępne są dwa alternatywne sposoby zamawiania materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów:

- Odwiedź witrynę <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/accessories> lub <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/accessories> w sieci Web. Można tam również znaleźć najnowszą listę materiałów eksploatacyjnych do swojej drukarki.
- Skontaktuj się z Pomocą techniczną HP (zobacz [Aby uzyskać pomoc na stronie 37](#)) i sprawdź, czy żądane materiały są dostępne w Twojej okolicy.

W pozostałej części niniejszego rozdziału podano dostępne materiały eksploatacyjne i akcesoria oraz ich numery katalogowe (informacje aktualne w dniu utworzenia dokumentu).

Zamawianie kaset

Do drukarki można zamówić następujące materiały eksploatacyjne z atramentem.

Kasety z atramentem do drukarki HP Stitch S300, używane jako zbiorniki pośrednie w drukarce HP Stitch S500

Wkład	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym atramentem HP 624 775 ml Stitch serii S	2LL53A
Kaseta z błękitnym atramentem HP 624 775 ml Stitch serii S	2LL54A
Kaseta z purpurowym atramentem HP 624 775 ml Stitch serii S	2LL55A
Kaseta z żółtym atramentem HP 624 775 ml Stitch serii S	2LL56A

Kasety z atramentem o dużej pojemności do drukarki HP Stitch S500

Wkład	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym atramentem HP 636 3 l Stitch serii S	2LL57A
Kaseta z błękitnym atramentem serii HP 636 3 l Stitch serii S	2LL58A
Kaseta z purpurowym atramentem serii HP 636 3 l Stitch serii S	2LL59A
Kaseta z żółtym atramentem serii HP 636 3 l Stitch serii S	2LL60A

Główki drukujące

Głowica drukująca	Numer katalogowy
Błękitna i czarna głowica drukująca HP 614 Stitch serii S	2LL62A
Purpurowa i żółta głowica drukująca HP 614 Stitch serii S	2LL63A

Inne akcesoria

Element	Numer katalogowy
Zestaw do czyszczenia głowic drukujących HP 614 Stitch serii S	2LL61A
Zestaw pianek do kolektora atramentu HP serii 300/500	T7U74A
Zestaw konserwacyjny dla użytkownika drukarki HP serii 300/500	5QG72A

Zamawianie akcesoriów

W zależności od posiadanego modelu drukarki istnieje możliwość zamówienia niżej przedstawionych akcesoriów do drukarki: zobacz [Modele drukarek na stronie 2](#).

Akcesoria do drukarek HP Stitch S300 i S500

Nazwa	Numer katalogowy
Kolektor atramentu do drukarki HP Stitch serii 300/500	5JX30A
Zestaw uchwytów krawędziowych drukarki HP serii 300/500	F0M64A

Akcesoria tylko do drukarki HP Stitch S300

Nazwa	Numer katalogowy
Podajnik nośników do drukarki HP	F0M63A
3-calowy trzpień obrotowy do 64-calowej drukarki HP serii 300	F0M58A
2-calowy trzpień obrotowy do 64-calowej drukarki HP serii 300	F0M56A

Akcesoria tylko do drukarki HP Stitch S500

Nazwa	Numer katalogowy
Wersja kolorowa HP Ergosoft Pro RIP	5QG59S

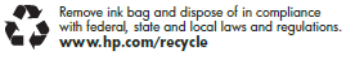
Instrukcja utylizacji

Firma HP zapewnia bezpłatne i wygodne metody utylizacji zużytych oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Ponadto firma HP realizuje program bezpłatnego odbioru elementów identyfikacji zewnętrznej małych i średnich firm wykonanych przy pomocy wybranych, nadających się do ponownego użycia nośników wielkoformatowych HP. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tych programów HP, zobacz <http://www.hp.com/recycle>.

Możliwy jest recykling wymienionych poniżej materiałów eksploatacyjnych niniejszej drukarki przy pomocy oferowanego przez HP programu recyklingu:

- Kasety z atramentem HP 624 Stitch serii S 775 ml
- Głowice drukujące HP 614 Stitch serii S

3-litrowe kasety z atramentem termosublimacyjnym HP 636 Stitch do drukarki HP Stitch S500 należy utylizować zgodnie z instrukcją podaną na opakowaniu kasety. Worek kasety z atramentem należy usunąć i zutylizować zgodnie z odpowiednimi przepisami krajowymi i lokalnymi. Pozostałe elementy kasety z atramentem (element ustalający z tworzywa i opakowanie) należy zutylizować za pomocą dostępnego ogólnie programu recyklingu.



Następujące materiały eksploatacyjne i akcesoria należy zutylizować zgodnie z odpowiednimi przepisami krajowymi i lokalnymi:

- Kasetę konserwacyjną do drukarki HP Stitch serii 300/500
- Kolektor atramentu do drukarki HP Stitch serii 300/500
- Lejek atramentu do drukarki HP Stitch 300/500


Firma HP zaleca używanie rękawic podczas obsługi elementów układu atramentu.

10 Rozwiązywanie innych problemów

- [Drukarka nie może uzyskać adresu IP](#)
- [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Drukarka nie drukuje](#)
- [Podczas tworzenia zadania drukowania aplikacja zwalnia pracę lub się zawiesza](#)
- [Drukarka wydaje się pracować powoli](#)
- [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką](#)
- [Nie można nawiązać połączenia z usługami, takimi jak aktualizacja oprogramowania układowego, wyszukiwanie w Internecie lub Umowa udostępniania danych o drukarce](#)
- [Kody błędów panelu sterowania](#)



Drukarka nie może uzyskać adresu IP

Jeśli w używanej sieci nie funkcjonuje serwer DHCP, drukarka nie jest w stanie automatycznie pobrać adresu IP. W takim przypadku należy go wpisać ręcznie. Oto odpowiednia procedura:

1. Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Network connectivity** (Połączenia sieciowe) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Modyfikuj konfigurację) > **TCP/IP** > **IPV4 settings** (Ustawienia protokołu IPV4) > **Config method** (Metoda konfiguracji) > **Manual** (Ręcznie).
2. W menu Ustawienia protokołu IPV4 wybierz kolejno polecenia: **Manual settings** (Ustawienia ręczne) > **IP address** (Adres IP).
3. Wpisz adres IP, którego chcesz używać, i naciśnij przycisk **OK** po zakończeniu.

Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Jeśli nie znasz jeszcze treści Instrukcji obsługi, przeczytaj ją ([Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 23](#)).

1. Przejdź do panelu sterowania i naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Połączenie (Connectivity)** > **Network Connectivity** (Połączenie sieciowe) > **Advanced** (Zaawansowane) > **Allow EWS** (Zezwalaj na używanie wbudowanego serwera internetowego) > **On** (Włącz).
2. Wybierz opcję , a następnie wybierz opcje **Połączenie (Connectivity)** > **Network information** (Informacje o sieci).
3. Powinna się pojawić następująca informacja: **IP enabled: Yes** (Protokół IP włączony: Tak). Jeśli tak nie jest, spróbuj użyć innego połączenia.


Jeśli wciąż nie możesz uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego, wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania umieszczonego na panelu sterowania, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego przebiega bardzo wolno, może to być spowodowane korzystaniem z serwera proxy. Spróbuj ominąć serwer proxy i uzyskać dostęp do wbudowanego serwera bezpośrednio.

- W programie Internet Explorer 6 do systemu Windows przejdź do menu **Tools** (Narzędzia), wybierz kolejno polecenia: **Internet Options** (Opcje internetowe) > **Connections** (Połączenia) > **LAN Settings** (Ustawienia sieci LAN) i zaznacz pole wyboru **Bypass proxy server for local addresses** (Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych). Alternatywnie, aby uzyskać precyzyjniejszą kontrolę, kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków, zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Firefox 3.0 do systemu Windows z menu **Tools** (Narzędzia) wybierz kolejno polecenia: **Options** (Opcje) > **Network** (Sieć) > **Connection** (Połączenie) > **Settings** (Ustawienia) i zaznacz pole wyboru **Direct connection to the Internet** (Bezpośrednie połączenie z Internetem). Alternatywnie zaznacz pole wyboru **Manual proxy configuration** (Ręczna konfiguracja serwerów proxy) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Firefox 2.0 do systemu Linux z menu **Edit** (Edycja) wybierz kolejno polecenia: **Preferences** (Preferencje) > **Network** (Sieć) > **Connection** (Połączenie) > **Settings** (Ustawienia) i zaznacz pole wyboru **Direct connection to the Internet** (Bezpośrednie połączenie z Internetem). Alternatywnie zaznacz pole wyboru **Manual proxy configuration** (Ręczna konfiguracja serwerów proxy) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.

Drukarka nie drukuje

Oto kilka możliwych powodów tego, że plik wysłany z komputera nie jest drukowany zgodnie z oczekiwaniami:

- Być może istnieją problemy z zasilaniem elektrycznym. Jeśli drukarka nie drukuje, a panel sterowania nie reaguje na polecenia, sprawdź, czy przełącznik zasilania z tyłu jest w pozycji Wł., czy kabel zasilający jest poprawnie podłączony, a w gniazdku elektrycznym jest zasilanie.
- Kabel sieciowy jest odłączony lub wystąpiły problemy z konfiguracją komunikacji. Zapoznaj się z punktem [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 175](#) albo skontaktuj się z działem IT bądź dostawcą systemu komunikacyjnego.
- Sprawdź wszystkie alerty na panelu sterowania — może być więcej niż jeden alert, ukryty za pierwszym — przez przeciągnięcie w dół paska górnego ekranu głównego. Alerty mogą pomóc w ustaleniu przyczyny zatrzymania drukowania, np.:
 - Brak atramentu.
 - Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona
 - Nośnik jest źle założony.
- Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest taka sama, jak w oprogramowaniu RIP. W przypadku nośnika transferowego oprogramowanie RIP pokazuje dane papieru transferowego i nośnika tekstylnego (czyli nazwę papieru transferowego i tkaniny). Sprawdź, czy nazwa nośnika na panelu przednim jest identyczna z pierwszą częścią nazwy nośnika w oprogramowaniu RIP (nazwa papieru transferowego). Sprawdź, czy załadowany nośnik jest wystarczająco szeroki, aby uzyskać żądany obraz plus wymagane marginesy.
- Rola ma włączoną opcję śledzenia długości. Sprawdź, czy pozostała długość roli jest wystarczająca dla danego zadania. Informacja ta dostępna jest po wybraniu ikony  na panelu przednim lub w oprogramowaniu RIP (lokalizacja menu zależy od oprogramowania RIP).
- Drukarka i oprogramowanie RIP mają specjalne funkcje przewidywania zużycia atramentu do wykonania zadania i potrafią oszacować, czy pozostała ilość atramentu wystarczy do jego ukończenia. W oprogramowaniu RIP sprawdź, czy opcja szacowania ilości atramentu została aktywowana i jaki jest stan szacunkowy zadania (szczegóły tej operacji zależą od oprogramowania RIP).
- W niezwykle rzadkich sytuacjach może się zdarzyć, że użyte ustawienie wstępne nośnika ulegnie uszkodzeniu z powodu problemów z synchronizacją danych. Spróbuj wydrukować zadanie, korzystając z ogólnych ustawień wstępnych. Jeśli przy tych ustawieniach drukowanie przebiega prawidłowo, można rozwiązać problem, usuwając uszkodzone ustawienie wstępne z biblioteki nośników w panelu sterowania i oprogramowaniu RIP. Zainstaluj ponownie nośnik ręcznie lub wyszukaj go w trybie online przy pomocy panelu sterowania.
- Być może występują nieoczekiwane zjawiska elektromagnetyczne, takie jak silne oddziaływania elektromagnetyczne albo poważne zakłócenia w sieci elektrycznej. Mogą one spowodować nietypowe zachowanie drukarki, a nawet jej zupełne unieruchomienie. W takim przypadku wyłącz drukarkę przyciskiem zasilania umieszczonym na panelu sterowania, poczekaj, aż otoczenie elektromagnetyczne wróci do normalnego stanu, a następnie ponownie włącz drukarkę. Jeśli problemy nadal występują, zwróć się do przedstawiciela serwisu.

Podczas tworzenia zadania drukowania aplikacja zwalnia pracę lub się zawiesza

Upewnij się, że system hosta spełnia wymagania systemowe oprogramowania RIP.

Do wygenerowania wysokiej jakości wielkoformatowego zadania drukowania przetwarzane są duże ilości danych, co może powodować znaczne spowolnienie działania aplikacji albo jej zawieszenie. Zmniejszenie

rozdzielczości drukarki może pomóc w rozwiązaniu tego problemu; jednakże zmniejszenie rozdzielczości druku powoduje pogorszenie jakości druku.

Drukarka wydaje się pracować powoli

Możliwe są następujące przyczyny:

- Jeśli w aplikacji RIP zlecono druk o najwyższej możliwej jakości, drukowanie będzie przebiegało znacznie wolniej niż w przypadku jakości wydruku roboczego.
- Upewnij się, że nośnik umieszczony w drukarce należy do rodziny nośnika sygnalizowanej na panelu sterowania.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci Upewnij się, że wszystkie elementy sieci (karty sieciowe, koncentratory, routery, przełączniki i kable) obsługują standard Gigabit Ethernet. Czy inne urządzenia nie generują dużego ruchu w sieci? Czy w drukarce skonfigurowano prawidłowo serwer proxy? Czy wymagane porty drukarki są dostępne z poziomu hosta oprogramowania RIP?
- Czy głowice drukujące są w dobrym stanie? Czas drukowania wydłuża się, kiedy głowice są zanieczyszczone. Sprawdź kondycję głowic na panelu sterowania lub we wbudowanym serwerze internetowym. W razie potrzeby wyczyść lub wymień głowice.
- Czy obraz zawiera czarne obszary o dużym nasyceniu? To również może wydłużać czas drukowania.

Zobacz też [Stany drukarki na stronie 19](#).

Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką

Mogą wystąpić następujące symptomy:

- Na wyświetlaczu panelu sterowania nie jest wyświetlany komunikat **Receiving** (Odbieranie) po wystąpieniu obrazu do drukarki.
- Próba drukowania powoduje wyświetlenie przez oprogramowanie RIP komunikatu o błędzie, np. 61:09 lub 63:05. Zobacz [Kody błędów panelu sterowania na stronie 176](#).
- Podczas przesyłania danych dochodzi do zawieszenia oprogramowania RIP.



Aby rozwiązać problem komunikacyjny:


- Upewnij się, że w aplikacji RIP została wybrana prawidłowa drukarka.
- Sprawdź, czy ustawienia sieciowe drukarki są poprawnie skonfigurowane: uruchom kreatora połączeń na panelu przednim drukarki. Zobacz [Podłączanie drukarki do Internetu na stronie 28](#).
- Sprawdź, czy wymagane porty drukarki są dostępne z poziomu hosta oprogramowania RIP.
- Pamiętaj, że im większy obraz, tym zazwyczaj potrzeba więcej czasu na jego odebranie, przetworzenie i wydrukowanie.
- Jeśli drukarka jest podłączona do oprogramowania RIP za pomocą innych urządzeń pośredniczących, takich jak: urządzenia przełączające, urządzenia buforujące, złącza kabli, przetworniki kablowe i inne, usuń takie urządzenie i spróbuj podłączyć drukarkę bezpośrednio do komputera.
- Spróbuj zmienić limit czasu dla interfejsu We/Wy. Limit ten określa czas, w którym bezczynne połączenie może pozostawać otwarte, gdy drukarka czeka na komputer zdalny. Wartością domyślną jest 270 sekund. Aby zmienić limit czasu dla interfejsu We/Wy, przejdź do wbudowanego serwera internetowego i kliknij kartę **Networking** (Połączenia sieciowe), a następnie kartę **Advanced** (Zaawansowane).


Jeśli te czynności nie rozwiążą problemu, spróbuj podłączyć system hosta RIP bezpośrednio do drukarki, metodą punkt–punkt. Użyj konfiguracji sieciowej DHCP w drukarce.

Nie można nawiązać połączenia z usługami, takimi jak aktualizacja oprogramowania układowego, wyszukiwanie w Internecie lub Umowa udostępniania danych o drukarce

Jeśli występuje problem z podłączeniem drukarki do Internetu, może zostać automatycznie uruchomiony kreator połączeń. Kreator może być też uruchomiony w dowolnej chwili ręcznie.

- Na panelu przednim: Wybierz opcję , a następnie wybierz kolejno opcje **Connectivity** (Połączenie) > **Connectivity wizard** (Kreator połączenia).
- Na panelu przednim: Naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Internal prints** (Wydruk wewnętrzny) > **Service information prints** (Wydruki z informacjami serwisowymi) > **Print connectivity config.** (Wydruk informacji o konfiguracji połączeń). W takim przypadku wyniki zostaną wydrukowane.

 **UWAGA:** Drukowane wyniki pochodzą z ostatniego uruchomienia kreatora połączeń, co oznacza, że kreator połączeń był już uruchamiany w celu uzyskania wyników.

Kreator połączeń wykonuje serię testów automatycznych. Można również wybrać do wykonania pojedyncze testy. Na panelu przednim naciśnij ikonę , a następnie kolejno wybierz opcje **Connectivity** (Połączenia) > **Diagnostics & troubleshooting** (Diagnostyka i rozwiązywanie problemów). Dostępne są następujące opcje:

- **All tests** (Wszystkie testy)
- **Network connectivity test** (Test połączenia sieciowego): Sprawdź połączenie drukarki z siecią lokalną.
- **Internet connectivity test** (Test połączenia internetowego): Sprawdź połączenie drukarki z Internetem.
- **Firmware update test** (Test aktualizacji oprogramowania układowego): Sprawdź połączenie drukarki z serwerami aktualizacji oprogramowania układowego HP.
- **Test serwera poczty e-mail:** Sprawdź połączenie drukarki ze skonfigurowanym serwerem poczty e-mail.
- **Printer data sharing agreement test** (Test umowy udostępniania danych o drukarce): Sprawdź połączenie drukarki z CIP.
- **Substrate-presets server test** (Test serwera ustawień wstępnych nośnika): Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do internetowej biblioteki ustawień wstępnych nośnika.

Testy te można również uruchomić z poziomu wbudowanego serwera internetowego: wybierz opcje **Support** (Pomoc techniczna) > **Connectivity troubleshooting** (Rozwiązywanie problemów z łącznością).

W przypadku niepomyślnego wyniku testu drukarka opíše problem i poda zalecany sposób jego rozwiązania.

Kody błędów panelu sterowania


W pewnych sytuacjach na panelu sterowania pojawia się numeryczny kod błędu. W celu usunięcia przyczyn błędów postępuj zgodnie z poradami zawartymi w kolumnie Zalecenia. Jeśli zalecenie nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z przedstawicielem serwisu. Zobacz [Aby uzyskać pomoc na stronie 37](#).

Jeśli na panelu sterowania zostanie wyświetlony kod błędu, którego *nie* ma na liście poniżej, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zwróć się do przedstawiciela serwisu.

Dzięki aktualizacjom oprogramowanie drukarki jest zawsze aktualne. Nowe wersje oprogramowania układowego zawierają poprawki najczęściej spotykanych błędów.

Kod błędu	Zalecenie
14.73:01	<p>Wykryto bardzo niskie napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania. 2. Sprawdź, czy przewód zasilający nie ma widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz przewód zasilania i upewnij się, że jest on całkowicie włożony. 5. Włącz drukarkę.
14.74:01	<p>Wykryto niskie napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania. 2. Sprawdź, czy przewód zasilania nie ma widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz przewód zasilania i upewnij się, że jest on włożony. 5. Włącz drukarkę.
14.75:01	<p>Wykryto za wysokie napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania. 2. Sprawdź, czy przewód zasilania nie ma widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz przewód zasilania i upewnij się, że jest on całkowicie włożony. 5. Włącz drukarkę.
14.78:01	<p>Częstotliwość prądu przemiennego poza zakresem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania. 2. Sprawdź, czy przewód zasilania nie ma widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że częstotliwość prądu zasilającego jest zgodna ze specyfikacjami (50–60 Hz). 4. Podłącz przewód zasilania i upewnij się, że jest on całkowicie włożony. 5. Włącz drukarkę.
15.01:00	<p>Drukarka nie rozgrzewa się po upłygnięciu zakładanego czasu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy są zapewnione warunki eksploatacji urządzenia. 2. Sprawdź, czy nie ma przeszkód utrudniających przepływ powietrza z tyłu urządzenia. 3. Sprawdź, czy napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami.
16.10:01	<p>Pomiar czujnika temperatury otoczenia nie mieści się w zalecanym zakresie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Sprawdź, czy temperatura otoczenia jest zgodna ze specyfikacjami drukarki (15–35°C). 3. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 4. Włącz drukarkę.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Ogólny błąd oprogramowania sprzętowego. Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego drukarki. Zobacz Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 166.</p>


Kod błędu	Zalecenie
21:13	<p>Nie można przesunąć kasety konserwacyjnej wzdłuż całej ścieżki.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Gdy drukarka jest wyłączona, wyjmij ręcznie kasetę konserwacyjną. 3. Upewnij się, że ścieżka kasety konserwacyjnej nie jest zablokowana. Usuń wszystkie widoczne przeszkody (papier, plastikowe części itd.), które ograniczają ruch. 4. Zainstaluj ponownie kasetę konserwacyjną. 5. Włącz drukarkę. 6. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
21.2:10	<p>Błąd kasety konserwacyjnej</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Wyjmij i ponownie zainstaluj kasetę konserwacyjną. 3. Włącz drukarkę. 4. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
21.5:03	<p>Część, która przesuwają rolkę czyszczącą kasety konserwacyjnej, jest zablokowana.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Wyjmij i ponownie zainstaluj kasetę konserwacyjną. 3. Włącz drukarkę. 4. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
25.n:10 (gdzie „n” to numer wkładu atramentowego)	<p>Wykryto potencjalny błąd w czujniku ciśnienia wkładu atramentowego. Zgłaszany poziom atramentu może nie być dokładny. Skontaktuj się z przedstawicielem serwisu, jeśli to możliwe.</p>
27.n:01 (gdzie „n” to numer głowicy drukującej)	<p>Wykryto dużą liczbę zablokowanych dysz w jednej lub kilku głowicach drukujących. Kalibrowanie mogło się nie powieść z powodu słabej wydajności głowic drukujących. Wyczyść wszystkie głowice drukujące i sprawdź ich stan.</p>
29:00	<p>Kaseta konserwacyjna (numer katalogowy ZLL61A) jest prawie pełna. Niedługo konieczna będzie wymiana kasety.</p>
29:01	<p>Kaseta konserwacyjna jest nieprawidłowo włożona.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz drzwiczki kasety konserwacyjnej z prawej strony drukarki. 2. Upewnij się, że kaseta konserwacyjna jest prawidłowo osadzona, a następnie zamknij drzwiczki. 3. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
29.1:01	<p>Nie można śledzić stanu kasety konserwacyjnej. Sprawdź wzrokowo, czy kaseta do konserwacji ma na sobie odpowiedni wzorec stanu.</p>
29.2:00	<p>Nie można przesunąć rolki czyszczącej do głowic drukujących. Wymień kasetę konserwacyjną.</p>
32:01	<p>Szpula zwijająca jest odłączona. Jeśli chcesz używać szpuli zwijającej, wyłącz drukarkę, po czym upewnij się, że wszystkie kable szpuli (kable czujników, kabel drukarki) są podłączone. Gdy nie chcesz używać szpuli, może być konieczne ręczne odwiniecie z niej nośnika. Pamiętaj, aby najpierw odciąć nośnik.</p>

Kod błędu	Zalecenie
32:01.1, 32:01.2	<p>Błąd występuje, gdy pasek naprężenia znajduje się w jednej z pozycji wyzwalania czujnika przez ponad 8 sekund. Najbardziej prawdopodobne przyczyny wystąpienia tego błędu są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przełącznik kierunku nawijania w silniku szpuli odbiorczej został aktywowany, ale nośnik nie został jeszcze nawinięty na szpulę odbiorczą. • Wybrano nieprawidłowy kierunek nawijania na szpulę odbiorczą. • Coś blokuje ruch paska naprężenia. • Nośnik nie przesuwają się po właściwej ścieżce wzdłuż paska naprężenia i przełącznika.
41:03	<p>Zadziałał ogranicznik prądowy silnika posuwu papieru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi przesuwanie nośnika. Jeśli pomarszczony fragment nośnika jest widoczny na ścieżce nośnika, ostrożnie wyjmij jak najwięcej zaciętego nośnika od góry drukarki. W razie potrzeby odetnij nośnik. Zobacz też Zacięcie nośnika na stronie 87. 3. Włącz drukarkę.
42:03	<p>Ogranicznik prądowy silnika napędu karetki.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i, przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa, poszukaj widocznych ciał obcych utrudniających ruch nośnika. Usuń ewentualne przeszkody. 3. Włącz drukarkę.
47.3n:01 Tylko HP Stitch S500	<p>Pompa 3-litrowej kasety z atramentem nie może dostarczyć atramentu (kolor n) do zbiornika pośredniego.</p> <p>n: 1 — purpurowy 4 — błękitny 6 — żółty 7 — czarny</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zainstaluj ponownie kasetę. Jeżeli komunikat o błędzie zostanie wyświetlony ponownie, wykonaj następny krok. 2. Otwórz opakowanie kartonowe uszkodzonej kasety 3-litrowej, tak aby odstąpić worek wewnętrzny. Aby uzyskać lepszy dostęp, można całkowicie wyjąć worek z kartonu. 3. Podłącz otwartą kasetę. 4. Na panelu przednim naciśnij przycisk , a następnie Wymuś uzupełnienie (opcja nie jest dostępna podczas drukowania). 5. Podczas ręcznego uzupełniania mocno ściśnij worek z atramentem aby zapewnić przepływ atramentu do pompy (stosuj raczej mocne ściśnięcia niż stały nacisk). 6. Sprawdź, czy na panelu sterowania nadal wyświetlany jest stan Error (Błąd) lub Reset (Założ ponownie).
54.03	<p>Automatyczny ogranicznik prądowy rolek prowadzących</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Usuń zacięty nośnik. 3. Upewnij się, że w rolki prowadzące nie zaplątały się żadne włókna. 4. Uruchom drukarkę ponownie.

Kod błędu	Zalecenie
63:04	<p>Wystąpił problem operacji wejścia/wyjścia w karcie sieciowej.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że kabel sieciowy jest poprawnie podłączony do karty sieciowej. 2. Sprawdź, czy oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne. Zobacz Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 166.
63:05	<p>Zadanie za wolno dociera do drukarki. Przerwy trwające dłużej niż 20 s powodują anulowanie zadań przez drukarkę.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że karta Gigabit Ethernet jest poprawnie zainstalowana w komputerze zawierającym oprogramowanie RIP. 2. Sprawdź, czy z programu RIP są wyświetlane jakiegokolwiek komunikaty o błędach. Upewnij się, że komputer z oprogramowaniem RIP działa poprawnie i spełnia minimalne wymagania stawiane przez to oprogramowanie. Upewnij się, że dysk twardy nie jest zapełniony ani nadmiernie pofragmentowany. 3. Spróbuj zmniejszyć rozdzielczość druku albo zwiększyć liczbę przebiegów. 4. Sprawdź, czy wszystkie składniki sieci LAN działają z gigabitową szybkością. 5. Sprawdź, czy jest włączona opcja RIP while printing (Używaj oprogramowania RIP podczas drukowania). Jeśli komputer ma słabe moce obliczeniowe, opcja może powodować znaczne spowolnienie druku.
68:03	<p>Wystąpiła utrata trwałych danych, takich jak konfiguracja lub dane księgowo. Taka sytuacja może wystąpić po aktualizacji oprogramowania sprzętowego, gdy struktura danych jest niezgodna ze starszą wersją.</p>
74:01	<p>Podczas wysyłania pliku aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki wystąpił błąd.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku Zasilanie na panelu sterowania oraz przełącznika zasilania z tyłu urządzenia. Odłącz kabel zasilający, po czym podłącz go ponownie i włącz drukarkę. 2. Ponownie spróbuj wysłać plik aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki. Zobacz Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 166.
78:08	<p>Drukowanie bez marginesów nie jest możliwe. Załaduj rolę i prześlij ponownie zadanie drukowania. Zobacz Kolektor atramentu na stronie 46.</p>
78.1:04	<p>W drukarce nie ma wstępnie zdefiniowanych ustawień dla tego nośnika. Postępując zgodnie z procedurą aktualizacji oprogramowania sprzętowego, zainstaluj w drukarce najnowsze wstępnie zdefiniowane ustawienia nośnika. Zobacz Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 166.</p>
78.2:01	<p>Brak naprężenia. Może być to spowodowane poluzowaniem się trzpienia rolki lub tym, że rolka się kończy. Jeśli to nie są właściwe powody, spróbuj wyjąć nośnik i załadować go ponownie.</p>
78.3:08	<p>Drukowanie z użyciem kolektora atramentu jest niedostępne w tym trybie drukowania.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Ogólny błąd oprogramowania sprzętowego. Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego drukarki. Zobacz Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 166.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Nie można zatrzymać prawidłowo serwo mechanizmu przed ustawieniem pozycji urządzenia kodującego.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch wałka napędu. Jeśli widać pomarszczony fragment nośnika na ścieżce nośnika, usuń przeszkodę. Zobacz też Zacięcie nośnika na stronie 87. 3. Włącz drukarkę.

Kod błędu	Zalecenie
86:01, 86.2:01	<p>Wystąpił problem w zespole karetki.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch karetki. Jeśli widać pomarszczony fragment nośnika na ścieżce nośnika, usuń przeszkodę. Zobacz też Zacięcie nośnika na stronie 87. 3. Włącz drukarkę.
87:01	<p>Pasek urządzenia kodującego osi skanowania wykrywa błędy w pozycji karetki. Wyczyść pasek urządzenia kodującego, uruchamiając odpowiednią procedurę w menu panelu sterowania. Zobacz Czyszczenie paska kodera na stronie 158.</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>Niektóre diody LED strefy druku mogą być uszkodzone lub odłączone. Drukarka będzie kontynuować działanie normalnie, a usterka wpłynie tylko na tę funkcję.</p>
94:01	<p>Nie można skalibrować koloru na nośniku. Pomiar białego nośnika jest poza zakresem.</p>
94:02	<p>Wykryto niespójne kolory.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy ustawienie rodzaju nośnika na panelu sterowania odpowiada rodzajowi załadowanego nośnika. 2. Ponów próbę kalibracji.
94:08	<p>Niepowodzenie kalibracji kolorów. Spróbuj ponownie. Zobacz Kalibracja kolorów na stronie 104.</p>
98:03	<p>Co najmniej jedna głowica drukująca nie działa prawidłowo. Skorzystaj z wykresu stanu głowic drukujących, aby znaleźć głowice wadliwie działające i je wymienić. Zobacz 1. Wykres stanu głowic drukujących na stronie 110.</p>

Dzienniki drukarki

Jeśli na panelu przednim naciśniesz ikonę , a następnie kolejno wybierzesz opcje **Setup** (Konfiguracja) > **Printer logs** (Dzienniki drukarki), możesz wskazać, że na panelu przednim ma być wyświetlany dziennik ostatnich błędów systemowych, ostrzeżeń albo zdarzeń dotyczących głowic drukujących lub kaset z atramentem.

11 Specyfikacje drukarki

Specyfikacje funkcji

Materiały eksploatacyjne z atramentem

Głowice drukujące	Błękitny/czarny i żółty/purpurowy
Kasety z atramentem	Żółty, czarny, purpurowy i błękitny Kasety z atramentem HP Stitch S300 zawierają 775 ml atramentu Kasety z atramentem HP Stitch S500 zawierają 3 litry atramentu i korzystają ze zbiorników pośrednich o pojemności 775 ml
Kaseta konserwacyjna	Uniwersalny (do wszystkich kolorów)


Formaty nośników

	Minimalny	Maksymalny
Szerokość	584 mm Wąski nośnik: 254 mm	1626 mm
Długość	1,5 m (59 cali)	Rola o maksymalnej średnicy zewnętrznej 275 mm
Waga		S300: 42 kg S500: 55 kg

Średnica rdzenia nośnika to 76,2 mm. W celu obsługi rdzeni 50,8 mm należy zastosować odpowiednie akcesorium.

Szybkość drukowania


Liczba przebiegów	Przybliżona szybkość drukowania (m ² /h)
1	110 (tyko drukarka HP Stitch S500)
2	62
3	43 (tyko drukarka HP Stitch S500)
4	34
6	22
8	17
10	14

 **UWAGA:** Na maksymalną szybkość, którą można uzyskać w konkretnym trybie drukowania, mają wpływ warunki środowiskowe, długość zadania oraz gęstość atramentu. Na szybkość drukowania mają wpływ również opcje specjalne, takie jak zastosowanie kolektora atramentu.

Maksymalna rozdzielczość druku wynosi 1200 × 1200 dpi. Informacje na temat rozdzielczości obsługiwanych przez oprogramowanie RIP znajdują się w jego dokumentacji.

Marginesy

Marginesy boczne	5 mm, lub 10 mm z uchwytami krawędziowymi
Margines górny (krawędź wiodąca)	5 mm
Dolny margines (krawędź tylna)	5 mm (brak) 100 mm (niewielki) 150 mm (normalny) 200 mm (dodatkowy) 300 mm (dodatkowy) 400 mm (dodatkowy) 500 mm (dodatkowy)

 **UWAGA:** W przypadku korzystania z kolektora atramentu i stosowania trybu drukowania obejmującego więcej niż 10 przejść dostępna jest opcja pełnego zadruku (bez marginesów bocznych).

Specyfikacje fizyczne

Parametry fizyczne drukarki

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Masa (z podstawą)	194 kg	235 kg
Szerokość	2550 mm	2550 mm
Głębokość	680 mm	750 mm
Wysokość	1350 mm	1400 mm
Ciężar z opakowaniem	312 kg	431 kg
Szerokość z opakowaniem	2800 mm	2740 mm
Głębokość z opakowaniem	760 mm	1070 mm
Wysokość z opakowaniem	1240 mm	1700 mm

Specyfikacje pamięci

Specyfikacje pamięci

Pamięć fizyczna (DRAM)	1 GB
Dysk twardy	128 GB

Specyfikacje zasilania

Specyfikacje dotyczące jednofazowej linii zasilania

Liczba kabli zasilających	1
Napięcie wejściowe	200–240 V ±10% (dwa przewody i uziemienie ochronne)
Częstotliwość wejściowa	50 / 60 Hz
Maksymalny prąd ładowania (na kabel zasilający)	8 A
Zużycie energii na kabel zasilający, w trybie drukowania	1 kW
Zużycie energii w trybie gotowości	85 W


Parametry środowiska pracy


Specyfikacje środowiska pracy drukarki

Zakres wilgotności względnej zapewniający najlepszą jakość wydruku	40–60%, w zależności od rodzaju nośnika
Zakres wilgotności względnej zapewniający najlepszą jakość wydruku	20–80%, w zależności od rodzaju nośnika
Zakres temperatury zapewniający najlepszą jakość wydruku	od 20 do 25°C, w zależności od rodzaju nośnika
Zakres temperatury podczas drukowania	od 15 do 30°C, w zależności od rodzaju nośnika
Zakres temperatury wyłączonej drukarki	od –5 do +55°C
Gradient temperatury	nie więcej niż 10°C/godz.
Maksymalna wysokość n.p.m. podczas drukowania	3000 m

*Zakres temperatur drukarki bez materiałów eksploatacyjnych. Informacje na temat głowic drukujących, kaset z atramentem i innych materiałów eksploatacyjnych zawiera [System dostarczania atramentu na stronie 119](#).

W przypadku brak aktywności przez dłuższy czas dysze głowicy drukującej mogą się zatkać. Zobacz [Czyszczenie głowic drukujących \(przywracanie ich funkcjonalności\) na stronie 138](#), aby rozwiązać problem.

 **UWAGA:** Drukarka musi znajdować się w pomieszczeniu.

 **UWAGA:** Jeśli drukarka lub kasety z atramentem zostaną przeniesione z miejsca zimnego do ciepłego i wilgotnego, może dojść do skroplenia wody zawartej w powietrzu na elementach drukarki i kasetach. Grozi to wyciekami atramentu i usterkami drukarki. Firma HP zaleca odczekanie co najmniej 3 godzin przed włączeniem drukarki lub zamontowaniem kaset. W tym czasie skropliny powinny wyparować.

Specyfikacje akustyczne

Specyfikacja akustyczna drukarki

Dane techniczne		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Ciśnienie akustyczne	Tryb uśpienia	≤ 16 dB (A)	≤ 16 dB (A)
	Tryb bezczynności	38 dB (A)	38 dB (A)
	Tryb pracy	53 dB (A)	55 dB (A)
Moc akustyczna	Tryb uśpienia	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)

Specyfikacja akustyczna drukarki (ciąg dalszy)

Dane techniczne	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Tryb bezczynności	5,7 B (A)	5,6 B (A)
Tryb pracy	7,1 B (A)	7,3 B (A)

12 Przetwarzanie końcowe

Obrazy drukowane z użyciem atramentów termosublimacyjnych wymagają specjalnego procesu nanoszenia na tkaniny. Wykorzystywana jest wysoka temperatura mająca na celu spowodowanie termosublimacji pigmentu przy określonym poziomie ciśnienia na pewien czas, który jest nazywany czasem przebywania.

Proces sublimacji przy zadaniach wysokonakładowych jest wykonywane za kalandra, który umożliwia przetwarzania ról papieru i tkaniny. Do zadań wiążących się z niższymi nakładami, takich jak personalizacja ubrań (podkoszulków), wykorzystywana jest prasa termotransferowa.

W przypadku wykorzystywania do drukowania kalandra, należy wziąć pod uwagę zarówno parametry kalandra, jak i materiałów.

Kalander

- Nacisk
 - Zależnie od tkaniny. Nieodpowiednie ciśnienie może spowodować efekt ducha, co jest widoczne na tkaninie jako cień oryginalnego obrazu. Nadmierne ciśnienie może spowodować odkształcenie niektórych materiałów (np. spandex), co utrudnia kalandrowanie.
- Temperature (Temperatura)
 - Termosublimacja pigmentu atramentu wymaga wysokich temperatur. Optymalny kolor uzyskuje się w temperaturach od 193,3°C do 215,5°C. Wybór temperatury zależy w dużym stopniu od materiału — dotyczy to zarówno papieru, jak i tkaniny. Zbyt wysoka temperatura może spowodować przypalenie materiału, co pozostawia żółte ślady. Zbyt niska temperatura może spowodować niską efektywność transferu z papieru.
- Czas przebywania
 - Czas przebywania kalandra lub płyty drukującej zależy głównie od drukowania papieru, tkaniny, na którą obraz jest przenoszony, oraz gęstości atramentu, z wykorzystaniem którego jest drukowany obraz. Czas przebywania w kalandrze może wynosić od pół minuty do czasu przekraczającego minutę. Zbyt krótki czas skutkuje transferem zbyt małej ilości atramentu na obraz. Zbyt długi czas powoduje, że atrament wnika w głąb tkaniny, powodując, że obraz jest zbyt jasny. Zbyt długi czas może też spowodować przypalenie materiału, co pozostawia żółte ślady.
- Szybkość roli
 - Niektórzy producenci kalandrów oferują możliwość sterowania szybkością przesuwania roli tkaniny. Ten parametr jest proporcjonalny do czasu przebywania tkaniny w kalandrze. Jeśli z powodu łatwości użycia, wygoda działania jest większa przy wyższej szybkości, należy wziąć pod uwagę modyfikację czasu przebywania, który jest najważniejszym parametrem termosublimacji.

Optymalna temperatura, ciśnienie i czas przebywania powinny być odpowiednie do używanej tkaniny i papieru transferowego.

Materiały

- Nacisk

- Zadrukowany papier (w przypadku przenoszenia obrazu).
- Tkanina (do przenoszenia i drukowania bezpośredniego).
 - W zależności od tkaniny potrzebne może być dostosowanie temperatury i czasu przebywania. Pozwala to na uniknięcie żółtych śladów na tkaninie.
- Papier ochronny, którego wybór zależy od wykorzystywanych materiałów.
 - Wyższa gramatura papieru do drukowania, niższa w przypadku papieru ochronnego.
 - Niektóre tkaniny mogą posiadać specjalną powłokę przylegającą do papieru ochronnego. W takich przypadkach wygodne jest użycie silikonowego papieru ochronnego, która zapobiega przyleganiu.
 - W przypadku drukowania bezpośrednio na tkaninie konieczne jest użycie papieru ochronnego po obu stronach tkaniny. W przypadku drukowania na papierze należy użyć papieru ochronnego po stronie tkaniny, chociaż zalecane jest także użycie go po stronie zadrukowanego papieru, przynajmniej podczas pierwszego przenoszenia.
- Szybkość roli
 - Niektórzy producenci kalandrów oferują możliwość sterowania szybkością przesuwania roli tkaniny. Ten parametr jest wprost proporcjonalny do czasu przebywania tkaniny w kalandrze. Jeśli z powodu łatwości użycia, wygoda działania jest większa przy wyższej szybkości, należy wziąć pod uwagę modyfikację czasu przebywania, który jest najważniejszym parametrem termosublimacji.

Punkt początkowy

Ustawienia kalandra

Typ nośnika	Temperature (Temperatura)	Czas (w sekundach)	Nacisk	
			Rola dociskowa	Naciąg tkaniny
Prześlij	205°C	32	2 bary	Maks. 2 bary
Flagi	220°C	107		Jeśli tkanina jest rozciągliwa, 0 barów
Bezpośrednie szyldy typu backlit	205°C	107		

Ustawienia prasy typu clamshell

	Temperature (Temperatura)	Czas (w sekundach)	Nacisk
1. Wstępne ogrzewanie tkaniny	205°C	10	7–8 PR
2. Sublimacja		32	

Wskazówki dotyczące powtarzalności zadań termosublimacji

- Prawidłowy czas procesu termosublimacji.
 - Pomiedzy zakończeniem drukowania i kalandrowaniu zalecane jest zapewnienie 24-godzinnego odstępu.
- Zapewnij prawidłową obsługę narzędzia termosublimacji.
- Kontroluj nośniki.

- Zapewnij aklimatyzację nośników (papier, tkaniny) w kontrolowanym środowisku w temperaturze 20°C i przy wilgotności względnej 40% przez co najmniej 24 godziny przed drukowaniem lub termosublimacją w celu uniknięcia marszczenia papieru i zniekształceń wydruku.
- Poprawnie przechowuj tkaniny poddane termosublimacji: w przypadku poddania wpływowi temperatur wyższych niż w pomieszczeniu, nawet przez krótki czas, barwnik może przenosić się pomiędzy obszarami tkanin. Zalecane jest wysyłanie tkanin w ochronnej bibule w celu uniknięcia ponownej termosublimacji. Ten problem może mieć szczególne znaczenie w przypadku dużych znaków i tablic.
- Powtarzanie termicznej obróbki w przypadku naniesionego obrazu jest niezalecane: powoduje to zmiany kolorów i znaczne zmniejszenie gęstości optycznej.

A Zestawienie typowych problemów z drukowaniem

Poniżej zamieszczono tabelę z typowymi problemami oraz parametrami, których zmiana może przynieść rozwiązanie. Wymieniono również niektóre możliwe efekty uboczne. Szczegółowe postępowanie z każdym problemem opisano w odpowiednim rozdziale niniejszej instrukcji.

Problem	Rozwiązanie	Zmiana
Rozmazywanie się atramentu	Zwiększenie temperatury suszenia	Zacięcie nośnika, uszkodzenie nośnika, smugi atramentu
	Zwiększenie liczby przejść	Spowolnione drukowanie
	Zwiększenie przesunięcia między przejściami	Spowolnione drukowanie
Zacięcie nośnika, uszkodzenie nośnika, smugi atramentu	Zmniejszenie temperatury suszenia	Rozmazywanie się atramentu
	Zwiększenie próżni	Pochylenie nośnika, pionowe paski w przypadku zbyt dużego podwyższenia
	Zwiększenie marginesów górnych i/lub dolnych	Zużycie nośnika
	Użyj uchwytów krawędziowych	Minimalne marginesy boczne zostają lekko zwiększone, co powoduje zmniejszenie maksymalnej szerokości drukowanego obrazu
Pionowe paski	Zmniejszenie poziomu próżni	Zacięcie nośnika
	Korzystanie ze szpuli odbiorczej	
Poziome paski	Oczyść głowice drukujące	
	Zwiększenie liczby przejść	Spowolnione drukowanie
	Wyczyść czujnik posuwu nośnika	
	Zwiększenie przesunięcia między przejściami	Spowolnione drukowanie
Ziarnistość, błędne rejestrowanie kolorów lub brak ostrości	wyrównanie głowic drukujących	
	Wyczyść czujnik posuwu nośnika	
	Wyłącz czujnik przesuwania nośnika i skalibruj ręcznie posuw nośnika.	UWAGA: Niektóre rodzaje nośnika (porowate/półprzezroczyste) nie są zgodne z czujnikiem posuwu nośnika, który należy wyłączyć przed rozpoczęciem drukowania na tego rodzaju nośnikach.
	Zwiększenie liczby przejść	Spowolnione drukowanie

Problem	Rozwiązanie	Zmiana
Zalania pomiędzy różnymi rodzajami atramentu lub przenikanie do obszarów niezadrukowanych	wyrównanie głowic drukujących	
	Zmniejszenie limitów atramentu	Mniejsza gama kolorów
	Zwiększenie temperatury suszenia	Zacięcie nośnika, uszkodzenie nośnika, smugi atramentu.
Brak ostrości tekstu lub obszarów zadrukowanych	wyrównanie głowic drukujących	
	Dodanie pasków barw ręcznie lub za pomocą oprogramowania RIP	Pewien stopień zużycia nośnika i atramentu
	Zwiększenie temperatury suszenia	Zacięcie nośnika, uszkodzenie nośnika, smugi atramentu.
Subtelne różnice kolorystyczne w obszarach zadrukowanych	Dodanie pasków barw ręcznie lub za pomocą oprogramowania RIP	Pewien stopień zużycia nośnika i atramentu

B Zestawienie typowych problemów z termosublimacją

Poniżej zamieszczono tabelę z typowymi problemami z termosublimacją oraz parametrami, których zmiana może przynieść rozwiązanie. Wymieniono również niektóre możliwe efekty uboczne. Szczegółowe postępowanie z każdym problemem opisano w odpowiednim rozdziale niniejszej instrukcji.

Problem	Objawy	Przyczyna	Rozwiązanie
Efekt ducha	Błady obraz na wydrukowanym arkuszu wydruku w niezamierzonym miejscu	Ruch papieru w trakcie termosublimacji	Zwiększ ciśnienie lub zwiększ naprężenie papieru.
Zażółcenie	Tkanina staje się żółta	Temperatura zbyt wysoka	Użyj niższej temperatury dla tego materiału.
Lepkość	Obsługa papieru lub papier transferowego zakleszczonego na tkaninie	Niezgodność powłoki tkaniny i papieru	Użyj poprawnej konfiguracji papieru i tkaniny.
Białe linie podczas drukowania	Pionowe ślady z węższą gamą kolorów lub białymi śladami	Pomarszczenia na papierze transferowym, tkaninie lub obsługiwany papierze	Zapewnij właściwe położenie papieru i tkanin, zastosuj prawidłowe naprężenie. Zastosuj lepki papier.
Zniekształcenie obrazu	Obraz o rozmiarze mniejszym niż oczekiwany	Temperatura kurczenia	Oblicz stopień kurczenia i wydrukuj większy obraz.
Prześwitujący	Różnice kolorów pomiędzy lewą i prawą stroną	Zbyt niski czas rezydualny lub temperatura dla tego materiału	Popraw stan kalandra, zwiększ czas rezydualny i zwiększ temperaturę.
Otwory	Biały punkt na obrazie	Kurz na papierze lub tkaninie	Zapewnij czyste środowisko.
Mętność	Jakość tekstu o mniejszym rozmiarze	Zbyt wysoka wartość czasu rezydualnego	Zwiększ ciśnienie lub zmniejsz czas rezydualny.
Niskie nasycenie kolorów	Obraz z węższą gamą kolorów niż oczekiwana	Złe warunki kalandrowania	Odszukaj najlepszą konfigurację kalandrowania dla tego materiału.

Glosariusz

Adres IP

Unikatowy identyfikator konkretnego węzła w sieci TCP/IP. Składa się z czterech liczb całkowitych rozdzielonych kropkami.

Chłodzenie

W celu przyspieszenia procesu schnięcia powietrze jest kierowane w strefę drukowania.

Czujnik posuwu nośnika

Czujnik znajduje się w płycie drukującej, która śledzi ruch nośnika i zwiększa jego dokładność. Jego inna nazwa to optyczny czujnik posuwu nośnika (OMAS).

Dokładność kolorów

Możliwość drukowania kolorów maksymalnie zgodnych z kolorami oryginalnego obrazu z uwzględnieniem ograniczonej palety kolorów wszystkich urządzeń i braku możliwości precyzyjnego dopasowania niektórych kolorów.

Druk dwukierunkowy

Drukowanie dwukierunkowe oznacza, że głowice drukują podczas ruchu w obu kierunkach. Zwiększa to szybkość drukowania.

Dysza

Jeden z wielu małych otworów w głowicy drukującej, przez który atrament jest nakładany na nośnik.

ESD

Wyładowanie elektrostatyczne. Elektryczność statyczna jest spotykana każdego dnia. To iskra przeskakująca przy dotknięciu drzwi samochodu i zjawisko przyklejania się ubrań do ciała. Mimo że kontrolowana elektryczność statyczna ma kilka pożytecznych zastosowań, niekontrolowane wyładowania elektrostatyczne stanowią jedno z głównych zagrożeń dla produktów elektronicznych. Dlatego podczas konfigurowania urządzenia lub korzystania z urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne należy podejmować pewne środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu tych urządzeń. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia. Jedną z metod minimalizowania niekontrolowanych wyładowań elektrostatycznych, a więc i redukcji możliwości wystąpienia uszkodzeń tego typu, jest dotyknięcie dowolnej zewnętrznej i uziemionej części urządzenia (głównie części metalowych) przed rozpoczęciem używania urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne (takich jak głowice drukujące lub pojemniki z tuszem). W celu zredukowania częstotliwości generowania ładunków elektrostatycznych na ciele należy unikać pracy w pomieszczeniach z dywanami, ograniczyć do minimum ruchy ciała podczas pracy z urządzeniami wrażliwymi na wyładowania elektrostatyczne oraz unikać pracy w otoczeniu o niskiej wilgotności.

Gama

Zakres wartości kolorów i nasycenia, które można uzyskać na urządzeniu wyjściowym, takim jak drukarka lub monitor.

Gęstość atramentu

Względna ilość atramentu nakładana na nośnik w przeliczeniu na jednostkę powierzchni.

Głowica drukująca

Wymienny element drukarki, który pobiera atrament w jednym lub kilku kolorach z odpowiednich pojemników z atramentem i przenosi go na nośnik za pomocą klastra dysz.

ICC

International Color Consortium — grupa firm, które uzgodniły powszechne standardy profilów kolorów.

Koalescencja

Wada wydruku, która polega na łączeniu się atramentu w krople na nośniku w obszarze o tym samym kolorze.

Kompensacja posuwu nośnika

Nieznaczna regulacja posuwu nośnika między przebiegami drukowania, która umożliwia zniwelowanie różnic między odmiennymi rodzajami nośnika. Zwykle drukarka wykonuje taką regulację automatycznie, ale ponowna kalibracja może być konieczna w przypadku nośnika nieobsługiwanego przez firmę HP albo niezwykłej temperaturze lub wilgotności otoczenia. Nieprawidłowe ustawienie kompensacji posuwu nośnika może być przyczyną występowania pasków przy mniej niż 8 przebiegach albo ziarnistości przy co najmniej 8 przebiegach.

LED

Dioda emitująca światło (Light-Emitting Diode): urządzenie półprzewodnikowe emitujące światło w odpowiedzi na stymulację elektryczną.

Liczba przebiegów

Liczba przebiegów drukowania określa, ile razy głowice drukujące będą drukowały na tym samym obszarze nośnika. Im wyższa liczba przebiegów, tym wyższa jakość wydruku i czystość głowicy drukującej, ale niższa szybkość drukowania.

Marszczenie

Występuje, gdy nośnik nie jest całkowicie płaski i ma niewielkie fałdy.

Naprężenie

Naprężenie wsteczne jest wywoływane przez trzpień obrotowy i powstaje w nośniku (musi być ono stałe na całej jego szerokości). Za duże lub za małe naprężenie może prowadzić do deformacji nośnika oraz obniżenia jakości druku.

Nośnik

Cienki, płaski materiał do zadrukowania, wykonany z papieru lub innych materiałów.

Obcinarka

Element drukarki przesuwiający się z prawej na lewą stronę w poprzek płyty, w celu obcięcia nośnika.

OMAS

Optyczny czujnik posuwu nośnika (Optical Media Advance Sensor), znany również jako czujnik posuwu nośnika. Czujnik znajduje się w płycie drukującej, która śledzi ruch nośnika i zwiększa jego dokładność.

Oprogramowanie układowe

Oprogramowanie sterujące funkcjami drukarki, które jest w sposób prawie trwały przechowywane w drukarce (można je aktualizować).

Pasek naprężenia

Cylindryczny ciężarek włożony do pętli nośnika wymagany przez szpulę zwijającą.

PES

Poliester.

Płyta dociskowa

Płaska powierzchnia w drukarce, nad którą przesuwa się nośnik podczas drukowania.

Podajnik

Elastyczny element plastikowy dopasowany do wymiaru wiodącej krawędzi nośnika ładowanego do drukarki. Niektóre nośniki trudno jest załadować bez użycia tego podajnika.

Podciśnienie

Dzięki podciśnieniu nośnik jest umieszczony płasko na płycie. Za duże lub za małe podciśnienie może być przyczyną wad wydruku. Za małe podciśnienie może również spowodować zacięcie nośnika lub uszkodzenie głowic drukujących.

Spójność kolorów

Możliwość drukowania takich samych kolorów podczas wielokrotnego drukowania tego samego zadania na jednej lub wielu drukarkach.

Uchwyt krawędziowy

Metalowy element zapobiegający wysuwaniu się krawędzi nośnika podczas drukowania.

Ustawienia wstępne nośnika

Wstępne ustawienia nośnika zawierają m.in. profile kolorów ICC, które opisują cechy barw nośnika. Zawierają również informacje dotyczące innych ustawień (ustawienia RIP i drukarki, takie jak temperatura suszenia, podciśnienie oraz kompensacja posuwu nośnika) oraz wymagań nośnika niezwiązanych bezpośrednio z kolorem.

WE/WY

Wejście/Wyjście: termin opisujący przekazywanie danych między urządzeniami.

Zalewanie

Wada wydruku, która polega na rozlaniu się atramentu na nośniku w wielu obszarach różnego koloru.

Indeks

A

Adres IP 32
adres IP, ustawiany ręcznie 173
akcesoria
zamawianie 170
akcesorium do ładowania 11
aktualizacja oprogramowania
układowego 166
alerty
pocztą e-mail 24
aplikacja Szybkie rozwiązania 109
aplikacja zawiesza się 174

B

butelka na zużyty atrament
informacje 125

C

czas oczekiwania na tryb uśpienia
15
czas przed przejściem w tryb
oczekiwania 15

D

dane techniczne
materiały eksploatacyjne
z atramentem 182
data i godzina 14
dokumentacja 3
drukarka
czyszczenie 164
przechowywanie 164
przesuwanie 164
drukarka nie drukuje 174
drukowanie informacji serwisowych
38
dzienniki drukarki 181

E

elementy drukarki 9
ewidencjonowanie 25
ewidencjonowanie zadania 25

F

front-panel options (opcje panelu
przedniego)
audio alert (alert dźwiękowy) 15
date and time options (opcje daty
i godziny) 14
drying standby duration (tryb
oczekiwania modułu suszenia)
15
sleep mode wait time (czas
oczekiwania na tryb uśpienia)
15
speaker volume (głośność
głośnika) 15

G

głośność głośnika 15
głowica drukująca
brak rozpoznawania 146
czyszczenie 138
dane techniczne 182
informacje 123
nie można włożyć 146
odzyskiwanie 138
stan 17
wykres stanu 110
wykres stanu wyrównania 111
wymiana i konflikty 146
wymień 141
wyrównywanie 139
zainstaluj ponownie 140
zamawianie 169
główne elementy drukarki 9
główne funkcje drukarki 2

I

Instalacja oprogramowania RIP 28
IPv6 27

J

jakość druku, poprawa 110
jasność panelu sterowania 15
jednostki miary 15

język 14

K

kalibracja
kolory 104
kalibracja kolorów 104
kasetka konserwacyjna
dane techniczne 182
informacje 124
wymiana 151
kasetka z atramentem
dane techniczne 182
firma inna niż HP 129
napełnianie 129
stan 16
zamawianie 169
kasetka z atramentem (570)
stan 137
kasetka z atramentem (S300)
wymiana 127
kasetka z atramentem (S500)
wymiana 131
kasetki z atramentem (570)
nie można włożyć 150
kasetki z atramentem (S300)
informacje 120
kasetki z atramentem (S500)
informacje 121
kasetki z atramentem innej firmy 129
Kod QR 3
kody błędów panelu sterowania 176
kolektor atramentu 46
konfiguracja sieci
zaawansowana 29
konserwacja, serwis 165
konserwacja serwisowa 165
kontrola dostępu 23

L

lejek atramentu
wymiana 151
lejek do atramentu
informacje 125

Ł

ładowanie cienkiego nośnika 63
ładowanie grubego nośnika 63

M

marginesy
specyfikacja 183
zmiana 20
modele drukarek 2

N

naklejki, ostrzeżenie 7
naklejki bezpieczeństwa 7
naklejki ostrzegawcze 7
napełnianie kasety z atramentem 129
nie można załadować nośnika 86
nośnik
blokada 87
kategorie 42
kolektor atramentu 46
kurczenie się 90
ładowanie na trzpień obrotowy 48
ładowanie ręczne 64
ładowanie S300 53
ładowanie S500 56
nie można załadować 86
podajnik nośników 60
podawanie i obcinanie 86
położenie krawędzi, zmiana 85
pomarszczone 90
porowaty 44
posuw 112
przechowywanie 86
przegląd 41
rozszerzanie 90
sprawdź ścieżkę 88
szerokość, zmiana 85
szpula zwijająca S300 70
szpula zwijająca S500 79
śledzenie długości 86
uchwyty krawędziowe 65
wskazówki 41
wspomagane ładowanie ręczne 64
wyładowanie S300 67
wyładowanie S500 68
wyświetlanie informacji 85
zacięcie, szpula odbiorcza 92
zmiana ustawień podczas drukowania 102
zniekształcenie łukowe 91
źle założony 87

nośniki porowate 44
numer telefonu 38

O

obcinarka nie działa 91
Obsługa klienta 37
Obsługa klienta HP 37
okienko czujnika posuwu nośnika
czyszczenie 163
opcja panelu sterowania
wydruk informacji o konfiguracji połączeń 176
opcje panelu przedniego
aktualizacje oprogramowania układowego 168
czas oczekiwania na tryb uśpienia 14
dodatkowy margines dolny 20
dodatkowy margines górny 20, 89, 90
dodatkowy margines u dołu 89, 90
dzienniki drukarki 181
funkcja wyszukiwania w internecie 94
informacje o sieci 173
kalibracja przesuwania nośnika 82
kreator połączenia 28, 176
ładowanie 53, 58
ładowanie roli 53, 58
modyfikacja konfiguracji 173
obcinanie 83
optymalizacja prostości 91
papier transferowy 95
podawanie i obcinanie 86
przesuwanie 83
przywracanie hasła wbudowanego serwera internetowego 24
przywracanie ustawień fabrycznych 16
regulacja 102
regulacja posuwu nośnika 102, 112
sprawdzenie systemu plików 18
szpula odbiorcza 82
szpula zwijająca 70, 78, 80
użycie akcesorium do ładowania 62
włączenie wąskiego nośnika 53, 64
wybór jednostek 15
wybór kontrastu wyświetlacza 15

wydruki wewnętrzne 20
wydruk raportu o użytkowaniu 21
wyładowanie 67, 69
wyładowanie nośnika 67, 69
wyłączone 91
wymiana dużych kaset 131
wymiana głowic drukujących 141
wymiana kaset z atramentem 127
wymiana zbiorników pośrednich 133
wymiana zestawu do czyszczenia głowic drukujących 151
wyszukiwanie 95
wyświetlanie informacji o drukarce 37
zmiana ładowanego nośnika 63
opcje panelu przedniego (front-panel options)
język (language) 14
opcje panelu sterowania
zezwalanie na używanie wbudowanego serwera internetowego 173
opóźnienia drukowania 19
optymalizacja prostoliniowości 91
ostrzeżenie 6

P

panel sterowania 12
język 14
pasek kodera
czyszczenie 158
pasek naprężenia 70
płyta
czyszczenie 160
Podajnik nośników do drukarki HP 60
podłączanie drukarki
metoda podłączania 27
ogólne 27
podręczniki 3
połączenie internetowe 28
rozwiązywanie problemów 176
połącz z Internetem 28
położenie krawędzi, zmiana 85
położenie prawej krawędzi, zmiana 85
pomoc techniczna przez telefon 37
ponowne uruchamianie drukarki 36
powiadomienia e-mail 24
powolne drukowanie 175
problemy komunikacyjne 175

- problemy z jakością druku
 - drukowanie brytów 117
 - lokalna niejednorodność kolorów 116
 - niewłaściwy rozmiar 117
 - ogólne 109
 - oleisty atrament 117
 - pionowe paski 115
 - poziome paski 113
 - przesunięte kolory 115
 - smugi atramentu 117
 - ziarnistość 113
 - problemy z jakością wydruku
 - rozmażany atrament 117
 - problemy z ładowaniem nośnika 86
 - Profile ICC 107
 - profile kolorów 107
 - Program samodzielnej naprawy przez użytkownika 38
 - protokoły, sieć 31
 - przewodnica karetki
 - czyszczenie i smarowanie 156
 - przeestroga 6
 - przywracanie ustawień fabrycznych 15
- R**
- regulacja posuwu nośnika 112
 - rozwiązywanie problemów z siecią 30
- S**
- schemat kontroli posuwu nośnika 112
 - setup (konfiguracja)
 - select altitude (wybór wysokości nad poziomem morza) 14
 - sieci
 - protokoły 31
 - szybkość łącza 34
 - ustawienia zabezpieczeń 34
 - specyfikacje
 - akustyczne 184
 - dysk twardy 183
 - fizyczne 183
 - funkcje 182
 - marginesy 183
 - pamięć 183
 - szybkość drukowania 182
 - środowisko 184
 - zasilanie 184
 - specyfikacje akustyczne 184
 - specyfikacje dysku twardego 183
 - specyfikacje fizyczne 183
 - specyfikacje funkcji 182
 - specyfikacje pamięci 183
 - specyfikacje środowiskowe 184
 - specyfikacje zasilania 184
 - spójność kolorów pomiędzy drukarkami 106
 - sprawdzanie systemu plików 18
 - stan drukarki 24
 - stan systemu dostarczania atramentu 24
 - stany drukarki 19
 - statystyki użytkownika drukarki 25
 - szpula odbiorcza
 - blokada 92
 - szpula zwijająca
 - brak zwijania się 92
 - szpula zwijająca S300
 - za pomocą 70
 - szpula zwijająca S500
 - za pomocą 79
 - szybkość drukowania 182
 - szybkość łącza 34
- Ś**
- środki ostrożności 3
 - świełtny sygnalizator stanu urządzenia 11
- T**
- tryb bezpieczny 125
- U**
- uchwyty krawędziowe 65
 - usługa DHCP niedostępna 173
 - usługi pomocy technicznej
 - Obsługa klienta HP 37
 - ustawianie wysokości nad poziomem morza 14
 - ustawienia protokołu DHCP 31
 - ustawienia protokołu DNS 32
 - ustawienia protokołu IPV6 32
 - ustawienia protokołu TCP/IP 31
 - ustawienia serwera proxy 33
 - ustawienia wstępne nośnika
 - kłon 97
 - modyfikowanie 98
 - podstawowe 96
 - tworzenie 98
 - usuwanie 104
 - wyszukaj w Internecie 94
 - ustawienia wstępne nośników
 - HP Media Locator 95
- W**
- wbudowany serwer internetowy 21
 - dostęp 23
 - język 23
 - nie można uzyskać dostępu 173
 - stan systemu dostarczania atramentu 24
 - widok z przodu
 - drukarka HP Stitch S300 9
 - drukarka HP Stitch S500 10
 - widok z tyłu 11
 - włączanie/wyłączanie alertów dźwiękowych 15
 - włączanie i wyłączanie drukarki 35
 - wskazówki dotyczące systemu atramentu 138
 - wydruki wewnętrzne 20
- Z**
- zabezpieczenia 23
 - ustawienia sieciowe 34
 - zamawianie
 - akcesoria 170
 - głowice drukujące 169
 - inne akcesoria 170
 - kasety z atramentem 169
 - zapraszamy do korzystania z zakupionej drukarki 2
 - zbiornika pośredniego
 - nie można włożyć 150
 - zbiornik pośredni
 - ręczne uzupełnianie 136
 - zatrzymanie uzupełniania 136
 - zbiornik pośredni (S500)
 - informacje 122
 - wymiana 132
 - ziarnistość 113
 - zniekształcenie łukowe 91
 - zniekształcenie w krzywą 91