Instrukcja generowania pliku Service Plot do HP L630W

1. W pierwszej kolejności należy odnaleźć adres IP maszyny jaki ma ona nadany w sieci. Można go sprawdzić w zakładce Informacje \rightarrow Łączność, jak poniżej:



2. Adres IP maszyny należy wpisać w polu adresowym przeglądarki. W niektórych przypdkach należy usunąć automatycznie nadawaną część adresu "https://":

Podgląd	👏 Przeglądarka WWW Firel	ох	
	💙 Roundcube Webmail ::	O.X	① Błąd wczytywania strony × +
	· → C	Q	https://192.168.30.19
Ó		()	HP Embedded Web Server — 192.168.30.19
		Podp	oowiedzi Firefoksa

3. W kolejnym kroku, po zalogowaniu na serwer maszyny (EWS) należy kliknąć Support Tools \rightarrow Service Support. Jeżeli Web Server jest po polsku, proszę analogicznie kliknąć w tłumaczenie.



4. Maszyna poprosi o wpisanie PINu, unikatowego dla każdej drukarki. PIN ten można znaleźć jedynie na tabliczce znamionowej zamieszczonej z tyłu maszyny:



5. Z zakładki, która się otworzy można pobrać 2 warianty plików diagnostycznych. Strzałką na żółto zaznaczony jest DiagnosticPackage, o który serwis często prosi w razie potrzeby otwierania case'ów u producenta w HP. Strzałką na czerwono natomiast kilkamy, aby pobrać standardowy plik ServicePlot z maszyny:

HP Latex 630 W			落 贷	0
Home Substrate		Service Support		q
Network	~	Diagnostics Package		
Security Support Tools	~	The diagnostics package is meant to be used only by HP Support personnel to give you assistance and should be extracted under HP Support guidance. Collecting the information might take a while.	24	
Reports and Pages Online Resources Service Support		Service Information		Download
Accessibility		The Service Information provides information aimed to troubleshoot the printer and ensure you get the most out of it. It will be requested by HP Support when needed. Collecting the information might take a while. If your browser has a pop-up blocker installed, make sure it allows this website to open new windows.	Down	logd

6. Zaznaczamy Service Information i klikamy Download:

eports and Pages	
Download	
Network Security Report Service Information Web Access Test Report Connectivity Status Report Job Log Web Services Information Page Network Configuration Report Event Log Open Source Licenses	

7. Tak pobrany plik przesyłamy na adres mailowy serwisu (<u>serwis@integart.com.pl</u>), jeżeli sprawa dotyczy wspracia serwisowego.

	E 17	0
ne/ServiceInformation-2.pdf		
— 🕂 + Skala automatyczna 🔗	ServiceInformation-2.pdf Pobjeranie ukończone — 3,9 MB	
Network Security Report	Wyświetl wszystkie	
Model Name: HP Latex 630 W		
General Information	Not Specified	
Set Community Name Get Community Name	Not Specified	
ID Certificate Issuer CN Subject CN Valid From Valid To Signature Algorithm Extended Key Usage	Installed HPIC179D7 APIC179D7 2023-12-12 2028-12-10 sha256WithRSAEncryption Server Authentication Client Authentication Secure Email	
Thumbprint 7b6ea2	b5c3a88252c19aad1c2af5b51fe583b544	