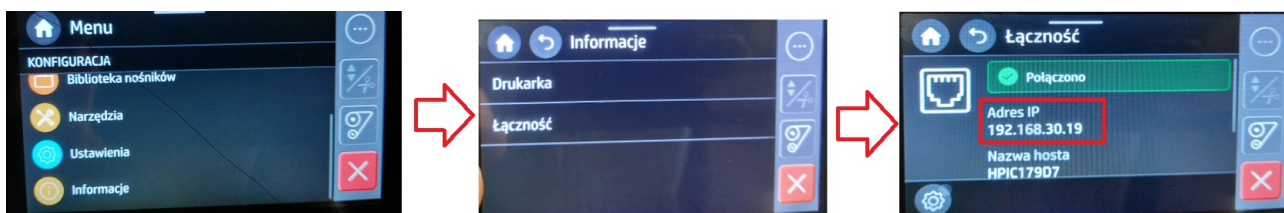
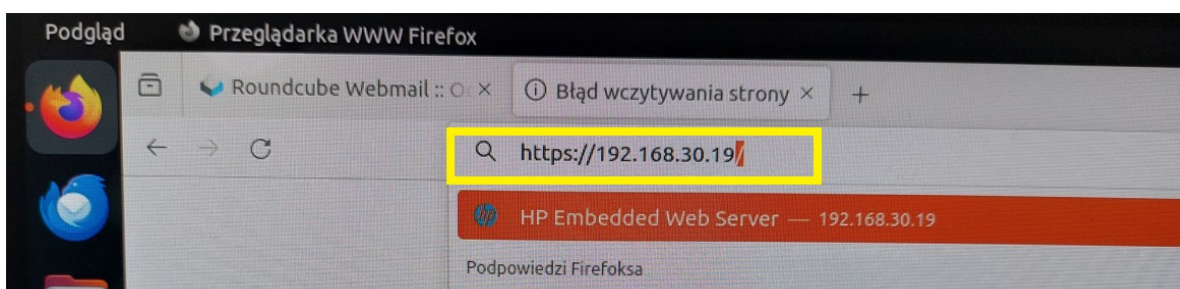


Instrukcja generowania pliku Service Plot do HP L630W

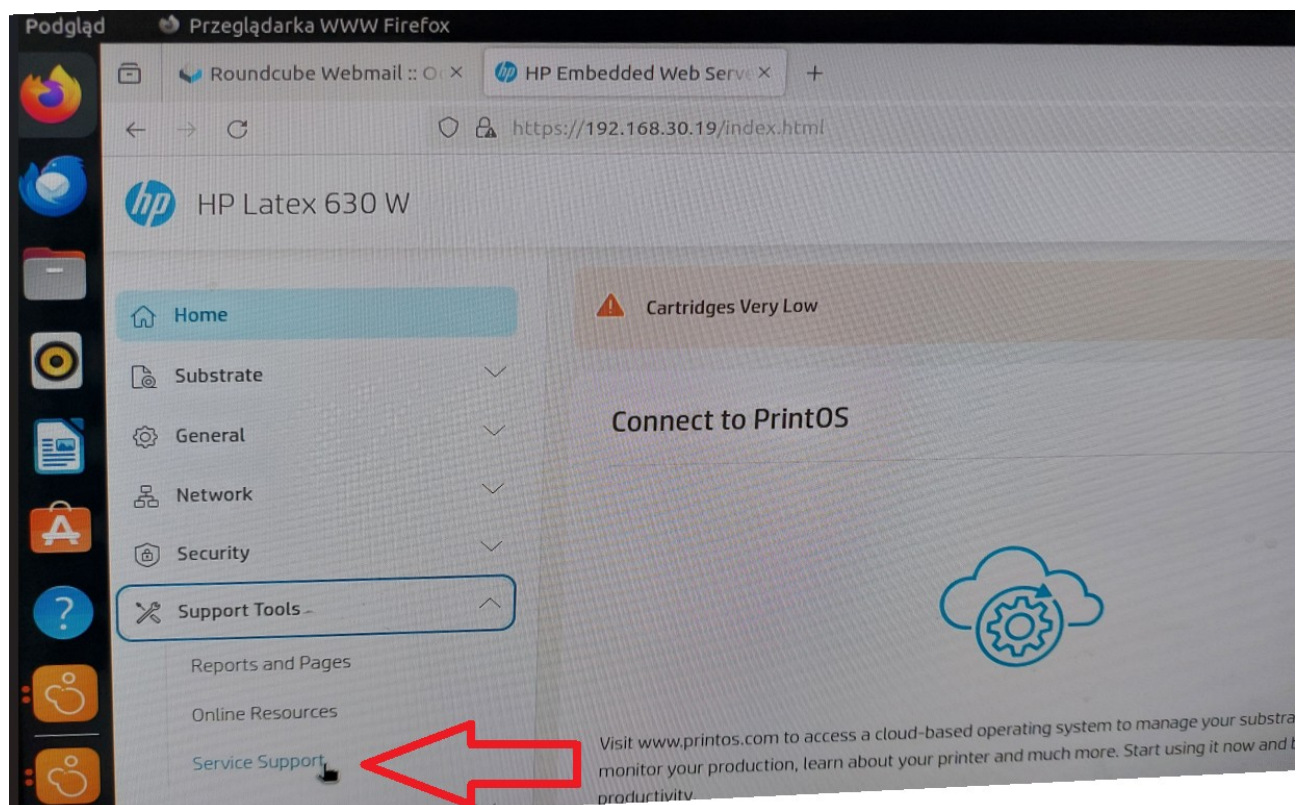
1. W pierwszej kolejności należy odnaleźć adres IP maszyny jaki ma ona nadany w sieci. Można go sprawdzić w zakładce Informacje → Łączność, jak poniżej:



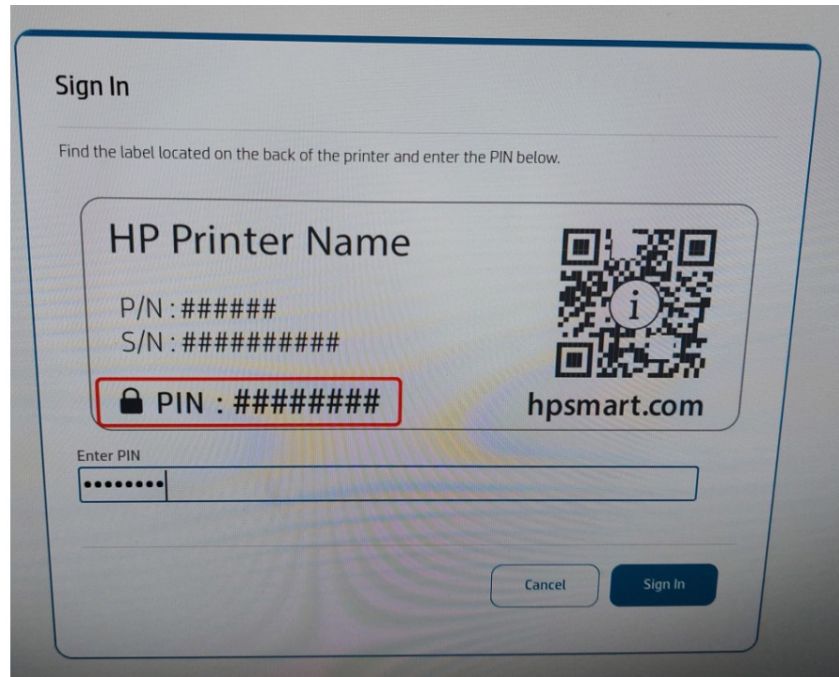
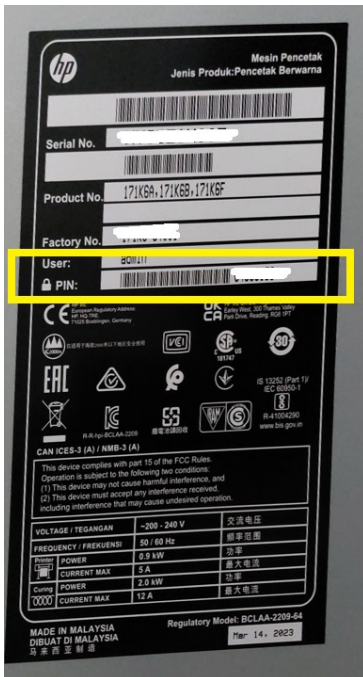
2. Adres IP maszyny należy wpisać w polu adresowym przeglądarki. W niektórych przypadkach należy usunąć automatycznie nadawaną część adresu „https://”:



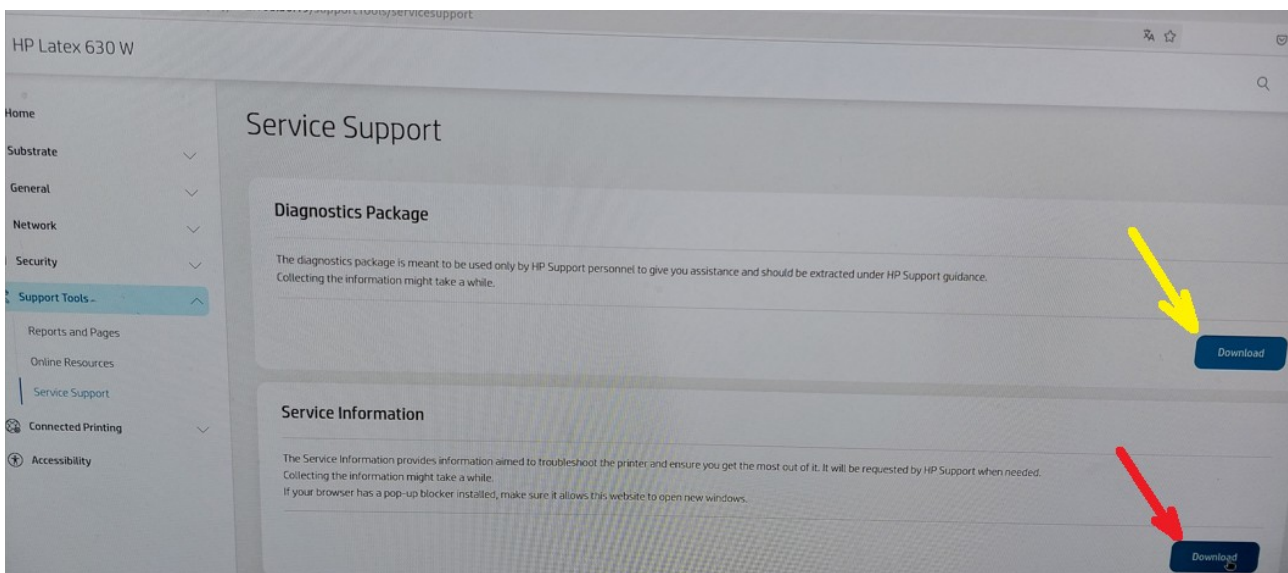
3. W kolejnym kroku, po zalogowaniu na serwer maszyny (EWS) należy kliknąć Support Tools → Service Support. Jeżeli Web Server jest po polsku, proszę analogicznie kliknąć w tłumaczenie.



4. Maszyna poprosi o wpisanie PINu, unikatowego dla każdej drukarki. PIN ten można znaleźć jedynie na tabliczce znamionowej zamieszczonej z tyłu maszyny:



5. Z zakładki, która się otworzy można pobrać 2 warianty plików diagnostycznych. Strzałką na żółto zaznaczony jest DiagnosticPackage, o który serwis często prosi w razie potrzeby otwierania case'ów u producenta w HP. Strzałką na czerwono natomiast klikamy, aby pobrać standardowy plik ServicePlot z maszyny:



6. Zaznaczamy Service Information i klikamy Download:



7. Tak pobrany plik przesyłamy na adres mailowy serwisu (serwis@integart.com.pl), jeżeli sprawa dotyczy wsparcia serwisowego.

