

PRODUKT

Oszczędzaj czas i pieniądze

Poznaj nasze kontrakty serwisowe



HP Care Pack

Skorzystaj z oferty!

Kontrakty Serwisowe do urządzeń HP Latex to **kompleksowe plany serwisowe** stworzone z myślą o zapewnieniu maksymalnej wydajności i długowieczności Twojego sprzętu.

Oferujemy dwa poziomy wsparcia: Basic Plan oraz Plus Plan, dostosowane do różnych potrzeb i budżetów naszych klientów.

	Basic Plan	Plus Plan
Czas reakcji serwisowej	2 godziny	2 godziny
Części zamienne	w cenie planu	w cenie planu
Praca i dojazd serwisu	nie	tak
Przeglądy prewencyjne*	w cenie planu	w cenie planu
Przegląd SMK3 i SMK1**	w cenie planu	w cenie planu
Dostęp do wsparcia technicznego	w godzinach pracy	w godzinach pracy
Najnowsza wersja oprogramowania	tak	tak
Szkolenia HP Learn***	wersja podstawowa	wersja rozszerzona
Priorytet zgłoszeń serwisowych	tak	tak
Print OS***	wersja podstawowa	wersja rozszerzona

* dotyczy urządzeń 4 generacji ** dotyczy urządzeń 3 generacji *** nie dotyczy urządzeń z serii HP300

Poznaj nasze kontrakty serwisowe



Dzięki naszym planom serwisowym możesz skupić się na prowadzeniu biznesu, a my zadamy o resztę.

Nasze Kontrakty serwisowe zostały stworzone z myślą o maksymalnym wsparciu naszych klientów. Oferujemy nie tylko szybki czas reakcji i wsparcie techniczne, ale również proaktywne podejście do zarządzania Twoim sprzętem.

Główne funkcje:

Szybka reakcja serwisowa: Skrócony czas reakcji na zgłoszenia serwisowe, aby minimalizować przestoje w pracy.

Przeglądy prewencyjne: Regularne kontrole techniczne zapobiegające awariom.

Wsparcie techniczne: Profesjonalna pomoc techniczna dostępna telefonicznie lub zdalnie.

Aktualizacje oprogramowania: Regularne aktualizacje zapewniające optymalną wydajność urządzenia.

Zalety:



Redukcja przestojów

Szybka reakcja i regularne przeglądy techniczne minimalizują ryzyko przestoju urządzenia.



Bezpieczeństwo kosztów:

Części zamienne w cenie planu, co pozwala na lepsze zarządzanie budżetem.



Zwiększona żywotność urządzenia:

Dzięki regularnym przeglądom i aktualizacjom urządzenia działają dłużej i bardziej efektywnie.



Wsparcie techniczne

Pełny spokój ducha dzięki dostępności do wsparcia technicznego (Plus Plan).



Print OS

Zdalne monitorowanie produkcji i analiza danych poprzez aplikację mobilną lub komputer



Zwiększenie wartości urządzenia:

Oferta odkupu i wymiany urządzenia w preferencyjnych wartościach (Plus Plan).